

Administrator- Handbuch furnplan

Inhaltsverzeichnis

1	Furnplan Erstinstallation	4
1.1	Erstinstallation per Datenträger (DVD oder DVD-DL)	4
1.1.1	Vorgehen	4
1.2	Erstinstallation per Download (furnplan-Updater)	5
2	Furnplan Updates	8
2.1	Updates per Installations-DVD oder mit dem furnplan-Updater	8
2.1.1	Installation / Vollupdate per DVD	8
2.1.2	Installation / Vollupdate mit dem furnplan-Updater	8
2.1.3	Inkrementelles Update mit dem furnplan-Updater	10
3	furnplan Installation	11
3.1	Systemvoraussetzungen	11
3.2	Einzelplatz- oder als Server-/Clientinstallation	12
3.2.1	Einzelplatzinstallation	12
3.2.2	Erläuterungen zur Standard Server-/Clientinstallation	15
3.2.3	Start- und Arbeitsgeschwindigkeit von furnplan in Netzwerken	15
3.2.4	Standard Server-/Clientinstallation	16
3.2.5	Kommandozeilenparameter bei der Installation	20
4	furnplan Migration	21
4.1	Eine bestehende furnplan Installation auf ein anderes System migrieren (umziehen)	21
4.2	Anpassung einer Clientinstallationen, z.B. bei Systemwechsel	22
4.2.1	Komplette Deinstallation über die Standard Windows-Funktionen	22
4.2.2	Manuelle Deinstallation von furnplan	22
4.2.3	Anpassung der Clientinstallation über das furnplan-Setup	22
4.2.4	Einstellungen in den lokalen Internetoptionen	24
4.2.5	Informationen zu den Serverbetriebssystem 2008R2 und 2012R2:	24
5	furnplan Administrationsbereich (Administration_FV)	26
5.1	Starten der Administrationsebene	26
5.2	Reiter „Allgemein“	27
5.2.1	PDF-Betrachter einstellen	27
5.2.2	Schriftart und Größe einstellen	27
5.2.3	Warenwirtschaftssystem einstellen	27
5.2.4	Proxy-Server einstellen	27
5.2.5	Daten in die furncloud sichern	28
5.3	Reiter „Konfiguration des Projektmanagers“	30
5.4	Reiter „Benutzerkonfiguration“	32
5.5	Druckverwaltung / eigenes Logo einfügen / furnplan individualisieren	34
5.6	Einstellungen	35
6	Furnplan Filialverwaltung	37
6.1	Vorbereitungen	37
6.2	Einrichtung des zentralen Servers	39
6.3	Einrichten der Filial-Server	40
6.4	Synchronisieren der Filialen	41
6.5	Beispiele komplexer furnplan-Netzwerk-Topologien	42

7	furnplan Kalkulationseinstellungen	44
7.1	Kalkulationseinstellungen in einer furnplan Neuinstallation.....	44
7.2	Erläuterung der einzelnen Spalten und Begriffe	45
7.3	Feststellen der reell hinterlegten Preisbasis (Grundpreis) zur Kalkulation	47
7.4	Vorschlag/-Vorzugskombinationen und Zubehör gesondert kalkulieren.....	52
7.5	Rabatt	53
7.6	Manuell festgelegte Preisrundungen mit Fixpreisen	57
7.7	Exportbefehle in „Kalkulation auf Programmebene“	58
8	Schnittstellen Warenwirtschaft	60
8.1	Referenz-Artikelnummer	60
8.2	Individuelle ILN- und Referenz-Artikelnummern.....	60
9	furnplan Support und Kontakt	61
9.1	Supportkontakt bei Planungsproblemen	61
9.2	Supportkontakt bei technischen Problemen	62
9.3	Fernwartung / Remotesupport	62
9.3.1	Starten der Fernwartung direkt aus furnplan	62
9.3.2	Starten der Fernwartung über das Windows Startmenue	63
9.3.3	Starten der Fernwartung über das Internet.....	64
9.4	Impressum / Anschrift	65

1 Furnplan Erstinstallation

1.1 Erstinstallation per Datenträger (DVD oder DVD-DL)

Wenn Sie für die furnplan-Installation einen Datenträger verwenden (bei Bedarf können Sie diesen über die furnplan-Hotline anfordern), beachten Sie bitte zunächst folgende Punkte:

- Sie benötigen ein DVD-ROM Laufwerk, welches auch DVD-DL (Double Layer) unterstützt
- Die Systemvoraussetzungen müssen erfüllt sein (siehe Punkt Systemvoraussetzungen)
- Die Installation dauert gegenüber einer Installation per Download länger
- Die Installation und die Updates per Datenträger sind durch die DVD-Produktion und den Versand gegenüber einem Download zeitlich benachteiligt

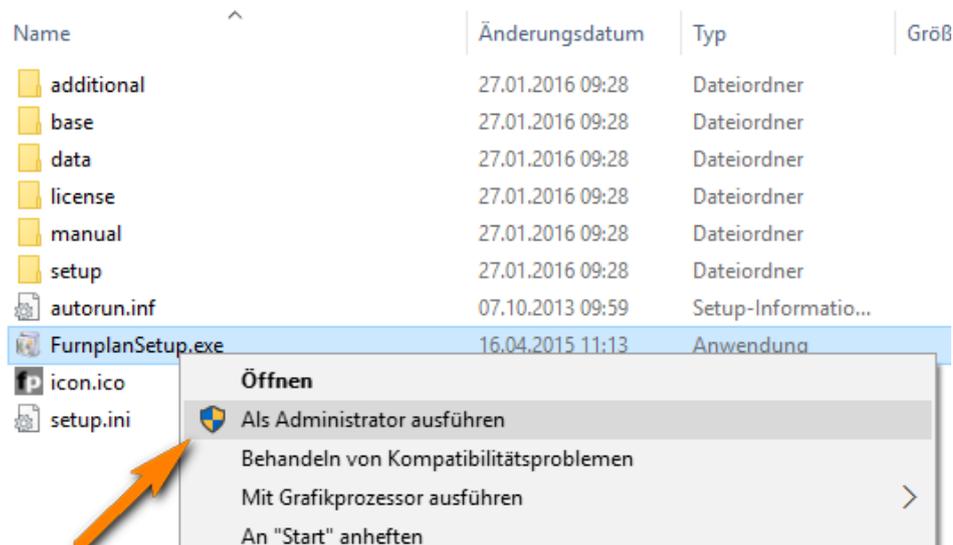
1.1.1 Vorgehen

1. Legen Sie die furnplan-DVD in das entsprechende Ziellaufwerk
2. Bitte nutzen Sie **nicht** die Windows-Autostartfunktion, die Ihnen unter Umständen nach dem Einlegen der DVD angeboten wird.
3. Klicken Sie im Windows-Explorer auf das DVD-Laufwerk um sich den Inhalt der DVD anzeigen zu lassen. Sie sehen folgenden Inhalt:

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
additional	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
base	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
data	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
license	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
manual	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
setup	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
autorun.inf	07.10.2013 09:59	Setup-Informatio...	1 KB
FurnplanSetup.exe	16.04.2015 11:13	Anwendung	625 KB
icon.ico	07.10.2013 09:59	Symbol	103 KB
setup.ini	27.01.2016 09:55	Konfigurationsein...	1 KB

4. Klicken Sie mit der **rechten** (!) Maustaste auf „FurnplanSetup.exe und wählen Sie aus dem Kontextmenü „Als Administrator ausführen“

Name	Änderungsdatum	Typ	Größ
additional	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
base	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
data	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
license	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
manual	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
setup	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
autorun.inf	07.10.2013 09:59	Setup-Informatio...	
FurnplanSetup.exe	16.04.2015 11:13	Anwendung	
icon.ico			
setup.ini			



The screenshot shows a Windows Explorer window with a context menu open over the file 'FurnplanSetup.exe'. The menu options are: Öffnen, Als Administrator ausführen (highlighted with an orange arrow), Behandeln von Kompatibilitätsproblemen, Mit Grafikprozessor ausführen, and An "Start" anheften.

5. Wählen Sie die Sprache für die Installation aus und bestätigen Sie mit „OK“
6. Beenden Sie alle anderen Anwendungen und klicken Sie auf „Weiter“
7. Akzeptieren Sie bitte die Lizenzvereinbarungen und klicken Sie auf „Weiter“
8. Wählen Sie die Installationsart und Klicken Sie auf „Weiter“
 - a. Einzelplatzinstallation (Vollinstallation): Wählen Sie diese Installationsart, wenn Sie furnplan auf einem Einzelplatzsystem, z.B. einem Laptop den Sie auch mit zum Kunden nehmen, installieren möchten. Wenn Sie später Updates einspielen wollen, müssen diese an jedem System mit einer Einzelplatzinstallation eingespielt werden.
 - b. Netzwerkinstallation (Server): Wenn Sie mehrere Planungs-PC mit furnplan ausstatten möchten, empfehlen wir, furnplan auf dem Server zu installieren. Dadurch müssen Sie spätere Updates nur zentral auf dem Server einspielen. Die Projektdateien werden ebenfalls zentral auf dem Server gespeichert. Wenn Sie furnplan auf dem Server selbst lauffähig haben möchten (z.B. zu Test- und Kontrollzwecken), empfehlen wir, auf dem Server die Einzelplatzinstallation durchzuführen. Die beiden Installationsarten unterscheiden sich nur in der lokalen Registrierung. (Siehe auch Abschnitt: Client-Server-Installation)
 - c. Netzwerkinstallation (Client): an jedem Planungsrechner, der auf die gemeinsame Serverinstallation zugreifen soll, muss einmalig die Client-Installation ausgeführt werden (Siehe auch Abschnitt: Client-Server-Installation)
 - d. Benutzerdefinierte Installation: Hier können Sie bestimmen, welche Komponenten und Verknüpfungen installiert und erstellt werden sollen. Bitte wählen Sie diese Installationsart nur dann, wenn Sie die Auswirkungen genau beurteilen können.
9. Wählen Sie als nächstes das Verzeichnis oder das Laufwerk aus, auf dem Sie furnplan installieren möchten. Standardmäßig wird Ihnen immer das Verzeichnis „C:\Program Files (x86)\FurnPlan“ vorgeschlagen. ACHTUNG: Wenn Sie eine Clientinstallation durchführen, müssen Sie hier das Verzeichnis auf dem Server angeben.
10. Das Setup schlägt Ihnen nun das Verzeichnis für das Startmenü in Windows vor. Klicken Sie auf „Weiter“
11. Das Setup entpackt nun die Dateien in das entsprechende Verzeichnis (dies kann in Abhängigkeit der Menge der Hersteller und der PC-Leistung einige Zeit in Anspruch nehmen).
12. Nach erfolgreicher Installation klicken Sie auf „Fertigstellen“. Sie können furnplan nun über das Icon auf dem Desktop starten.

1.2 Erstinstallation per Download (furnplan-Updater)

1. Um furnplan per Download zu erhalten, benötigen Sie
 - a. Den furnplan-Updater (Programm, um furnplan herunter zu laden)
 - b. Zugangsdaten

Hinweis

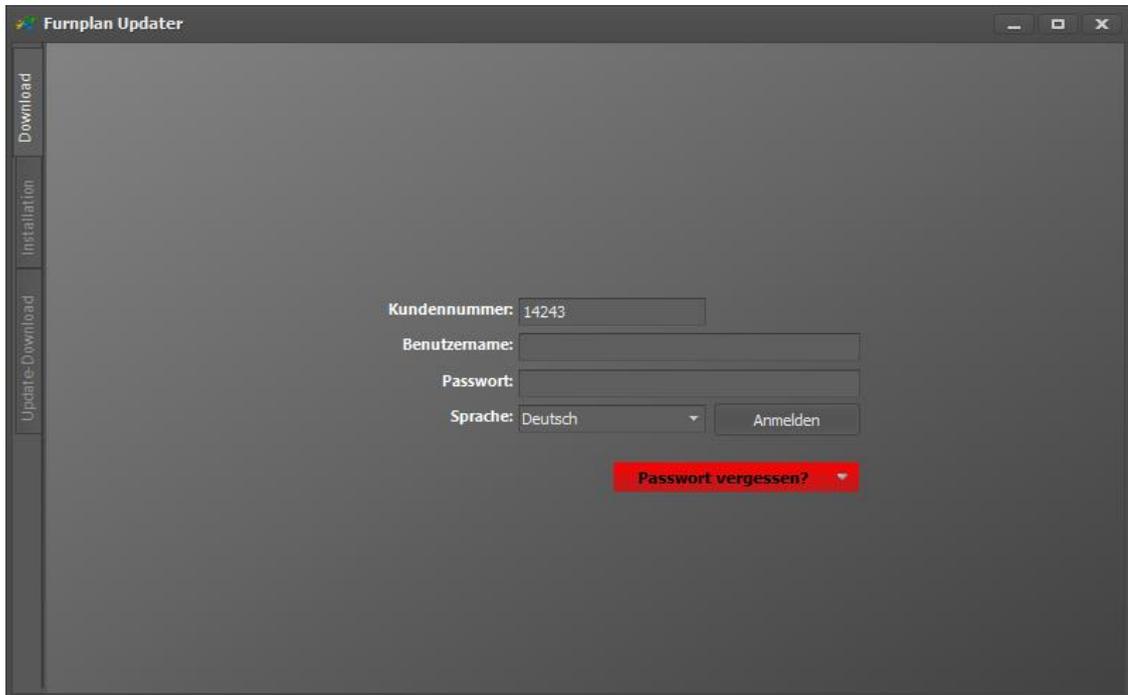
Falls Sie noch keine Anmeldedaten erhalten haben, können Sie diese über den furnplan-Support anfordern. Bitte halten Sie dazu Ihre Kundennummer bereit. Die Anmeldedaten können nur an die bei furnplan hinterlegte und autorisierte Lieferadresse (E-Mail) gesendet werden.

Den furnplan-Updater können Sie unter folgender URL herunterladen:

<http://furnplan.dh-software.de/updater/index.html>

2. Nach dem Download führen Sie bitte die Installation des Updaters als Administrator aus.

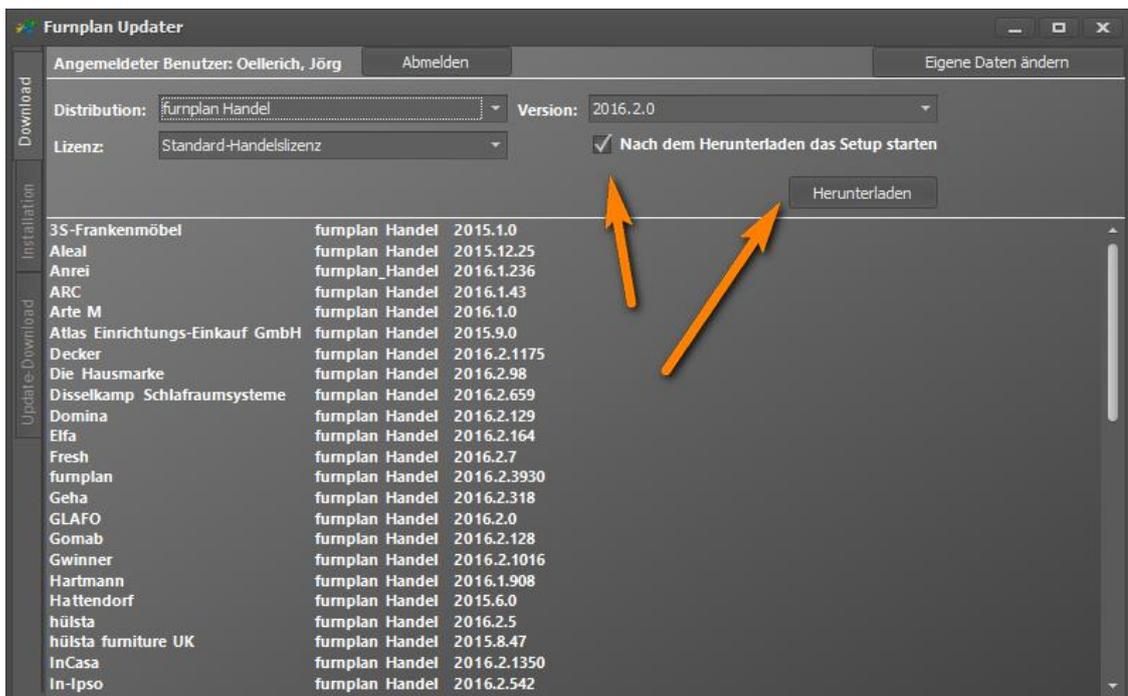
3. Starten Sie den Updater über Start-(alle)Programme-furnplan-FurnPlan-Updater, Sie erhalten folgendes Fenster:



4. Geben Sie bitte Ihren Benutzernamen und das Passwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“

Hinweis

Falls Sie noch keine Anmeldedaten erhalten haben, können Sie diese über den furnplan-Support anfordern. Bitte halten Sie dazu Ihre Kundennummer bereit. Die Anmeldedaten können nur an die bei furnplan hinterlegte und autorisierte Lieferadresse (E-Mail) gesendet werden.



5. Im Regelfall sind die weiteren Auswahlmöglichkeiten eingeschränkt und vorgegeben. Wählen Sie „Herunterladen“ und die aktuellste furnplan-Version wird auf Ihr System heruntergeladen.
 - a. Automatische Installation: Wenn Sie den Haken bei „Nach dem Herunterladen das Setup starten“ setzen, startet die Setup-Routine automatisch. ACHTUNG: Nach erfolgreichem Herunterladen, ist der Setup-Dialog nur etwa zwei Minuten vorhanden. Danach wird er von Windows automatisch geschlossen und Sie müssen die Installation manuell anstoßen.
 - b. Manuelle Installation: Klicken Sie dazu auf der linken Seite den Reiter „Installation“ an und wählen Sie die aktuelle Version aus. Klicken Sie im Anschluss auf „Installieren“
6. Wählen Sie die Sprache für die Installation aus und bestätigen Sie mit „OK“
7. Beenden Sie alle anderen Anwendungen und klicken Sie auf „Weiter“
8. Akzeptieren Sie bitte die Lizenzvereinbarungen und klicken Sie auf „Weiter“
9. Wählen Sie die Installationsart und klicken Sie auf „Weiter“
 - a. **Einzelplatzinstallation** (Vollinstallation): Wählen Sie diese Installationsart, wenn Sie furnplan auf einem Einzelplatzsystem, z.B. einem Laptop den Sie auch mit zum Kunden nehmen, installieren möchten. Wenn Sie später Updates einspielen wollen, müssen diese an jedem System mit einer Einzelplatzinstallation eingespielt werden.
 - b. **Netzwerkinstallation (Server)**: Wenn Sie mehrere Planungs-PC mit furnplan ausstatten möchten, empfehlen wir, furnplan auf dem Server zu installieren. Dadurch müssen Sie spätere Updates nur zentral auf dem Server einspielen. Die Projektdateien werden ebenfalls zentral auf dem Server gespeichert. Wenn Sie furnplan auf dem Server selbst lauffähig haben möchten (z.B. zu Test- und Kontrollzwecken), empfehlen wir, auf dem Server die Einzelplatzinstallation durchzuführen. Die beiden Installationsarten unterscheiden sich nur in der lokalen Registrierung. (Siehe auch Abschnitt: Client-Server-Installation)
 - c. **Netzwerkinstallation (Client)**: an jedem Planungsrechner, der auf die gemeinsame Serverinstallation zugreifen soll, muss einmalig die Client-Installation ausgeführt werden (Siehe auch Abschnitt: Client-Server-Installation)
 - d. **Benutzerdefinierte Installation**: Hier können Sie bestimmen, welche Komponenten und Verknüpfungen installiert und erstellt werden sollen. Bitte wählen Sie diese Installationsart nur dann, wenn Sie die Auswirkungen genau beurteilen können.
10. Wählen Sie als nächstes das Verzeichnis oder das Laufwerk aus, auf dem Sie furnplan installieren möchten. Standardmäßig wird Ihnen immer das Verzeichnis „C:\Program Files (x86)\FurnPlan“ vorgeschlagen. ACHTUNG: Wenn Sie eine Clientinstallation durchführen, müssen Sie hier das Verzeichnis auf dem Server angeben.
11. Das Setup schlägt Ihnen nun das Verzeichnis für das Startmenü in Windows vor. Klicken Sie auf „Weiter“
12. Das Setup entpackt nun die Dateien in das entsprechende Verzeichnis (dies kann in Abhängigkeit der Menge der Hersteller und der PC-Leistung einige Zeit in Anspruch nehmen).
13. Nach erfolgreicher Installation klicken Sie auf „Fertigstellen“. Sie können furnplan nun über das Icon auf dem Desktop starten.

2 Furnplan Updates

2.1 Updates per Installations-DVD oder mit dem furnplan-Updater

2.1.1 Installation / Vollupdate per DVD

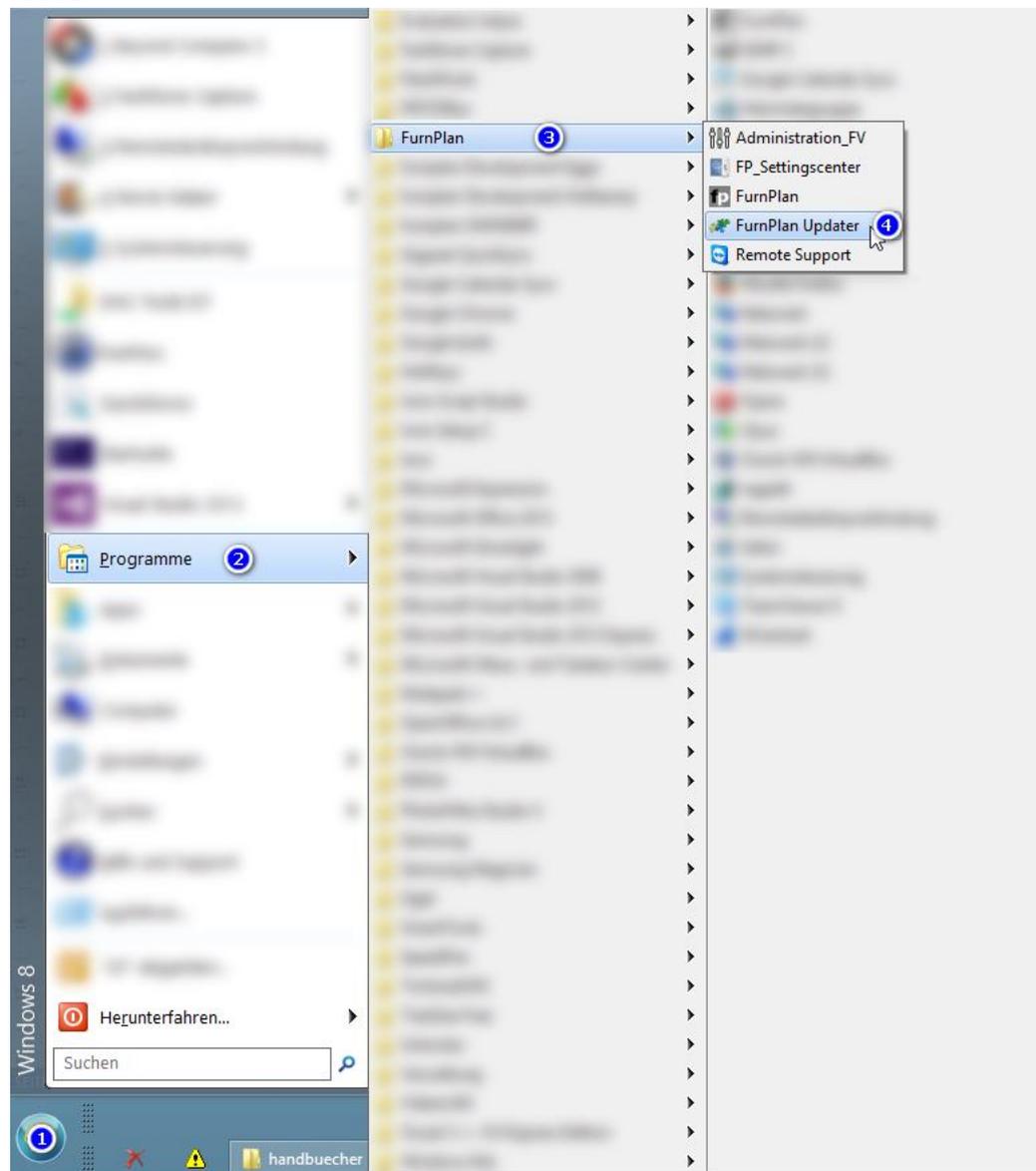
Grundsätzlich haben Möbelhändler die Möglichkeit furnplan als DVD-Version zu erhalten. Sie bekommen Ihre individuelle furnplan-Version als DVD zugeschickt.

2.1.2 Installation / Vollupdate mit dem furnplan-Updater

Der furnplan-Updater ist ein eigenes kleines Programmtool, mit dem Sie Ihre individuelle furnplan-Version von unseren Servern herunterladen können. Gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie den furnplan-Updater über Start (1) → Programme (2) → FurnPlan (3) → FurnPlan Updater (4) (Abb. 1).

Abb. 1

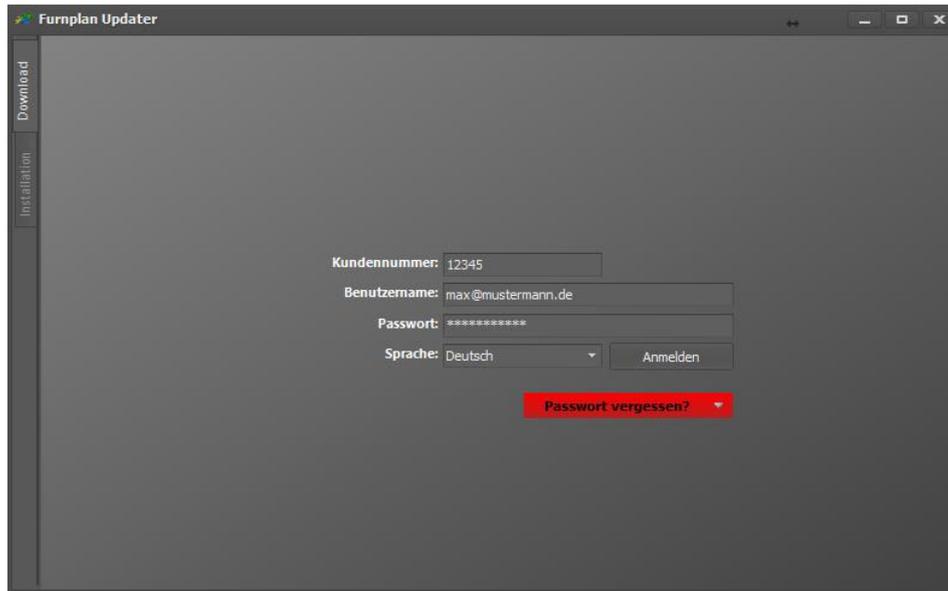


2. Geben Sie Ihre Benutzerdaten ein, die Sie über den furnplan-Support erhalten haben.

Hinweis:

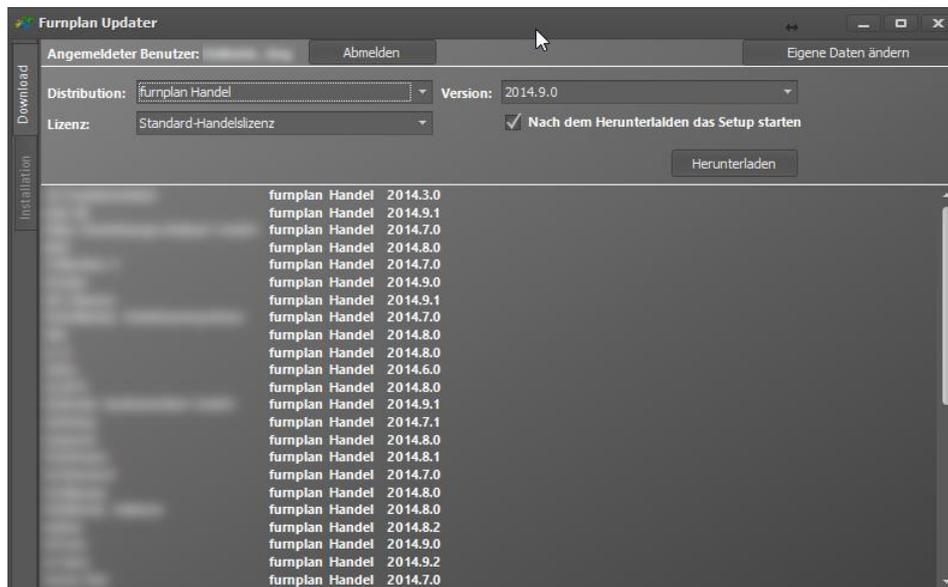
Falls Sie noch keine Anmeldeinformationen erhalten haben, können Sie diese über den furnplan-Support anfordern. Bitte halten Sie dazu Ihre Kundennummer bereit. Die Anmeldeinformationen können nur an die bei furnplan hinterlegte und autorisierte Lieferadresse (E-Mail) gesendet werden.

Abb. 2



3. Nachdem Sie auf „Anmelden“ geklickt haben, erhalten Sie das folgende Fenster (Abb. 3), in dem Sie eine Auflistung der für Sie verfügbaren Hersteller finden. Unter „Version“ können Sie auch ältere furnplan-Versionen herunterladen. Als Standard ist immer die aktuellste Version ausgewählt. Wenn Sie den Haken „Nach dem Herunterladen das Setup starten“ gesetzt lassen, startet nach dem Download automatisch der Setup-Assistent. Klicken Sie nun auf „Herunterladen“ und der Download beginnt.

Abb. 3



Hinweis:

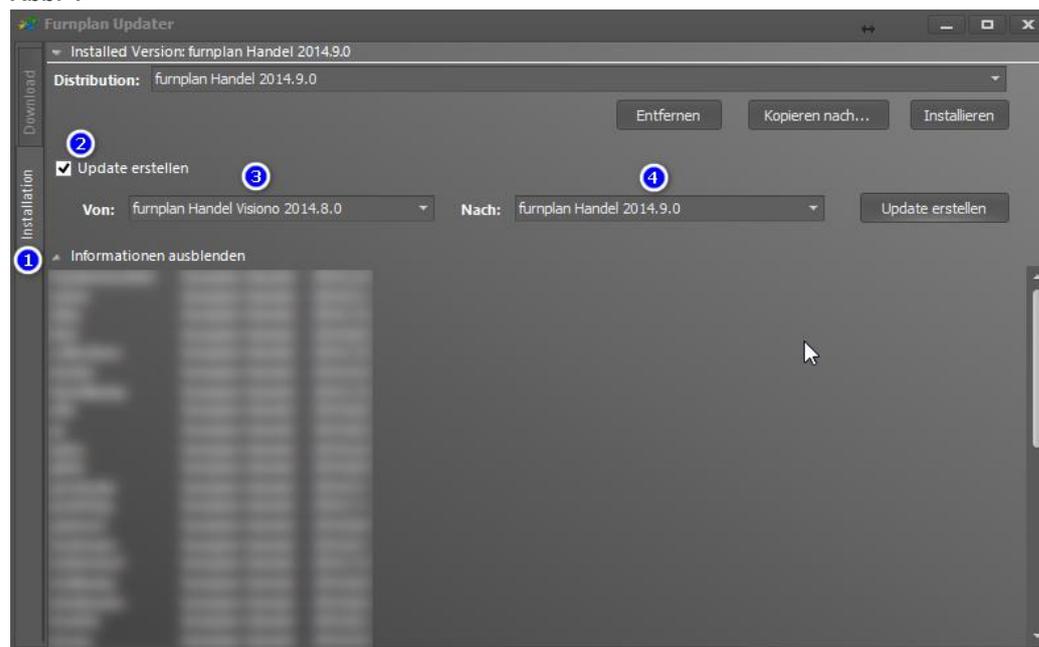
Wenn die Benutzerkontensteuerung in Windows aktiv ist oder Sie nicht als Administrator an Ihrem System angemeldet sind, wird der Setup-Assistent nach ca. einer Minute automatisch von Windows geschlossen. In diesem Fall müssen Sie das Setup manuell starten. Klicken Sie in diesem Fall auf den Reiter „Installation“ auf der linken Seite, wählen Sie die heruntergeladene Distribution (Version) aus und klicken Sie auf „Installieren“.

2.1.3 Inkrementelles Update mit dem furnplan-Updater

Sie haben die Möglichkeit ein inkrementelles Update von einer älteren zu einer neueren Version zu erstellen (Abb. 4). Durch diese Methode reduziert sich das Download- und Installationsvolumen, da nur Änderungen übertragen, bzw. installiert werden.

1. Wählen Sie auf der linken Seite den dritten Reiter „Update-Download“ (1)
2. Wählen Sie den Haken bei „Update erstellen“ (2)
3. Wählen Sie unter „Von“ die aktuell bei Ihnen installierte Version aus (3)
4. Wählen Sie unter „Nach“ die Zielversion aus (4)
5. Klicken Sie nun auf „Update erstellen“

Abb. 4



Nach erfolgreicher Erstellung des Updates können Sie dies unter „Distribution“ auswählen und durch einen Klick auf „Installieren“ in gewohnter Weise installieren.

Hinweis:

Wenn Sie einen neuen Hersteller hinzugewonnen haben, machen Sie bitte immer ein Vollupdate!

3 furnplan Installation

Hinweis:

Die Erstinstallation von furnplan bitte immer als Administrator ausführen, da unterschiedliche Microsoft Systemkomponenten mitgeliefert und mit entsprechenden Rechten installiert und ausgeführt werden müssen. Unter anderem sind dies:

- Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable
- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable – x86
- Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable
- Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86)
- Microsoft .Net Framework 2.0
- Microsoft DirectX 9c

Alle erforderlichen Komponenten finden Sie auch unter:

<http://furnplan.dh-software.de/components/index.html>

ACHTUNG:

Bitte schalten Sie aktive Virens Scanner während der Installation ab. furnplan verwendet als Basisapplikation im Hintergrund den Internetexplorer vom Microsoft. Neben html-Daten werden auch Javascript und ActiveX verwendet. Unter ungünstigen Umständen können furnplan-Elemente von Virens Scannern als potentielle Bedrohung deklariert werden und die furnplan Installation, bzw. der Betrieb ist nicht erfolgreich! Bitte definieren Sie das furnplan-Verzeichnis als Ausnahme.

3.1 Systemvoraussetzungen

furnplan ist eine **Echtzeit-3D-Anwendung** und stellt entsprechende Anforderungen an Ihre Grafikkarte(n). Bitte beachten Sie daher immer unsere aktuellen Systemvoraussetzungen, die Sie unter folgender URL finden:

<http://furnplan.dh-software.de/manuals/index.html>

furnplan erhalten Sie nur als windowsbasierende Anwendung.

Onboard-Grafik: Integrierte Onboard- oder OnDIE-(GPU)-Grafik-Lösungen (wie z.B. INTEL Express Chipsätze) werden offiziell nicht unterstützt. Sollte dennoch eine OnDIE-(GPU)-Grafik-Lösung vorhanden sein, achten Sie darauf, dass furnplan mit der dedizierten Grafikkarte gestartet wird

Terminalserver und virtuelle Umgebungen: Wenn Sie furnplan auf Terminalservern oder in virtuellen Umgebungen einsetzen, können Sie furnplan bei Bedarf so einstellen, dass die Grafikleistung von der GPU auf die CPU verlagert wird (TS-Modus). Dies geht allerdings zu Lasten der Darstellungsqualität. Eine Empfehlung virtueller Systeme oder/und Terminalserver-Lösungen können wir nicht geben, da jede IT-Infrastruktur individuell ist. Bitte wenden Sie sich für Beratungen und Teststellungen an Ihren lokalen IT-Dienstleister, bzw. die Haus-IT.

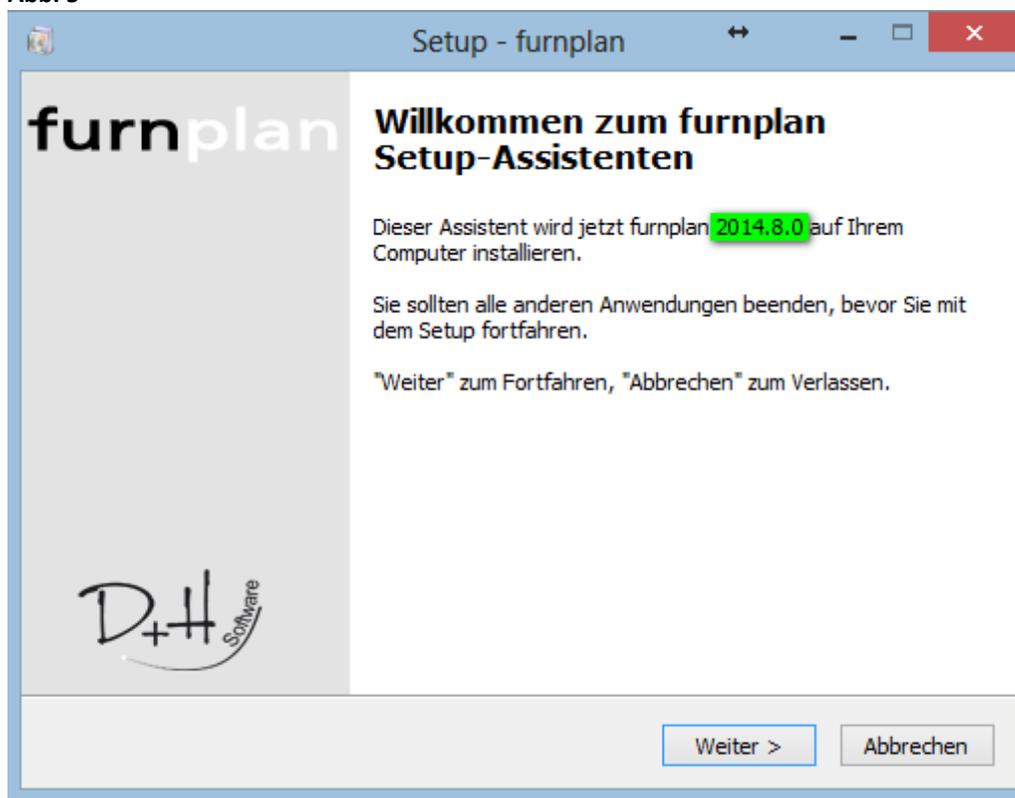
3.2 Einzelplatz- oder als Server-/Clientinstallation

Sie können furnplan wahlweise als Einzelplatz- oder als Server-/Clientinstallation am Möbelstandort installieren. Das Installationspaket erhalten Sie entweder als DVD oder als Download über den furnplan-Updater. Die entsprechenden Installationsvorgänge werden im Folgenden detailliert beschrieben.

3.2.1 Einzelplatzinstallation

1. Stellen Sie sicher, dass Sie an dem PC-System Administratorrechte besitzen.
2. Starten Sie aus dem Installationspaket (von der DVD oder aus dem furnplan-Updater) über einen Doppelklick die Datei:  **FurnplanSetup.exe**
3. Wählen Sie die Sprache, mit der Sie durch die Installation geführt werden möchten.
4. Im folgenden Dialog sehen Sie, welche Version Sie aktuell installieren möchten. Die Versionsnummer setzt sich immer aus dem Jahr der Veröffentlichung, dem Veröffentlichungsmonat und einer fortlaufenden Versionsnummer zusammen, z.B. 2014.8.0 (Abb. 5).
Außerdem werden Sie aufgefordert alle anderen Anwendungen zu beenden.
Wenn es sich nicht um eine Erstinstallation, sondern um ein Update handelt, beenden Sie bitte primär alle Anwendungen, die mit furnplan zusammenhängen (z.B. den Administrationsdialog, den furnplan-Updater oder furnplan selbst).

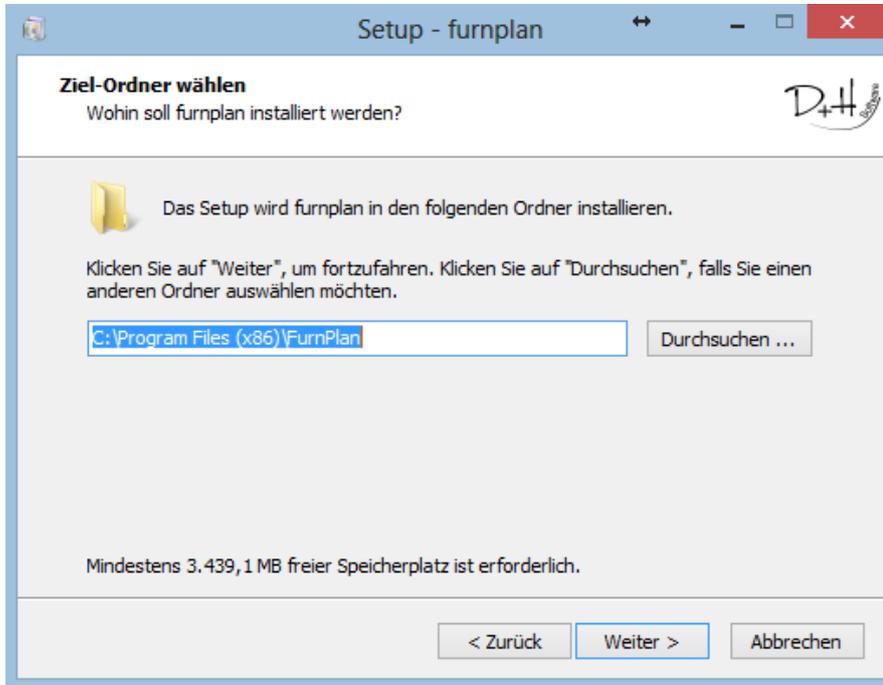
Abb. 5



5. Nachdem Sie allgemeinen furnplan-Lizenzbedingungen gelesen und bestätigt haben, klicken Sie auf „Weiter“.

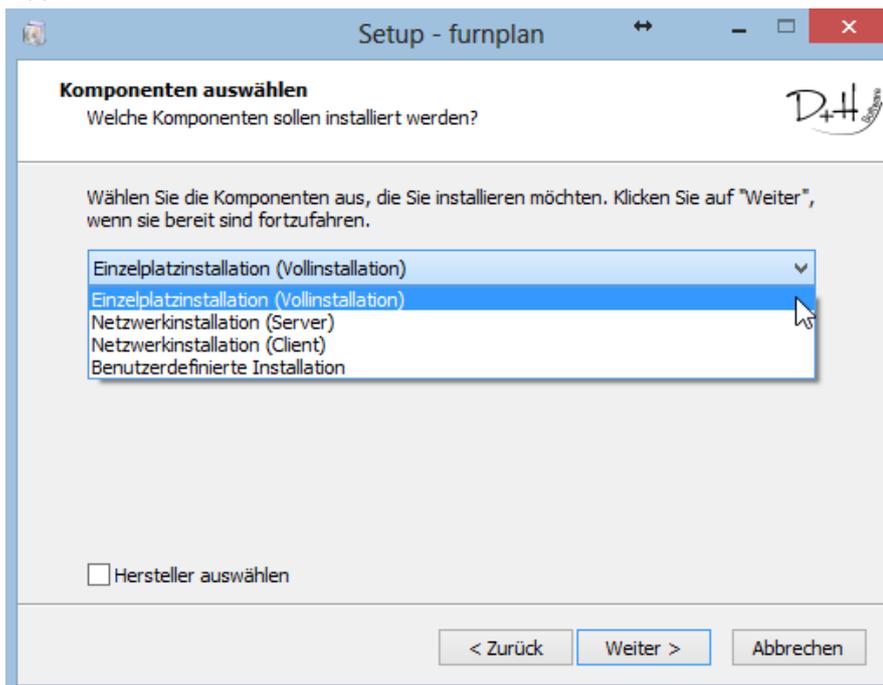
6. Im folgenden Dialog werden Sie aufgefordert das Installationsziel von furnplan anzugeben. Standardmäßig schlägt furnplan Ihnen den Pfad: „C:\Program Files (x86)\FurnPlan“ vor (Abb. 6).

Abb. 6



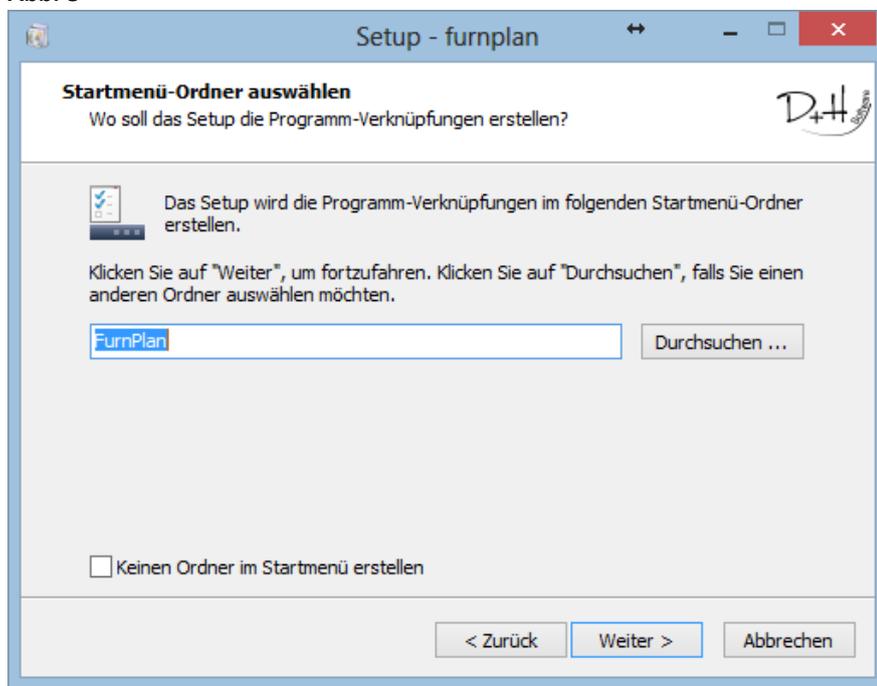
7. Im nächsten Dialog (Abb. 7) wählen Sie „Einzelplatzinstallation“ und klicken auf „Weiter“. Es werden automatisch alle für Sie verfügbaren Herstellerkataloge installiert. Sie können diese allerdings auch selektiv auswählen. Setzen Sie dazu den Haken bei „Hersteller auswählen“.

Abb. 7



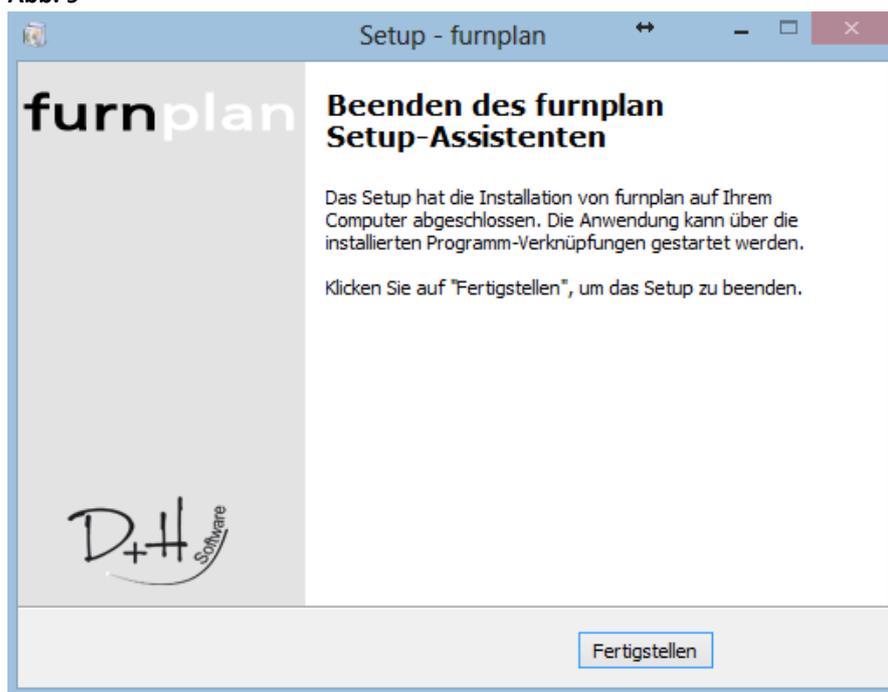
8. Damit Sie furnplan und die weiteren Komponenten aus dem Windows-Startmenü heraus aufrufen können, wird des Setup einen entsprechenden Eintrag erzeugen (Abb. 8). Wünschen Sie dies nicht, können Sie die Option mit einem Haken bei „Keinen Ordner im Startmenü erstellen“ abwählen.

Abb. 8



9. Die Installationsroutine wird nun alle erforderlichen Komponenten entpacken und installieren. Nach der Fertigstellung der Installation klicken Sie auf „Fertigstellen“. furnplan ist nun auf Ihrem System installiert.

Abb. 9



3.2.2 Erläuterungen zur Standard Server-/Clientinstallation

furnplan benötigt für die reine Serverinstallation grundsätzlich nur einen Dateiserver. Massenspeichersysteme (z.B. NAS) werden allerdings nicht empfohlen, da hier oftmals proprietäre Betriebssoftware eingesetzt wird.

Wenn Sie einen Server mit einem Windows-Betriebssystem einsetzen empfehlen wir, furnplan dort auch als Einzelplatzinstallation = Vollinstallation zu installieren.

Im Gegensatz zur reinen Serverinstallation wird furnplan lokal registriert. Dadurch können Sie furnplan auf dem Server selbst starten, die Installation prüfen, Einstellungen im Administrationsdialog vornehmen und auch mit furnplan arbeiten und planen.

WICHTIG:

furnplan benötigt unbedingt Schreib-/Lese-Rechte auf das Installationsverzeichnis. Auch alle Clients benötigen mindestens auf das Verzeichnis „Projects“ Schreib-/Lese-Zugriff!

Führen Sie alle Installationen bitte immer als Administrator aus!

Systemvoraussetzungen für eine Standard-Server Installation

- Windows Server Betriebssystem ab Windows Server 2012
- 10GB freier Festplattenspeicher
- Systemspeicher > 8GB RAM

3.2.3 Start- und Arbeitsgeschwindigkeit von furnplan in Netzwerken

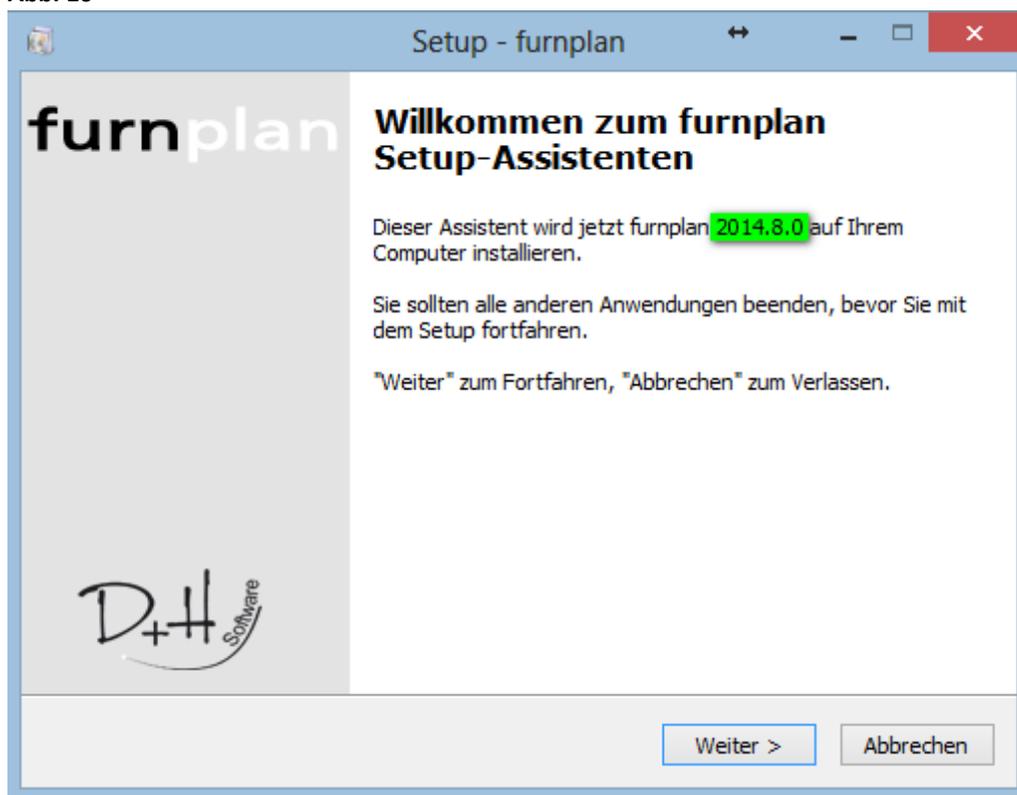
Die Start- und Arbeitsgeschwindigkeit von furnplan als Server-/Clientversion im Netzwerk werden von einigen Faktoren signifikant beeinflusst:

- **Netzwerkinfrastruktur:**
Neben einem performanten Netzwerk, ist auch eine EDV-gerechte Strom- und Spannungsversorgung enorm wichtig. Eine fehlerhafte oder falsch installierte Netzwerkinfrastruktur kann zu unmotivierten Abstürzen von Betriebssystemen und Programmen, extrem langsamen Datenverbindungen und sogar Hardwarebeschädigungen führen.
- **Schnelle Datenspeicher:**
Die Anzahl der Clients und die Vielzahl der Datenpakete bei einer furnplan-Planung fordern Ihre Massenspeicher, z.B. die Festplatte enorm heraus. Erfahrungen zeigen, dass hier der Einsatz von geeigneten SSD-Festplatten erheblich Performancegewinne bringen kann.
- **Projekte und Planungen:**
Wenn Sie furnplan auf einem Client starten, werden neben den planungsrelevanten Dateien auch die angelegten Planungen und Projekte in den Projektmanager geladen. Die Ladezeiten nehmen mit der Anzahl und dem Umfang der Planungen proportional zu. Löschen Sie daher von Zeit zu Zeit ältere, nicht mehr benötigte Planungen aus dem Projektmanager.
- **Grafikkarte:**
furnplan ist ein Echtzeit 3D-Planungsprogramm. Die Planungsgeschwindigkeit und die korrekte Darstellung der Objekte an den Planungsrechnern (Clients), hängen daher signifikant von der verwendeten Grafikkarte ab. Echtzeit 3D-Grafikberechnungen stellen sehr hohe Anforderungen an die verwendeten Grafikkarten (siehe Systemempfehlungen).

3.2.4 Standard Server-/Clientinstallation

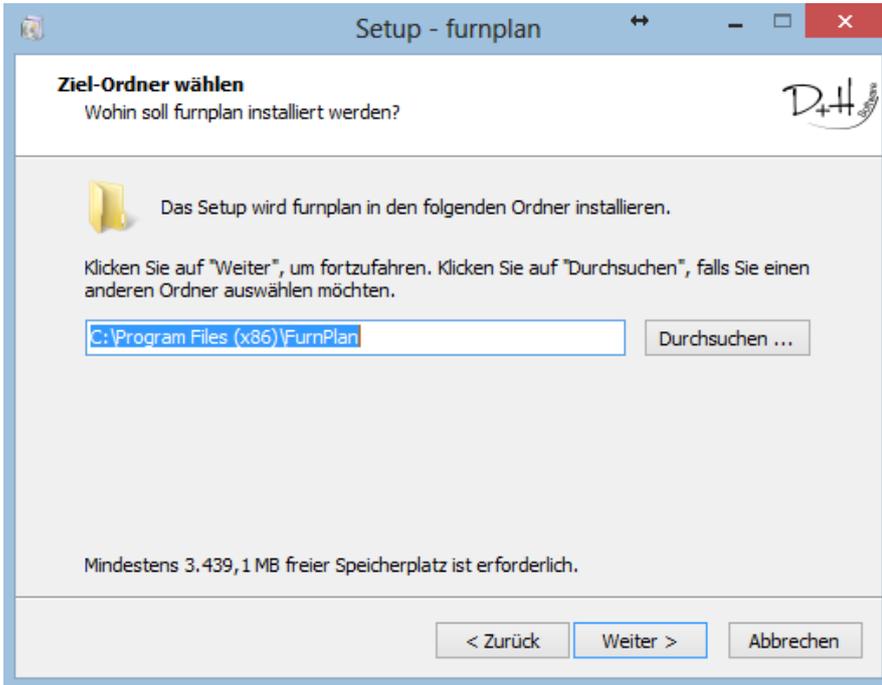
1. Stellen Sie sicher, dass Sie als Administrator angemeldet sind.
2. Beginnen Sie die Installation auf dem Server. Sie können die Installation direkt am Server, oder auch von einem Client aus starten. Für eine zügige Durchführung der Installation empfehlen wir immer die Installation direkt am Server.
3. Starten Sie aus dem Installationspaket (von der DVD oder aus dem furnplan-Updater) über einen Doppelklick die Datei:  **FurnplanSetup.exe**
4. Wählen Sie die Sprache, mit der Sie durch die Installation geführt werden möchten.
5. Im folgenden Dialog sehen Sie, welche Version Sie aktuell installieren möchten. Die Versionsnummer setzt sich immer aus dem Jahr der Veröffentlichung, dem Veröffentlichungsmonat und einer fortlaufenden Versionsnummer zusammen, z.B. 2014.8.0 (Abb. 10). Außerdem werden Sie aufgefordert alle anderen Anwendungen zu beenden. Wenn es sich nicht um eine Erstinstallation, sondern um ein Update handelt, beenden Sie bitte primär alle Anwendungen, die mit furnplan zusammenhängen (z.B. den Administrationsdialog, den furnplan-Updater oder furnplan selbst).

Abb. 10



6. Nachdem Sie allgemeinen furnplan-Lizenzbedingungen gelesen und bestätigt haben, klicken Sie auf „Weiter“.
7. Im folgenden Dialog werden Sie aufgefordert das Installationsziel von furnplan anzugeben. Standardmäßig schlägt furnplan Ihnen den Pfad: „C:\Program Files (x86)\FurnPlan“ vor (Abb. 11).

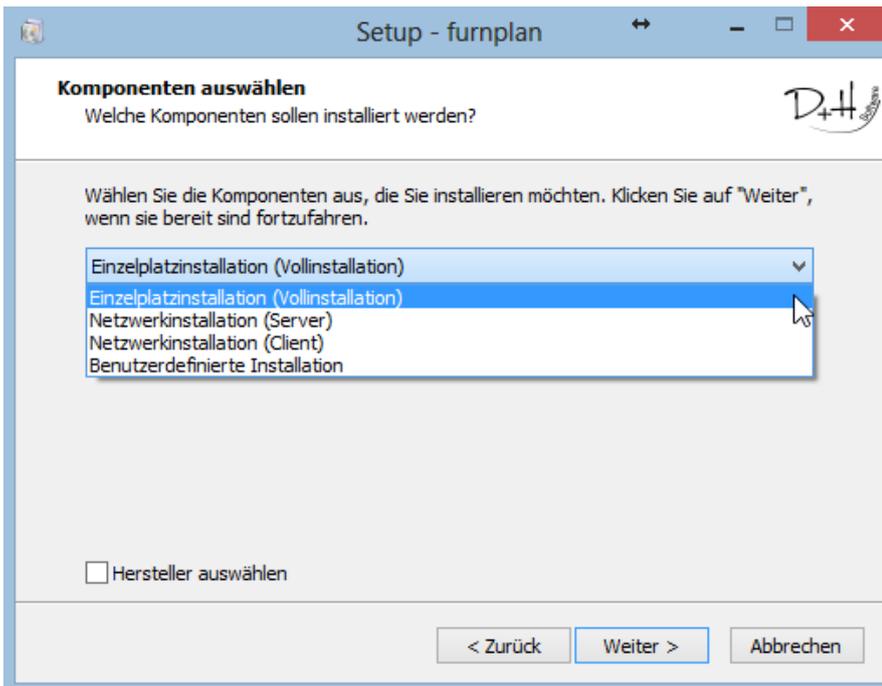
Abb. 11



Wenn Sie ein anderes Laufwerk für die Installation von furnplan verwenden möchten, ändern Sie den vorgegebenen Pfad entsprechend. **Alle Client-Installationen müssen später auf diesen Pfad verweisen.**

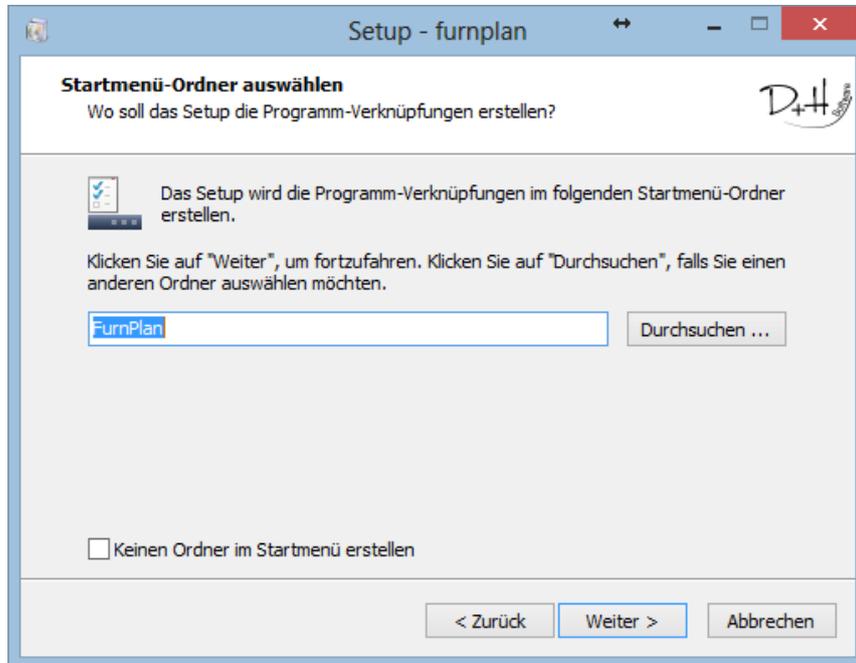
8. Im nächsten Dialog (Abb. 12) wählen Sie „Einzelplatzinstallation“ (mit lokaler Registrierung) oder „Serverinstallation“ (ohne lokale Registrierung) und klicken auf „Weiter“. Es werden automatisch alle, für Sie verfügbaren Herstellerkataloge installiert. Sie können diese allerdings auch selektiv abwählen. Setzen Sie dazu den Haken bei „Hersteller auswählen“.

Abb. 12



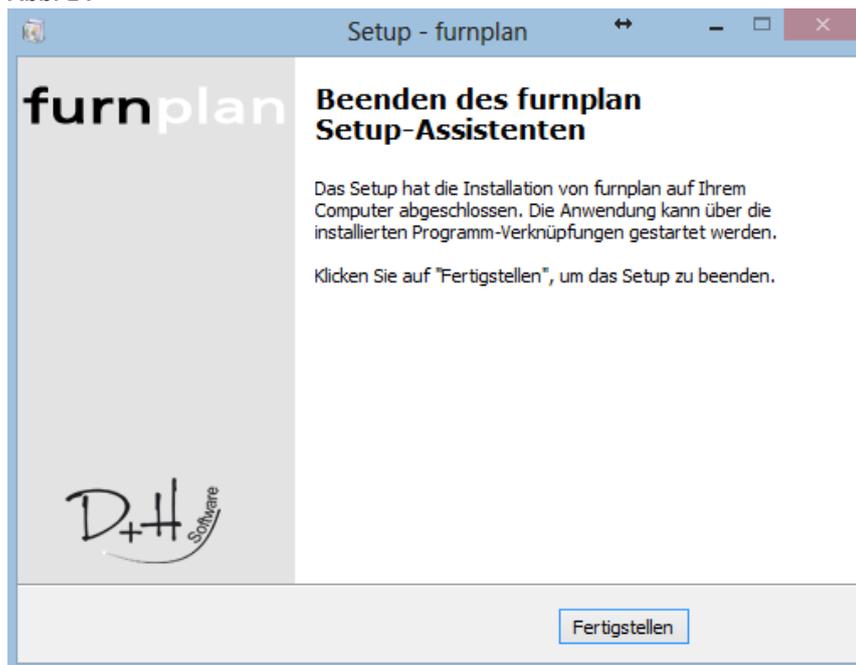
9. Damit Sie furnplan und die weiteren Komponenten aus dem Windows-Startmenü heraus aufrufen können, wird des Setup einen entsprechenden Eintrag erzeugen (Abb. 13). Wünschen Sie dies nicht, können Sie die Option mit einem Haken bei „Keinen Ordner im Startmenü erstellen“ abwählen.

Abb. 13



10. Die Installationsroutine wird nun alle erforderlichen Komponenten entpacken und installieren. Nach der Fertigstellung der Installation klicken Sie auf „Fertigstellen“ (Abb. 14). furnplan ist nun auf Ihrem Sever-System installiert.

Abb. 14

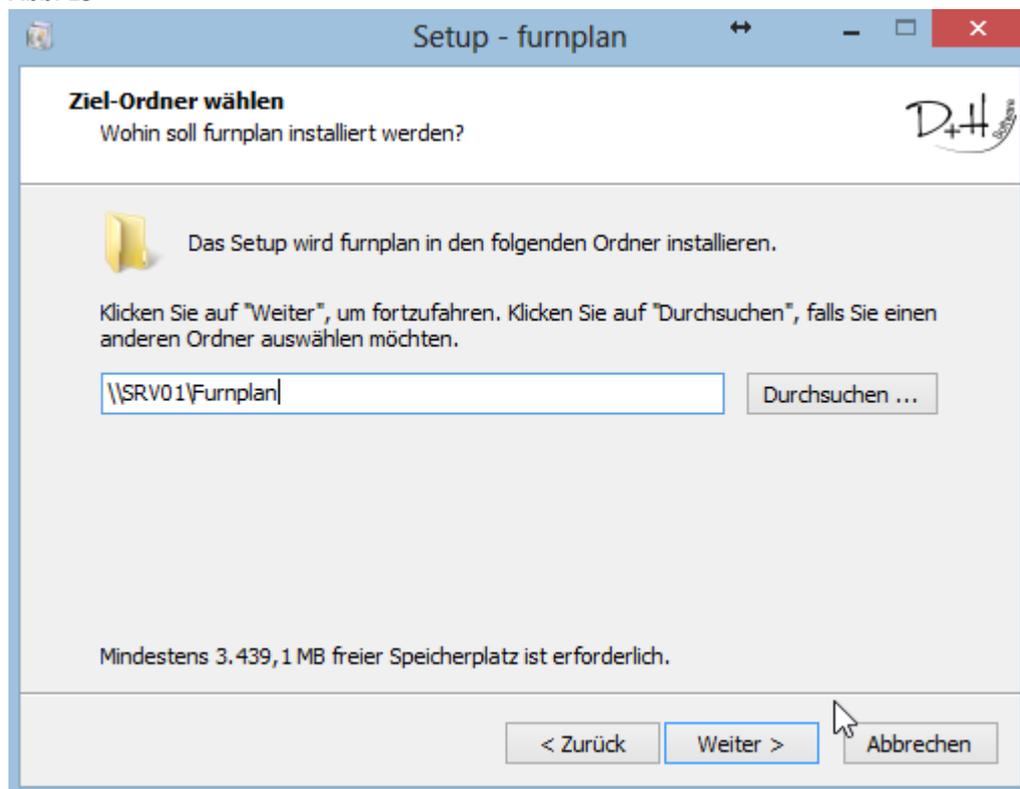


11. Gehen Sie zur Installation an den Clients genauso vor, wie im **Punkt 1.2.3**, Schritte 1-6 beschrieben. Als Installationsziel geben Sie nun das Installationsverzeichnis auf dem Server an. Sie können das Installationsverzeichnis wahlweise als

- a. UNC-Pfad (Netzwerkpfad)
- b. `gemapptes` Laufwerk (Netzwerkpfad als Laufwerksverknüpfung)

angeben (Abb. 15). Über einen Klick auf „Durchsuchen“ können Sie z.B. nach `gemapptes` Laufwerken suchen.

Abb. 15



Hinweis:

Beachten Sie bitte die Berechtigungen und Freigaben auf den einzelnen Systemen und dem Verzeichnis auf dem Server.

- der furnplan-Client benötigt vollen Schreib-/Lesezugriff auf das Serververzeichnis „projects“ im furnplan-Ordner
- der furnplan-Client benötigt auf die restlichen Verzeichnisse Lesezugriff
- unter Windows sind die Berechtigungen und Freigaben lokaler Administratoren, lokaler Benutzer, Domänen-Admins und Domänen-Benutzer unterschiedlich
- ein UNC-Pfad wird von einem Windows-System anderes bewertet als ein `gemapptes` Laufwerk. So ist z.B. ein `gemapptes` Laufwerk immer Userbezogen und daher nicht bei jedem lokalen User identisch vorhanden.

3.2.5 Kommandozeilenparameter bei der Installation

Bei jeder Installationsart können Kommandozeilenparameter übergeben werden. Dadurch lässt sich das Verhalten des Setups beeinflussen. Diese Parameter sind:

/SILENT

Durch diesen Parameter wird nur das Fortschrittsfenster der Installation und eventuelle Fehlermeldungen angezeigt. Alle anderen Fenster bleiben dem Benutzer verborgen. Bei dieser Installation wird der Adobe Acrobat Reader NICHT installiert.

/VERYSILENT

Durch diesen Parameter lässt sich die Installation vollständig im Hintergrund ausführen. Benutzeraktionen sind bei diesem Parameter nicht möglich. Es werden nur Fehlermeldungen

/TYPE

Hierdurch kann der Typ der Installation ausgewählt werden. Unterstützt werden folgende Installationstypen:

/TYPE=Full

Durch den Bezeichner „Full“ wird dem Setup mitgeteilt, dass es sich um eine Einzelplatzinstallation (Vollinstallation) handelt.

/TYPE=Server

Dadurch wird eine Netzwerkinstallation (Server) eingeleitet.

/TYPE=Client

Hierdurch wird eine Netzwerkinstallation (Client) eingeleitet.

/DIR

Mittels des Parameters „DIR“ wird dem Setup mitgeteilt, in welchem Verzeichnis furnplan installiert werden soll.

/LOG

Hierdurch kann festgelegt werden, dass während der Installation eine Log-Datei erzeugt werden soll. (z.B.: /LOG="C:\fpSetup.log")

/Manufacturer

Durch den Parameter „Manufacturer“ kann dem Setup mitgeteilt werden, welche Herstellerdaten installiert werden sollen. Die zu installierenden Hersteller werden durch Komma getrennt eingegeben, z.B: /Manufacturer="huelsta, hartmann".

/RESTARTEXITCODE

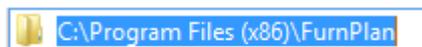
Hierdurch kann festgelegt werden, welche Rückgabecode das Setup zurückgeben soll, wenn es nach der Installation einen Neustart des Systems benötigt.

4 furnplan Migration

4.1 Eine bestehende furnplan Installation auf ein anderes System migrieren (umziehen)

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
AdminHtml	22.05.2014 15:54	Dateiordner	
interface	26.09.2013 10:12	Dateiordner	
manufacturer	24.06.2014 13:30	Dateiordner	
projects	07.07.2014 11:36	Dateiordner	
setup	24.06.2014 12:41	Dateiordner	

1. Sichern Sie vom Server der alten furnplan-Installation den Ordner „projects“ (Standardpfad: C:\Program Files (x86)\FurnPlan).



2. Im Projektverzeichnis sind alle für Sie relevanten individualisierten Einstellungen (Preise, Planungen, Images,...) gespeichert.
3. Erstellen Sie auf dem neuen Serversystem ein gleichnamiges Verzeichnis unter C:\Program Files (x86)\FurnPlan und kopieren Sie den zuvor gesicherten Ordner „projects“ in das noch leere furnplan-Verzeichnis.
4. Suchen Sie über den Windows Suchdialog alle Indexdateien (*.idx) aus dem Verzeichnis „ab0bda19“ im Ordner „plannings“ und „ab0bda19“ im Ordner „plannings_deleted“ und löschen Sie diese (beim ersten Neustart von furnplan wird der Projektmanager die Dateien neu initialisieren und damit auch neue Indexdateien schreiben).

Achtung: die index.idx – Datei im Ordner plannings und plannings_deleted **nicht** löschen!



5. Installieren Sie nun in gewohnter Weise das aktuellste furnplan-Update auf dem neuen Serversystem und wählen Sie bei der Auswahl des Installationspfades das Verzeichnis „furnplan“ aus. Da der Ordner „projects“ bereits vorhanden ist, wird furnplan diesen nicht aktualisieren und damit sind alle individuellen Einstellungen und Projekte in der Neuinstallation vorhanden.

Wenn Sie furnplan auf dem Server starten möchten, installieren Sie statt der Serverversion die Einzelplatzinstallation. furnplan wird dann auf dem System registriert und kann auch ausgeführt werden.

Hinweis:

den Installationspfad können Sie natürlich frei wählen. Alle hier beschriebenen Installationspfade beziehen sich auf die Standardvorgaben und müssen ihrer Installation entsprechend angepasst werden. Wir empfehlen immer die Standardvorgaben zu verwenden.

4.2 Anpassung einer Clientinstallationen, z.B. bei Systemwechsel

Grundsätzlich gilt: Solange die Installationspfade in einer bestehenden Installation oder nach einer Migration identisch sind, sollten auch die angeschlossenen Clients ohne Probleme starten. Erhalten Sie eine Fehlermeldung (Projectmanager funktioniert nicht mehr, oder furnplan.exe nicht gefunden), stehen offensichtlich in der Windows-Registrierung noch falsche Pfadangaben.

Gleiches gilt für den Fall, dass Sie furnplan als Einzelplatzinstallation betrieben haben und der Einzelplatzrechner nun in eine Serverumgebung migriert werden soll.

Eine manuelle Anpassung der Pfade in der Registry ist zwar möglich, aber nicht immer erfolgreich und damit nicht empfehlenswert.

Sie haben unterschiedliche Möglichkeiten um eine Clientinstallation anzupassen.

ACHTUNG:

Wenn Sie bestehende Planungen und Einstellungen erhalten möchten, sichern Sie den Ordner „Projects“ aus dem furnplan Verzeichnis!

4.2.1 Komplette Deinstallation über die Standard Windows-Funktionen

Die Deinstallationsroutine von Windows wird furnplan von Ihrem System entfernen. Erfahrungen zeigen leider, dass diese Routinen nicht immer zuverlässig alle Fragmente und Einträge eines Programms entfernen. Wir empfehlen daher das manuelle Entfernen.

4.2.2 Manuelle Deinstallation von furnplan

1. rufen Sie am Client die Registry mit Administratorrechten auf
Start → Ausführen →

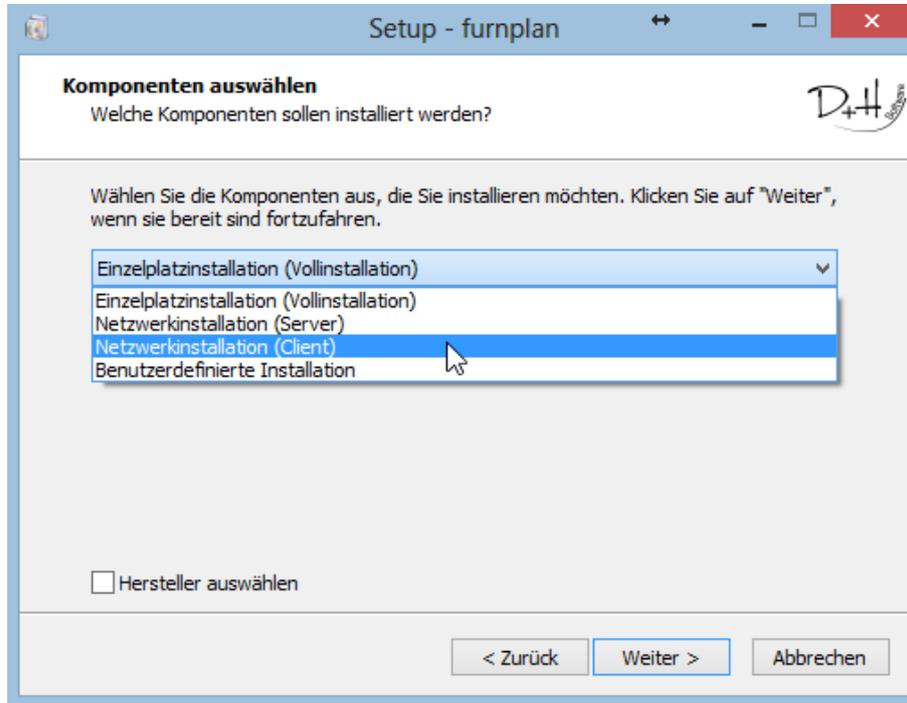
2. Löschen Sie den gesamten furnplan-Einträge unter:
HKEY_CURRENT_USER\Software\Furnplan
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Furnplan
(Wenn Sie ein reines 32Bit-Betriebssystem verwenden, entfällt „Wow6432Node“ in der Pfadangabe)
3. Löschen Sie die Einträge im Startmenü (rechte Maustaste – löschen)
4. Löschen Sie das gesamte furnplan-Verzeichnis aus Ihrem Installationspfad (Standard: C:\Programme (x86)\FurnPlan)

4.2.3 Anpassung der Clientinstallation über das furnplan-Setup

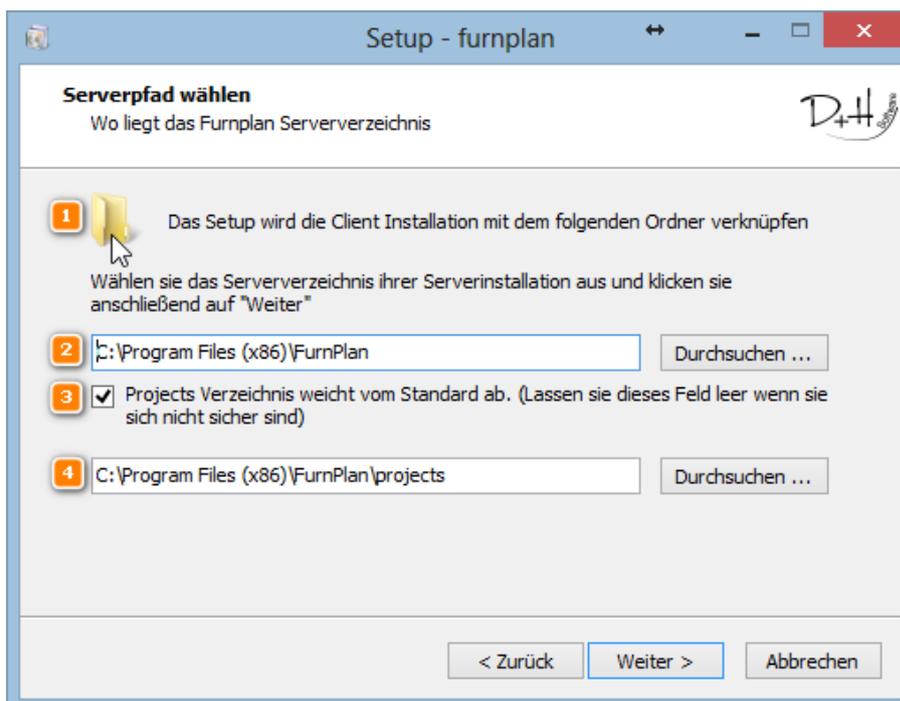
Grundsätzliches: mit der Clientinstallation werden auf dem System lokale Registrierungen vorgenommen. Es wird festgelegt, wo die furnplan.exe für den Start liegt, es wird eine Verknüpfung im Programmverzeichnis und auf dem Desktop erstellt und die Speicherpfade für Planungen und Einstellungen werden eingetragen.

Bei einer neuen Clientinstallation werden alle Programmpfade neu geschrieben. Bei einer Änderung wird aber der Pfad zum Projects-Verzeichnis nicht automatisch angepasst. Hier liegen alle Ihre individuellen Daten, wie Planungen, Images, Kalkulationen, etc... .

1. Starten Sie das furnplan-Setup am Client-PC
2. wählen Sie beim Menüpunkt „Komponenten wählen „Netzwerkinstallation (Client)“:



3. Klicken Sie mit der Maus auf das gelbe Ordnersymbol (1), setzen Sie den Haken bei „Projects Verzeichnis weicht vom Standard ab. ...“ (3) und geben Sie die jeweiligen Zielverzeichnisse an. (Pfad der Furnplan-Installation auf dem Server, z.B.: MEIN_SERVER\Program Files (x86)\FurnPlan (2), bzw. MEIN_SERVER\Program Files (x86)\FurnPlan\projects (4)



Hinweis:

die Pfadeinstellungen für das Projects-Verzeichnis sind bewusst „versteckt“ und damit Administratoren vorbehalten.

Die Clientinstallation dauert nur wenige Sekunden.

Ist das furnplan-Icon auf dem Desktop zu finden, war die Installation erfolgreich.

4.2.4 Einstellungen in den lokalen Internetoptionen

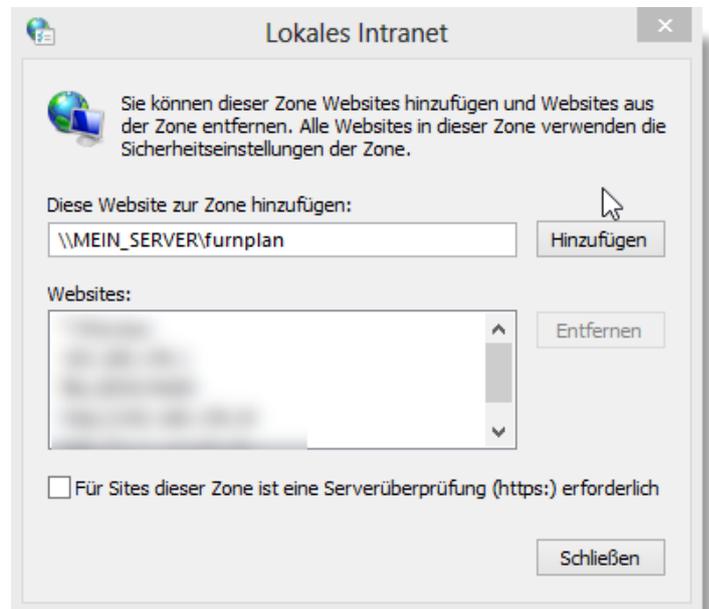
Hinweis:

Werden in furnplan nach dem Wechsel auf ein aktuelleres Microsoft Serversystem Katalogdaten einzelner oder mehrerer Hersteller nicht mehr angezeigt und geladen, überprüfen Sie bitte die „Verstärkten Sicherheitskonfigurationen für den IE“ im Serverbetriebssystem.

Auch auf den Clients können Sie das Serverlaufwerk im lokalen Intranet als Ausnahme definieren, wenn es zu Problemen bei der Darstellung kommt oder wenn die Benutzerkontensteuerung von Windows Sie mehrfach auffordert den Start der Anwendung zu bestätigen.

Gehen Sie über die Systemsteuerung → Internetoptionen → Sicherheit → Lokales Intranet → Sites → Erweitert.

Geben Sie den Pfad zum Server an und klicken Sie auf „Hinzufügen“.



4.2.5 Informationen zu den Serverbetriebssystem 2008R2 und 2012R2:

Hinweis:

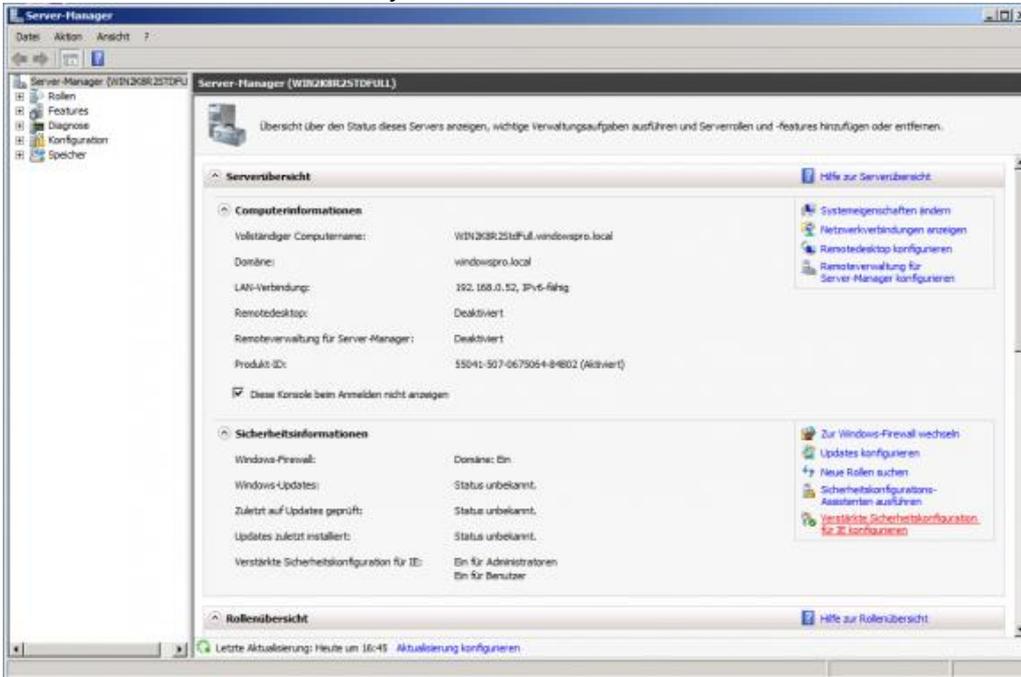
Auf neuen Windows 2012 Servern und Windows 10 ist das .NET-Framework unter Umständen nicht aktiviert, bzw. installiert. Bitte prüfen Sie das vor der Installation von furnplan!

Beim Einsatz des Serverbetriebssystems Windows 2008 und 2012R2 beachten Sie bitte, dass die Sicherheitseinstellungen des Internetexplorers standardmäßig sehr hoch eingestellt sind. Da furnplan die Basis des Internetexplorers nutzt, kann es hier zu Problemen kommen. Daher müssen Sie unter Umständen die „Verstärkten Sicherheitskonfigurationen für den IE“ anpassen.

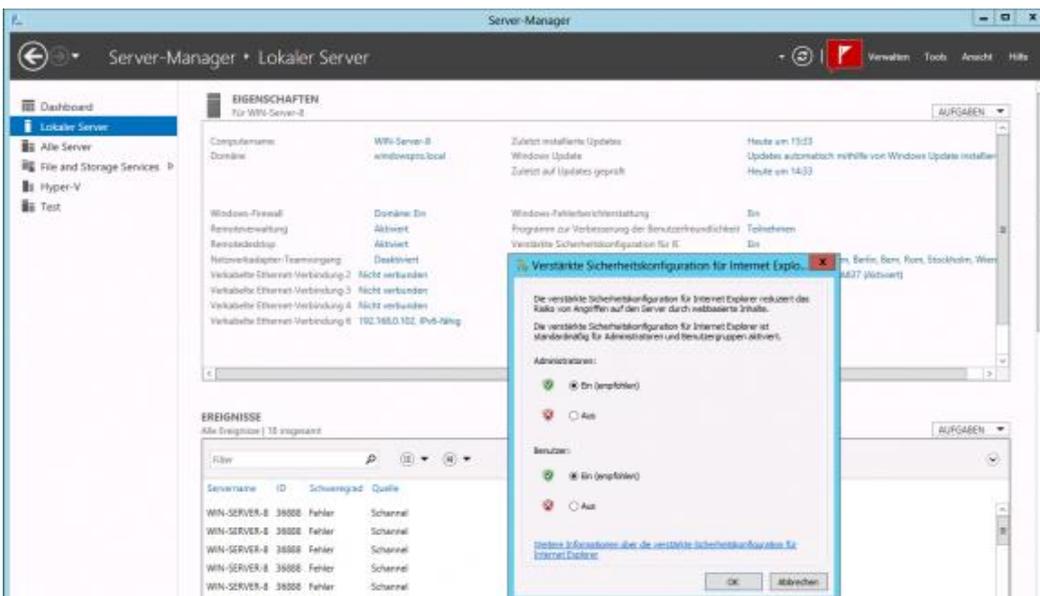


Abschalten über den Server Manager

Grundsätzlich können Sie furnplan als lokale Ausnahme definieren. Wenn eine Ausnahme für einzelne Sites nicht reicht, dann lässt sich die *verstärkte Sicherheitskonfiguration* für den Internet Explorer unter Windows Server 2008 und 2012 über den Server Manager abschalten. In Windows Server 2008 (R2) findet sich der Befehl dafür unter der *Server-Übersicht* im Abschnitt *Sicherheitsinformationen*.



Der Link *Verstärkte Sicherheitskonfiguration für IE konfigurieren* öffnet einen Dialog, in dem man die Drosselung des Browsers getrennt für Administratoren oder normale User abschalten kann. Im Normalfall wird man das nur für Admins tun, auf einem Terminal-Server dagegen möchten auch Standardbenutzer den IE uneingeschränkt verwenden können.



Bei Windows Server 2012 ist die Funktion zum Abschalten der *verstärkten Sicherheitskonfiguration* unter *Lokaler Server* => *Eigenschaften* => *Verstärkte Sicherheitskonfiguration für IE*. Auch hier lässt sie sich getrennt für Administratoren und Benutzer abschalten.

5 furnplan Administrationsbereich (Administration_FV)

5.1 Starten der Administrationsebene

Starten Sie die Anwendung „Administration_FV.exe“ über Start→(Alle)Programme→Furnplan oder direkt aus dem Verzeichnis

C:\ProgramFiles(x86)\FurnPlan\AdminHtml

Nach dem Start werden Sie aufgefordert ein Kennwort einzugeben. Sie können hier ein Kennwort vergeben, um den Administrationsbereich zu schützen oder ohne eine Eingabe auf „Anmelden“ klicken. Die Abfragemaske erscheint immer.

Standardmäßig ist kein Passwort hinterlegt. Klicken Sie auf „Anmelden“.

Sie erhalten folgendes Fenster:

5.2 Reiter „Allgemein“

5.2.1 PDF-Betrachter einstellen

Furnplan Einstellungen

Standard PDF Betrachter verwenden

Momentan eingesetzter PDF Betrachter
AcroRd32.exe

PDF Einstellungen zwingend verwenden

Wenn Sie in furnplan einen Druck auslösen, erzeugt furnplan unterschiedliche PDF-Dokumente (Auswertung, Ansicht, Technische Zeichnung, Grundriss). Wenn Sie statt des mitgelieferten PDF-Viewers lieber einen eigenen PDF-Viewer, z.B. den Adobe Reader verwenden möchten, können Sie diese Einstellung hier global einstellen.

Wenn der Nutzer lokal nicht mehr entscheiden soll, welcher PDF-Betrachter genutzt werden soll, können Sie den Haken „PDF Einstellungen zwingend verwenden“ setzen.

5.2.2 Schriftart und Größe einstellen

Globale Schriftarteneinstellung

Schriftart: Arial

Skalierung: 1,0

Stellen Sie hier die gewünschte Schriftart für den PDF-View ein, z.B. wenn Sie für Ihr CI eine spezielle Schriftart und Größe einsetzen. Achtung: In Abhängigkeit des Verwendeten PDF-Viewers kann es zu Darstellungsproblemen kommen.

5.2.3 Warenwirtschaftssystem einstellen

Globale Kalkulationseinstellung

no WaWi

Kalkulationsfaktoren in furnplan einstellen

Kalkulationsfaktoren aus der Warenwirtschaft lesen

Kalkulation aus Warenwirtschaft oder aus furnplan lesen

Wenn Sie eine Warenwirtschaftssoftware einsetzen, können Sie die Kalkulation an die Warenwirtschaft anbinden. Sie finden eine Auswahl der gängigsten Anbieter und können alternativ auch eine proprietäre Software über unsere offene XML-Schnittstelle ansprechen.

Ihr Softwareanbieter für die Warenwirtschaft wird diese Anpassung für Sie vornehmen. Eine Schnittstellenbeschreibung erhalten Sie bei D+H.

5.2.4 Proxy-Server einstellen

Proxy

Address:

Username:

Password:

Domain:

Bei Verwendung eines Proxy-Servers müssen Sie hier die Zugangsdaten eintragen, damit die Filialverwaltung die Konfigurationen übertragen kann.

5.2.5 Daten in die furncloud sichern



Zunehmend mehr Hersteller nutzen furnplan als grafisches Auftragserfassungssystem mit ERP Anbindung. Viele Hersteller wünschen sich mehr elektronische Daten (die furnplan Planung) von den Händlern. Eine schnelle und für Handel und Hersteller unkomplizierte Lösung ist unsere furncloud. Der Händler aktiviert/deaktiviert die furncloud im furnplan Adminbereich, indem Sie den Haken bei "Daten in die furncloud sichern" setzen/entfernen. Danach müssen Sie einmal auf "Speichern" klicken. Die furncloud ist nun aktiviert/deaktiviert.

Ab dann wird, wenn Sie den "Druck"  innerhalb von furnplan auslösen die Planung in die furncloud hoch geladen und auf dem Ausdruck wird die Cloud ID mit angedruckt. Hinweis: Um "furnray" zu nutzen muss die Cloud ebenfalls, wie oben beschrieben aktiviert werden.

Cloud ID auf dem Ausdruck:



1. Anwendungsfall 1 - Auftrag an den Möbelhersteller

Der Möbelhersteller bekommt z.B. einen Auftrag vom Händler - per Fax. Auf der Skizze steht die Cloud ID. Der Hersteller gibt die Cloud ID in furnplan ein und lädt die Planung direkt in furnplan zur Übertragung der Daten an sein ERP System.



2. Anwendungsfall 2 - Datensicherung für den Händler

Der Kunde kommt 3 Wochen später wieder zum Möbelhändler und möchte noch ein paar Änderungen haben. Der Verkäufer findet die Planung nicht wieder. Auf der Skizze und dem aus furnplan generierten Angebot steht jedoch die Cloud ID. Der Verkäufer kann diese in furnplan eingeben und die Planung wird aus der Cloud geladen.

Datensicherheit furncloud

1. Dem Händler ist es nicht möglich eine Planung zu laden, die von einem anderen Händler gemacht wurde.
2. Die Daten werden SSL verschlüsselt in die Cloud hoch und wieder runter geladen.
3. Es werden die Planungsdatei (DHP) in Verbindung mit der Kundennummer und IP Adresse des Händlers in die Cloud hochgeladen.
4. Die eingestellten Kalkulationen oder Produktpreise werden nicht in die furncloud hochgeladen.

FAQ

Frage: Inwiefern wird die Erreichbarkeit der furncloud gewährleistet?

Antwort: Wir versuchen unser Möglichstes, um Ausfallzeiten zu verhindern. Aber auch wir und Sie sind abhängig von Providern und Netzanbietern.

Frage: Wie ist die Verfahrensweise bei Updates / Cloud Anpassungen etc.?

Antwort: Wir versuchen so wenig wie möglich den Betrieb der Cloud zu unterbrechen. Daher werden Updates je nach Priorität auf Zeiten verschoben in denen möglichst wenige Nutzer im Netz sind.

Frage: Wenn Netzwerkprobleme existieren oder die Cloud nicht erreichbar ist, inwiefern werden Änderungen einer Planung erkannt, in die Cloud übertragen o.ä.

Antwort: Nein, wenn die Cloud nicht erreichbar ist, wird auch nichts dort eingetragen.

Frage: Wird beim Upload in die Cloud nur die DHP-Datei übertragen?

Antwort: Aktuell wird in die Cloud ausschließlich die verschlüsselte DHP-Datei (die Planungsdatei) mit der Information übertragen, wer diese hochgeladen hat und welche Möbelhersteller in der Planung existieren. Letzteres beschränkt die Downloadmöglichkeit auf die in der Planung existenten Möbelhersteller.

Frage: Wie groß ist eine normale DHP-Datei?

Antwort: Diese liegen im Durchschnitt bei ca. 35-50 KB.

Frage: Wie lange verweilen Planungen in der Cloud?

Antwort: Bis ca. 1 Jahr.

Frage: Werden Preise und Endkundendaten übertragen?

Antwort: Es werden keine Preise und Endkundendaten übertragen.

Frage: Welche Ports und welche Domains sollten in der Firewall freigegeben werden?

Antwort: Die HTTP-Ports 80 und 443 für Verbindungen ins Internet werden für verschlüsselte Kommunikation benötigt und müssen freigegeben sein.

Zudem sollte darauf geachtet werden, dass ein Zugriff auf die folgenden Domains möglich ist:

Unsere Furncloud: (Port 443)

dhp.furncloud.de

Domains der von uns genutzten Zertifizierungsstelle (CA) "Let's Encrypt"

(Port 80 und 443):

ocsp.int-x3.letsencrypt.org

cert.int-x3.letsencrypt.org

crl.identrust.com

Die Zugriffe auf die Zertifizierungsstelle sind notwendig, da Windows im Hintergrund gelegentlich die Gültigkeit von SSL-Zertifikaten überprüft.

Frage: Werden die Daten verschlüsselt?

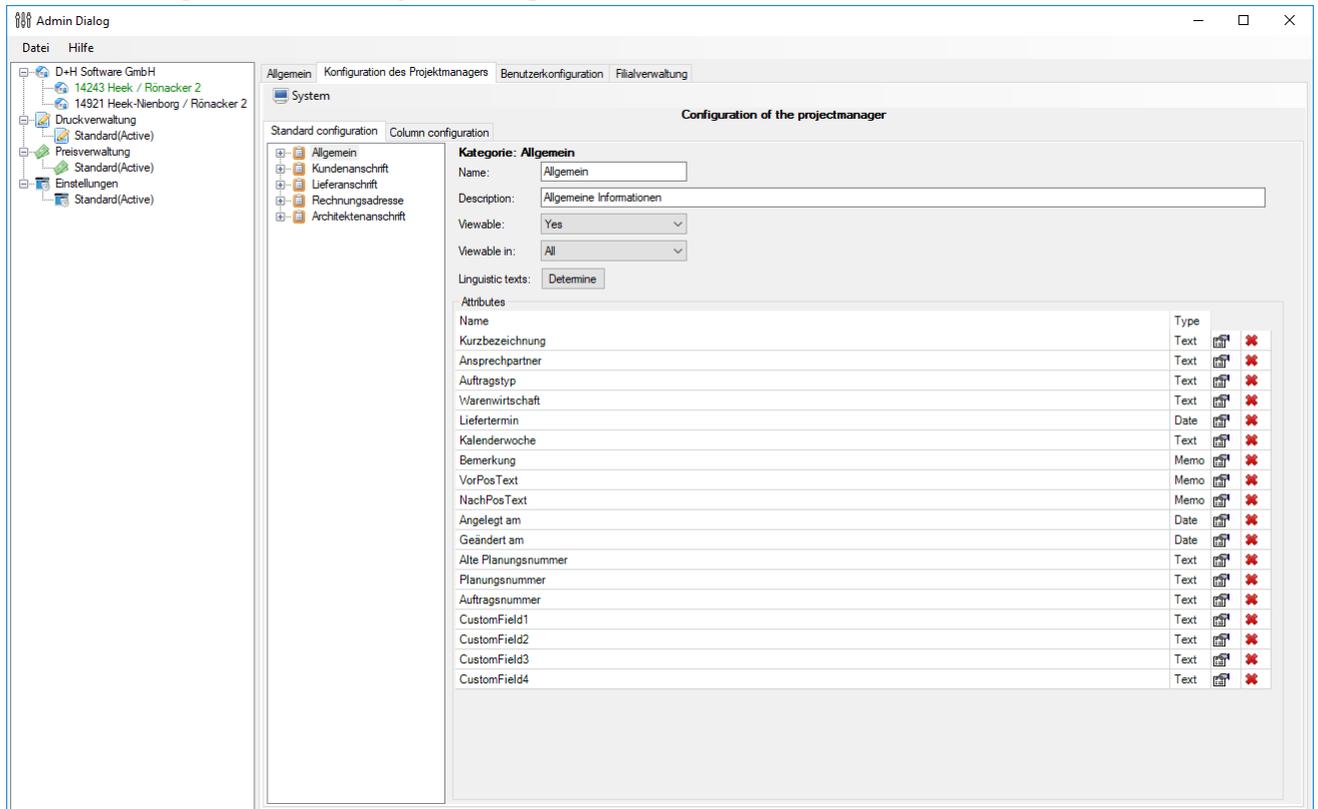
Antwort: Ja, wir verwenden eine AES 256 Verschlüsselung. Zudem erfolgt der Datenaustausch per HTTPS über eine SSL/TLS-gesicherte Verbindung.

Frage: In welchem Land liegt die Cloud?

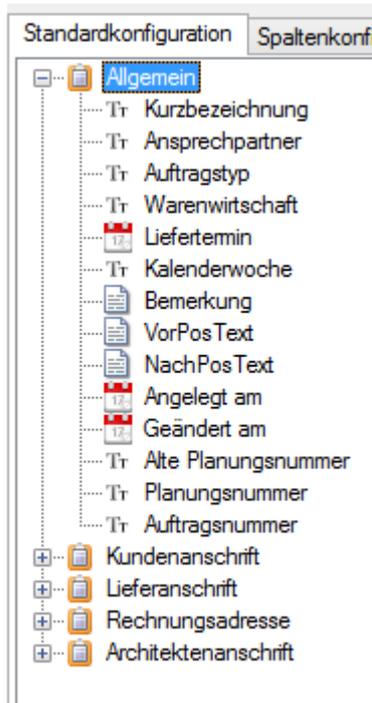
Antwort: Unser Provider ist Hetzner. Standorte der Server sind hier zu finden: https://wiki.hetzner.de/index.php/Rechenzentren_und_Anbindung

Unser aktueller furncloud Server ist im Rechenzentrum 21 im Rechenzentrumspark Falkenstein.

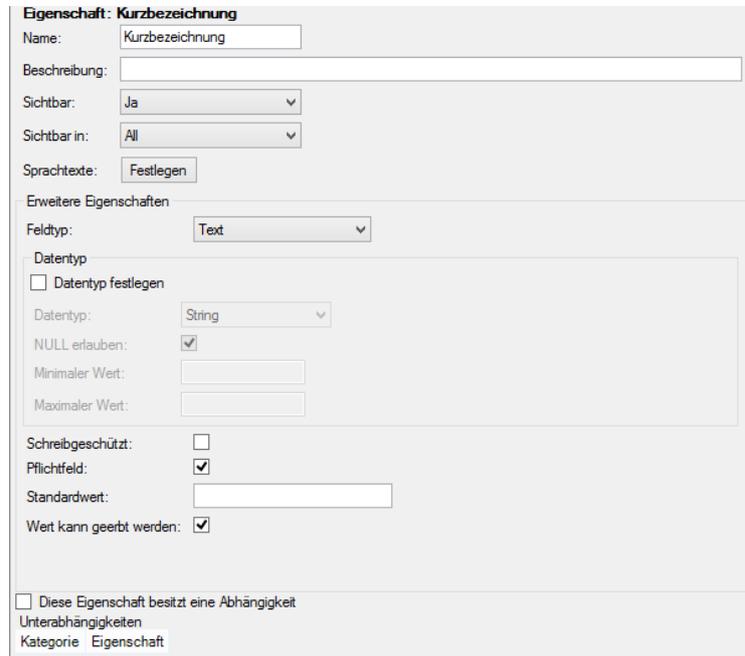
5.3 Reiter „Konfiguration des Projektmanagers“



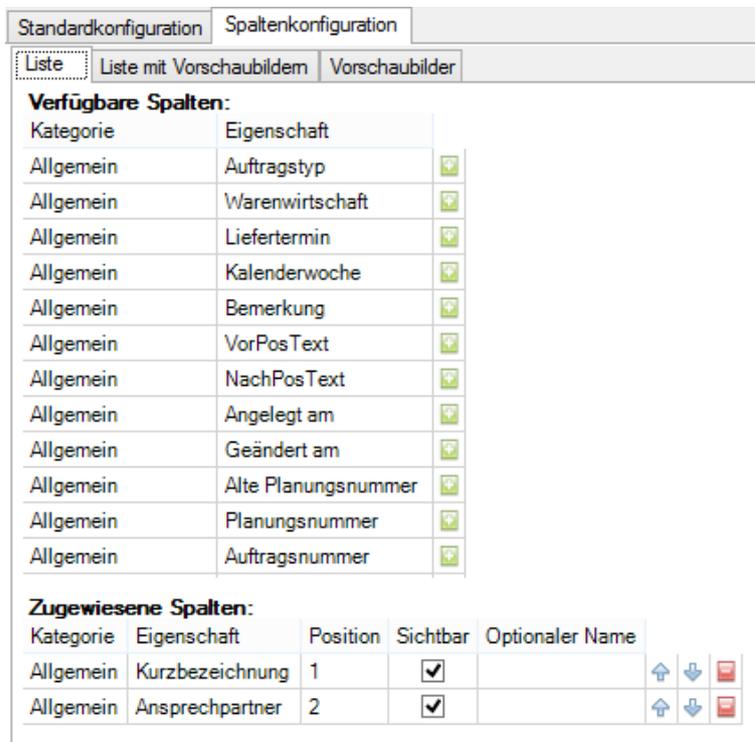
Wenn Sie in furnplan eine Planung speichern, öffnet sich der Projektmanager. Diesen Projektmanager können Sie hier individuell an Ihre Bedürfnisse anpassen.



Über einen Klick auf das +-Zeichen klappen weitere Menüpunkte auf, die Sie alle individuell anpassen können.



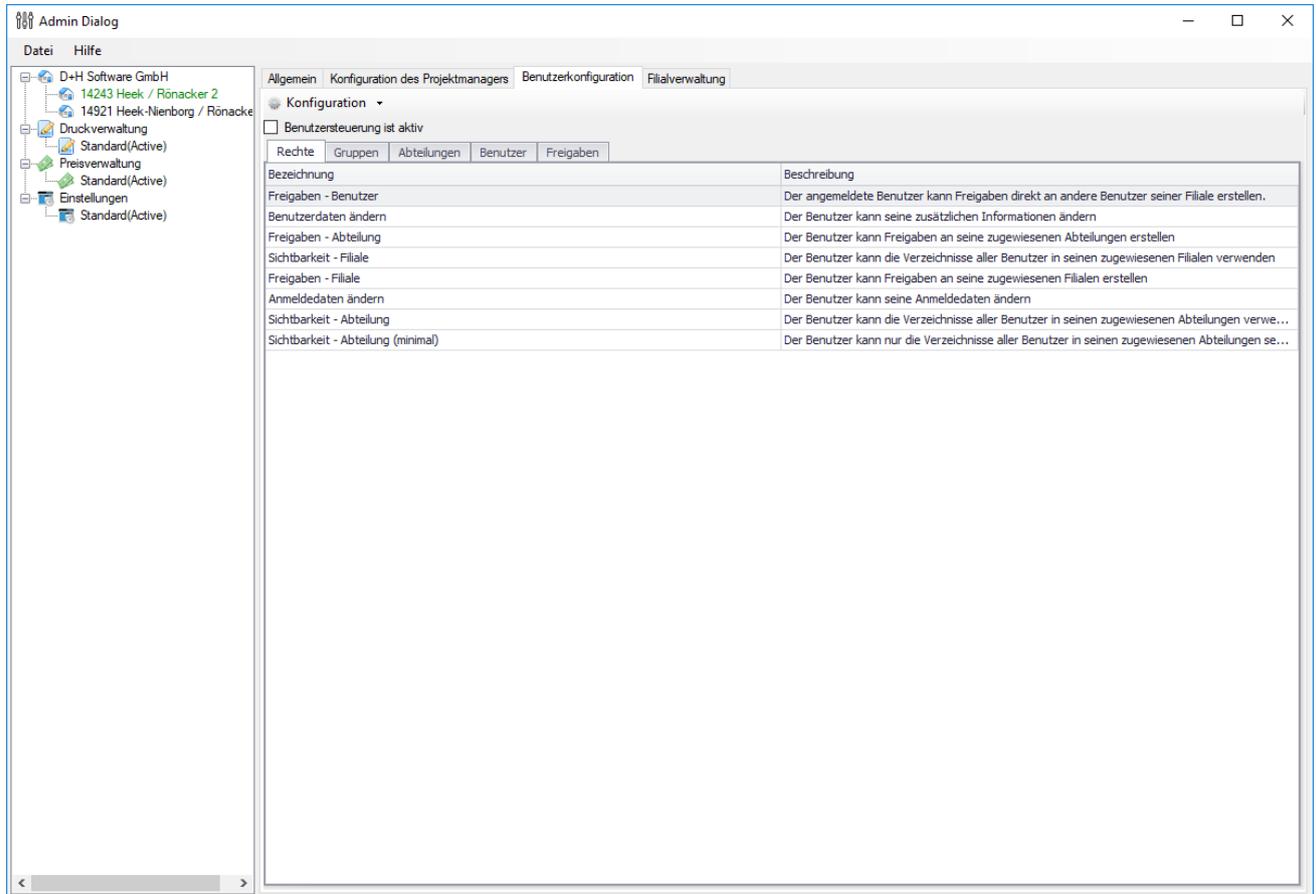
Die Anpassungsmöglichkeiten sind äußerst umfangreich. Neben vielen selbsterklärenden Parametern benötigen Sie hier auch erweiterte Kenntnisse im Informatikbereich.



Natürlich können Sie auch die Spalten im Projektmanager global anpassen.

Über die grünen + und die roten - Zeichen können Sie Spaltenkonfiguration ändern.

5.4 Reiter „Benutzerkonfiguration“



Mit der Benutzerkontensteuerung können Sie steuern, welcher Mitarbeiter im Projektmanager von furnplan Projekte lesen und schreiben darf.

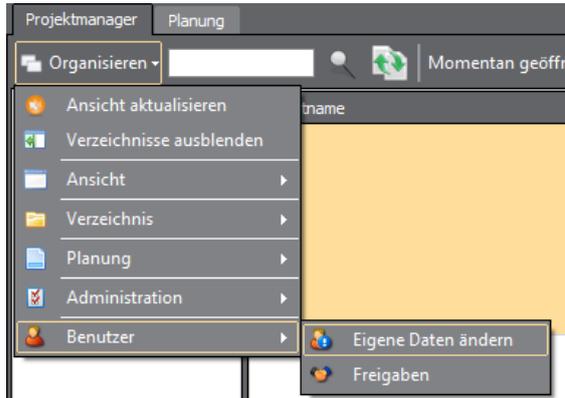
- Freigaben – Benutzer:** Es wird dem Benutzer gestattet, seine Daten für andere Benutzer freizugeben
- Benutzerdaten ändern:** Es wird dem Benutzer gestattet, seinen Benutzernamen und das Passwort zu ändern
- Freigabe – Abteilung:** Es wird dem Benutzer gestattet, seine Daten für Abteilungen freizugeben
- Sichtbarkeit – Filiale:** Der Benutzer sieht alle Benutzer der Filiale
- Freigabe – Filiale:** Es wird dem Benutzer gestattet, seine Daten für die gesamte Filiale freizugeben
- Anmeldedaten ändern:** Der Benutzer kann Vor- und Nachname ändern
- Sichtbarkeit – Abteilung:** Der Benutzer sieht alle Benutzer der Abteilung

Die Benutzerkontensteuerung ist sehr komplex und erfordert einen strukturierten, hierarchischen und hohen administrativen Aufwand, damit Sie auch in Abwesenheit eines Planers noch Aufträge fakturieren können.



Sie müssen nach jeder Änderung die Konfiguration sichern und senden.

Projektmanager in furnplan.



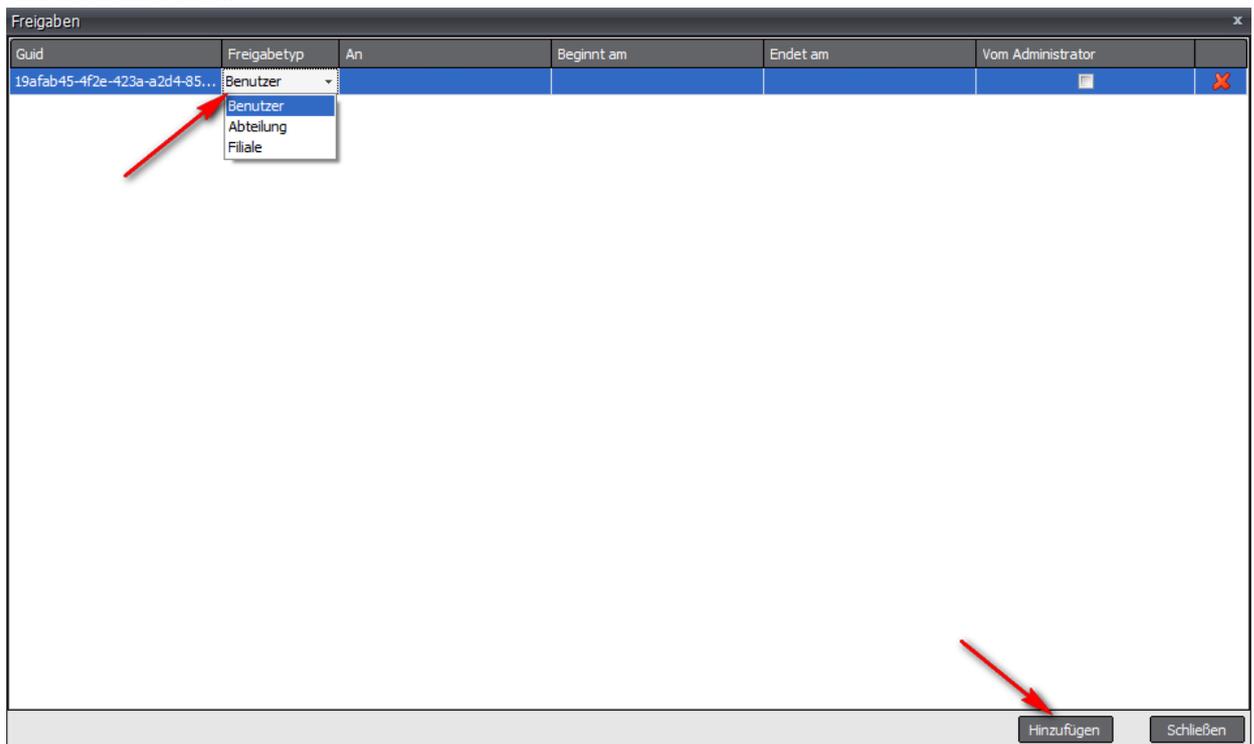
Nach erfolgter Konfiguration des Benutzerkontensteuerung können Sie die jeweiligen Eingaben machen

The dialog box 'Eigene Daten ändern' contains the following fields and options:

- Anmeldedaten**
 - Benutzername: Richter
 - Passwort: [Empty]
 - Zeichen im Klartext anzeigen
- Zusätzliche Informationen**
 - Vorname: Henning
 - Nachname: Richter

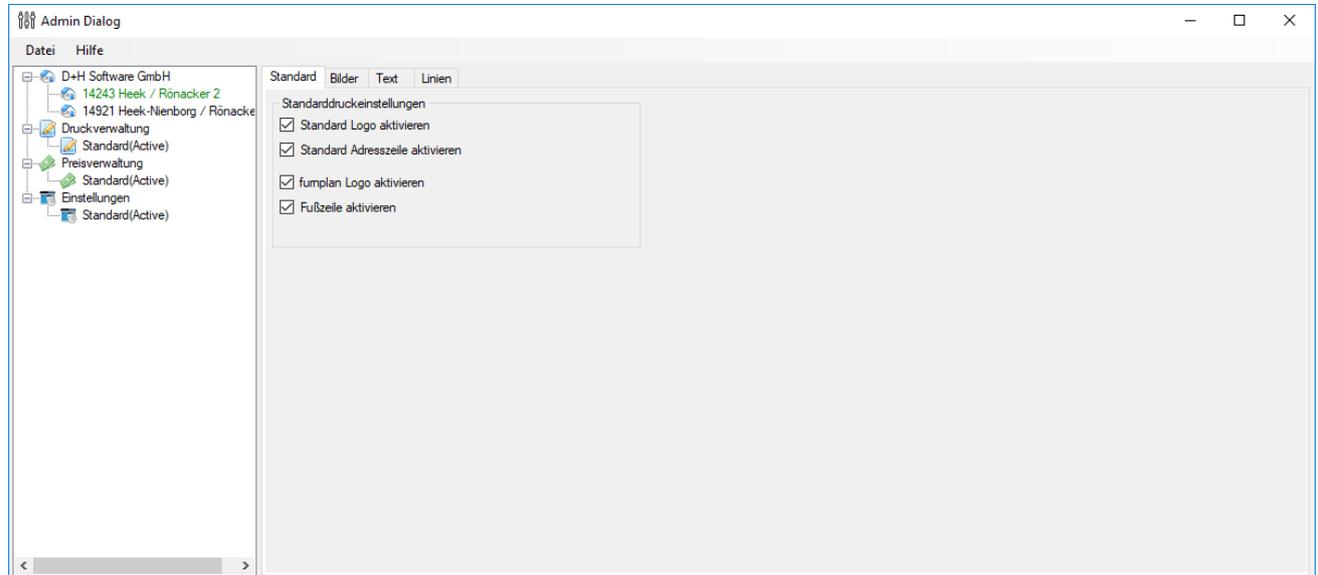
Buttons: Übernehmen, Abbrechen

und Auswahl treffen.



5.5 Druckverwaltung / eigenes Logo einfügen / furnplan individualisieren

Im Admin-Bereich können Sie unter „Druckverwaltung Standard“ Ihre Formulare = Druckausgabe in furnplan individualisieren.



Reiter „Standard“

Standardmäßig können Sie die Logos, die auf der ersten Seite angedruckt werden, hier deaktivieren oder aktivieren. Sie können natürlich Ihr Firmenlogo und auch Ihre Adresszeile personalisieren.

Ihr Firmenlogo muss in einer Größe von 1000x500 Pixeln als *.png-Datei vorliegen. Der Dateiname muss lauten: print-logo.png

Ihre Adresszeile muss in einer Größe von 1000x50 Pixeln als *.png-Datei vorliegen. Der Dateiname muss lauten: print-header.png

Beide Dateien kopieren Sie in das furnplan-Verzeichnis unter: ...\\FurnPlan\\projects\\images

Anstelle Ihres eigenen Logos können Sie auch z. B. das des Herstellers andrucken lassen. Das jeweilige Logo wird wie oben beschrieben im gleichen Ordner mit dem Namen „print-logo-interner Hersteller Schlüssel“ abgelegt. Den internen Herstellerschlüssel finden Sie im Administrations-Tool. (Siehe **Abbildung**) Wenn Sie nun mit einem Hersteller planen, wird das Logo des Herstellers angedruckt. Für jeden Hersteller muss ein Logo im Ordner mit dem jeweiligen Herstellerschlüssel abgelegt werden, dessen Logo bei Planung angedruckt werden soll. Erstellen Sie eine Planung mit mehr als einem Hersteller, wird automatisch Ihr Standard-Logo angedruckt. Soll das Logo des Herstellers nicht mehr angedruckt werden, nehmen Sie die Datei einfach wieder aus dem Ordner. Jetzt wird wieder wie gewohnt Ihr Logo gedruckt.

(Abbildung)

Kalkulation auf Herstellererebene					
Kalkulationshilfe					
-Manufacturer-	Alternativer Hers...	Kalkulationstyp	Preisart	Aufschlag in %	ExternBerechnDatei
		Activineo	EK	0.01	
		CONVENT	UVP	0.01	
		Ancollection	UVP	0.01	
		CONVENT	UVP	0.01	
		CONVENT	EK	0.01	
		CONVENT	UVP	0.01	
		CONVENT	UVP	0.01	

Reiter „Bilder“ / „Texte“ / „Linien“

Wenn Sie die Formulare noch weiter individualisieren möchten, können Sie weitere Bilder, Texte oder Linien hinzufügen. Klicken Sie jeweils auf das + Zeichen um etwas Neues hinzuzufügen.

Bilder: geben Sie eine Bezeichnung, den Pfad und die Position des Bildes über PosX und PosY an.

Text: geben Sie eine Bezeichnung ein und definieren Sie einen Text. Geben Sie über PosX und PosY die Position des Textes an. Sie können auch zusätzliche Texte aus dem Projektmanager auswählen. Über Schriftart, Ausrichtung und Schriftgröße können Sie den Text formatieren.

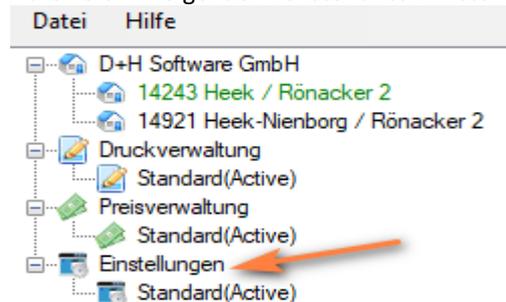
Linien: geben Sie eine Bezeichnung ein und definieren Sie Start- und Endpunkt.

Allgemein:

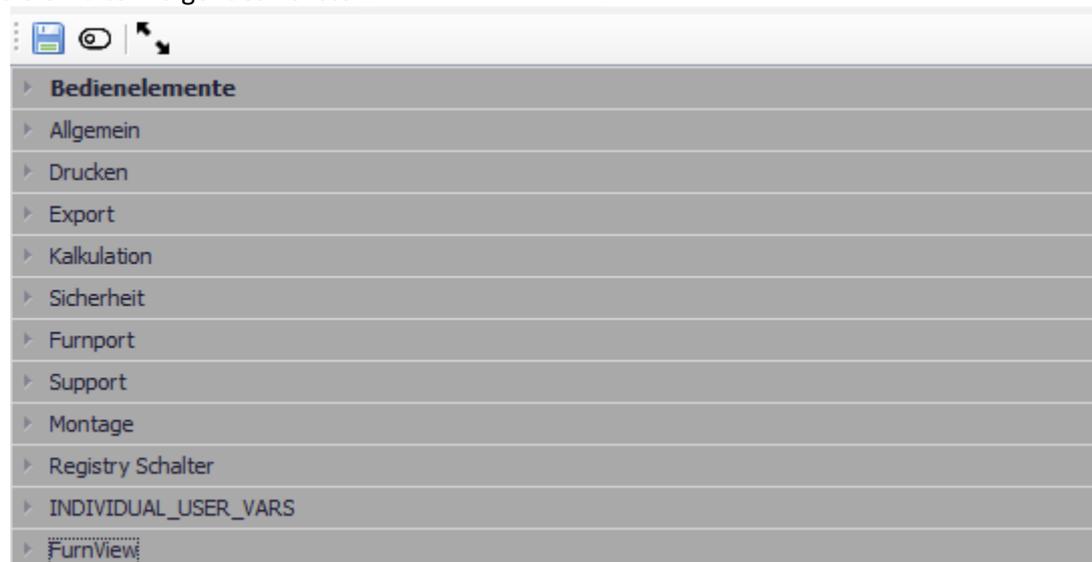
Der Nullpunkt für PosX und PosY ist definiert beim Blatt unten links und wird in Pixeln angegeben. Ggf. müssen Sie sich hier an die korrekte Position herantasten. Unter „Seiten“ legen Sie fest, auf welchen Seiten der Druck erscheinen soll. Über die Checkbox „Aktiv“ legen Sie fest, wann die Auswahl für den Druck aktiv sein soll. Dies kann über Start- und Enddatum auch zeitlich gesteuert werden. Sie müssen jede Änderung speichern und furnplan ggf. neu starten.

5.6 Einstellungen

1. Klicken Sie im folgenden Fenster unter Einstellungen auf „Standard (Active)“



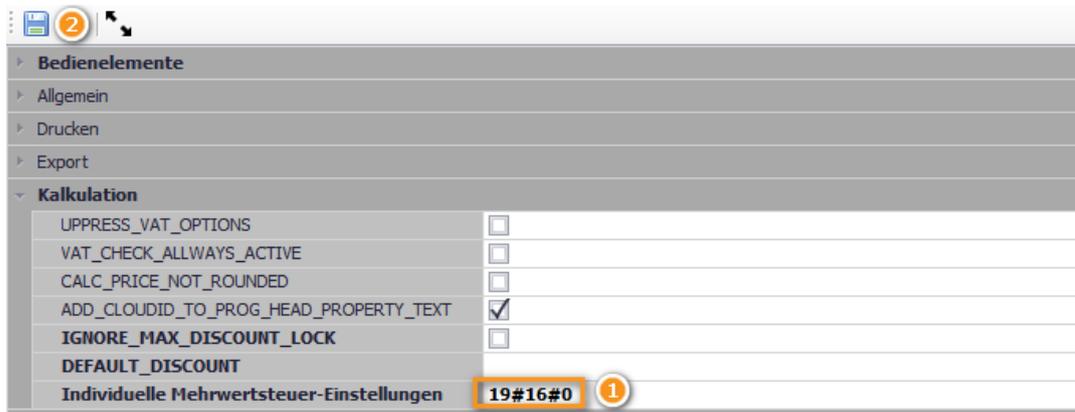
2. Sie erhalten folgendes Fenster:



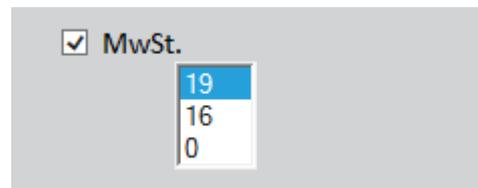
3. Im Menüpunkt Bedienelemente können Sie zum Beispiel einzelne Buttons in furnplan unsichtbar schalten. Nehmen Sie den Haken hinter dem gewünschten Feld raus und klicken dann auf Speichern. Starten Sie furnplan einmal neu. Der gewünschte Button ist nun in furnplan nicht mehr sichtbar. Um den Button wieder zu aktivieren setzen Sie den Haken wieder in das Feld, speichern und starten Sie furnplan einmal neu.



4. Im Menüpunkt Kalkulation haben Sie die Möglichkeit eine individuelle Mehrwertsteuer einzustellen. Diese wird dann in furnplan ausgewiesen. Tragen Sie einen oder durch # - getrennt mehrere Steuersätze ein.



Klicken Sie nun auf speichern und schließen / öffnen furnplan neu, haben Sie die Möglichkeit den entsprechenden Steuersatz zu wählen. Gehen Sie in furnplan auf die Printeinstellung „P“ und setzen den Haken bei MwSt.



1 27220L

78.5 / 175.4 / 42.4

1 1.707,56 1.707,56

Preis ohne MwSt.
+ 19% MwSt.
Gesamtsumme:

EUR	1.707,56
EUR	324,44
EUR	2.032,00

6 Furnplan Filialverwaltung

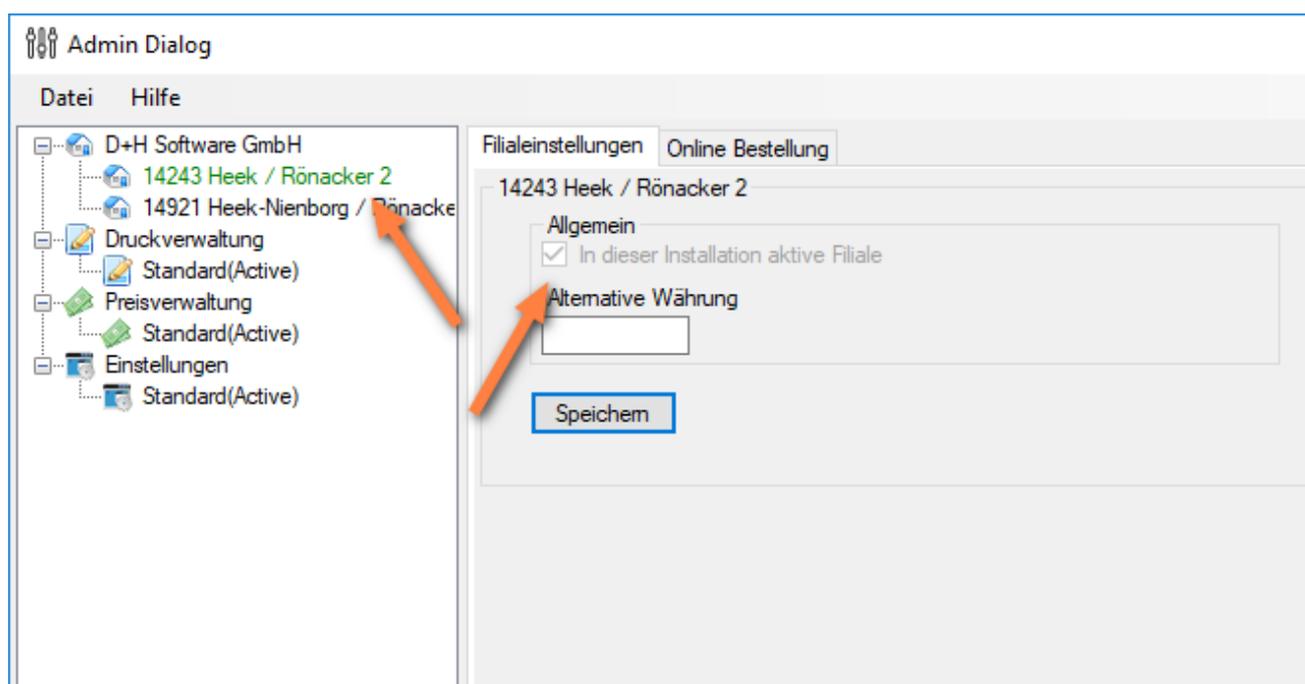
Wenn Sie mehrere Möbelhausstandorte, bzw. mehrere Serverinstallationen mit furnplan-Umgebungen betreiben, können Sie die Kalkulationsdaten über die furnplan-Filialverwaltung auf die einzelnen Server verteilen. Hierzu wird ein Dienst auf dem zentralen Server ausgeführt: der **FurnPlanTransferService**

6.1 Vorbereitungen

Um Ihnen die Nutzung der Filialverwaltung so einfach wie möglich zu machen, teilen Sie uns im Vorfeld bitte mit, welcher Möbelstandort Ihre **Hauptfiliale** und welche Standorte demnach Filialen sind. Wir legen das dann in Ihrem Kundenprofil bereits fest.

Sie können im Anschluss an allen Standorten die Version der Hauptfiliale installieren. Legen Sie dann in den jeweiligen Filialen bitte fest, welches hier die **aktive Filiale** ist.

Rufen Sie dazu die Administration_FV auf, wählen Sie durch einen Linksklick die entsprechende Filiale an und klicken setzen Sie einen Haken bei „in dieser Installation aktive Filiale“ und Speichern Sie. Die Bezeichnung der zuvor ausgewählten Filiale wird nun grün.



Damit ist jede Filiale eindeutig und zugewiesen. Alle Steuerungen und Einstellungen der Filiale bleiben erhalten. Eine zentrale Kalkulation über die Hauptfiliale ist über die Filialverwaltung nun möglich.

Hinweis:

Bitte installieren Sie furnplan immer auf einem (File-) Server in der Filiale im lokalen LAN. Eine Installation auf einem dezentralen Server (z.B. Rechenzentrum) über eine VPN-Anbindung oder eine Standleitung empfehlen wir nicht. Je nach Performance der Leitung und der Anzahl der gemeinsamen User, kann es erhebliche Einschränkungen für den Einsatz von furnplan geben.

Aufrufen der Filialverwaltung

Starten Sie die Administration_FV (zwingend) als Administrator und klicken Sie auf den Reiter „Filialverwaltung“
Setzen Sie den Haken bei „Filialverwaltung benutzen“. Sollte der Haken nicht aktiviert werden können, ist die Filialverwaltung nicht als Administrator ausgeführt worden.

Algemein Konfiguration des Projektmanagers Benutzerkonfiguration **Filialverwaltung**

Sie benötigen Administratorenrechte um Filialverwaltung bearbeiten zu können!

Filialverwaltung benutzen

Information

Transfer-Service installiert Letzte Synchronisation 20. Juni 2015 15:36 Log anzeigen

Transfer-Service läuft

Allgemeine Einstellungen

Transferzeit

Maximal gleichzeitige Verbindungen

Wartezeit zwischen den Prüf-Intervallen

Debug-Einträge loggen

Service Einstellungen

Domäne

Benutzername

Passwort

Aktion

Service installieren Service deinstallieren

Service starten Service beenden

Filialliste

Aktiv	Kundennr.	Filiale	Letzter Sync
-------	-----------	---------	--------------

Bearbeiten

Jetzt synchronisieren Speichern Speichern und Testen Zurücksetzen

6.2 Einrichtung des zentralen Servers

Nach dem Aktivieren der Filialverwaltung müssen Sie den **FurnPlanTransferService** auf dem zentralen Server mit einem Klick auf „Service installieren“ zunächst einrichten. Im Feld „Information“ erkennen Sie, ob die Installation und der Start des Service erfolgreich waren (grüne Haken dahinter).

Filialverwaltung benutzen

Information
 Transfer-Service installiert Letzte Synchronisation
 Transfer-Service läuft

Allgemeine Einstellungen
 Transferzeit:
 Maximal gleichzeitige Verbindungen:
 Wartezeit zwischen den Prüf-Intervallen:
 Debug-Einträge loggen:

Service Einstellungen
 Domäne:
 Benutzername:
 Passwort:

Aktion

Filialliste

Aktiv	Kundennr.	Filiale	Letzter Sync
<input checked="" type="checkbox"/>	14243	14243 Heek / Rönacker 2	
<input checked="" type="checkbox"/>	14921	14921 Heek-Nienborg / Rönacker 2	

Der Dienst läuft nun im Hintergrund, reicht aber noch nicht aus um die Daten auf die anderen Server zu verteilen. Die Filialserver müssen ebenfalls noch eingerichtet werden.

6.3 Einrichten der Filial-Server

Die in der „Filiilliste“ aufgeführten Filialen können nun mit Doppelklick auf die jeweilige Filiale individuell konfiguriert werden. Sie erhalten folgenden Dialog:

1. Aktivieren Sie zunächst die Synchronisation der Filiale über die Checkbox
2. Tragen Sie im Zielpfad den kompletten Pfad zum Projects-Verzeichnis der entfernten furnplan-Installation ein.

Wichtig:

Bitte als UNC-Pfad eintragen z.B. `\\SRV_Fil_2\Furnplan\projects`. Stellen Sie sicher, dass Sie in den jeweiligen Verzeichnissen Schreibrechte haben!

3. Geben Sie unter den „Erweiterten Einstellungen“ Ihre Zugangsdaten ein und klicken Sie zur Prüfung auf „Einstellungen testen“.

6.4 Synchronisieren der Filialen

Um die Daten auf alle Filialen zu verteilen, darf in den Filialen kein Admin-Dialog geöffnet sein! Klicken Sie auf „Jetzt synchronisieren“ um die Kalkulationsdaten in die Filialen zu übertragen. Die Übertragung kann unter ungünstigen Umständen einige Minuten dauern.

Weitere Einstellungen:

Transferzeit:	Die Transferzeit legt fest, wann der Synchronisationsvorgang automatisch erfolgen soll
Maximal gleichzeitige Verbindungen:	Sie legen fest, wieviel gleichzeitige Synchronisationsvorgänge gestartet werden dürfen
Wartezeit zwischen den Prüfindervallen:	Angabe in Sekunden, Zeitraum in dem automatisch synchronisiert wird
Debug-Einträge loggen:	Aktivieren Sie diese Checkbox, wenn Sie ausführliche Log-Ausgaben, z.B. für Fehlerdiagnosen, benötigen
Log-Datei anzeigen:	Die Log-Datei kann direkt beim Start der Filialverwaltung angezeigt werden. Klicken Sie auf den Eintrag „Letzte Synchronisation“ um die Log-Datei der einzelnen Filialen auszugeben

Hinweis:

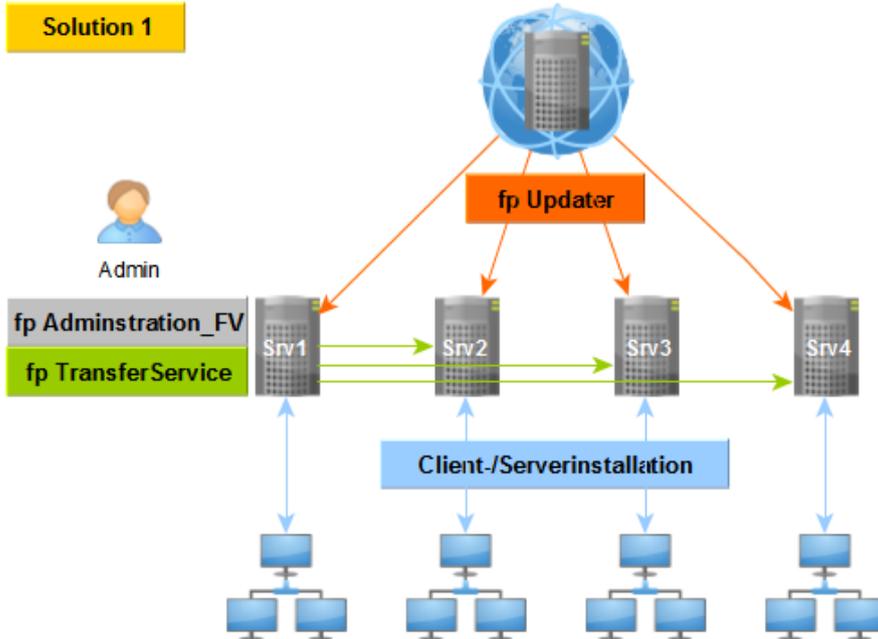
Sollte der Transfer-Service einmal nicht richtig arbeiten, beenden Sie den Service und starten Sie ihn neu (Feld: „Aktion“).

Bitte prüfen Sie nach erfolgter Einrichtung immer, ob alle (!) synchronisierten Filialen die korrekten Kalkulationsdaten erhalten haben.

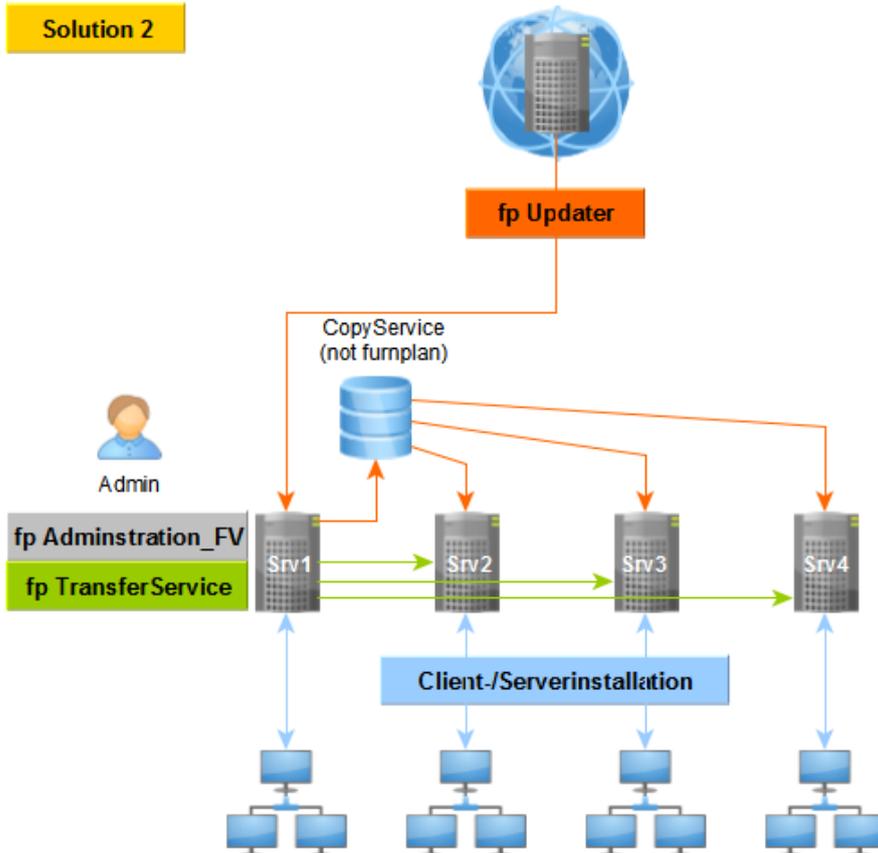
6.5 Beispiele komplexer furnplan-Netzwerk-Topologien

Wenn Sie furnplan in mehreren Filialen einsetzen, haben sich zwei Installationstopologien bewährt. Anhand der beiden grafischen Beispiele werden diese beiden Topologien verdeutlicht:

Solution 1



Solution 2



Solution 1: Standard-Filialinstallation

- Über den furnplan-Updater (Wahlweise Datenträger) werden die einzelnen Filialserver upgedatet
- Alle erforderlichen Steuertabellen werden Filialesektiv angepasst, kein manueller Eingriff möglich
- Zentrale Filialverwaltung der Kalkulation möglich
- Clientinstallation nur bei Erstinstallation erforderlich
- Etwas höherer Updateaufwand, da manueller Download und Installation
- Wir empfehlen auf den Servern eine Einzelplatz- statt einer reinen Serverinstallation. Damit können Sie furnplan am Server starten (Prüfzwecke) und auch den Admindialog starten (Administration_FV)
- Während eines Updates kann nicht mit furnplan gearbeitet werden. Alle furnplan-Anwendungen müssen geschlossen sein.

Solution 2: Filialinstallation über proprietären Kopierservice

- Über den furnplan-Updater (Wahlweise Datenträger) werden die einzelnen Filialserver upgedatet
- Alle erforderlichen Steuertabellen werden Filialesektiv angepasst, kein manueller Eingriff möglich
- Zentrale Filialverwaltung der Kalkulation möglich
- Clientinstallation nur bei Erstinstallation erforderlich
- Erhöhter Ersteinrichtungsaufwand, dafür geringerer Updateaufwand.

Vorgehen Ersteinrichtung Solution 2:

1. Auf allen (!) Servern wird wie in Solution 1 einmalig die furnplan-Installation ausgeführt. Führen Sie in diesem Fall die Einzelplatzinstallation (KEINE SERVERINSTALLATION!) auf den einzelnen Servern durch. Dadurch wird furnplan lokal registriert und der Administrationsdialog (Adminstraion_FV) kann auf jedem Server gestartet werden.
2. Optional: Richten Sie den FurnPlanTransferService ein, wenn Sie eine zentrale Kalkulation vornehmen möchten. Alternativ können Sie natürlich in jeder Filiale eine eigene Kalkulation hinterlegen.
3. Während eines Updates kann nicht mit furnplan gearbeitet werden. Alle furnplan-Anwendungen müssen geschlossen sein.
4. Laden Sie am Hauptserver ausschließlich Vollupdates aus und führen Sie auf dem Hauptserver ausschließlich Vollupdates durch.
5. Wenn ein furnplan-Update auf alle Filialserver ausgerollt werden soll, müssen Sie das Update nur am Zentralserver einspielen und können dann über einen proprietären Copy-Job (nicht in furnplan enthalten) die folgenden Verzeichnisse auf die Filialserver in den furnplan-Pfad ([\\SRVxx\furnplan\](#)) überspielen:
 - a. Das gesamte Verzeichnis „manufacturer“ aus dem Verzeichnis ...furnplan\
 - b. Die Datei „opus_dealerinfo.dht“ aus dem Verzeichnis ...furnplan\projects\tables
 - c. Die Datei „opus_dversion.dht“ aus dem Verzeichnis ...furnplan\projects\tables
 - d. Die Datei „furnplan.dhlic“ aus dem Verzeichnis ...furnplan\projects\tables
 - e. Die Datei „im.dat“ aus dem Verzeichnis ...furnplan\projects\tables

Hinweis:

Es gibt jede Menge Programme, mit denen Sie diese Copy-Jobs manuell oder über geplante Tasks ausführen können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir diese Lösungen unter Umständen nicht supporten können.

7 furnplan Kalkulationseinstellungen

7.1 Kalkulationseinstellungen in einer furnplan Neuinstallation

Wichtige Informationen vorab:

Die in furnplan hinterlegten Preislisten und Preisarten werden grundsätzlich durch die jeweiligen Hersteller zur Verfügung gestellt. D+H Software nimmt keinerlei Einfluss auf die Preisgestaltung oder die Preisarten, die in furnplan hinterlegt werden.

Die Kalkulation der in furnplan hinterlegten Preise sollte immer nur durch autorisierte und sachkundige Personen erfolgen. Der Administrations- und Kalkulationsbereich kann dazu mit einem Passwort entsprechend geschützt werden.

**Die Preisarten sind nicht zwingend über alle Programme hinweg linear.
Sie können auf der Programmebene unterschiedlich sein!
Prüfen Sie daher bitte immer programmselektiv die hinterlegte Preisbasis!**

Sollten Sie ein Warenwirtschaftsprogramm zur Kalkulation einsetzen, können Sie im Regelfall auch aus der Warenwirtschaft heraus in furnplan kalkulieren. furnplan unterstützt die gängigsten Warenwirtschaftssysteme und bietet darüber hinaus eine offene XML-Schnittstelle an, an die auch proprietäre Warenwirtschaftssysteme angebunden werden können.

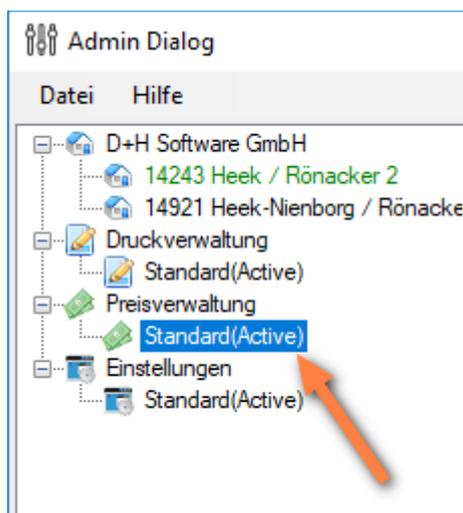
Für alle kalkulatorischen Einstellungen ist immer der Lizenznehmer, bzw. Anwender verantwortlich!

Bitte gehen Sie daher mit entsprechender Sorgfalt bei der Kalkulationseinstellung vor.

Prüfen Sie Ihre Kalkulationen und Preiseinstellungen bitte ausführlich!

Alle Erklärungen und Erläuterungen beziehen sich auf eine lokale furnplan-Installation. Bei Server-/Clientinstallationen müssen Sie daher statt des Lokalen Pfades: C:\ProgramFiles(x86)\FurnPlan, den von Ihnen verwendeten Installationspfad, z.B. [\\srv01\furnplan](#), anwenden.

1. Klicken Sie im folgenden Fenster auf „Preisverwaltung-Standard“



2. Sie erhalten folgendes Fenster:

Die einzelnen Spalten, Begriffe und Bedeutungen (orange Ziffern), werden im Nachgang erläutert.

7.2 Erläuterung der einzelnen Spalten und Begriffe

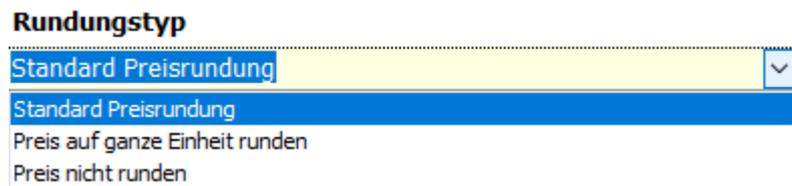
[1] -Manufacturer-	[2] Alternativer Hers...	[3] Kalkulationstyp	[4] Preisart	[5] Aufschlag in %	[6] ExternBerechnDatei	[7] Rundungstyp	E-Mail	Startdat...	Enddatum	Artikeltyp	[12] Max Dis...	[13] EK Absc...
	Activineo	CONVENT	EK	0.0001		Standard Preisrundung						
		CONVENT	UVP			Standard Preisrundung						
	Ancollection	CONVENT	UVP			Standard Preisrundung						
		CONVENT	UVP			Standard Preisrundung						
		CONVENT	EK	0.0001		Standard Preisrundung						
		CONVENT	UVP			Standard Preisrundung						
		CONVENT	UVP			Standard Preisrundung						
		CONVENT	EK	0.0001		Standard Preisrundung						
		CONVENT	EK	0.0001		Standard Preisrundung						
		CONVENT	UVP			Standard Preisrundung						
		CONVENT	UVP			Standard Preisrundung						
		CONVENT	UVP			Standard Preisrundung						
		CONVENT	UVP			Standard Preisrundung						
		CONVENT	UVP			Standard Preisrundung						
		CONVENT	EK	0.0001		Standard Preisrundung						
		CONVENT_UVP	UVP			Standard Preisrundung						
		CONVENT_UVP	UVP			Standard Preisrundung						
		CONVENT	EK	0.0001		Standard Preisrundung						
		EMV_GLOBAL	UVP			Standard Preisrundung						
		CONVENT	UVP			Standard Preisrundung						
		CONVENT	EK	0.0001		Standard Preisrundung						

- [1] Hersteller:** Hier sehen Sie den Herstellernamen oder das entsprechende Vertriebslabel (nicht editierbar).
- [2] Alternativer Herstellername:** Bei Eingabe eines alternativen Herstellernamens wird dieser in furnplan in der Auswahl angezeigt. Um den Hersteller und alle dazugehörigen Kataloge komplett auszublenden, (nicht nur den Namen, sondern die komplette Sichtbarkeit) können Sie in diese Spalte den Code #hide# eintragen. Nun wird der Hersteller in furnplan nicht mehr angezeigt.
- [3] Kalkulationstyp:** Standarddefinition „Convent“. Je nach Hersteller kann es hier andere Definitionen geben (nicht editierbar).
- [4] Preisart:** Preisart der vom Hersteller hinterlegten Preistabelle. Es wird in folgenden Preisarten unterschieden:
 - UVP:** Unverbindlicher Verkaufspreis. Der Hersteller hat in furnplan die unverbindlichen Verkaufspreise hinterlegt.
 - EK:** Einkaufspreis. Der Hersteller hat eine Einkaufspreisliste mit unbekannter Preisbasis hinterlegt. Es ist ein prozentualer Kalkulationsaufschlag erforderlich.
- Achtung:** Bei verbandsspezifischen Modellen können im Einzelfall andere Preisarten eingesetzt werden. Wir empfehlen immer die Kalkulation auf der Programmebene!

[5] Aufschlag in %: Tragen Sie hier Ihren prozentualen Kalkulationsaufschlag – keinen Faktor! – ein. So entspricht ein prozentualer Aufschlag von 100% einem Faktor von 2. Möchten Sie also einen Faktor von 2,5 einstellen, so müssen Sie in furnplan 150% eingeben.

[6] ExternBerechnDatei: Externe Kalkulationsdatei. Einige Hersteller bieten die Möglichkeit die Preiskalkulation mit einem separaten Programm zu erstellen. Die Datei können Sie an dieser Stelle einlesen.

[7] Rundungstyp: Beim Rundungstyp haben Sie verschiedene Auswahlmöglichkeiten. Lassen Sie "Standard Preisrundung", hinterlegt wird der Preis in furnplan entsprechend der Vorgaben des jeweiligen Herstellers gerundet. Bekommen Sie beispielsweise nach Einstellen Ihrer Kalkulation in furnplan einen Preis von 200,90€ ausgewiesen könnten Sie diesen Preis durch "Preis auf ganze Einheit runden" auf 201€ aufrunden. Möchten Sie beispielsweise einen Preis von 200,90€ erhalten, aber furnplan rundet den Preis automatisch auf 201€ auf? Dann stellen Sie auf "Preis nicht runden" um.



[8] Kalkulation auf Herstellerebene: Änderungen die Sie hier treffen, beispielsweise beim Aufschlag in %, übertragen sich auf die gesamten Kataloge des Herstellers. Diese "globalen Änderungen" können Sie durch einen Eintrag auf der Programmebene überschreiben.

[9] Kalkulation auf Programmebene: Einstellungen die Sie hier treffen beziehen sich immer auf ein Programm und sind "nicht global für den gesamten Hersteller gültig".

[10] Kalkulation auf globaler Ebene: Einstellungen die Sie hier treffen beziehen sich global auf alle Hersteller.

[11] Kalkulationshilfe: Ein Hilfe-Tool zum Kalkulieren der Preise. Siehe Punkt 7.3 Absatz f

[12] Max Discount: Hier können Sie einen maximalen Rabatt einstellen, welche in furnplan gewährt werden können. Siehe Punkt 7.5.2

[13] EK Abschlag: Beim EK Abschlag kann ein Abschlag auf den in furnplan hinterlegten EK Preis kalkuliert werden. Z. B. bei Sonderkonditionen die sich auf Ihren Einkaufspreis beziehen.

7.3 Feststellen der reell hinterlegten Preisbasis (Grundpreis) zur Kalkulation

Für den Fall, dass der Hersteller für Sie EK-Preise hinterlegt hat, müssen Sie die Basispreise kalkulieren. Dazu müssen Sie als erstes wissen, welcher reale Einkaufspreis in furnplan zugrunde liegt. Wir gehen hier zunächst immer von einer Neuinstallation aus. Das heißt, es sind keinerlei Kalkulationsdaten voreingestellt.

- a. Geben Sie im Reiter „Kalkulation auf Herstellerebene“ [7] in dem Feld „Aufschlag in %“ hinter dem zu kalkulierenden Hersteller einen Rechenaufschlag von 0.01%.

Hersteller XYZ	CONVENT	EK	0.01
----------------	---------	----	------

- b. Klicken Sie auf das Diskettensymbol zum Speichern, damit eine neue Preiskonfiguration geschrieben und damit gespeichert wird.

- c. Gehen Sie nun auf den Reiter „Kalkulation auf Programmebene“ [8] und wählen Sie den Hersteller aus. In der Spalte „Aufschlag in %“ (hellorange) erkennen Sie, dass sich der, zuvor auf der Herstellerebene eingetragene Aufschlag, auf die einzelnen Programme vererbt hat („lineare Kalkulation“ = alle Artikel und Programme des Herstellers sind einheitlich kalkuliert).

Selektion	Hersteller	ProgShort	Programm	Kalkulationstyp	Aufschlag in %	ILN	Startdatum	Enddatum	Wa/Wi/Sign	Alternativer Programmname
<input type="checkbox"/>	Hersteller XYZ			CONVENT	0.01	4039957000005			Artikeleinstellungen	Programm 1
<input type="checkbox"/>	Hersteller XYZ			CONVENT	0.01	4039957000005			Artikeleinstellungen	Programm 2
<input type="checkbox"/>	Hersteller XYZ			CONVENT	0.01	4039957000005			Artikeleinstellungen	Programm 3
<input type="checkbox"/>	Hersteller XYZ			CONVENT	0.01	4039957000005			Artikeleinstellungen	Programm 4
<input type="checkbox"/>	Hersteller XYZ			CONVENT	0.01	4039957000005			Artikeleinstellungen	Programm 5
<input type="checkbox"/>	Hersteller XYZ			CONVENT	0.01	4039957000005			Artikeleinstellungen	Programm 6
<input type="checkbox"/>	Hersteller XYZ			CONVENT	0.01	4039957000005			Artikeleinstellungen	Programm 7

- d. Starten Sie nun furnplan und planen Sie aus jedem Programm des Herstellers mindestens ein Möbel in die furnplan-Szene. Damit erhalten Sie aus jedem Programm einen Artikel mit ausgewiesenem Preis. Speichern Sie diese Szene, damit Sie sie zur Kontrolle später erneut aufrufen können.

- e. Klicken Sie in furnplan unten links auf „G-Preis“. Die Schnellauswertung zeigt Ihnen den Hersteller, die Programmnamen und ihre eingepplanten Artikel.



Da Sie zuvor einen linearen Aufschlag von 0.01% eingestellt haben, ist der in furnplan hinterlegte EK folglich der angezeigte Wert, Ihre Preisbasis oder auch Grundpreis.

fp Furnplan
Projektmanager Planung Preisvorschau

Manufacturer XYZ Programm 1

Korpus aussen: Wildeiche
Fronttyp: Tür Schlicht
Frontausführung: Wildeiche
Korpus innen: Lack Weiss
Griff: C1
Kranzleisten Typ: ***
Kranz Ausführung: Wildeiche
Kranzbeleuchtung: ***
Bauchbinde Typ: ***
Sprossen: ***
Bauchbinde: ***

Position	ArtNr	Bezeichnung	H/B/T	Menge	E-Preis	G-Preis
1	93313	DTS 1-trg Tür links	229.2 / 46.4 / 57.5	1,00	346,00	346,00
Programm 1 Zwischensumme:						346,00

Manufacturer XYZ Programm 2

Grundausführung: Europ. Kirsche
Absetzausführung: Crema Hochglanz
Ausf.-Nr.: 3387

Position	ArtNr	Bezeichnung	H/B/T	Menge	E-Preis	G-Preis
2	3030	DTS, 60er Aussenelem., 3-türi...	229.2 / 166.3 / 57.5	1,00	1.142,00	1.142,00
Programm 2 Zwischensumme:						1.142,00

Manufacturer XYZ Programm 8

Korpus: Birke Champagner
Ausf.-Nr.: 6003

Position	ArtNr	Bezeichnung	H/B/T	Menge	E-Preis	G-Preis
3	961800	Schwebetuerenschrank 8-Kass...	230.4 / 181.5 / 57.5	1,00	1.806,00	1.806,00
Programm 8 Zwischensumme:						1.806,00

Gesamtpreis: 3.294,00 EUR

- f. Durch die hinterlegten Artikelbeispiele aus den einzelnen Programmen, können Sie nun Ihren VK-Preis in furnplan programmselektiv einstellen. Als Hilfe können Sie mit der „Kalkulationshilfe“ [9] den neuen prozentualen Aufschlag ermitteln.

Kalkulation auf Programmebene

Aufschlag Selektion Aktion Kalkulationshilfe

Ist-Preis Soll-Preis

Jetziger Aufschlag in %

Grundpreis Neuer Aufschlag in %

Übertragen Ausführen

Suchen Daten filtern Erweiterter Filter

ProgShort Programm Kalkulationstyp Aufschlag in % ILN Startdatum Enddatum WaWfSign

Kalkulationshilfe

Ist-Preis

Soll-Preis

Jetziger Aufschlag in %

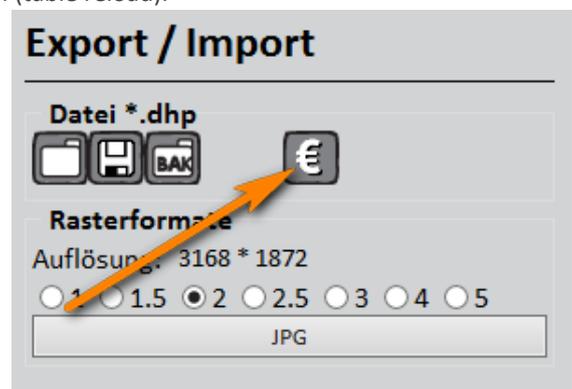
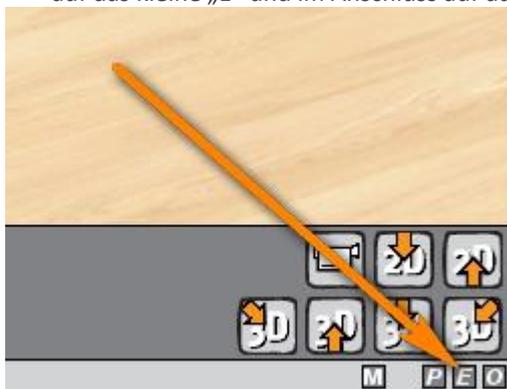
Grundpreis

Neuer Aufschlag in %

- Geben Sie im Feld „Ist-Preis“ den in furnplan hinterlegten Grundpreis an. Im konkreten Beispiel wählen wir den Artikel 93313 vom Manufacturer XYZ, Programm 1: Basispreis=346
 - Nun tragen Sie den „Soll-Preis“ = VK-Preis in das entsprechende Feld ein, z.B. 600,-
 - Im Feld „Neuer Aufschlag in %“ sehen Sie nun Ihren Aufschlag, um auf den richtigen VK in furnplan zu kalkulieren.
- g. Gehen Sie nun zurück auf den Reiter „Kalkulation auf Programmebene“ und fügen Sie den Aufschlag in das Feld „Aufschlag Selektion“ ein. Wählen Sie die Programme aus, für die dieser Aufschlag gelten soll und klicken Sie auf „übertragen“.

Die Werte werden in das jeweilige Feld „Aufschlag in %“ für das Programm übernommen. Die zuvor von der Herstellerebene vererbten Werte werden überschrieben, der Hintergrund der Zelle ist wieder weiß. Hierarchisch ist die Kalkulation auf der Programmebene vor Kalkulation auf der Herstellerebene.

- h. Wir empfehlen Ihnen auf der Herstellerebene (sofern Sie auf Programmebene kalkuliert haben) einen exorbitant hohen Aufschlag einzustellen. So vermeiden Sie, dass ein neues Programm das noch nicht kalkuliert ist gegebenenfalls ohne Aufschlag verkauft/geplant wird. Der durch den hohen Aufschlag ausgewiesene unrealistische Preis würde vermutlich auffallen und kann dies verhindern!
- i. Speichern Sie die Daten nach jeder Änderung über das Diskettensymbol.
- j. Laden Sie, die durch den Admin Dialog neu geschriebene Preiskonfiguration, in furnplan. Drücken Sie dazu auf das kleine „E“ und im Anschluss auf das „€“-Zeichen (table reload).



Alternativ starten Sie furnplan neu und laden Sie die zuvor gespeicherte Planung.

Hinweis:

In Serverinstallationen kann es unter ungünstigen Konstellationen, aufgrund der unterschiedlichen Benutzerrechte in Windows-Client-/Server-Umgebungen vorkommen, dass der Schalter „€“ (table reload) nicht funktioniert. In diesem Fall müssen Sie furnplan neu starten, damit die Kalkulationseinstellungen neu eingelesen werden.

Kalkulationseinstellungen auf globaler Ebene

Mit der „Kalkulationseinstellung auf globaler Ebene“ [10] gibt es in furnplan eine Möglichkeit global (für alle Hersteller gleichzeitig) einen Auf- bzw. Abschlag in der Kalkulationseinstellung zu hinterlegen. Je nach Wunsch kann der Auf- oder Abschlag auf den Endpreis oder als Aufschlag auf den bereits vorhandenen Aufschlag kalkuliert werden. Wie sich diese Einstellungen auf die Preise in furnplan auswirken, sehen Sie in den unteren Beispielen.

Beispiel 1

Situation: Sie haben bereits alle gewünschten Kalkulationseinstellungen vorgenommen und wollen nun global für alle Hersteller einen Nachlass gewähren. (z. B. weil die Mehrwertsteuer vorübergehend gesenkt wird)

Aktueller Verkaufspreis in furnplan:

Pos.	ArtNr	Beschreibung	H/B/T	Menge	E-Preis	G-Preis
1		Beispiel	86.0 / 99.0 / 98.0	1	530,00	530,00
Gesamtsumme:					EUR	530,00

Einstellung der Kalkulation auf globaler Ebene:

Tipp: Nutzen Sie die Berechnungshilfe und Übertragen Sie den Aufschlag mit einem Klick auf „Übernehmen“. Vergessen Sie anschließend nicht zu Speichern.



Neuer Verkaufspreis in furnplan:

Pos.	ArtNr	Beschreibung	H/B/T	Menge	E-Preis	G-Preis
1		Beispiel	86.0 / 99.0 / 98.0	1	517,00	517,00
Gesamtsumme:					EUR	517,00

Hinweis:

Haben Sie die Einstellung „Standard Preisrundung“ bei Rechnungstyp eingestellt, wird der Preis entsprechend gerundet.



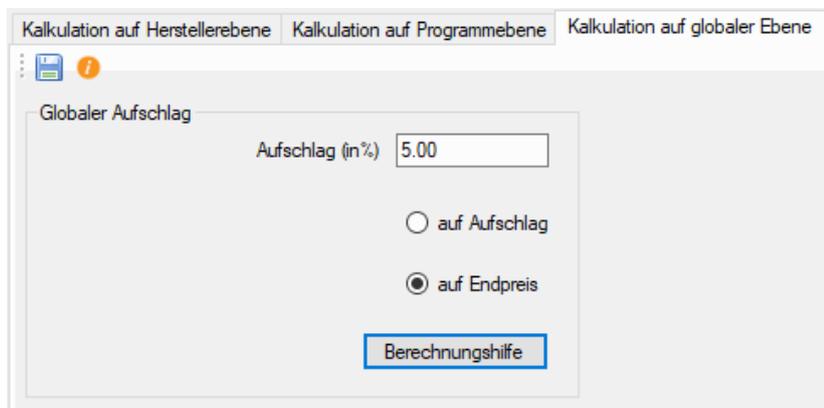
Beispiel 2

Situation: Sie haben bereits alle gewünschten Kalkulationseinstellungen vorgenommen und die Verkaufspreise sollen für bestimmte Zwecke oder einen Zeitraum erhöht werden:

Pos.	ArtNr	Beschreibung	H/B/T	Menge	E-Preis	G-Preis
1		Beispiel	86.0 / 99.0 / 98.0	1	530,00	530,00
Gesamtsumme:					EUR	530,00

Aktueller Verkaufspreis in furnplan:

Einstellung der Kalkulation auf globaler Ebene (z. B. bei 5% Preiserhöhung):



Vergessen Sie anschließend nicht zu **Speichern**.



Neuer Verkaufspreis in furnplan:

Pos.	ArtNr	Beschreibung	H/B/T	Menge	E-Preis	G-Preis
1		Beispiel	86.0 / 99.0 / 98.0	1	557,00	557,00
Gesamtsumme:					EUR	557,00

Bitte beachten Sie: Wählen Sie „Aufschlag auf Endpreis“, um 5% auf den aktuellen Verkaufspreis aufzuschlagen. Wählen Sie „Aufschlag auf Aufschlag“ (bereits vorhandener Aufschlag) wird nicht zusätzlich 5% berechnet, sondern wie im Beispiel statt mit 100%, 105% auf den EK Preis gerechnet.

Kalkulation auf Programm- / Herstellerebene

Preisart des Hersteller Kalkulation auf globaler Ebene

EK	Aufschlag	Aufschlag auf Aufschlag	Endpreis	Aufschlag auf Endpreis	Verkaufspreis
250,00 €	100%	-	500,00 €	-	500,00 €
250,00 €	100%	5% (gesamt 105%)	512,50 €	-	512,50 €
250,00 €	100%	-	500,00 €	5%	525,00 €

Ist als Preisart des Hersteller UVP vorgegeben, so wird auch hier 5 % aufgerechnet. In den meisten Fällen ist kein Aufschlag auf Programm- / Herstellerebene bei UVP Preisen eingestellt. In diesem Fall wird der Aufschlag wie folgt gerechnet:

UVP	Aufschlag	Aufschlag auf Aufschlag	Endpreis	Aufschlag auf Endpreis	Verkaufspreis
500,00 €	-	5% (gesamt 5%)	525,00 €	-	525,00 €
500,00 €	-	-	500,00 €	5%	525,00 €

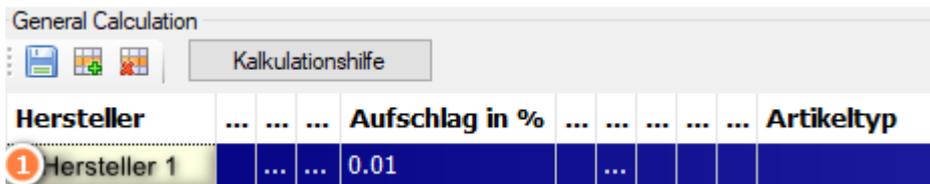
Hinweis:

Die Kalkulation auf globaler Ebene bleibt solange bestehen bis sie gelöscht wird. Dazu den Wert löschen und auf Speichern klicken.

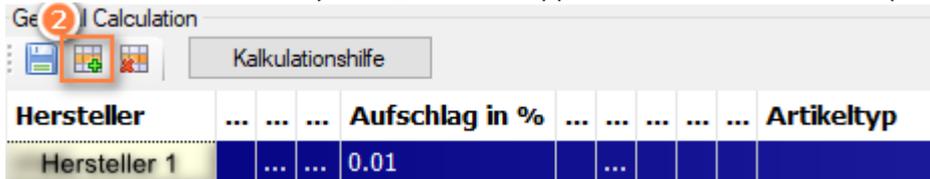
7.4 Vorschlag-/Vorzugskombinationen und Zubehör gesondert kalkulieren

Sie können bestimmte Artikeltypen wie Vorschlag-/Vorzugskombinationen oder Zubehör gesondert kalkulieren, bzw. mit einem anderen Aufschlag versehen.

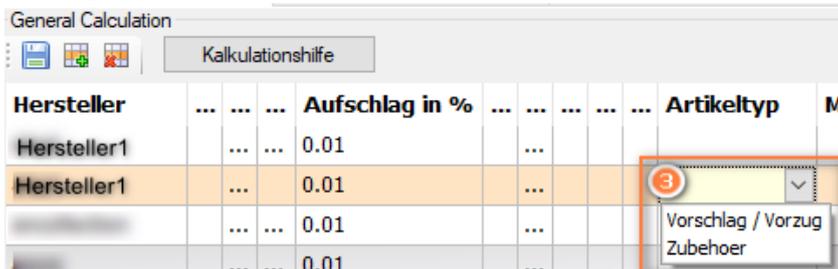
- a) Dazu klicken Sie in die Zeile, (auf Hersteller oder Programmebene), bei der Sie gesondert kalkulieren wollen.



- b) Dann klicken Sie auf das Symbol „Zeile verdoppeln“. Die Zeile wird nun dupliziert.



- c) Klicken Sie in der duplizierten Zeile in das Feld „Artikeltyp“. Wählen Sie die gewünschte Artikelgruppe aus.



- d) Wenn Sie nun in der

duplizierten Zeile einen Aufschlag eingeben, wird die ausgewählte Artikelgruppe mit diesem Aufschlag kalkuliert.

7.5 Rabatt

1. Einleitung

Bislang gibt es in furnplan die Möglichkeit, dass der Verkäufer mit der rechten Maustaste über den "G-Preis" einen verdeckten Aufschlag einstellen kann. Der Administrator kann für komplette Hersteller oder einzelne Programme maximale Rabatte einstellen.

2. Administration

Auf der Herstellerebene gibt es die Spalte „Max Discount“ dort kann der maximale Rabatt in % eingegeben werden:

Max Discount
20

Dieselbe Spalte gibt es ebenfalls bei der Kalkulation auf Programmebene.

p	Max. Rabatt	E

3. Anwendung

In der Folge werden die verschiedenen Funktionen unten links in der furnplan Oberfläche im Bereich "G-Preis" beschrieben.

- Mouseover
Der normale Verkaufspreis wird kalkuliert und hier angezeigt.
- Klick mit der linken Maustaste
Eine schnelle Auflistung aller Positionen. Es wird ein PDF angezeigt, welches bezüglich der Artikeldarstellung identisch mit dem Angebots Ausdruck ist.
- Klick mit der rechten Maustaste
Eingabe eines verdeckten Aufschlags in %.
- Klick mit der rechten Maustaste + zusätzlich die STRG Taste gedrückt halten

Der Anwender bekommt einen Dialog zur Eingabe des Rabatts.

Rabatt: (9-53-9-37)	<input type="text" value="0.00"/>	%
Alter Preis:	631.00 EUR	
Rabatt:	0.00 EUR	
Neu: (73-80-571-89)	<input type="text" value="631.00"/>	EUR
<input type="button" value="Reset"/>		<input type="button" value="Aktualisieren"/>

- e) Der Anwender hat die Möglichkeit entweder einen Prozentwert oder den Endpreis einzugeben. Der maximal einzugebende Rabatt ist für den Anwender hier ersichtlich:

Rabatt: (9-53- 9-37)	<input type="text" value="0.00"/>	%
Alter Preis:	631.00 EUR	
Rabatt:	32.00 EUR	
Neu: (73-80-571-89)	<input type="text" value="599.00"/>	EUR
<input type="button" value="Reset"/>		<input type="button" value="Aktualisieren"/>

In diesem Beispiel kann der Anwender maximal 9,37 % Rabatt geben.

Der minimalste Endpreis ist hier ersichtlich:

Rabatt: (9-53-9-37)	<input type="text" value="0.00"/>	%
Alter Preis:	631.00 EUR	
Rabatt:	32.00 EUR	
Neu: (73-80- 571-89)	<input type="text" value="599.00"/>	EUR
<input type="button" value="Reset"/>		<input type="button" value="Aktualisieren"/>

In diesem Beispiel kann der Anwender einen minimalen Preis von 571,89 EUR eingeben.

Hinweise:

1. Relevant sind nur die Zahlen nach dem zweiten Bindestrich (x-xx-9-37)!

Die Zahlen vor dem zweiten Bindestrich (9-53-x-xx) dienen lediglich dazu, den maximalen Rabatt nicht für den Kunden offensichtlich zu machen.

2. Im unteren Beispiel wird ein Endpreis eingegeben. Der prozentuale Rabatt oben wird somit nicht berührt.

Deshalb bleibt der Prozentsatz oben bei: 0.00% und ändert sich nicht.

Es wird nicht automatisch angegeben wie viel Prozent Rabatt gegeben wurde.

Die Berechnung des maximalen Rabatts und des minimalsten Endpreises erfolgt wie folgt:

Beispiel 1 - Ein Herstellerprogramm wurde geplant

Der maximale Rabatt wird aus der Programm Konfiguration (Administration) oder aus der Hersteller Konfiguration ohne weitere Berechnungen gezogen.

Der sich daraus ergebende minimalste Endpreis wird berechnet und entsprechend angezeigt.

Beispiel 2 - Zwei verschieden eingestellte Herstellerprogramme wurden geplant

Programm 1 (P1) - Möbel im normalen VK Wert von 1.000,-- Euro und einem Max Rabatt von 10%

Programm 2 (P2) - Möbel im normalen VK Wert von 2.000,-- Euro und einem Max Rabatt von 5%

P1 wäre also auf 900 Euro absenkbar (1000 - 10%) und

P2 wäre auf 1.900 absenkbar (2000 - 5%)

Der minimal einzugebende Preis wäre demzufolge 2.800,-- Euro (900 + 1900).

Der daraus resultierende maximale prozentuale Rabatt wäre 6,66 Prozent.

Die Rabatt Einstellungen werden in der Planung gespeichert und dann verworfen, wenn:

1. Der bei der letzten Kalkulation ermittelte normale VK Preis gegenüber der aktuellen Kalkulation abweicht.
2. Ein anderer Hersteller oder ein anderes Programm geplant wurde. Auch wenn der Standardpreis zufällig gleich wäre.

4. Ergebnis

Wenn ein Rabatt Prozentwert angegeben wurde, wird dieser auch mit angedruckt.

Gesamtsumme:	EUR	1.065,00
Rabatt: 5%		-53,25
Sonderpreis:	EUR	1.011,75

Wenn ein Endpreis angegeben wurde, wird der Prozentwert nicht mit angedruckt.

Gesamtsumme:	EUR	1.065,00
Rabatt:		-56,00
Sonderpreis:	EUR	1.009,00

Wichtige Meldungen und Informationen zum Thema Kalkulation in furnplan

Achtung!

Die in furnplan hinterlegten Preistabellen werden generell durch die jeweiligen Hersteller zur Verfügung gestellt und freigegeben. Die Fa. D+H nimmt hierauf keinen Einfluss.

Bei den Warnhinweisen und Meldungen handelt es sich um reine Sicherheitsfunktionen, damit Artikel nicht unkalkuliert ausgewiesen oder ohne Preise ausgewertet werden. Der jeweilige Hersteller muss diese Warnmeldungen aktiv geschaltet haben.

- **Fehlermeldung:** Wenn Sie die folgende Meldung erhalten, findet furnplan weder auf Programmebene noch auf Herstellerebene einen kalkulatorischen Aufschlag. Diese Meldung erscheint bei Herstellern, die einen EK-Preis als Preisart hinterlegt haben. Die Meldung erscheint pro Artikel. Das heißt, wenn Sie 20 Artikel in der Planung haben, die nicht kalkuliert sind, erhalten Sie für jeden Artikel diese Meldung und müssen sie mit OK bestätigen.



Lösung: Stellen Sie einen kalkulatorischen Aufschlag im Administrationsbereich für den angegebenen Hersteller und/oder das Programm ein.

- **Preisfehler:** Sie erhalten eine Auswertung, in der Artikel mit exorbitant hohen Preisen ausgewiesen werden. Dies ist vermutlich kein Fehler. Auch hier greift mit hoher Wahrscheinlichkeit eine Sicherheitsfunktion von furnplan. Findet furnplan zwar einen Artikel und eine Artikelnummer, aber keinen dafür hinterlegten Wert, wird ein Preis von 9999,-€ oder sogar 99999,-€ zugrunde gelegt. Dieser Basispreis, plus dem eingestellten kalkulatorischen Aufschlag, ergibt einen enorm hohen Preis in der Auswertung. Dieser exorbitant hohe Preis fällt sofort auf und soll verhindern, dass 0,- Preise in furnplan ausgewiesen werden, was in komplexen Planungen schnell übersehen werden kann.

Lösung: Melden Sie das bitte mit der angefügten Planung dem Hersteller oder dem furnplan Support. Die Daten müssen in diesem Fall kontrolliert und ggf. beim Hersteller korrigiert werden.

- **Preise ausblenden:** Wenn Sie administrativ verhindern möchten, dass in furnplan Preise ausgewiesen werden (z.B. als reines Planungsbüro), können Sie dies über zwei Wege realisieren:

Lösung 1: Über die Druckoptionen unter dem „P“ in furnplan, über die Sie grundsätzlich direkt in furnplan wählen, ob Einzel- oder Gesamtpreise angezeigt werden (optional für den Anwender).

Lösung 2: Über die Eingabe von -100 in das Feld „Aufschlag in %“ (Hersteller und/oder Programmebene). Der Preis wird genullt, es wird kein Preis mehr ausgewiesen (obligatorisch für den Anwender).

Lösung 3: Verwendung der furnplan - „Home-Version“. Diese Version wird ohne Preise ausgeliefert. Informationen dazu erhalten Sie an unserer Support-Hotline.

7.6 Manuell festgelegte Preisrundungen mit Fixpreisen

Manuelle Preisrundungen können gesondert über eine Tabelle im Ordner `\furnplan\interface` festgelegt werden. Wenn Sie zum Beispiel alle Preise auf ganze 10er-Einheiten runden wollen gehen Sie wie folgt vor:

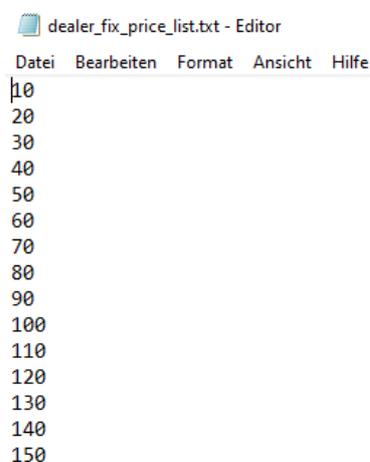
Erstellen Sie eine Textdatei mit einer `.txt` – Endung und benennen Sie diese Datei „`dealer_fix_price_list.txt`“ . **(Abb. 1)**

Schreiben Sie nun die gewünschten Verkaufspreise in die Liste. In diesem Fall in 10er-Schritten. (Abb. 1) Nachdem diese Datei im Ordnerpfad „...`\furnplan\interface`“ **(Abb. 3)** abgespeichert wurde, wird der in furnplan kalkulierte Verkaufspreis auf den nächsthöheren Preis in Ihrer Liste gerundet.

Wenn Sie Hersteller haben, dessen Preise nicht von der manuellen Preisrundung betroffen sein sollen, erstellen Sie im gleichen Ordner **(Abb. 3)** eine Textdatei mit dem Namen „`dealer_fix_price_list_manufacturer_exclude.txt`“. **(Abb. 2)** In diese Liste tragen Sie die Herstellernamen untereinander ein. Die Namen müssen so geschrieben werden wie sie im Ordner `...\furnplan\manufacturer` geschrieben stehen.

Achtung: Hersteller die in dieser Liste stehen werden auch von der standardmäßigen Preisrundung im Administration_FV ausgeschlossen!

Abb.1



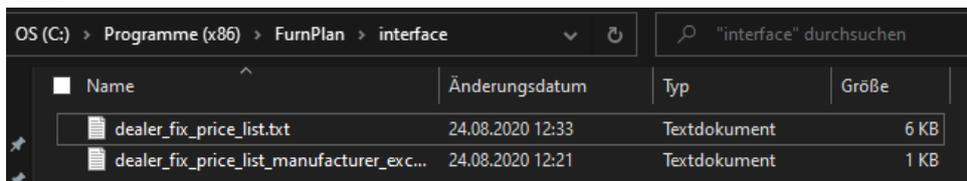
```
dealer_fix_price_list.txt - Editor
Datei Bearbeiten Format Ansicht Hilfe
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
110
120
130
140
150
```

Abb. 2



```
*dealer_fix_price_list_manufacturer_exclude.txt - Editor
Datei Bearbeiten Format Ansicht Hilfe
manufacturer1
manufacturer2
manufacturer3
|
```

Abb.3



Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
dealer_fix_price_list.txt	24.08.2020 12:33	Textdokument	6 KB
dealer_fix_price_list_manufacturer_exc...	24.08.2020 12:21	Textdokument	1 KB

Beispiel

Der aktuelle Verkaufspreis liegt bei 214,00 € (Abb.4) und soll auf den nächsten 10er – also auf 220,00 € gerundet werden. (Abb.5) In der Liste „dealer_fix_price_list.txt“ werden alle Preise um 10,00 € aufsteigend hinterlegt. (Abb.6) Diese Liste kann bis Betrag X beliebig fortgeführt werden.

Abb. 4

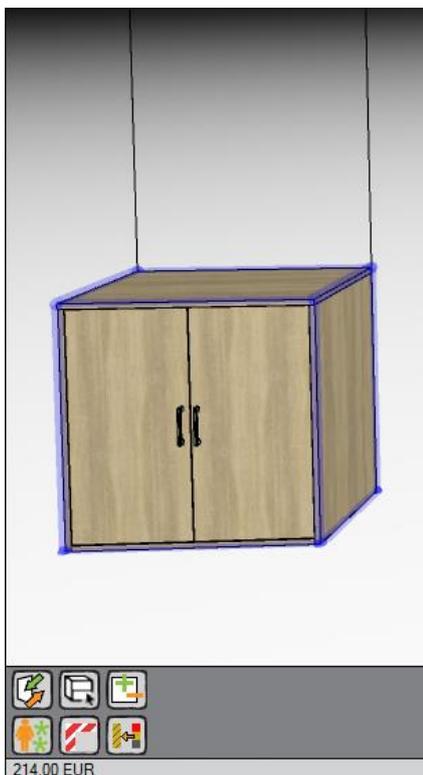


Abb. 5

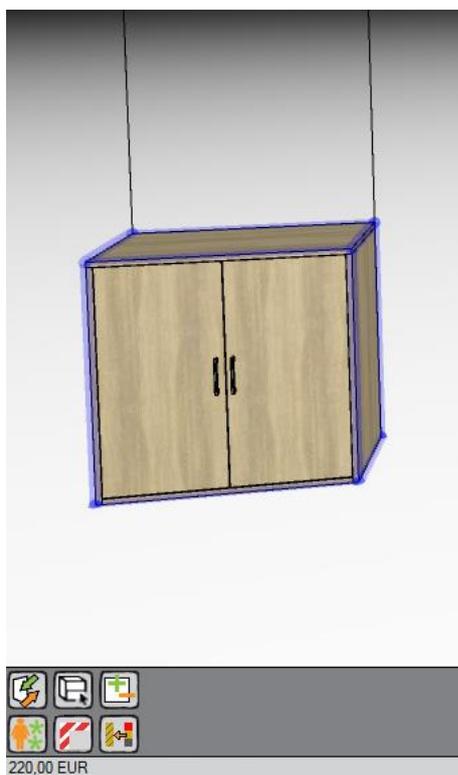
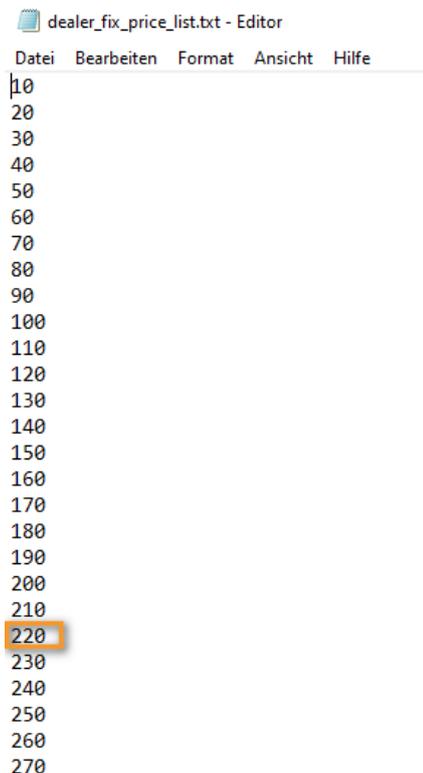
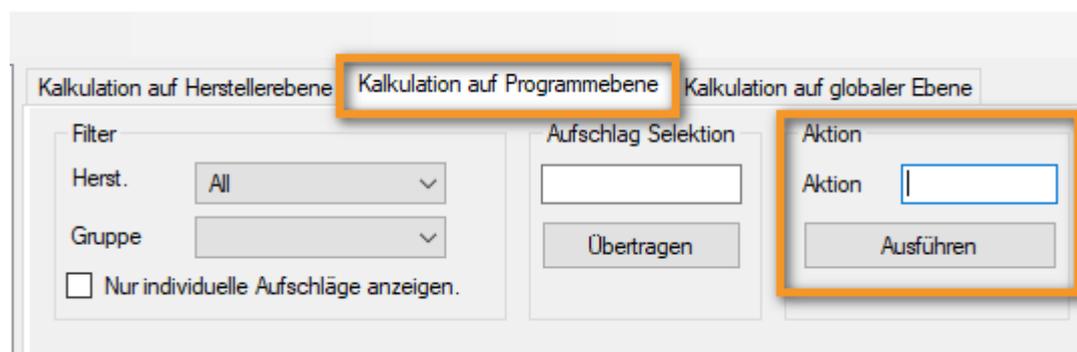


Abb. 6

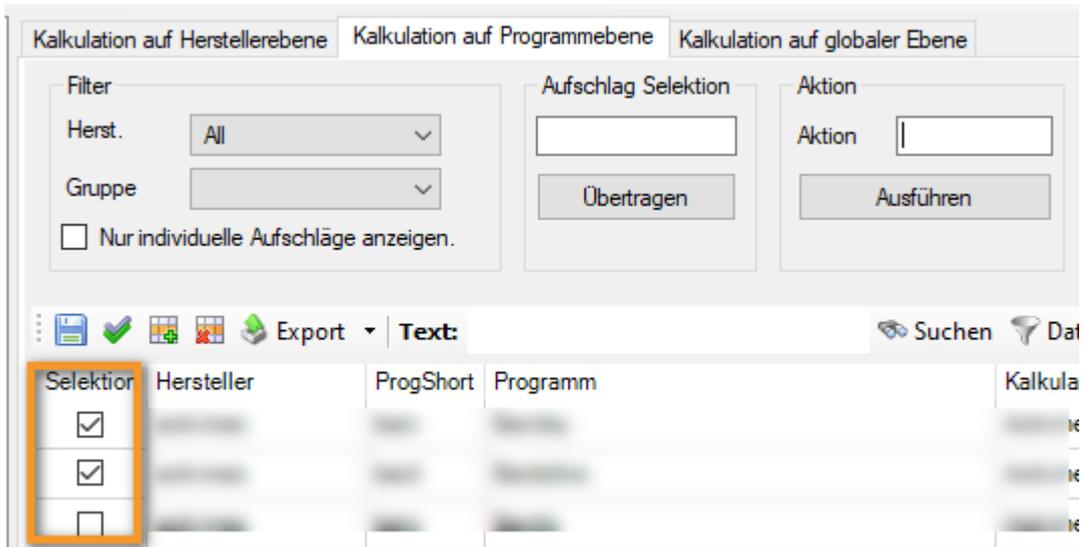


7.7 Exportbefehle in „Kalkulation auf Programmebene“

Unter dem Menüpunkt „Preisverwaltung/Standard/Kalkulation auf Programmebene“ haben Sie die Möglichkeit Befehle für verschiedene Exporte in das Aktionsfeld einzugeben. Zuvor muss ein Ordner im furnplan-Installationspfad angelegt werden. Der Ordner muss den Namen „export“ haben und furnplan braucht Schreibrechte um Dateien in diesem Ordner zu erzeugen.



Um ein Export durchzuführen, müssen zuerst die gewünschten Programme selektiert werden.



Danach geben Sie den gewünschten Befehl ein und klicken auf Ausführen. Die Exportierten Dateien finden Sie nun unter Ihrem Installationspfad: ... \furnplan\export.

Befehle Erklärung

pcomp Mit diesem Befehl werden die Preislisten des Hersteller mit der vorherigen Version verglichen um zu überprüfen ob es Änderungen gegeben hat. Es wird eine Datei mit den Differenzen - sofern vorhanden - erzeugt. Zum Vergleich wird immer die zuvor erstellte Datei genommen. D. h. Sie müssen in der aktuellen Version über den Befehl pcomp eine Datei erzeugen und erst in der nächsten Version haben Sie mit der erneuten Eingabe des Befehls einen Vergleichswert. Erst wenn es Änderungen gegeben hat, wird eine csv Datei mit den Differenzen erstellt. Die Datei finden Sie unter ...furnplan\export\pcomp\DATUM+UHRZEIT\difference.

Als Beispiel:

Article	PriceGroup	NewPrice	OldPrice
12345	1	889.000.000	878.000.000
12346	1	889.000.000	878.000.000
12347	1	889.000.000	878.000.000
12348	1	889.000.000	878.000.000
12349	1	889.000.000	878.000.000
12350	1	889.000.000	878.000.000
12351	1	889.000.000	878.000.000

pex Mit diesem Befehl exportieren Sie eine Preisliste mit den in furnplan hinterlegten Preisen des Herstellers für die gewählte Selektion der Programme.

8 Schnittstellen Warenwirtschaft

8.1 Referenz-Artikelnummer

Um verplante Artikel bei der Übergabe einer furnplan-Planung in das Warenwirtschaftssystem dem entsprechenden Modell zuzuordnen, wird das Feld „Referenz-Art.“ verwendet. In diesem Feld kann die Referenz-Artikelnummer eingetragen werden, die dem Modell im Warenwirtschaftssystem zugewiesen ist. Dies gewährleistet eine präzise Zuordnung der Artikel und eine nahtlose Integration der Daten in das Warenwirtschaftssystem. Sie können die Referenz-Artikelnummer unter Preisverwaltung (standard), „Kalkulation auf Programmebene“ im dafür vorgesehenen Feld „Referenz Art.“ eintragen.

The screenshot shows the 'Kalkulation auf Programmebene' tab in the furnplan software. The 'Referenz-Art.' field is highlighted with an orange box. Other fields include 'Ist-Preis', 'Soll-Preis', 'Jetziger Aufschlag in %', and 'Neuer Aufschlag in %'. The interface also shows a filter section with 'Herst.' and 'Gruppe' dropdowns, and a table header with columns like 'Kalkulationstyp', 'Aufschlag in %', 'ILN', 'Startdatum', 'Enddatum', 'WalviSign', 'Alternativ...', 'PDF', 'PDF öffnen', 'PDF löschen', 'Artikeltyp', 'Max. Rabatt', 'EK-Abzug', 'Referenz-Art.', 'Kommentar', and 'Default discount'.

8.2 Individuelle ILN- und Referenz-Artikelnummern

Beschreibung: Im Feld „Referenz-Art“ unter Preisverwaltung (standard), Kalkulation auf Programmebene können individuelle ILN-Nummern eingetragen werden. Diese Funktion ermöglicht es, neben der bisherigen Referenz-Art auch ILN-Nummern zu verwenden, um Herstellermodelle eindeutig zu identifizieren. Es kann entweder jeweils einzeln die Referenz-Artikelnummer, oder eine Kombination aus beiden eingetragen werden.

Beispielhafte Einträge:

- **Nur ILN-Nummer: ILN:4711213**
- **Nur Referenz-Art-Nummer: prog23**
- **Kombination aus beidem: #ILN:4711213#REF:prog23**

Um eine Kombination aus beiden einzutragen, muss als Trennzeichen ein „#“ gesetzt werden.

9 furnplan Support und Kontakt



Im Falle von technischen Problemen kontaktieren Sie bitte das furnplan-Team über den furnplan Support.

Im Falle von Planungsproblemen in den Möbelprogrammen der Hersteller, kontaktieren Sie im Regelfall immer die jeweilige Herstellerhotline.

Alle Hotline-Nummern finden Sie im rechten Dialogfenster, nachdem Sie auf das Fragezeichen in der oberen Funktionsleiste geklickt haben (Abb. 3 (1)).

In der Übersicht finden Sie neben der installierten und aktuell verfügbaren furnplan-Version auch die jeweiligen Versionsstände der Hersteller (Abb. 1).

9.1 Supportkontakt bei Planungsproblemen

Unterhalb der Versionsangaben finden Sie Ihre Lizenznummer = Kundennummer, die Rufnummer der technischen Hotline und die Hotline Telefonnummern der Hersteller im Falle von Planungsproblemen (es fallen Telefongebühren an).

Abb. 1

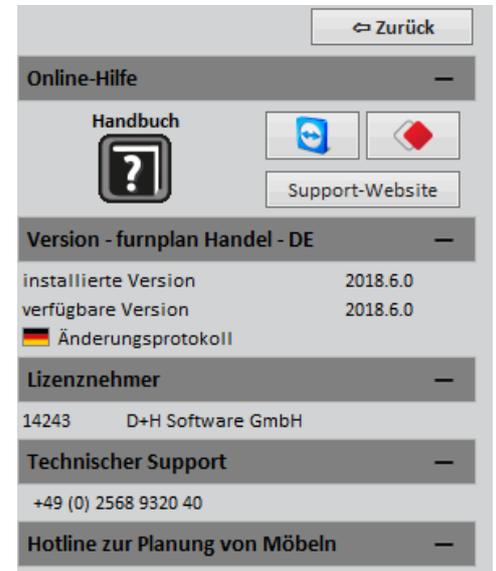
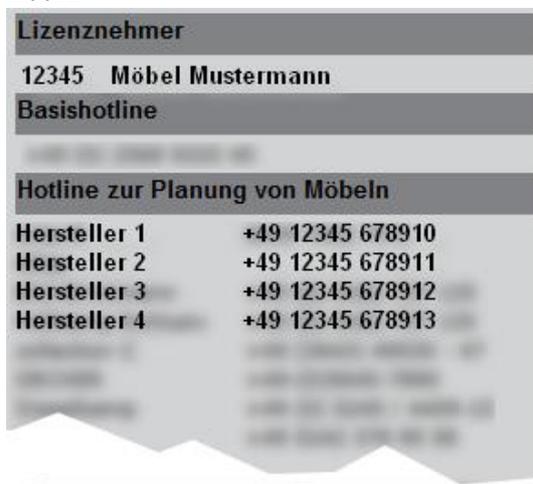


Abb. 2



Hinweis:

Im Falle einer Supportanfrage zu Planungsfragen per E-Mail, senden Sie bitte immer die Planungsdatei (*.dht) mit.

9.2 Supportkontakt bei technischen Problemen

Sie erhalten über das furnplan Team einen kostenfreien telefonischen Support (es fallen nur reguläre Verbindungskosten an). Die Hotline steht Ihnen bei technischen Problemen, Fragen zur Installation und Fragen zur Administration gern zur Verfügung. Sie erreichen das furnplan-Team:

Telefonisch: +49 (0) 2568 9320 - 40
per E-Mail: support@furnplan.de
Montag – Freitag von 09.00 Uhr bis 17.00Uhr*

*außer an gesetzlichen Feiertagen im Bundesland NRW

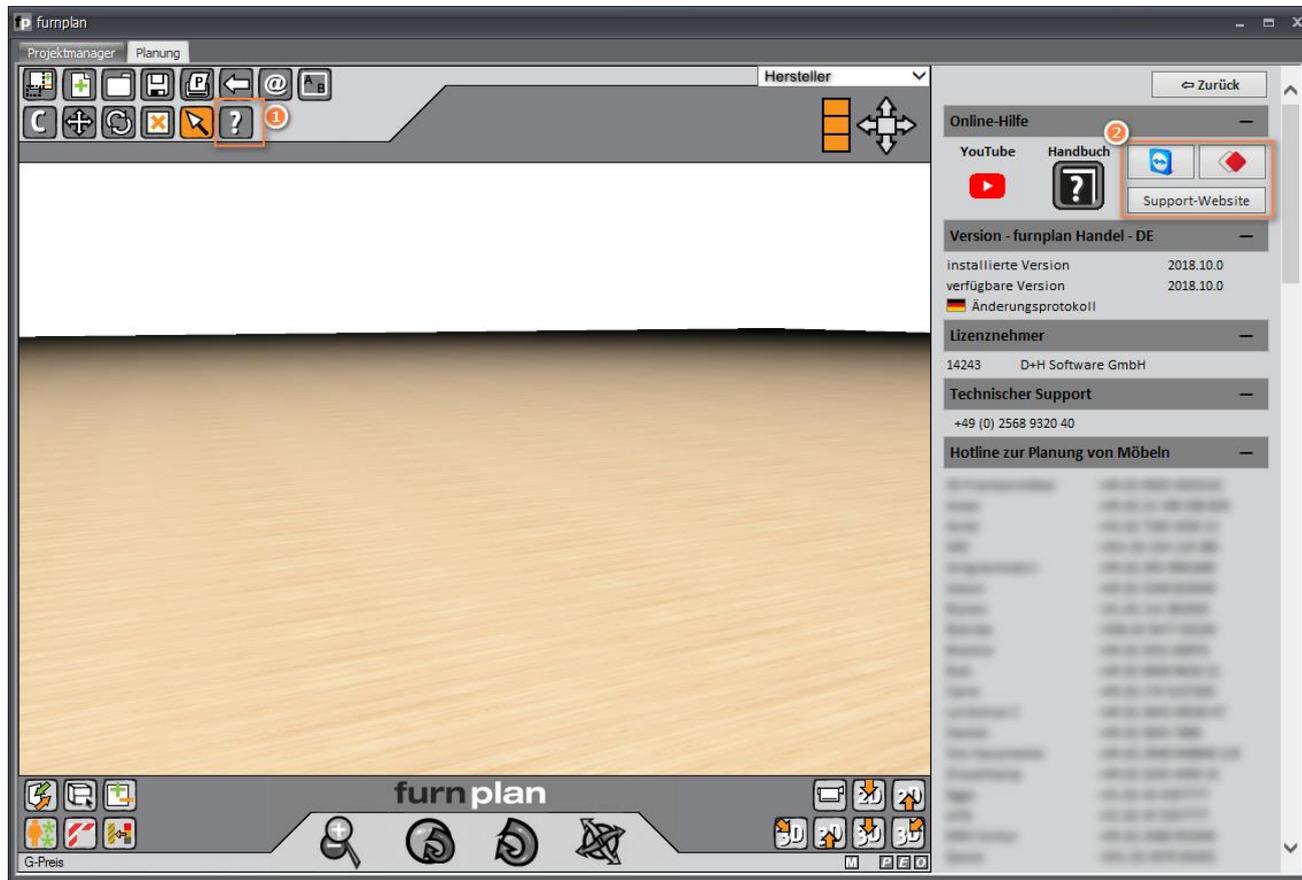
9.3 Fernwartung / Remotesupport

Um Ihnen effizient und schnell zu helfen, kann sich der Support-Mitarbeiter per Fernwartung mit dem TeamViewer® oder AnyDesk® auf Ihr System aufschalten. Sie haben mehrere Möglichkeiten eine TeamViewer® oder AnyDesk®-Sitzung zu starten.

9.3.1 Starten der Fernwartung direkt aus furnplan

Furnplan ist gestartet, Sie klicken auf das Fragezeichen (1) und im Anschluss auf den blauen Button (TeamViewer) oder den roten Button (AnyDesk) (2) (Abb. 3).

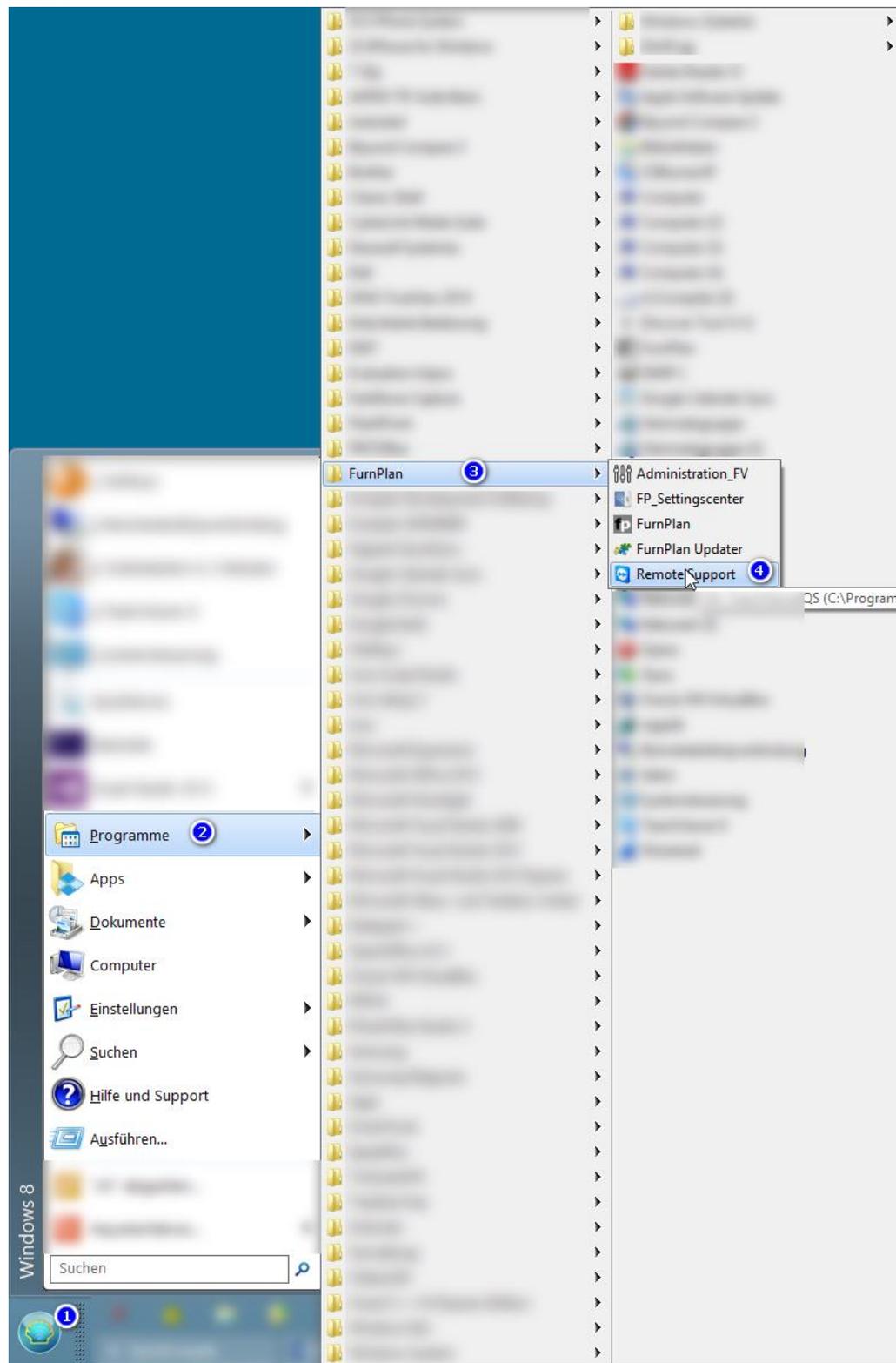
Abb. 3



9.3.2 Starten der Fernwartung über das Windows Startmenü

Start (1) → (alle) Programme (2) → Furnplan (3) → Remote Support (4) (Abb.).

Abb. 4



9.3.3 Starten der Fernwartung über das Internet



TeamViewer: <http://www.dh-software.de/downloads/TeamViewerQS.exe>



AnyDesk: <http://www.dh-software.de/downloads/AnyDesk.exe>

Alternativ: www.furnplan.de in Ihrem Browser eingeben und auf „TeamViewer®“ oder „AnyDesk®“ klicken (Abb. 5)

Abb. 5

furnplan DEUTSCH // ENGLISCH
HOME | SCHNITTSTELLEN | VORTEILE | MÖBELHERSTELLER | KONTAKT

80,- EURO IM MONAT FÜR DAS GANZE MÖBELHAUS

Bereits für 80,- Euro/Monat treten Sie in die 3-dimensionale Welt von furnplan ein. Installieren Sie furnplan auf allen Computern im Möbelhaus, denn die Lizenz ist für das ganze Möbelhaus gültig.

Home

Herzlich Willkommen bei furnplan. Der Software für professionelle 3D-Möbelplanung.

Mit furnplan gestalten Sie blitzschnell Räume und kreative Möbelkombinationen. Selbstverständlich rechnet furnplan Ihnen in Echtzeit den korrekten Preis aus. Bestellen Sie fehlerfrei Ihre Möbel online oder nutzen Sie unsere ERP-Schnittstellen für Ihr Warenwirtschaftssystem.

Aufgrund der einfachen und intuitiven Bedienung von furnplan wird die Planung zum visuellen Erlebnis.

Erleben Sie selbst, warum über 1.700 Möbelhändler und über 50 Möbelhersteller bereits auf furnplan setzen.

Optimale Unterstützung am POS

Premium Service

NOCH FRAGEN?

Wünschen Sie direkt Kontakt oder benötigen Sie Hilfe? Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail:

Hotline: +49 (0) 2568/9320-40
E-Mail: info@furnplan.de
Support Homepage
TeamViewer
AnyDesk

Hinweis:

- Der PC **muss** mit dem Internet verbunden sein
- Es darf kein Proxy oder eine Firewall die Verbindung mit dem TeamViewer® oder AnyDesk® blockieren
- Sie müssen das Ausführen des Programms unter Umständen bestätigen = zulassen
- Starten Sie den **TeamViewer®** oder **AnyDesk®** bitte mit immer mit **Administratorrechten**
- Ist die Fernwartung gestartet, geben Sie dem Mitarbeiter an der Support-Hotline bitte die **ID** (es kann einige Sekunden dauern, bis Ihnen eine ID angezeigt wird)

9.4 Impressum / Anschrift

D+H Software GmbH
Rönacker 2
48619 Heek-Nienborg
Telefon: +49 (0) 2568 – 9320 – 0
Fax: +49 (0) 2568 – 9320 – 20
URL: www.furnplan.de
E-Mail: info@furnplan.de

**Wir wünschen Ihnen viele erfolgreiche Planungen und viel Freude beim
Arbeiten mit furnplan!**

Ihr furnplan-Team

© Copyright 2015 by D+H Software. Irrtümer und Tippfehler vorbehalten. Alle Angaben sind ohne Gewähr!



D+H Software GmbH • Rönacker 2 • 48619 Heek-Nienborg • Germany
Phone: +49 (0) 2568/9320-0 • info@furnplan.de

www.furnplan.de