

## Contenu

<b>1</b>	<b>FurnPlan – Installation nouveau .....</b>	<b>3</b>
1.1	Installation nouveau par DVD ou DVD-DL .....	3
1.1.1	Guide pratique .....	3
1.2	Installation nouveau par téléchargement .....	5
<b>2</b>	<b>Mises à jour de FurnPlan .....</b>	<b>8</b>
2.1	Mises à jour par DVD ou par FurnPlan-updater.....	8
2.1.1	Installation / Mise à jour complète par DVD.....	8
2.1.2	Installation / Mise à jour complète par FurnPlan-updater.....	8
2.1.3	Mise à jour incrémentielle par FurnPlan-updater.....	10
<b>3</b>	<b>Installation de FurnPlan .....</b>	<b>11</b>
3.1	Configuration requise .....	12
3.2	Installation isolée ou client-serveur .....	13
3.2.1	l'Installation monoposte .....	13
3.2.2	l'Installation client-serveur.....	17
3.2.3	Caractéristiques de charge et d'exploitation dans un environnement de réseau .....	17
3.2.4	l'Installation client-serveur par défaut.....	19
<b>4</b>	<b>La migration de FurnPlan.....</b>	<b>24</b>
4.1	Transférer une application de Furnplan existante vers un autre ordinateur .....	24
4.2	Modification d'une installation client .....	26
4.2.1	Désinstallation avec les moyens standards de Windows.....	26
4.2.2	Désinstallation manuelle.....	26
4.2.3	Modification de la configuration pendant l'installation du client.....	26
4.2.4	Modification des paramètres locaux d'Internet.....	29
4.2.5	Informations sur le serveur 2008R2 et 2012R2:.....	29
<b>5</b>	<b>Zone d'administration de furnplan (Administration_FV) .....</b>	<b>32</b>
5.1	Démarrez le niveau de l'administration .....	32
5.2	Onglet „Général“ .....	33
5.3	Onglet „Configuration du gestionnaire de projet“.....	34
5.4	Onglet „Configuration utilisateur“ .....	37
5.5	Gestion d'impression / Insérez logo personnalisé / Individualiser Furnplan .....	39
<b>6</b>	<b>La gestion de magasins de Furnplan .....</b>	<b>42</b>
6.1	Démarrer la gestion de magasins .....	42
6.2	Mettre en œuvre le serveur central .....	43
6.3	Fournir la gestion de magasins.....	44
6.4	Synchroniser les magasins .....	45
6.5	Exemples des topologies de réseau de furnplan complexes.....	46
<b>7</b>	<b>Paramètres de calcul de Furnplan.....</b>	<b>49</b>
7.1	Paramètres de calcul pendant une installation nouvelle de Furnplan .....	49
7.2	Colonnes et termes expliquées .....	51
7.3	Déterminer le prix de base.....	52
7.4	Information essentielle du calcul avec Furnplan .....	57

<b>8</b>	<b>Aide et contact .....</b>	<b>58</b>
8.1	Aide avec les problèmes d'ordonnements .....	58
8.2	Aide avec les problèmes technologiques .....	59
8.3	Télemaintenance / Le soutien à distance .....	59
8.3.1	Démarrer le télémaintenance dans furnplan direct.....	59
8.3.2	Démarrer le télémaintenance avec Windows.....	60
8.3.3	Démarrer le télémaintenance par Internet.....	60
8.3.4	.....	60
8.4	Contact .....	61

## 1 FurnPlan – Installation nouveau

### 1.1 Installation nouveau par DVD ou DVD-DL

Un DVD nouveau d'installation de Furnplan peut être commandé par le furnplan hotline.

S'il vous plaît envisager les pointes suivantes avant d'installer via DVD:

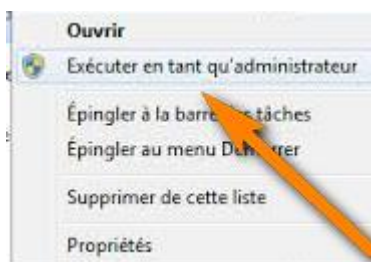
- Vous avez besoin d'un lecteur de DVD-ROM qui prend en charge DVD-DL (double couche)
- Les exigences du système doivent être respectés (voir section 3.1).
- L'installation par DVD-ROM prends beaucoup plus de temps que le programme téléchargeable
- La version téléchargeable est toujours plus à jour que la version DVD

#### 1.1.1 Guide pratique

1. Insérez le furnplan DVD d'installation.
2. Le fonction autorun peut demarrer après insérer le DVD. S'il vous plaît n'utiliser pas cette fonction.
3. Parcourez le contenu sur le dvd:

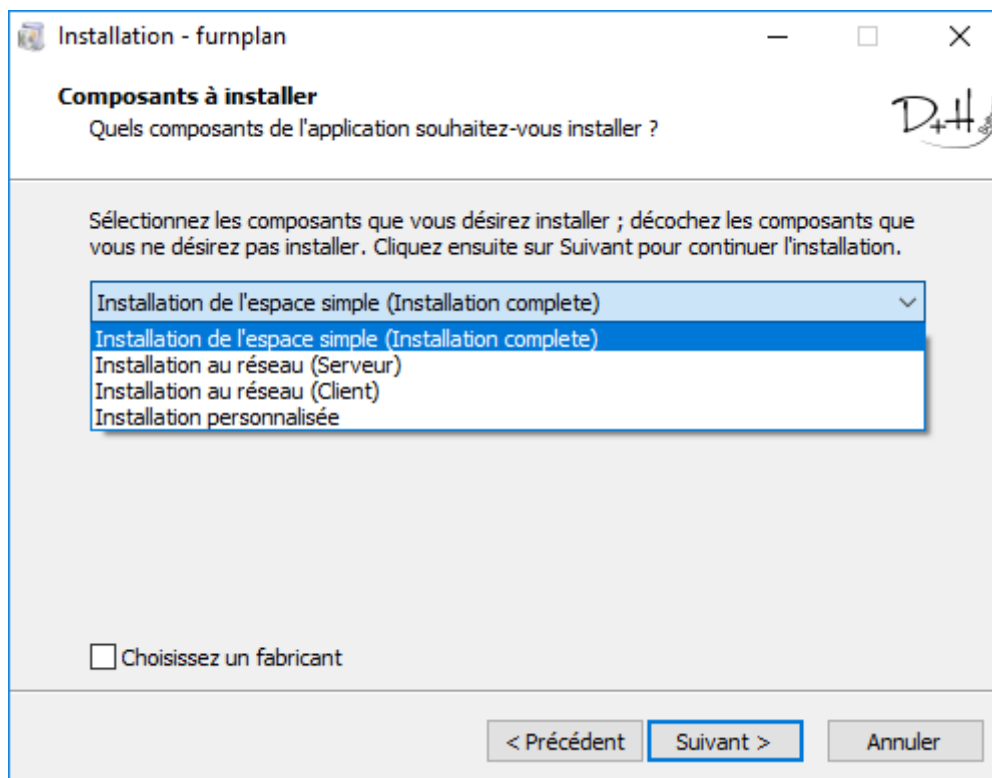
Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
additional	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
base	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
data	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
license	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
manual	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
setup	27.01.2016 09:28	Dateiordner	
autorun.inf	07.10.2013 09:59	Setup-Informatio...	1 KB
FurnplanSetup.exe	16.04.2015 11:13	Anwendung	625 KB
icon.ico	07.10.2013 09:59	Symbol	103 KB
setup.ini	27.01.2016 09:55	Konfigurationsein...	1 KB

4. Cliquez avec **le droit** (!) bouton de la souris sur „FurnplanSetup.exe et sélectionnez dans le menu contextuel „Exécuter en tant qu'administrateur“



5. Sélectionnez et validez une langue pour l'installation
6. S'il vous plaît accepter le contrat de licence et cliquez sur "Suivant"
7. Sélectionnez le type d'installation et cliquez sur "Suivant":

8.



- a. Installation de l'espace simple (Installation complete): Convient bien à des postes de travail individuels et ordinateurs portables utilisés pour visiter les clients sur site. Les mises à jour, cependant, doivent être effectuées individuellement, sur chaque poste de travail.
  - b. Installation au réseau (Serveur): Une installation Serveur est recommandée quand FurnPlan est implémenté sur plusieurs postes de travail sur le même site. Seulement le serveur central sera ciblé lors les futures mises à jour. Les projets générées par tous les postes de travail seront aussi enregistrées sur ce serveur central.
  - c. Installation au réseau (Client): Cette configuration doit être exécutée seulement une fois sur chaque poste de travail liée au serveur.
  - d. Installation personnalisée: Ce type d'installation vous permet de personnaliser les raccourcis et les données.
9. Sélectionnez le lecteur dvd ou le dossier dans lequel vous voulez faire l'installation. Par défaut, Furnplan est enregistré dans le répertoire „C:\Programme (x86)\FurnPlan“. **Attention:** Si l'installation **client-serveur** est choisi, sélectionnez **le dossier réseau au serveur**.
10. Le programme d'installation génère des entrées par défaut pour le menu de démarrage de Windows. Cliquez sur Suivant".
11. Les fichiers d'installation sont extraits. Selon le type de station de travail et le (s) fabricant (s), cette installation peut prendre beaucoup de temps et beaucoup de ressources informatiques.
12. Cliquez sur "Terminer" après avoir fini l'installation. FurnPlan peut être démarré à partir du raccourci généré sur le bureau.

## 1.2 Installation nouveau par téléchargement

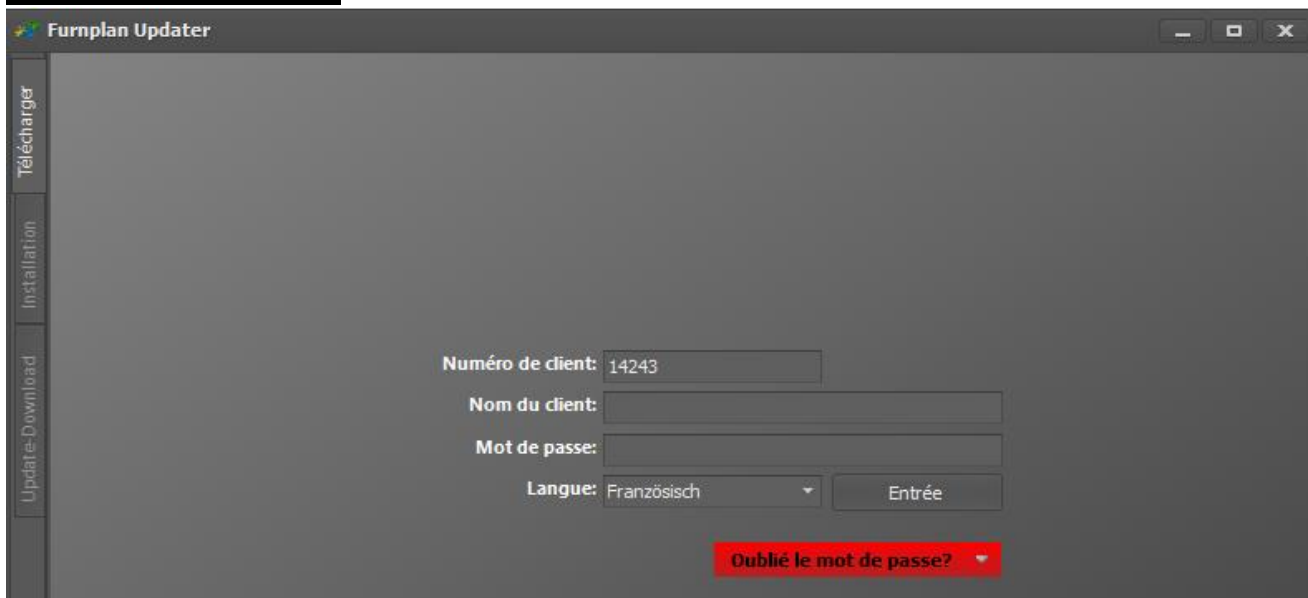
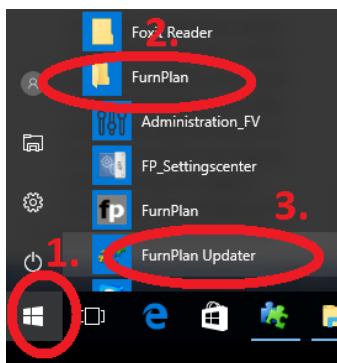
1. Les composants suivants sont nécessaires pour télécharger FurnPlan:
  - a. Le „Furnplan-Updater“ (Logiciel pour télécharger FurnPlan)
  - b. Les données d'entrée

### Attention

*Si vous ne l'avez pas encore reçu les données d'entrée, contacter svp le support de FurnPlan. Bitte halten Sie dazu Ihre Kundennummer bereit. Die Anmeldedaten können nur an die bei furnplan hinterlegte und autorisierte Lieferadresse (E-Mail) gesendet werden.*

Le „Furnplan Updater“ peut être téléchargé à l'adresse suivante  
<http://furnplan.dh-software.de/updater/index.html>

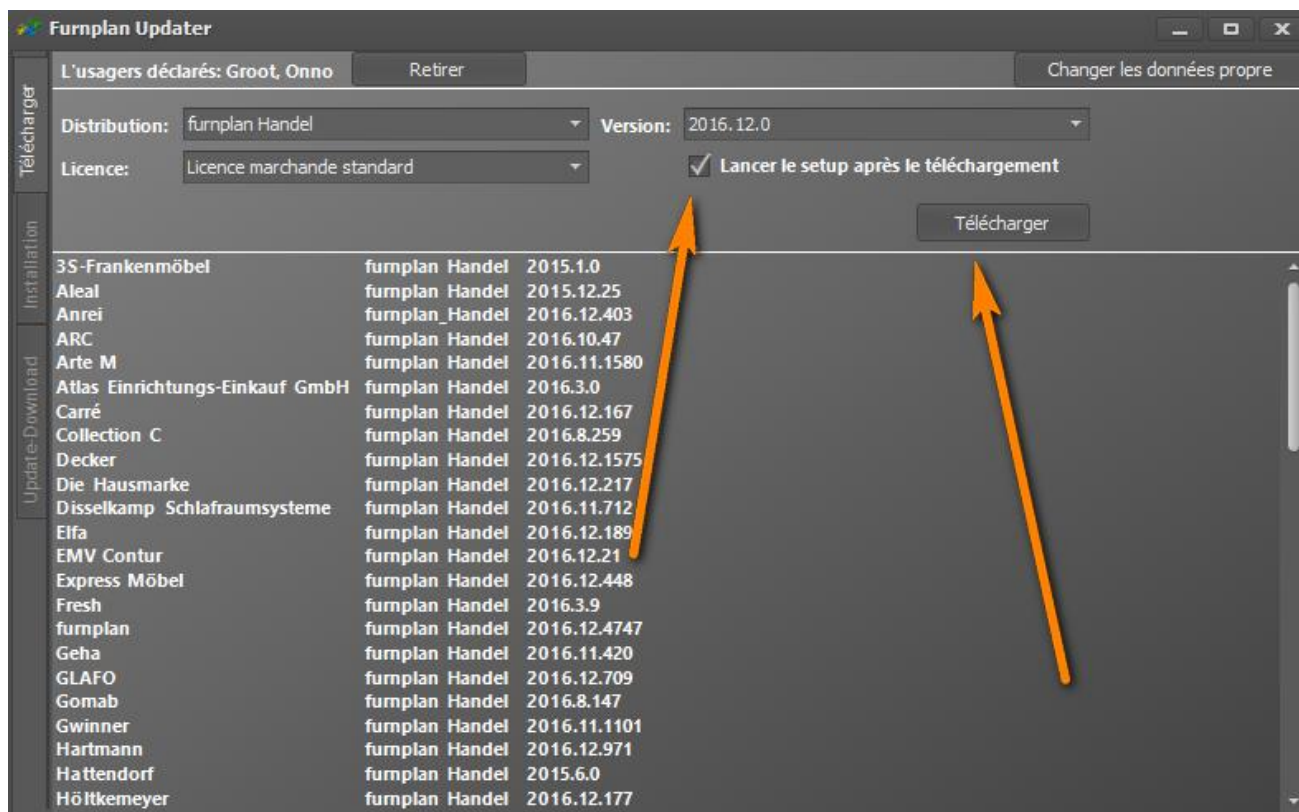
2. Après avoir téléchargé s'il vous plaît exécuter l'installation de la mise à jour en tant qu'administrateur.
3. Démarrez le Furnplan Updater



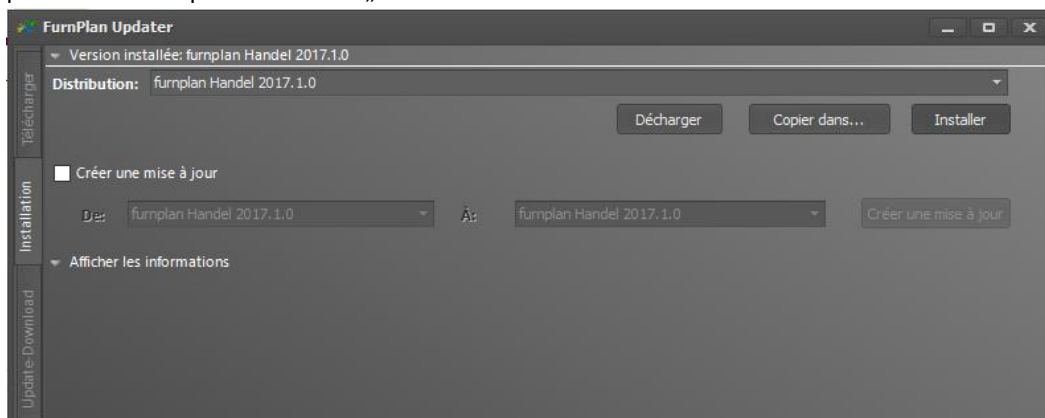
4. Entrez votre identifiant et mot de passe, puis cliquez sur „Entrée“.

### Attention:

*Vous pouvez contacter la hotline de Furnplan pour obtenir un nouveau mot de passe. Le nouveau mot de passe peut être envoyé uniquement à votre adresse courriel connue de nous.*



5. Les pluparts des choix sont pré-réglés. Sélectionnez "Télécharger" pour transférer la dernière version de Furnplan sur votre système.
  - a. Installation automatique: Si la case à cocher „Lancer le setup après le téléchargement“ est activée, la routine d'installation démarre après le téléchargement. Attention: Après télécharger, le dialogue d'installation sera automatiquement fermé après 5 minutes, et l'installation manuels (5b) doit être exécutée.
  - b. Installation manuelle: Veuillez sélectionner l'onglet „Installation“ à la gauche, puis la version la plus actuelle. Cliquez ensuite sur „Installer“.



6. Choisissez la langue, cliquez ensuite sur „OK“.
7. Quittez toutes les autres applications et cliquez sur “Suivant”
8. Veuillez accepter le contrat de licence et cliquez sur "Suivant"
9. Sélectionnez le type d'installation et cliquez sur "Suivant"
  - a. **Installation complète monoposte**: Veuillez choisir une installation autonome, si vous travaillez à partir d'un ordinateur qui ne fait pas partie d'un réseau, p.e. ordinateurs portables utilisés pour visiter les clients.
  - b. **Installation en réseau (serveur)**: La mise à jour mensuelle est installée seulement une fois, sur le serveur. Les fichiers de projet sont aussi stockés de façon centralisée sur le serveur. Pour travailler avec Furnplan sur le serveur (à des fins d'essai ou de contrôle par exemple), nous recommandons l'installation complète monoposte. Ces deux diffèrent seulement par certaines clés de base de registre (voir aussi: Installation en réseau (poste client))
  - c. **Installation en réseau (poste client)**: sur chaque client, vous n'avez besoin que d'une installation initiale (voir aussi: Installation en réseau (serveur))
  - d. **Installation personnalisée**: Ici, vous pouvez déterminer quels composants et liens sont installés ou modifiés. S'il vous plaît choisir cette installation que si vous pouvez évaluer l'impact.
10. Sélectionnez le fichier ou le lecteur sur lequel que vous souhaitez installer furnplan. Par défaut, le fichier „C:\Program Files (x86)\FurnPlan“ sera proposé. Attention: Il faut choisir le chemin serveur quand exécuter une installation en réseau client.
11. L'emplacement par défaut est ajouté automatiquement. Cliquez sur “Suivant”.
12. Les fichiers requis s'installent.
13. Après l'installation, on peut démarrer Furnplan par le raccourci sur le bureau Windows.

## 2 Mises à jour de FurnPlan

### 2.1 Mises à jour par DVD ou par FurnPlan-updater

#### 2.1.1 Installation / Mise à jour complète par DVD

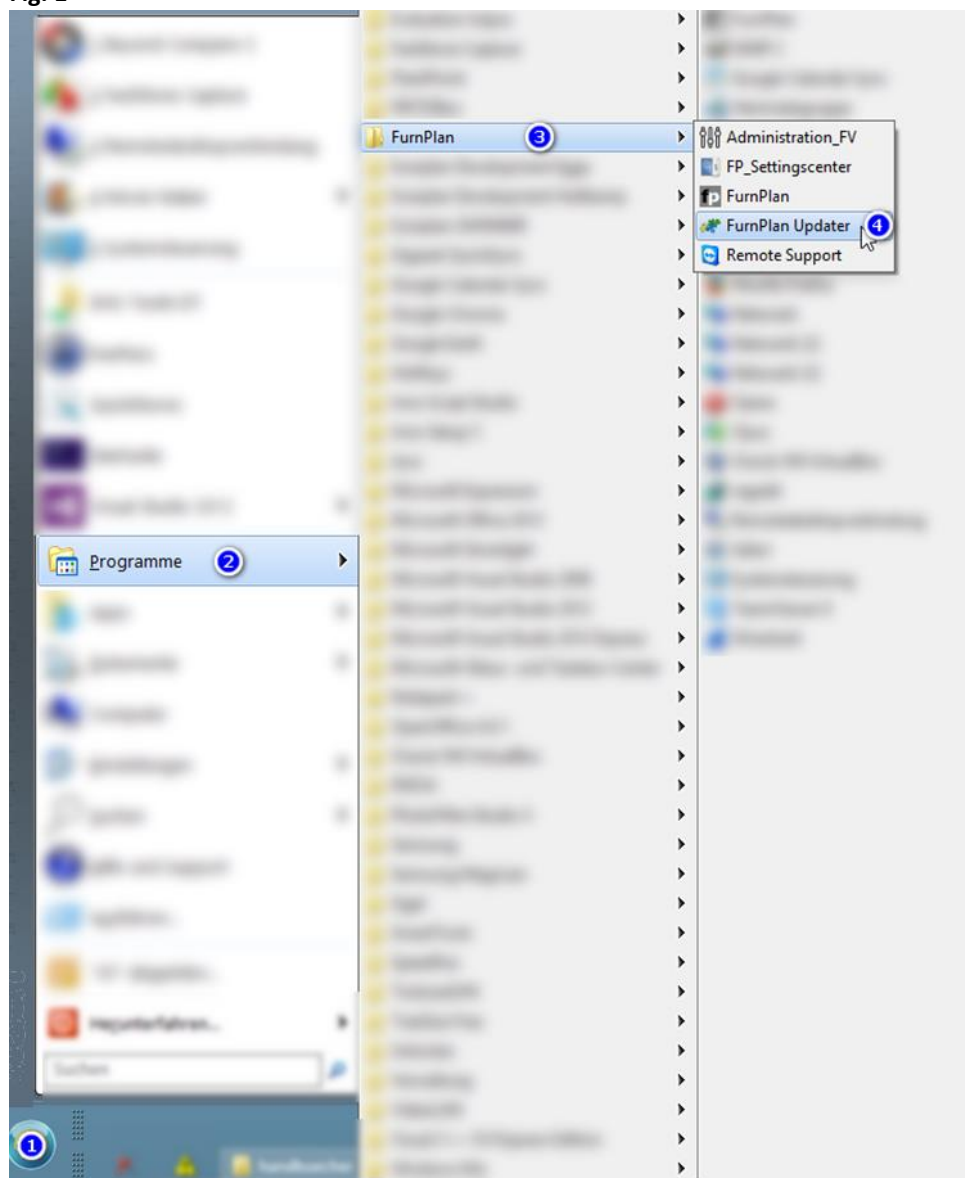
On peut obtenir, si voulu, un DVD d'installation personnalisé. Ce DVD vous sera envoyé sur une base mensuelle.

#### 2.1.2 Installation / Mise à jour complète par FurnPlan-updater

Téléchargez votre version personnalisée par FurnPlan-updater:

1. Démarrer le Furnplan-Updater par naviguer Start (1) → Programmes (2) → FurnPlan (3) → FurnPlan Updater (4) (Fig. 1).

Fig. 1



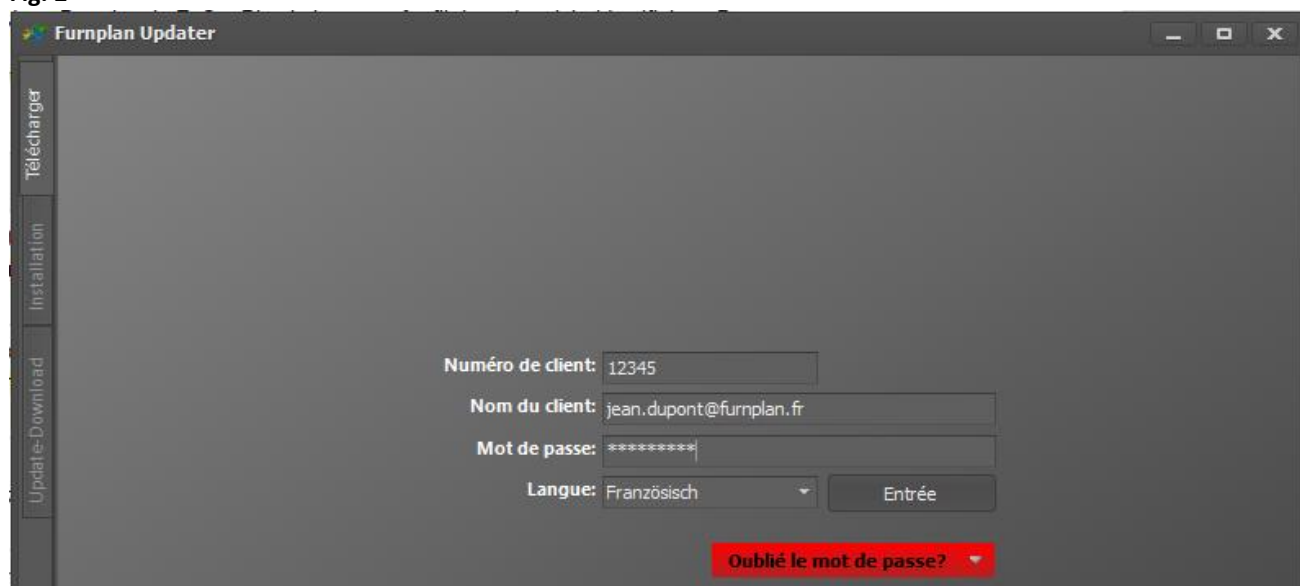


2. Entrez vos informations d'identification, obtenu par courriel de la service d'assistance de Furnplan.

**Attention:**

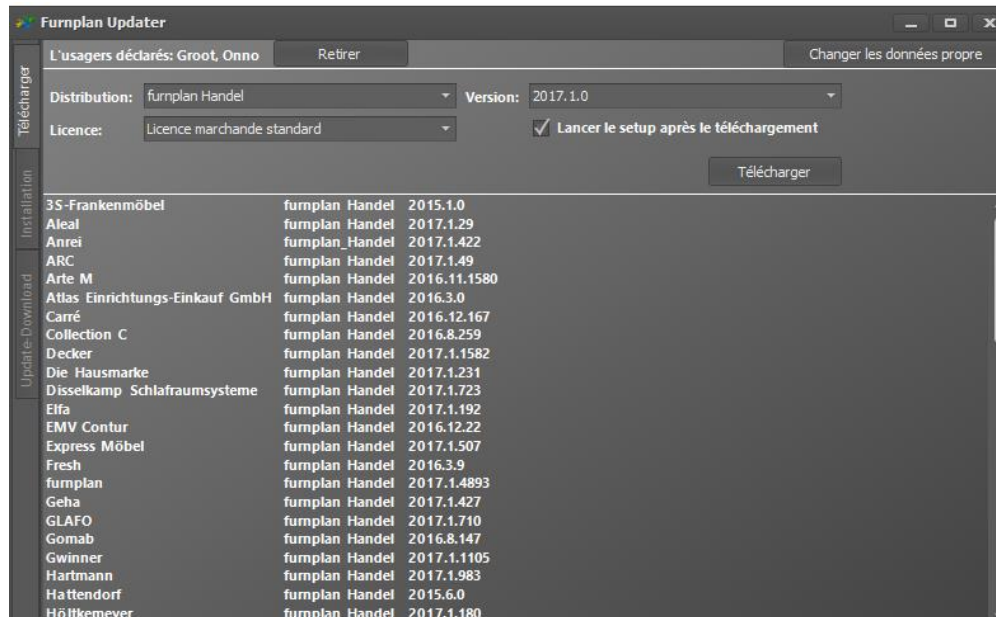
*Si vous n'avez pas les informations d'identification, vous pouvez demander ces informations de la service d'assistance de Furnplan. Veuillez porter votre numero de client de la main. Les informations seront envoyées aux adresses courriels connues de la service d'assistance de Furnplan.*

**Fig. 2**



3. Après cliquer "Entrée", l'écran suivant est chargé (Fig. 3), dans lequel les fabricants disponibles sont indiqués. Par défaut, la version la plus à jour est sélectionnée.  
Une ancienne version de furnplan peut être téléchargé sous "Version".  
Si vous avez choisi: „Lancer le setup après le téléchargement“, l'assistant d'installation se lance automatiquement.  
Cliquez ensuite sur „Télécharger“ pour commencer le téléchargement.

Fig. 3



**Attention:**

Si vous travaillez avec le contrôle de compte utilisateur sur votre ordinateur, ou si vous n'êtes pas connecté en tant qu'administrateur, l'assistant d'installation se ferme automatiquement après environ 1 minute.

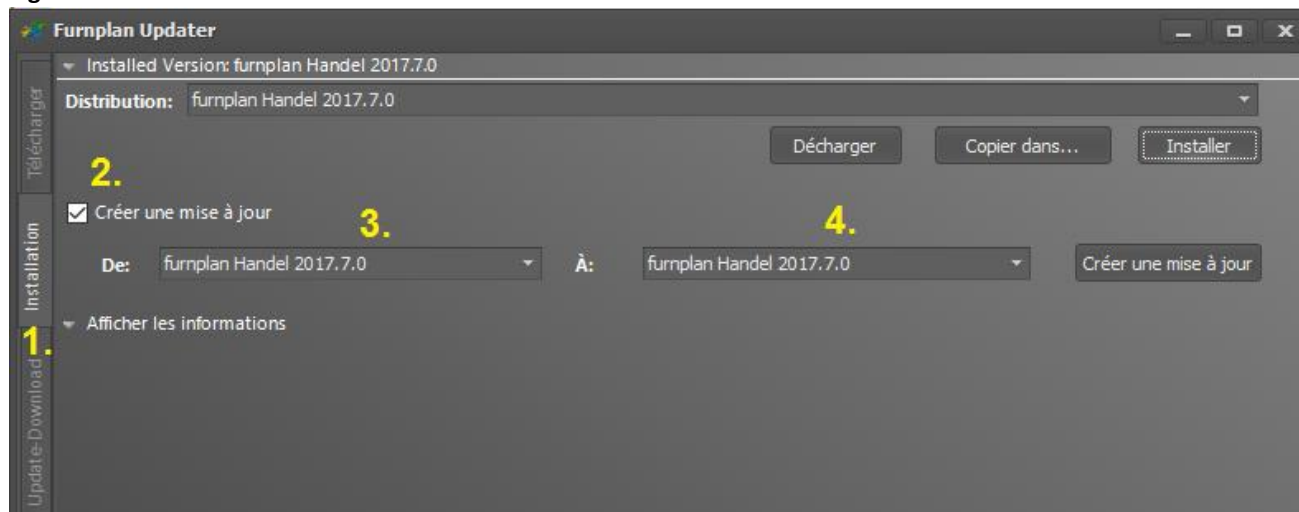
Dans ce cas, vous devez lancer manuellement l'installation après le téléchargement. Cliquez sur l'onglet "Installation" sur la gauche, sélectionnez la version, puis cliquez sur "Installer".

**2.1.3 Mise à jour incrémentielle par FurnPlan-updater**

Vous pouvez faire une mise à jour incrémentielle à partir d'une version antérieure (Fig. 4). Cette technique diminuera le volume de téléchargement et les fichiers de mise à jour, tout simplement parce que uniquement les modifications sont transférées.

1. Choisissez le deuxième onglet sur la gauche: „Installation“ (1)
2. Cochez la case „Créer une mise à jour“ (2)
3. Sélectionnez sous "De:" la version actuellement installée sur votre ordinateur (3)
4. Sélectionnez sous „À:“ la version cible (4)
5. Cliquez sur le bouton „Créer une mise à jour“

Fig. 4



Après la création des mises à jour vous pouvez sélectionner la mise à jour correcte sous "Distribution:" et installez cette version directement sur votre ordinateur en cliquant sur le bouton "Installer".

**Attention:**

Ne jamais faire une mise à jour incrémentielle après l'addition d'un nouveau fabricant.

### 3 Installation de FurnPlan

**Attention:**

En cas d'une première installation de furnplan, veuillez choisir "Choisissez Exécuter en tant qu'administrateur" dans le menu contextuel à cause de l'installation des composants système de Microsoft, entre autres:

- Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable
- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable – x86
- Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable
- Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86)
- Microsoft .Net Framework 2.0
- Microsoft DirectX 9c

On peut trouver tous les composants nécessaires sur:

<http://furnplan.dh-software.de/components/index.html>

**Attention:**

**MS Internet Explorer, Javascript et ActiveX sont utilisées (appelées) en arrière-plan.**

**Les logiciels antivirus peuvent les percevoir comme une menace.**

**Dans des cas défavorables, l'installation de furnplan peut échouer.**

**Veillez exclure le dossier de furnplan de l'analyse en temps réel des logiciels antivirus!**

## 3.1 Configuration requise

Furnplan est une application 3D en temps réel avec les exigences correspondantes à votre carte graphique. Veuillez prendre note de la configuration minimale requise pour l'installation de furnplan sur:

<http://furnplan.dh-software.de/manuals/index.html>

Vous pouvez obtenir furnplan seulement à base Windows.


**Cartes graphiques embarquées** comme, par exemple, le chipset Intel Express, ne sont pas officiellement supportées. Assurez-vous d'utiliser la carte graphique dédiée dans le cas où il existe plusieurs des cartes graphiques.

**Environnement Terminal Server et hôtes virtuels:** Dans le cas où il existe un Terminal Server ou des hôtes virtuels, furnplan peut être modifié pour transférer la charge de travail du processeur GPU au processeur CPU (mode TS) au détriment de la qualité d'affichage. C'est à l'administrateur système de décider d'utiliser TS.

## 3.2 Installation isolée ou client-serveur

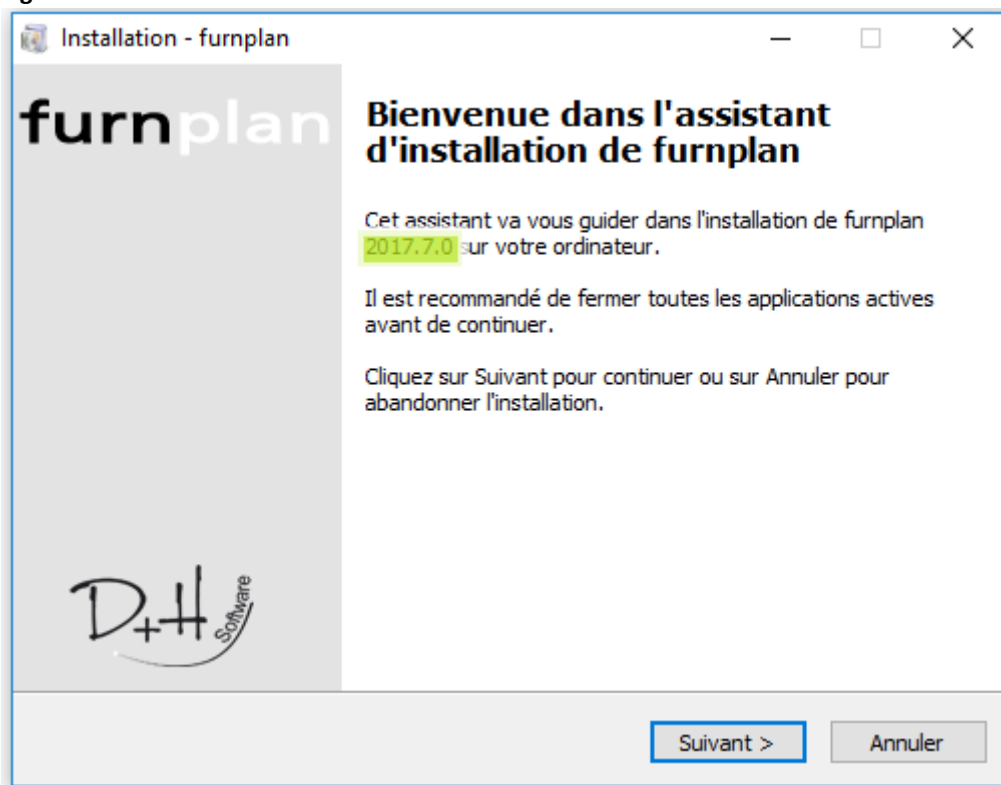
Vous pouvez installer furnplan comme solution monoposte ou comme solution Client/Serveur dans votre magasin de meubles. Les données d'installation sont au mieux téléchargées par le Furnplan Updater, ou obtenus par un DVD mensuelle par courrier postal. Les manières d'installer furnplan seront décrites en détail ci-dessous.

### 3.2.1 L'Installation monoposte

1. Vérifiez que vous disposez des privilèges d'administrateur sur votre ordinateur.
2. Exécutez le programme d'installation téléchargé (voir "Installation nouveau par téléchargement", 1.2/5b) ou par double-clic sur le fichier  **FurnplanSetup.exe** dans le DVD.
3. Sélectionnez la langue dans laquelle l'installation doit avoir lieu.
4. Vous voyez apparaître la version que vous souhaitez installer dans la boîte de dialogue ci-dessous. Les trois parties du numéro de révision correspondent à l'année de publication (4 chiffres) suivi d'un point ("."), du mois de publication (1 ou 2 chiffres) suivi d'un point ("."), et d'un numéro attribué selon une numérotation en continu (Fig. 5).

En outre, vous serez invité à quitter toutes les applications en cours avant de démarrer l'installation. Dans le cas d'une mise à jour, et donc pas la première installation, quittez toutes les applications ouvertes en lien avec furnplan, p.e. le dialogue administrative (Administration\_FV.exe), le furnplan-Updater (FP\_Updater.exe) ou furnplan (FurnPlan.exe) lui-même.

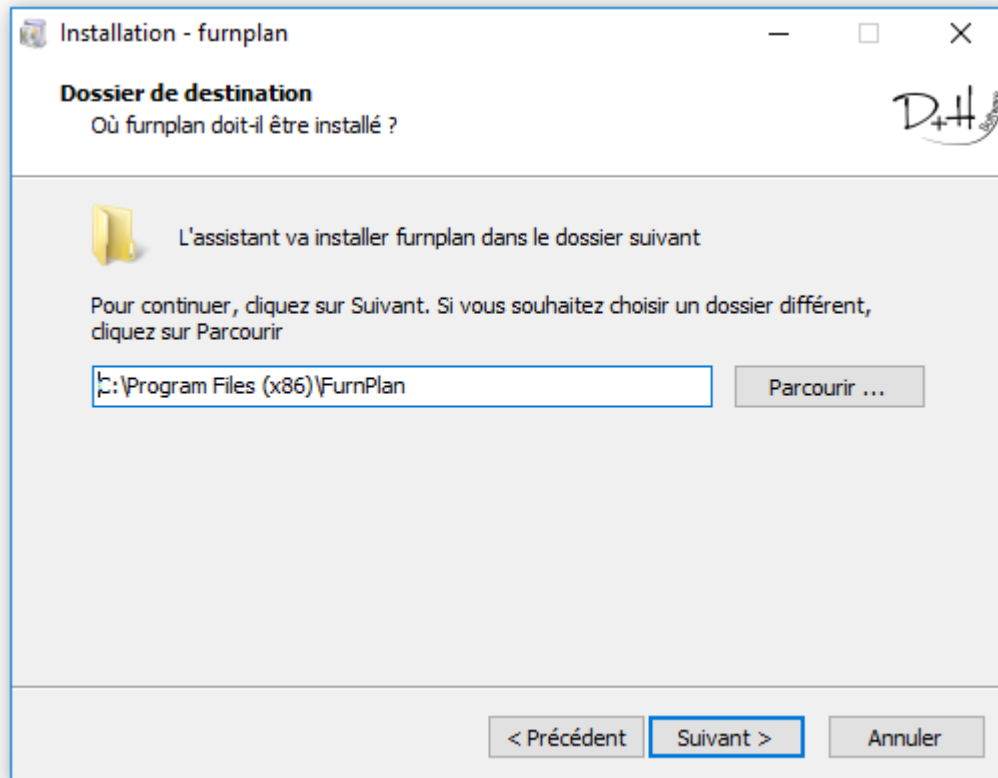
Fig. 5



5. Cliquez sur le bouton Suivant après avoir lu, compris et accepté les conditions générales de licence de furnplan.

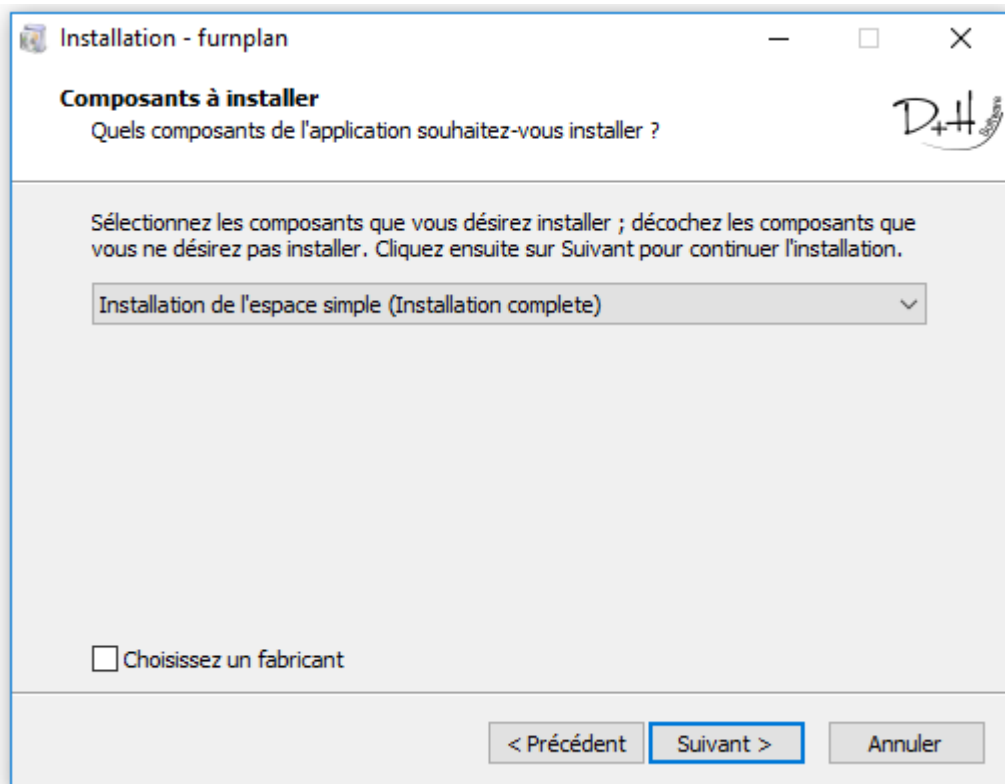
6. Veuillez choisir une destination d'installation de furnplan dans le dialogue suivant. Par défaut, furnplan propose le dossier: „C:\Program Files (x86)\FurnPlan“(Fig. 6).

Fig. 6



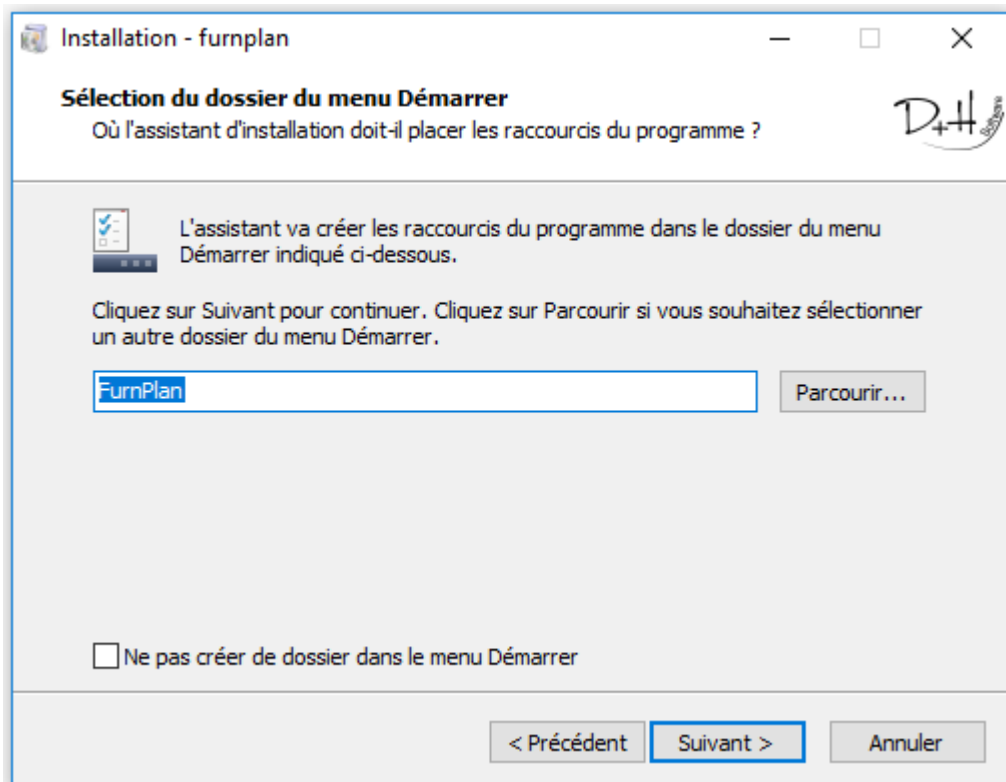
7. Dans la boîte de dialogue suivante (Fig. 7) sélectionnez l'installation monoposte („Installation complète“) et cliquer „Suivant“. Tous les catalogues des fabricants disponibles sont automatiquement installés. Vous pouvez aussi sélectionner manuellement les catalogues des fabricants par une coche dans la case „Choisissez un fabricant“.

Fig. 7



8. Par défaut, les différents composants de furnplan peuvent être affichés dans le menu Démarrer de Windows comme pour tout autre logiciel. (Fig. 8). Vous pouvez modifier ce comportement par une coche dans la case du menu démarrage.

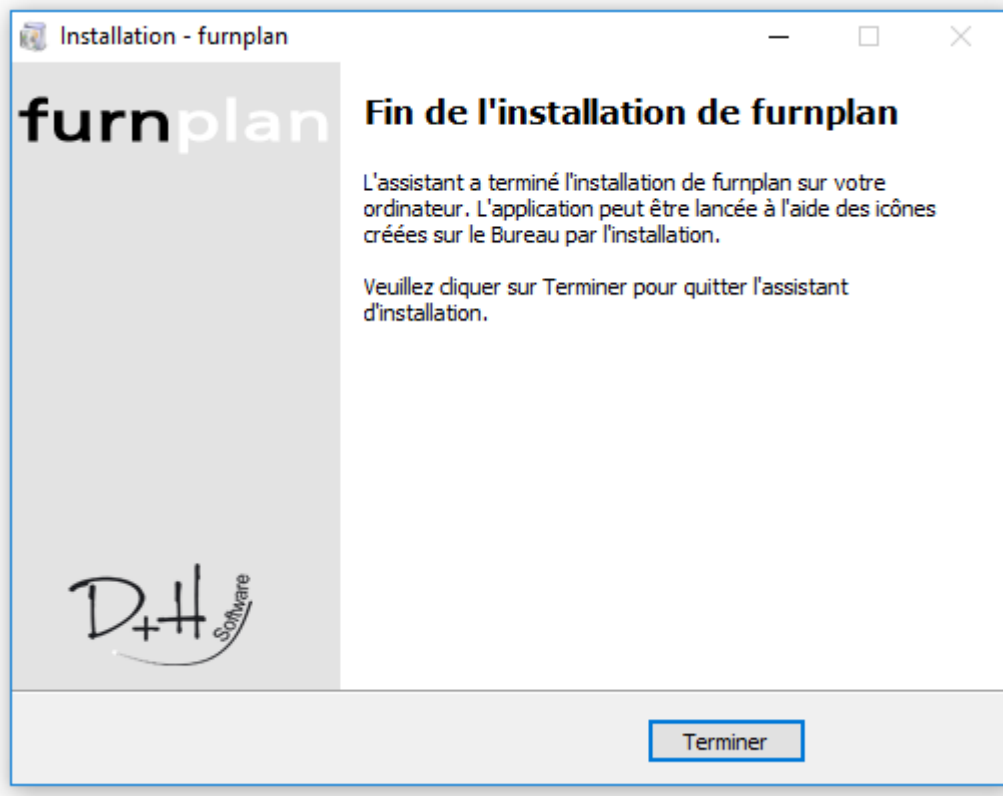
Fig. 8



9. Tous les fichiers requis et toutes les bibliothèques seront installés sur le PC cible. Appuyez sur "Terminer" à la fin de l'installation. Le logiciel Furnplan est maintenant installé sur votre ordinateur.



Fig. 9



### 3.2.2 l'Installation client-serveur

Furnplan ne nécessite qu'un serveur de fichiers pour installer une installation au réseau (Serveur). Cependant, furnplan ne recommande pas des systèmes de stockage de masse comme p.e. NAS, parce qu'ils utilisent souvent un système d'exploitation propriétaire qui pourrait interférer avec le fonctionnement de furnplan.

Si vous utilisez un serveur Windows, nous vous recommandons de faire une installation au réseau(client) après l'installation au réseau(serveur). Cela vous permet de démarrer furnplan sur le serveur lui-même, vérifier ou adapter l'installation et d'ouvrir et faire des plannings sur le serveur.

#### **ATTENTION:**

**Furnplan a absolument besoin des droits de lecture, d'écriture et de suppression sur le répertoire d'installation. Tous les clients aussi ont besoin d'au moins d'accès complet (lire, écrire, supprimer) sur le dossier "Projects"!**

**Veillez toujours lancer l'installation de furnplan en tant qu'Administrateur!**

#### **La configuration minimale requise pour une installation au réseau (Serveur)**

- Windows Serveur 2003 ou supérieur
- 10Go de capacité libre sur le disque dur
- Mémoire système disponible > 8Go RAM

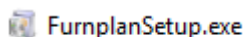
### 3.2.3 Caractéristiques de charge et d'exploitation dans un environnement de réseau

La vitesse de démarrage et la vitesse de travail de l'installation réseau sont affectées par plusieurs facteurs:

- **L'infrastructure du réseau:**  
Outre un réseau performant, assurez-vous que le courant et tension électrique sont bien adaptés aux exigences de l'infrastructure informatique.
- **Stockage rapide:**  
Le nombre de clients et le nombre de données ont un impact très grand sur la performance. L'utilisation des disques SSD permet un très grand nombre de clients d'accéder simultanément aux mêmes données sans dégradation du temps de réponse.
- **Projets et planifications:**  
Après le démarrage de Furnplan sur l'ordinateur client, les fichiers pertinents à les planifications et les plans et projets sont chargés dans le gestionnaire de projet. Les temps de chargement augmentent proportionnellement au nombre et à l'étendue des planifications. Par conséquent, supprimez de temps à autre les planifications inutiles du gestionnaire de projet.
- **Carte graphique:**  
Funplan est un programme de planification 3D en temps réel. La vitesse de planification et la représentation correcte des objets sur l'ordinateur client, dépendent donc fortement de la carte graphique utilisée. Calculs graphiques 3D en temps réel placez des exigences très élevées aux cartes graphiques utilisées (voir les recommandations du système).

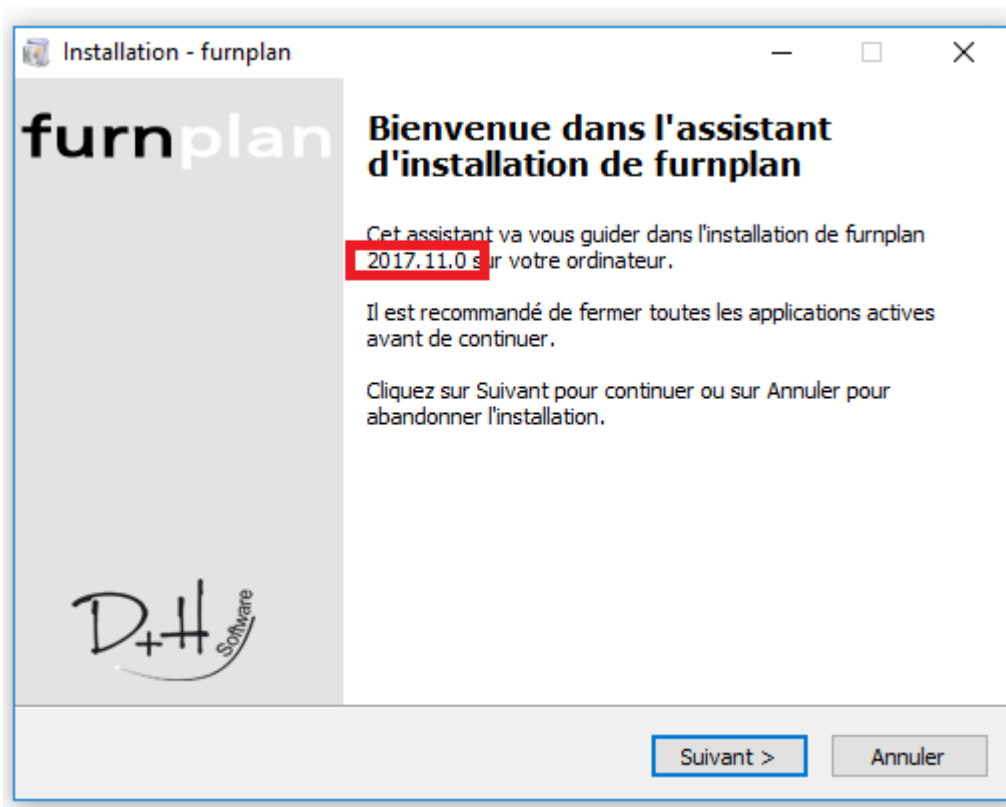
## 3.2.4 l'Installation client-serveur par défaut

1. Assurez-vous que vous êtes connecté en tant qu'administrateur.
2. Démarrez l'installation sur le serveur. Vous pouvez faire l'installation directement sur le serveur, ou à partir d'un Client. Nous recommandons toujours de l'installer directement sur le serveur pour une mise en œuvre rapide .
3. Démarrer à partir du logiciel d'installation ou du DVD. Ils lancent tous les deux FurnplanSetup. exe



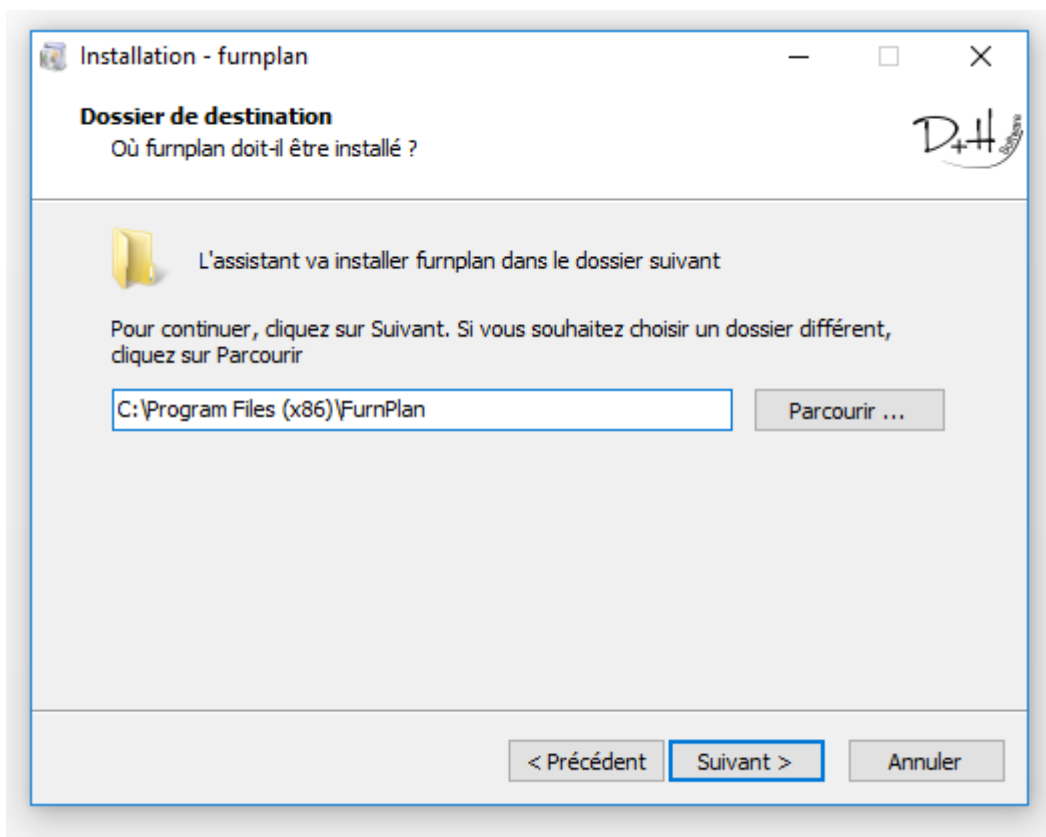
4. Sélectionnez la langue de l'installation.
5. Dans la boîte de dialogue suivante, vous pouvez voir quelle version vous souhaitez installer. Le numéro de version correspond toujours à l'année de publication, le mois de publication dem Veröffentlichungsmonat et un numéro de version consécutif, par ex. 2014.8.0 (Fig. 10). Vous serez aussi invité à quitter toutes les autres applications. Veuillez fermer toutes les applications relatives au furnplan: l'administration (Administration\_FV.exe et furnplan lui-même

Fig. 10



6. Après avoir lu et accepté les conditions générales de la licence, cliquez sur "Suivant".
7. La boîte de dialogue suivante vous demande de spécifier le chemin d'installation de furnplan, par défaut: „C:\Program Files (x86)\FurnPlan“ (Fig. 11).

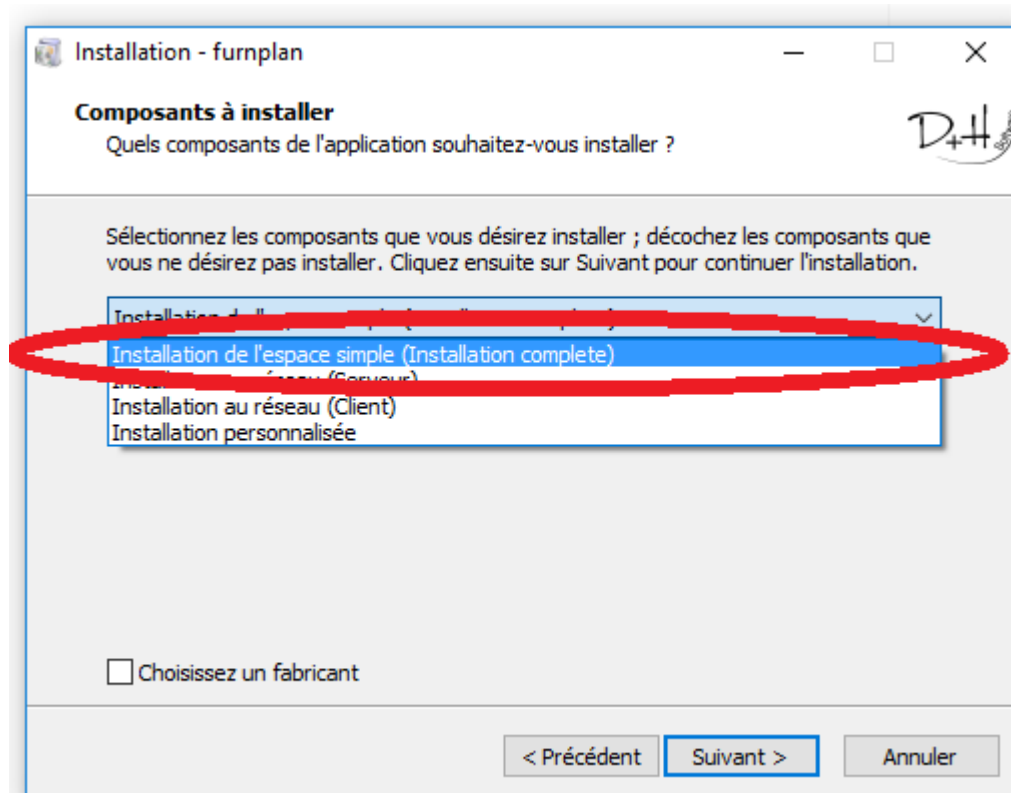
Fig. 11



Si vous souhaitez d'utiliser un lecteur différent pour l'installation de furnplan, veuillez modifier le chemin ici. **Toutes les installations du client doivent se référer à ce chemin ultérieurement.**

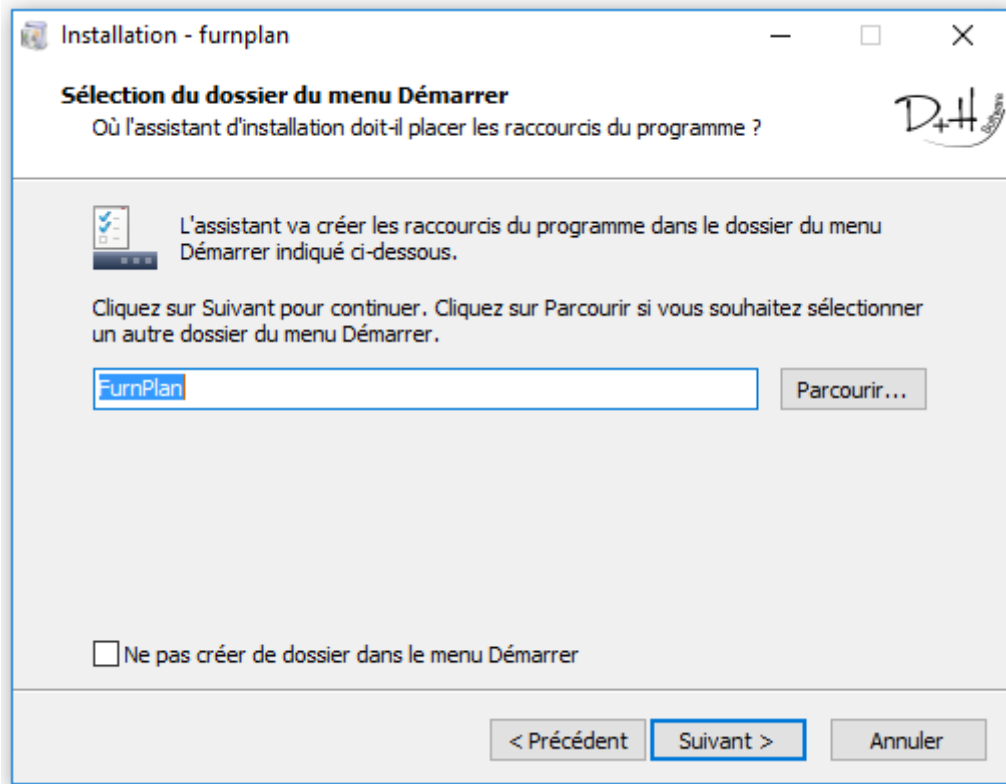
8. Dans le dialogue suivant (Fig. 12) sélectionnez l'installation monoposte ("espace simple", écrites dans le registre) ou "Installation au réseau serveur" (pas écrites dans le registre) et cliquez sur "Suivant". Tous les catalogues de fabricants disponibles seront installés automatiquement. Cependant, vous pouvez également les désélectionner sélectivement. Pour ce faire, cochez la case "Sélectionner le fabricant".

Fig. 12



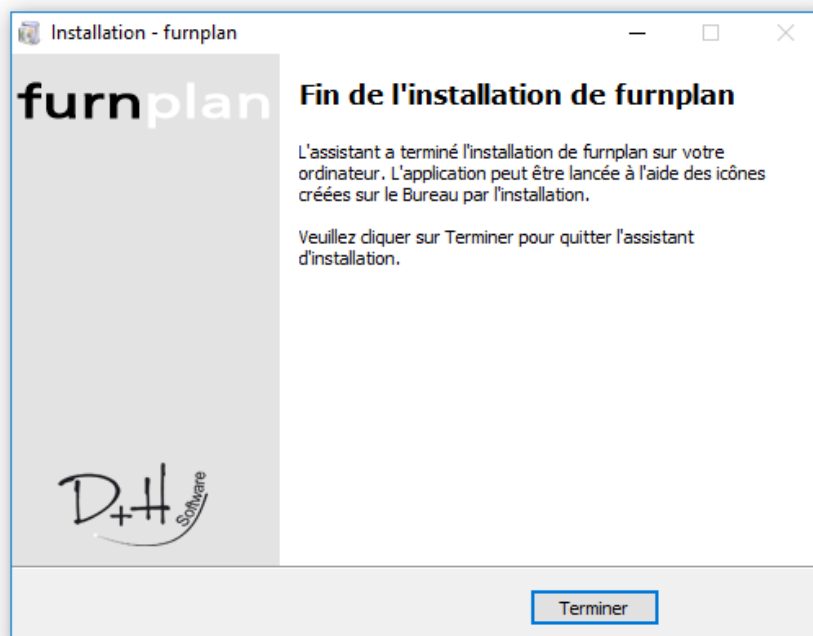
9. Afin que vous puissiez appeler furnplan et les autres composants à partir du menu Démarrer de Windows, l'installation créera une entrée correspondante (Fig. 13). Si vous ne voulez pas le faire, décochez l'option "Ne pas créer de dossier dans le menu Démarrer".

Fig. 13



10. La routine d'installation déballe et installe tous les composants nécessaires. Une fois l'installation terminée, cliquez sur "Terminer".(Fig. 14). Furnplan est installé sur votre système.

Fig. 14



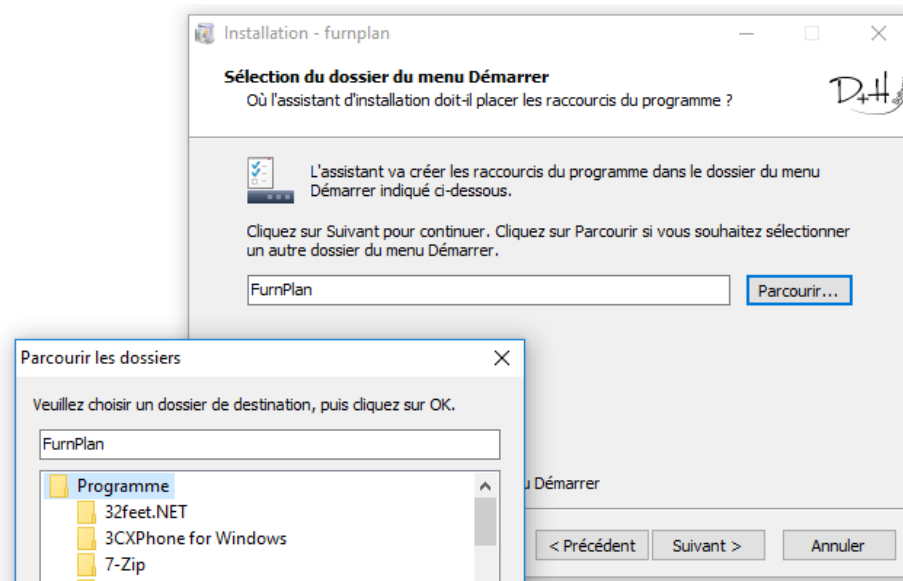
registre"

"pas écrites dans le

11. Suivez la même procédure d'installation sur les clients que celle décrite à **1.2.3, 1-6**. Spécifiez le répertoire d'installation sur le serveur comme destination de l'installation. Vous pouvez entrer le chemin d'accès comme:
  - a. Chemin UNC
  - b. Lecteur mappé

Voir Fig. 15. En cliquant sur "Parcourir", vous pouvez rechercher par exemple des lecteurs "mappés".

Fig. 15



**Veillez noter:**

Veillez prendre note des permissions et des partages sur les systèmes individuels et le répertoire du serveur:

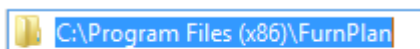
- Le client furnplan a besoin d'un accès en lecture/écriture complet au répertoire serveur „projects“ dans le dossier furnplan.
- Le client furnplan a besoin d'un accès en lecture sur les autres répertoires.
- Sous Windows, les permissions et les parts des administrateurs locaux, des utilisateurs locaux, des administrateurs de domaine et des utilisateurs de domaine sont différents
- Un chemin UNC est évalué par un système Windows autre qu'un lecteur mappé. Par exemple, un lecteur `mappé` est toujours lié à l'utilisateur et donc pas identique pour chaque utilisateur local.

## 4 La migration de FurnPlan

### 4.1 Transférer une application de Furnplan existante vers un autre ordinateur

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
AdminHtml	22.05.2014 15:54	Dateiordner	
interface	26.09.2013 10:12	Dateiordner	
manufacturer	24.06.2014 13:30	Dateiordner	
projects	07.07.2014 11:36	Dateiordner	
setup	24.06.2014 12:41	Dateiordner	

1. Sauvegardez le dossier "projects" (chemin par défaut: C:\Program Files (x86)\FurnPlan) du serveur de l'ancienne installation furnplan.

 C:\Program Files (x86)\FurnPlan

2. Le dossier "Projects" contiens tous les paramètres individualisés (prix, plans, images,...)
3. Créer un dossier "Furnplan" sur le nouveau système serveur, par exemple sur C:\Program Files (x86)\FurnPlan et copiez le copie sécurisée du dossier "projects" dans ce dossier vide.
4. Utilisez la boîte de dialogue de recherche Windows pour trouver tous les fichiers index (\*.idx) dans le dossier "ab0bda19" sous „plannings“ et „plannings\_deleted“. Ensuite, supprimez ces fichiers. Les fichiers index sont créés de nouveau après le redémarrage de furnplan.

**Attention:** ne supprimez pas le fichier **index.idx** dans le dossier **plannings** et **plannings\_deleted**!

 "plannings" \* .idx

 "plannings\_deleted" \* .idx



5. Installez la dernière mise à jour de furnplan sur le nouveau serveur. Sélectionnez le nouveau dossier pendant la sélection du chemin d'installation. Parce que le dossier "projects" existe déjà, ce dossier n'est pas mis à jour. Ainsi, tous les réglages et projets individuels sont disponibles dans la nouvelle installation  
Si vous voulez démarrer et installer furnplan sur le serveur, installez l'installation monoposte au lieu de la version serveur sur le serveur. Ainsi, furnplan est à la fois installé et exécutable sur le serveur.

**Attention:**

*Naturellement, vous pouvez choisir librement le chemin d'installation. Tous les chemins d'installation décrits ici se réfèrent aux valeurs standard. Ils doivent être adaptés à votre installation. Nous vous recommandons toujours d'utiliser les spécifications standard.*

## 4.2 Modification d'une installation client

Tant que les chemins d'installation sont identiques après une migration, et tant que les chemins ont les mêmes droits, les clients connectés peuvent démarrer furnplan sans problème. Si vous obtenez un message d'erreur (le gestionnaire de projet ne fonctionne plus, ou furnplan.exe n'est pas trouvé), le registre Windows contiendra évidemment des chemins incorrectes

Des ajustements manuels des chemins dans le registre sont possibles, mais pas toujours un succès et donc non recommandés.

Vous avez différentes méthodes de configurer l'installation d'un client.

### ATTENTION:

**Si vous souhaitez conserver les plans et paramètres existants, sauvegardez le dossier "Projets" du dossier furnplan!**

### 4.2.1 Désinstallation avec les moyens standards de Windows

La routine de désinstallation de Windows supprimera l'installation de furnplan de votre système. L'expérience montre que ces routines ne suppriment pas d'une manière fiable. Nous recommandons donc une désinstallation manuelle.

### 4.2.2 Désinstallation manuelle

1. Cliquez sur le bouton Démarrer et tapez regedit dans la zone de recherche.



Cliquez (bouton droit) sur Regedit.exe dans la liste retournée et sélectionnez „Exécuter en tant qu'administrateur“

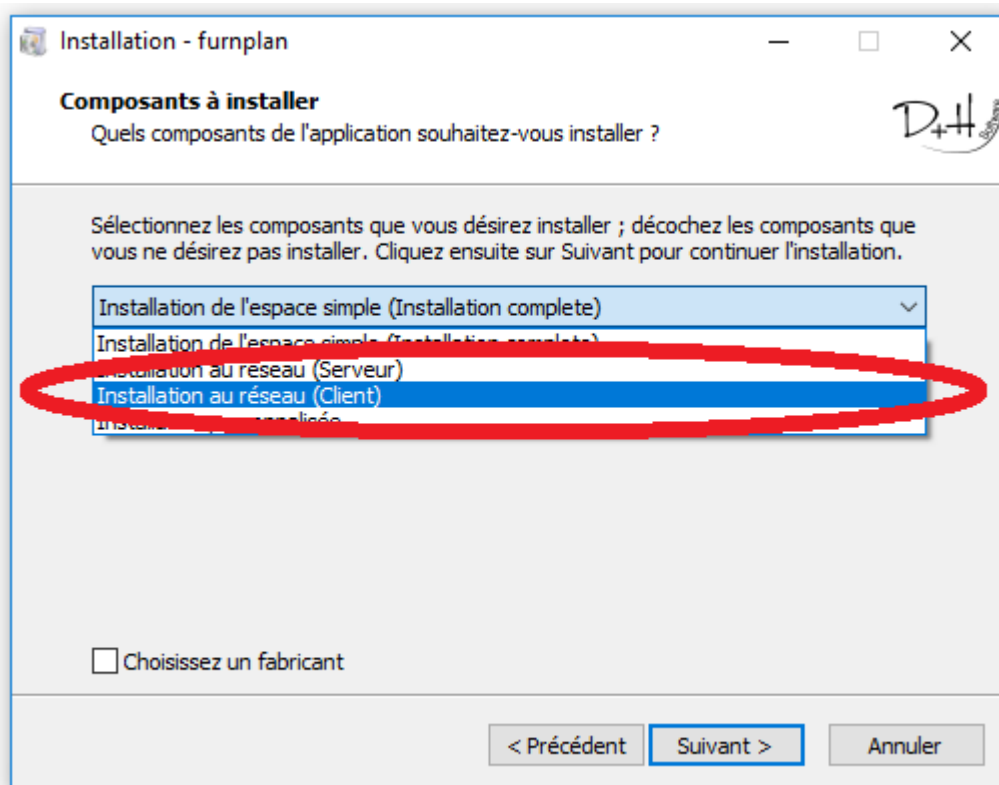
2. Supprimez les clés de registre suivantes:  
HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Furnplan  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Furnplan  
(„Wow6432Node“ dans le chemin est omis quand vous utilisez la version 32-bit de Microsoft Windows.)
3. Supprimer les entrées du menu démarrer (cliquez avec le bouton droit de votre souris pour l'effacer)
4. Supprimez le dossier de furnplan dans le chemin d'installation (par défaut: C:\Programme (x86)\FurnPlan)

### 4.2.3 Modification de la configuration pendant l'installation du client

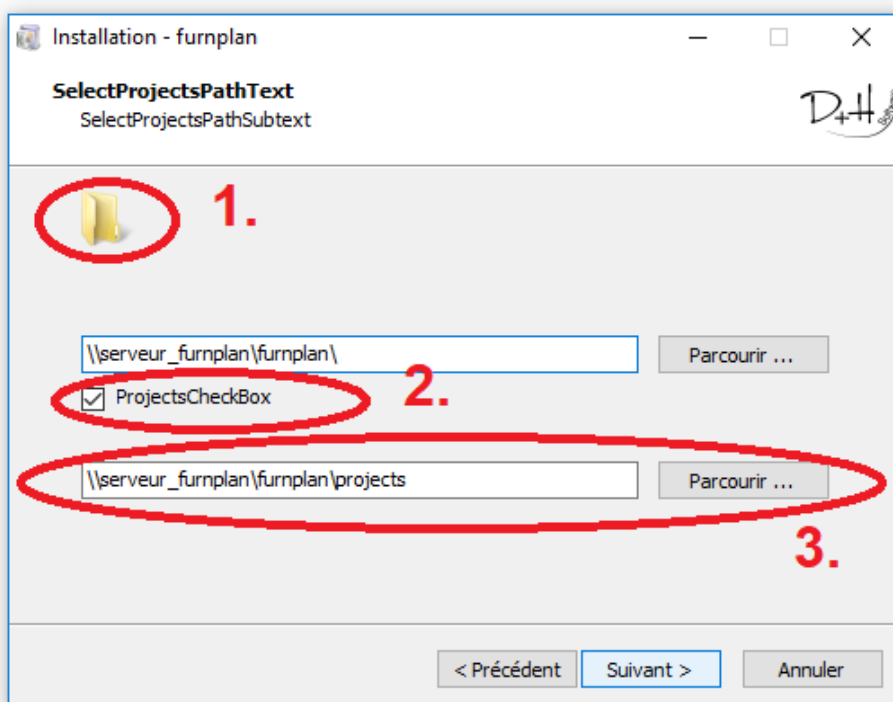
Avec l'installation du client, les enregistrements locaux sont effectués sur le système, le raccourci vers furnplan.exe est enregistré, et tous les chemins de programme sont écrites au registre.

Avec une nouvelle installation client, tous les chemins de programme sont réécrits. Cependant, le chemin d'accès au répertoire Projects n'est pas automatiquement ajusté lors d'une modification. Vous trouverez ici toutes vos données individuelles, telles que la planification, les images, les calculs, etc. .

1. Démarrez l'installation de furnplan sur le PC client
2. Sélectionnez „Installation au réseau (Client)“. Ensuite, cliquer sur le bouton "Suivant >":



3. Cliquez avec la souris sur le pictogramme jaune du dossier (1), cochez la case „ProjectsCheckBox“ (2), et sélectionnez le dossier contenant les projets sur le serveur (par exemple “\\serveur\_furnplan\furnplan\projects” ou “Z:\serveur\_furnplan\furnplan\projects” (3)



**Attention:**

*Les paramètres du chemin d'accès pour le dossier "Projects" sont consciemment cachés. et donc réservé aux administrateurs.*

L'installation du client ne prend que quelques secondes.

Si l'icône furnplan se trouve sur le bureau, l'installation a réussi.

## 4.2.4 Modification des paramètres locaux d'Internet

### **Veillez noter:**

Si les données catalogue d'un ou plusieurs fabricants ne sont plus affichées et chargées, veuillez vérifier les configurations de sécurité pour IE

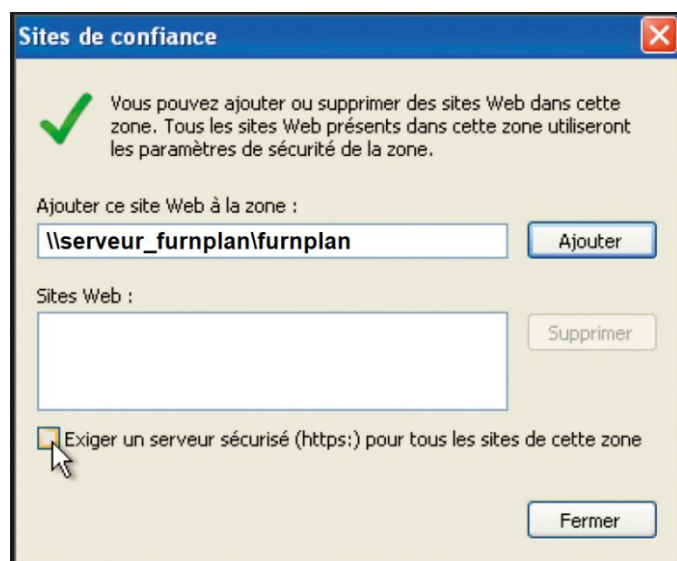
Cela a aussi du sens si le système vous demande de confirmer l'exécution de furnplan plus d'une fois.

Cliquez sur le bouton Démarrer et tapez `inetcpl.cpl` dans la zone de recherche. Cliquez (bouton droit) sur `inetcpl.cpl` dans la liste retournée et sélectionnez „Exécuter en tant qu'administrateur“.

Puis le deuxième onglet, "Sécurité". Cliquez sur "Internet local", puis "Sites".



Spécifiez le chemin d'accès au serveur et cliquez sur „Ajouter“.

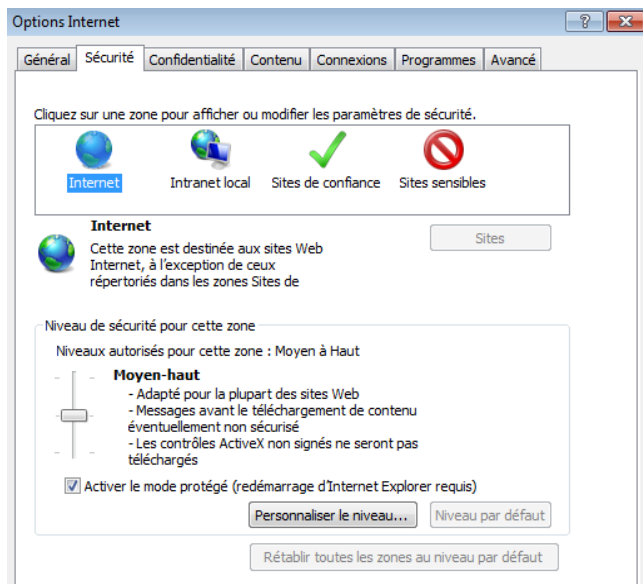


## 4.2.5 Informations sur le serveur 2008R2 et 2012R2:

### **Attention:**

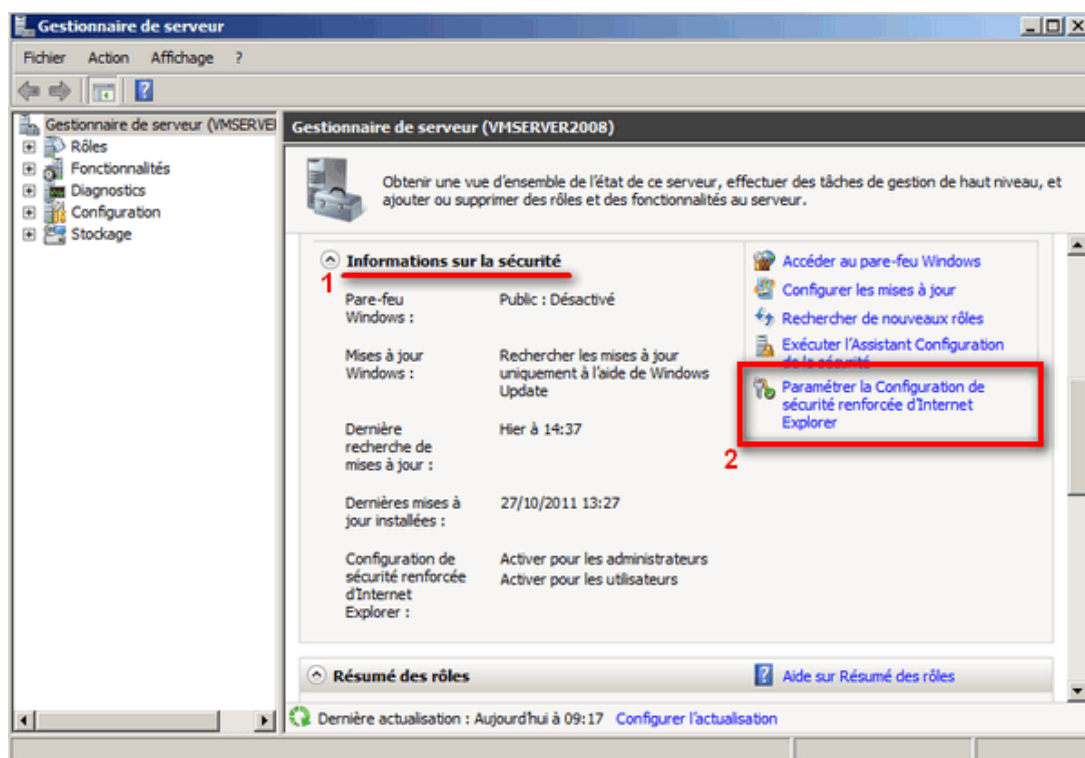
Sur les nouveaux serveurs Windows 2012 et Windows 10, il est possible le framework .NET n'était pas activée ou installé automatiquement. Veuillez vérifier ceci avant l'installation de furnplan!

Lorsque vous utilisez Windows 2008 ou 2012R2, veuillez noter que les paramètres de sécurité d'Internet Explorer sont réglés par défaut à un niveau très élevé. Parce que furnplan utilise la base d'Internet Explorer, des problèmes peuvent survenir ici. Par conséquent, il se peut que vous deviez ajuster le niveau de sécurité pour IE.

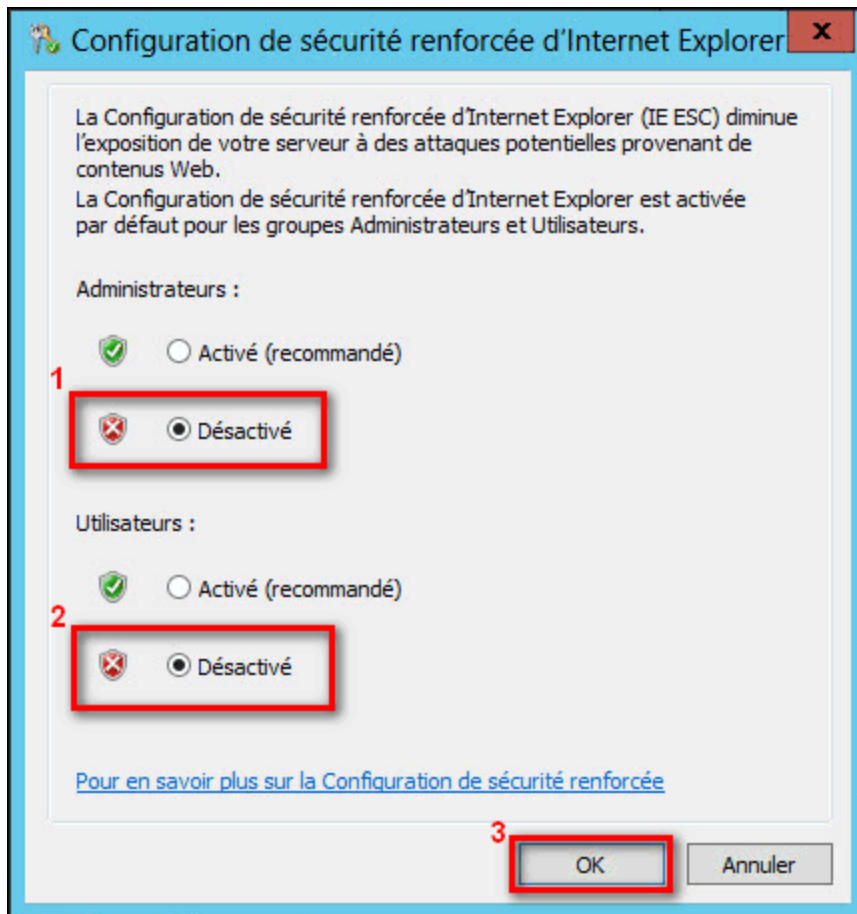


## L'Arrêt par la console Gestionnaire de serveur

Furnplan peut être définie par défaut comme exclusion locale. Si une exception n'est pas suffisante pour les sites individuels, vous pouvez ensuite désactiver la configuration de sécurité pour Internet Explorer sur Windows Server 2008 et 2012 à l'aide du Gestionnaire de serveur.

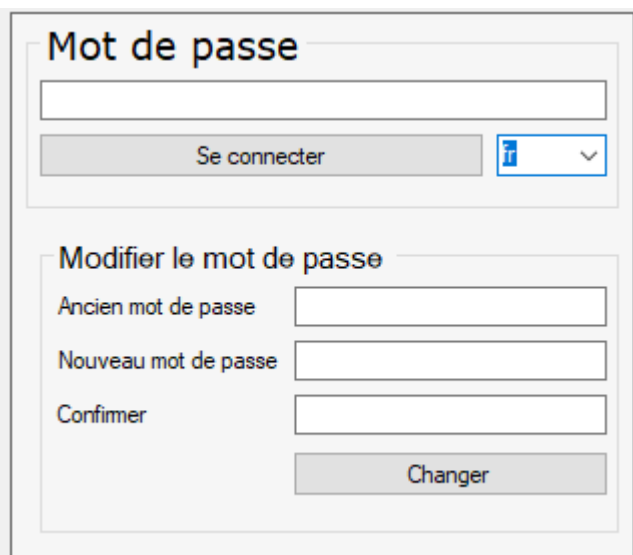


Veillez désactiver la configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer.



## 5 Zone d'administration de furnplan (Administration\_FV)

### 5.1 Démarrez le niveau de l'administration



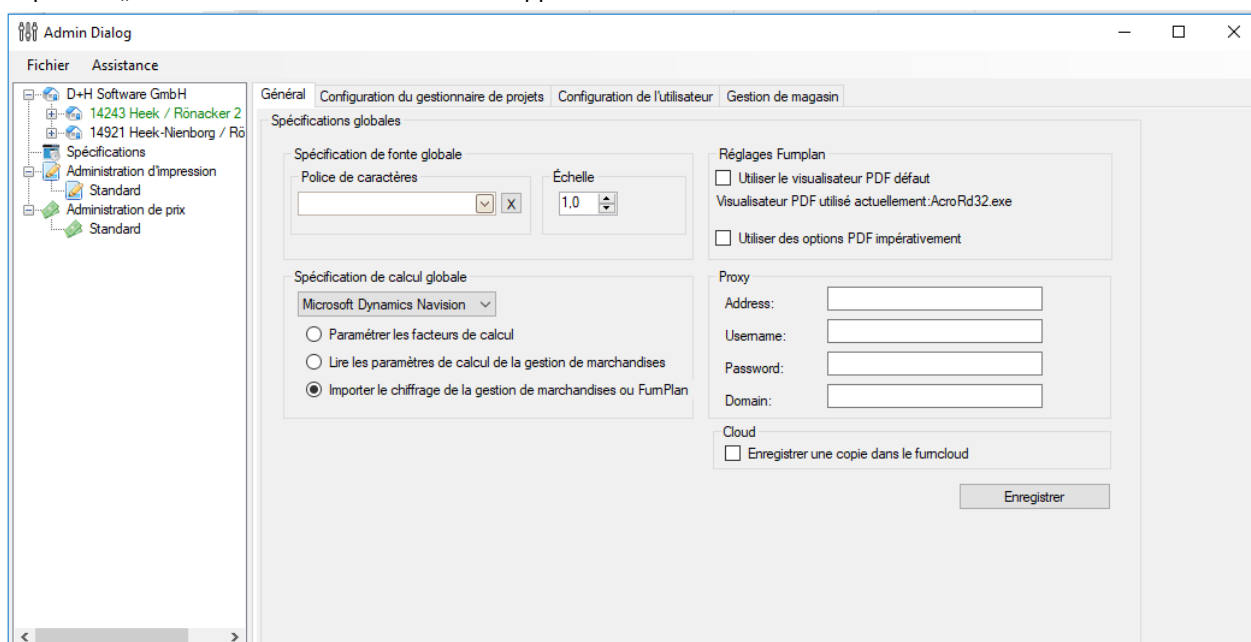
The dialog box is titled "Mot de passe" (Password). It contains a text input field for a password, a "Se connecter" (Log in) button, and a small icon with a dropdown arrow. Below this is a section titled "Modifier le mot de passe" (Change password) with three text input fields labeled "Ancien mot de passe" (Old password), "Nouveau mot de passe" (New password), and "Confirmer" (Confirm). A "Changer" (Change) button is at the bottom.

Démarrez l'application „Administration\_FV.exe“ dans le répertoire d'installation .\FurnPlan\AdminHtml, ou du menu Démarrer.

Par défaut, vous pouvez cliquer sur „Se connecter“ après la démarrage sans entrer un mot de passe.

Ici, vous pouvez aussi entrer un mot de passe pour protéger la zone d'administration. Cette fenêtre de connexion apparaît toujours en premier.

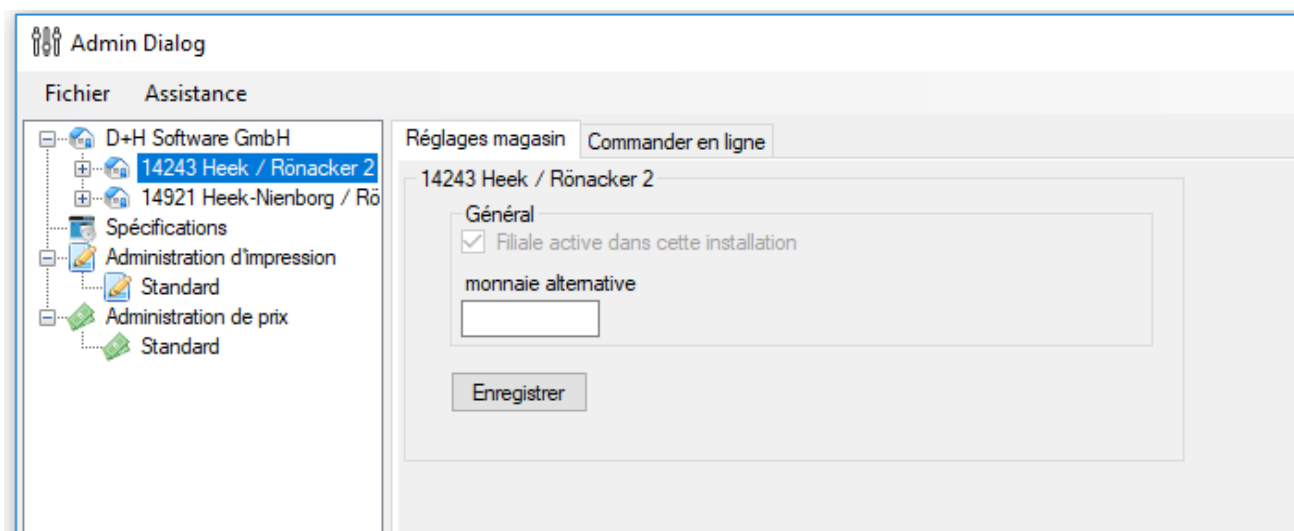
Cliquer sur „Se connecter“. La fenêtre suivante apparaît:



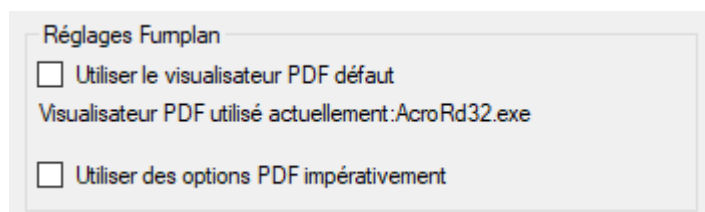
The "Admin Dialog" window shows a file explorer on the left with a tree view containing folders like "D+H Software GmbH", "14243 Heek / Rönacker 2", "14921 Heek-Nienborg / Rö", "Spécifications", "Administration d'impression", "Administration de prix", and "Standard". The main area has tabs for "Général", "Configuration du gestionnaire de projets", "Configuration de l'utilisateur", and "Gestion de magasin". The "Général" tab is active, showing "Spécifications globales" with options for font and scale, "Spécification de calcul globale" with radio buttons for calculation methods, "Réglages Fumplan" with checkboxes for PDF viewer and options, "Proxy" settings, and "Cloud" settings. An "Enregistrer" (Save) button is at the bottom right.



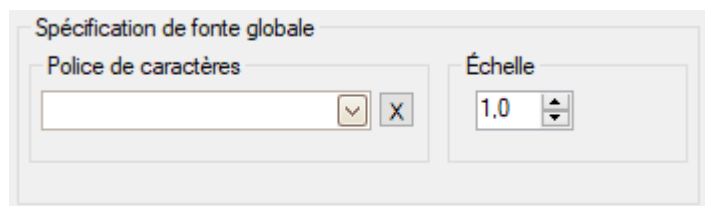
## 5.2 Onglet „Général“



Si vous avez plusieurs magasins de meubles, vous pouvez centraliser la distribution des paramètres de calcul par un service aux autres filiales. Pour ce faire, cochez la case du Filiale active.



Si vous lancez une impression dans furnplan, celui-ci génère différents documents PDF (Evaluation, Vue, Dessin technique, Plan d'étage). Si vous préférez utiliser votre logiciel PDF au lieu du logiciel PDF fourni, ex. Adobe Reader, vous pouvez changer cela globalement avec cette fonctionnalité. Si vous ne voulez pas que l'utilisateur décide quel logiciel PDF est utilisé, veuillez cocher la case "Utiliser des options PDF impérativement".



Ici, vous pouvez gérer les types de police, la taille des polices, etc. et les appliquer au lecteur PDF. Attention: Dépendant du lecteur pdf utilisé, des problèmes d'affichage peuvent survenir.

Spécification de calcul globale

no WaWi

Paramétrer les facteurs de calcul

Lire les paramètres de calcul de la gestion de marchandises

Importer le chiffrage de la gestion de marchandises ou FumPlan

Si vous utilisez un progiciel de gestion intégré (PGI), vous pouvez lier le calcul du prix avec furnplan ici. Vous y trouverez une sélection des fournisseurs les plus populaires et pouvez également utiliser notre interface XML pour accéder à des logiciels propriétaires. Votre fournisseur de logiciels PGI effectuera cet ajustement pour vous. Pour une description de l'interface, veuillez contacter D+H.

Proxy

Address:

Username:

Password:

Domain:

Cloud

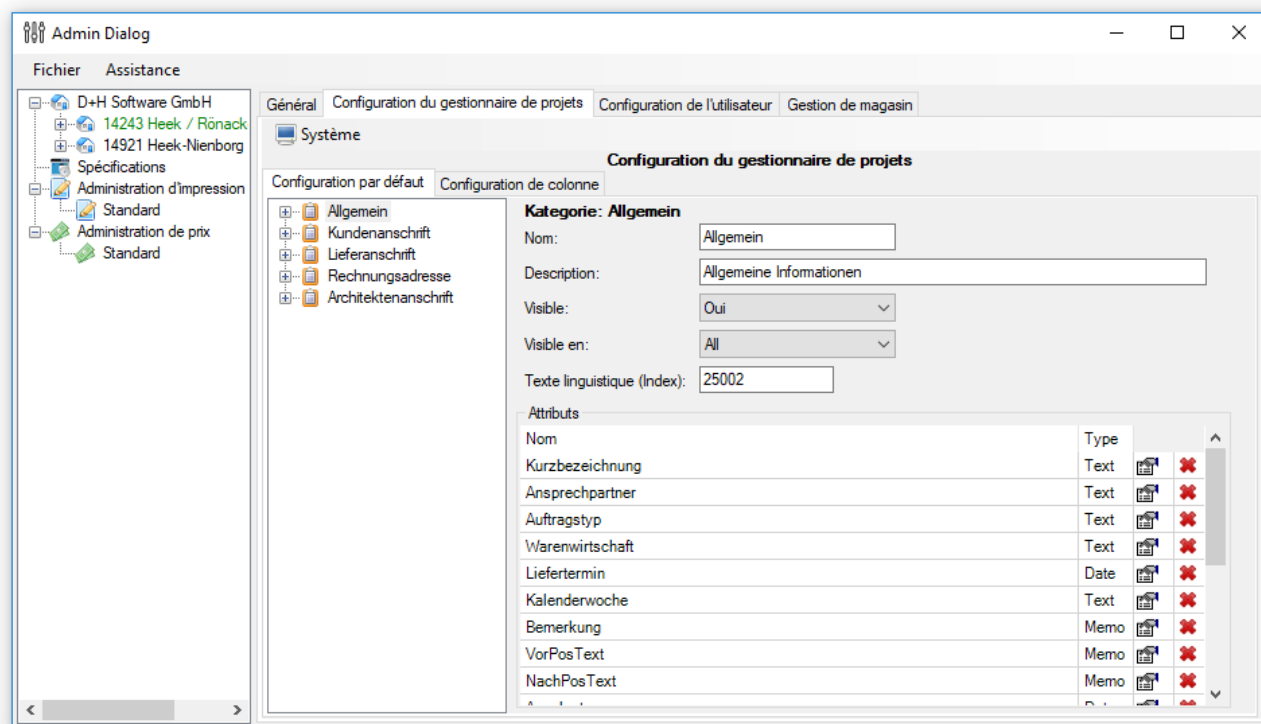
Enregistrer une copie dans le fumcloud

Enregistrer

Si vous utilisez un serveur proxy, vous devez saisir les données d'accès ici, pour la gestion du magasin de transférer les configurations.

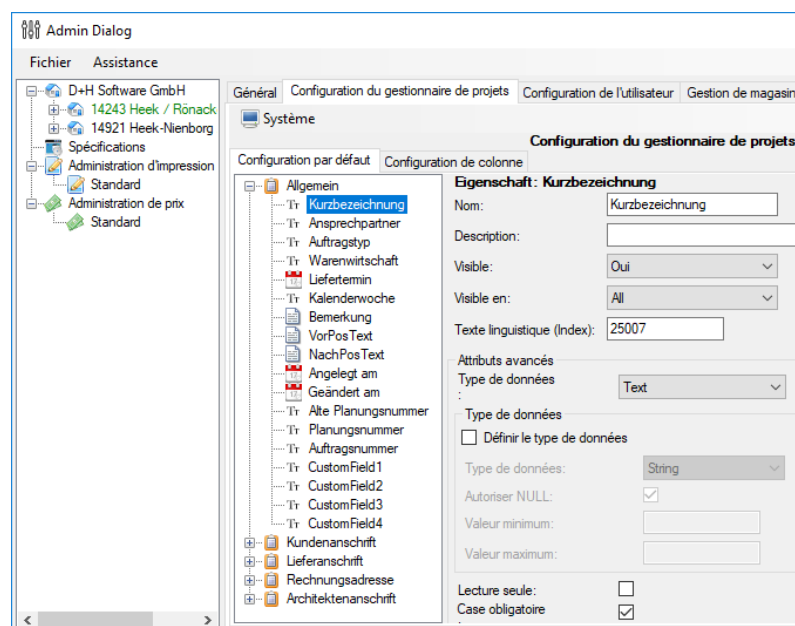
Enregistrer

Veuillez toujours sauvegarder vos paramètres en cliquant sur le bouton „Enregistrer“. Seulement ainsi un nouveau fichier de configuration peut être créé. Les nouveaux paramètres sont transférés après un redémarrage de furnplan.



Le gestionnaire de projet s'ouvre lors de la sauvegarde d'une planification. Vous pouvez ajuster cette gestionnaire de projet à vos besoins individuels

Cliquez sur le signe „+“ pour étendre les options du menu, que vous pouvez personnaliser individuellement

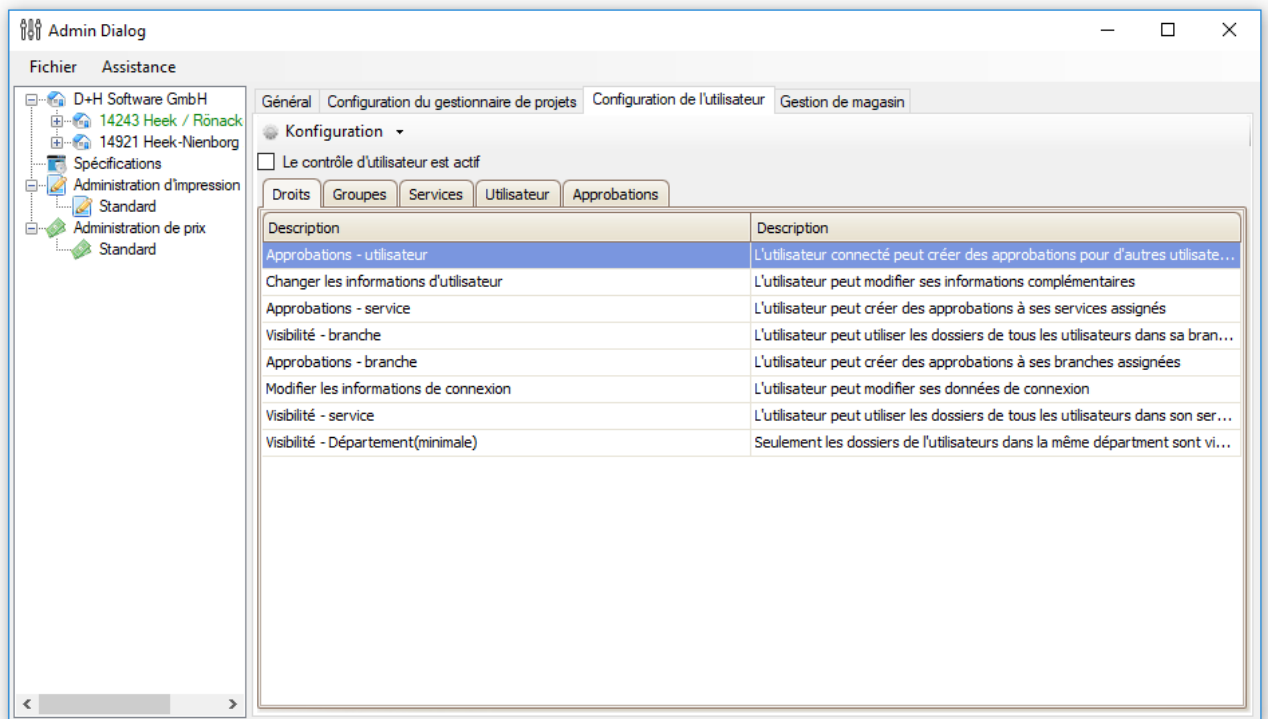


Les possibilités de modification sont extrêmement étendues. Les paramètres s'expliquent d'eux-mêmes. Cependant, il est nécessaire d'avoir une bonne compréhension de furnplan.

Vous pouvez également ajuster les colonnes dans le gestionnaire de projet globalement. Vous pouvez modifier la configuration des colonnes à l'aide des icônes + vert et - rouge.

Standardkonfiguration		Spaltenkonfiguration					
Liste	Liste mit Vorschau Bildern	Vorschau Bilder					
<b>Verfügbare Spalten:</b>							
Kategorie	Eigenschaft						
Allgemein	Auftragstyp						
Allgemein	Warenwirtschaft						
Allgemein	Liefertermin						
Allgemein	Kalenderwoche						
Allgemein	Bemerkung						
Allgemein	VorPos Text						
Allgemein	NachPos Text						
Allgemein	Angelegt am						
Allgemein	Geändert am						
Allgemein	Alte Planungsnummer						
Allgemein	Planungsnummer						
Allgemein	Auftragsnummer						
<b>Zugewiesene Spalten:</b>							
Kategorie	Eigenschaft	Position	Sichtbar	Optional Name			
Allgemein	Kurzbezeichnung	1	<input checked="" type="checkbox"/>				
Allgemein	Ansprechpartner	2	<input checked="" type="checkbox"/>				

## 5.3 Onglet „Configuration utilisateur“



Vous pouvez utiliser le contrôle de compte utilisateur pour contrôler qui est autorisé à lire et écrire des projets dans le gestionnaire de projet de furnplan.

- Approbations - Utilisateurs:** L'utilisateur est autorisé à partager ses données avec d'autres utilisateurs
- Changer les informations utilisateur:** L'utilisateur est autorisé à modifier son nom d'utilisateur et son mot de passe.
- Approbations – service:** L'utilisateur peut créer des approbations à ses services assignés
- Visibilité – branche:** L'utilisateur peut utiliser les dossiers de tous les utilisateurs dans sa branche assignée
- Approbations - branche:** L'utilisateur peut créer des approbations à ses branches assignees
- Modifier les informations de connexion:** L'utilisateur peut modifier ses données de connexion
- Visibilité – service:** L'utilisateur peut utiliser les dossiers de tous les utilisateurs dans son service
- Visibilité - Département(minimale):** Seulement les dossiers de l'utilisateurs dans la même département sont visibles

Le Gestion des comptes utilisateurs est très complexe. Il demande un effort structuré, hiérarchique et administratif afin que vous puissiez toujours facturer les ordres en l'absence d'un gestionnaire.

Konfiguration ▾

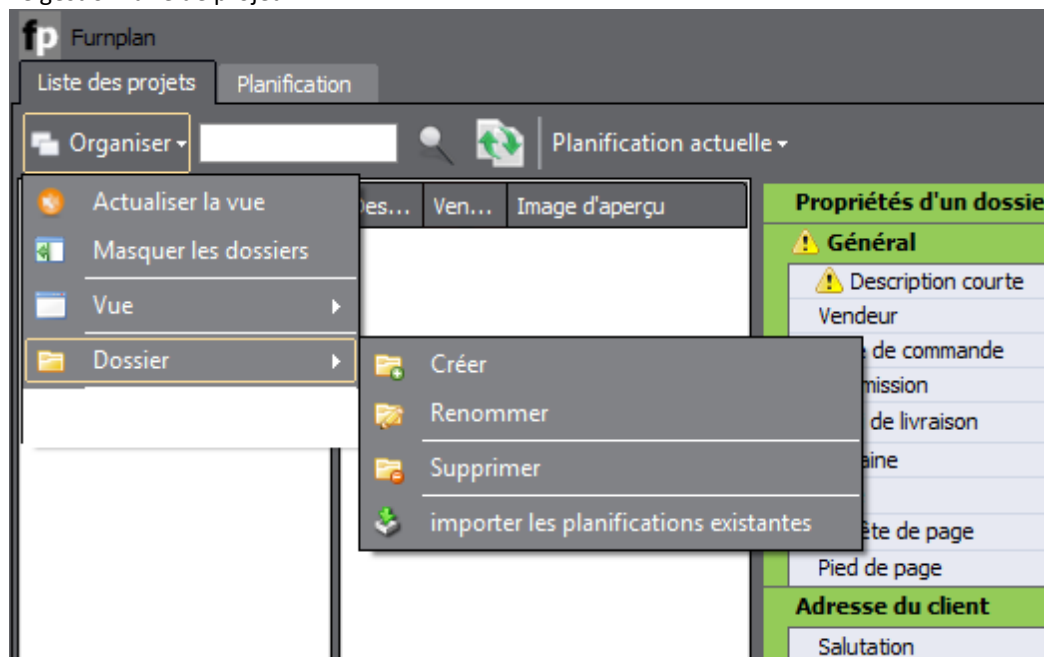
Vous devez sauvegarder et envoyer la configuration après chaque modification.

The screenshot shows the Furnplan web interface. At the top left, there is a logo 'fp' and the text 'Furnplan'. Below it, there are two tabs: 'Liste des projets' and 'Planification'. A modal dialog box titled 'Déclarer' is open, containing the following fields and controls:

- Nom de l'utilisateur:** A text input field containing the characters '('.
- Mot de passe:** A password input field containing ten asterisks '\*\*\*\*\*'.
- Afficher les symboles en texte clair
- Se connecter** button
- Annuler** button

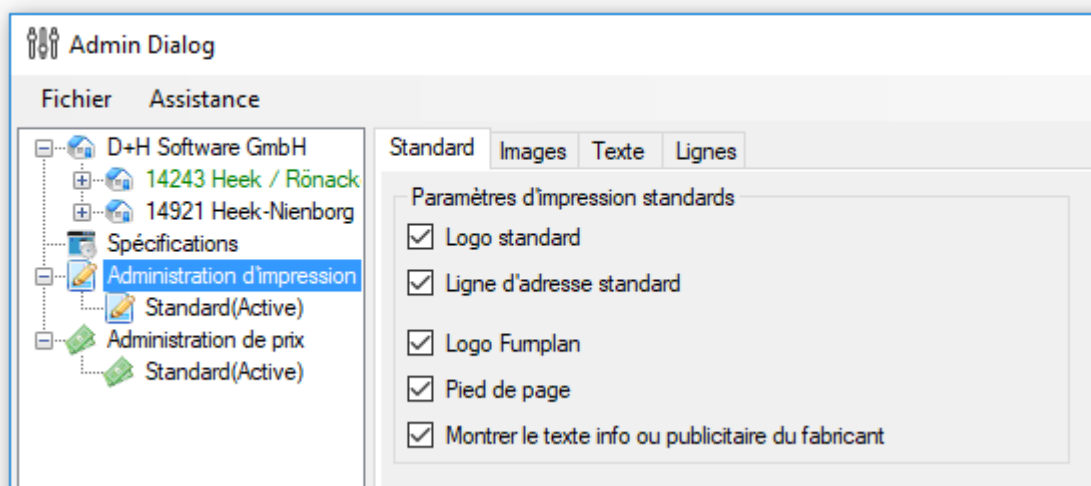
Below the dialog box, a grey message box contains the text: 'Le gestionnaire de projet se charge. Veuillez patienter.'

## Le gestionnaire de projet



### 5.4 Gestion d'impression / Insérez logo personnalisé / Individualiser Furnplan

Dans la zone d'administration, vous pouvez personnaliser vos formulaires sous "Administration d'impression ==> standard(Active)"



#### Onglet „Standard“

Par défaut, vous pouvez désactiver ou activer les logos imprimés ici.

Naturellement, vous pouvez personnaliser votre logo et adresse dans furnplan:

- Votre logo d'entreprise doit avoir une taille de 1000x500 pixels comme fichier \*. png.  
Le nom du fichier doit être: print-logo.Png.

- Votre adresse d'entreprise doit avoir une taille de 1000x50 pixels comme fichier \*. png.  
Le nom du fichier doit être: print- header.Png.

Copiez les deux fichiers dans le répertoire furnplan sous: .\FurnPlan\projects\images\

### Onglet „Images“ / „Textes“ / „Lignes“

Si vous souhaitez personnaliser encore plus les formulaires, vous pouvez ajouter d'autres images, du texte ou des lignes. Cliquez sur "+" pour ajouter.

**Images:** Saisissez une description, le chemin et la position de l'image via PosX et PosY.

**Texte:** Saisissez une description et définissez un texte. Spécifier la position du texte en utilisant PosX et PosY.  
Vous pouvez également sélectionner des textes supplémentaires dans le gestionnaire de projet. Vous pouvez formater le texte en utilisant la police, l'alignement et la taille de police.

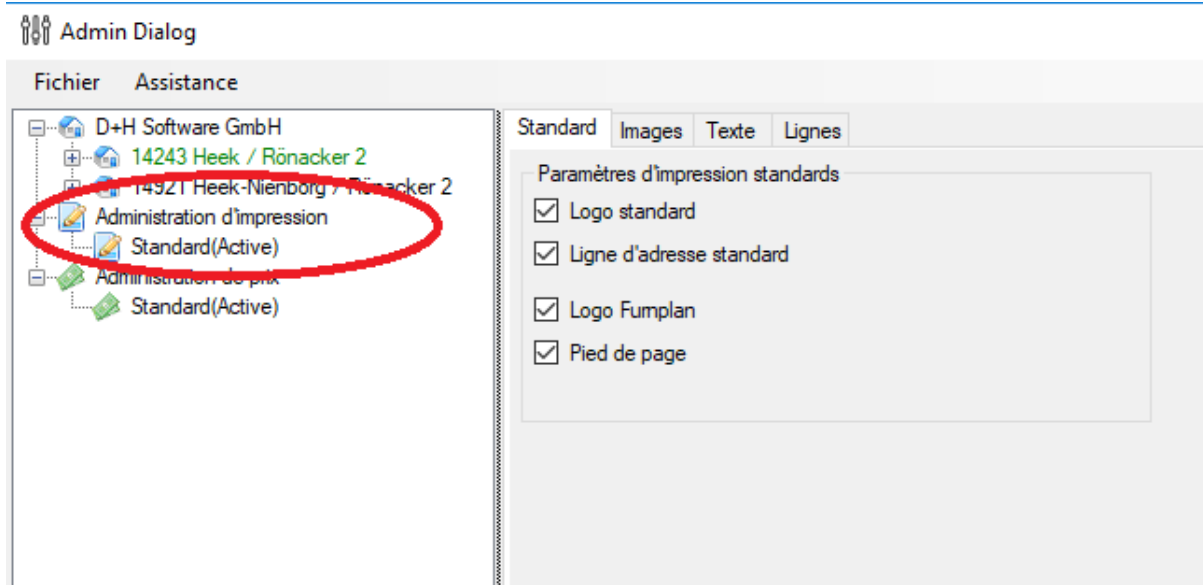
**Lignes:** Saisissez la description et définissez les points de début et de fin.

En général:

Le point zéro pour PosX et PosY est défini en bas à gauche de la fenêtre et est spécifié en pixels. Si nécessaire, vous devrez peut-être vous diriger vers la bonne position. Sous "Page" vous définissez sur quelles pages l'impression doit apparaître. Utilisez la case à cocher "Actif" pour spécifier quand la sélection pour l'impression doit être active. Ceci peut également être contrôlé par les dates de début et de fin. Vous devez sauvegarder chaque modification et redémarrer furnplan si nécessaire.

## Administration d'Impression/ Insertion de votre logo / Personnalisation de furnplan

Dans la zone d'administration, vous pouvez personnaliser vos formulaires sous "Administration d'Impression".



### L'onglet „Standard“

Par défaut, vous pouvez désactiver ou activer le logo imprimé sous le premier onglet.

Vous pouvez également personnaliser votre logo et la ligne d'adresse de votre entreprise.

Votre logo d'entreprise doit avoir une taille de 1000x500 pixels comme fichier \*. png.

Le nom du fichier doit être: print-logo.png. Votre ligne d'adresse doit avoir une taille de 1000x50 pixels comme fichier \*. png. Le nom du fichier doit être: print-header. png



Copiez les deux fichiers dans le répertoire furnplan sous: ...\\FurnPlan\projects\images

## Les onglets „Images“ / „Texte“ / „Lignes“

Si vous souhaitez personnaliser plus les formulaires, vous pouvez ajouter d'autres images, textes ou lignes. Cliquez sur le + pour ajouter des éléments nouveaux.

**Images:** Saisissez une description, le chemin et la position de l'image via PosX et PosY.

**Texte:** Saisissez une description et définissez un texte. Spécifiez la position du texte en utilisant PosX et PosY. Vous pouvez également sélectionner des textes supplémentaires dans le gestionnaire de projet. Vous pouvez formater le texte en utilisant la police, l'alignement et la taille de police.

**Lignes:** Saisissez une description et définissez les points de début et de fin.

En général:

Le point zéro pour PosX et PosY est défini en bas à gauche de la feuille et est spécifié en pixels. Si nécessaire, vous devrez peut-être vous diriger vers la bonne position. Sous "Pages", vous définissez sur quelles pages l'impression doit apparaître. Utilisez la case à cocher "Actif" pour spécifier quand la sélection pour l'impression doit être active. Ceci peut également être contrôlé par les dates de début et de fin. Vous devez sauvegarder chaque modification et redémarrer furnplan si nécessaire.

## 6 La gestion de magasins de Furnplan

Vous pouvez gérer plusieurs magasins de meubles ou plusieurs installations de serveurs avec furnplan. Les données de calcul peuvent être distribuées aux différents serveurs par la gestion de magasins.

A cet effet, un service est exécuté sur le serveur principal: le **FurnPlanTransferService**.

### 6.1 Démarrer la gestion de magasins

Démarrez Administration\_FV en tant qu'administrateur (obligatoire) et cliquez sur l'onglet "Gestion du magasin".

Cochez "Utiliser gestion de succursale". Si la gestion des magasins n'est pas exécutée en tant qu'administrateur, on ne peut pas activer cette case à cocher

Général Configuration du gestionnaire de projets Configuration de l'utilisateur **Gestion de magasin**

Utiliser gestion de succursale Vous avez besoin des droits d'administrateur pour modifier la gestion de la branche!

Information

Le service de transfert est ♥ illé Dernière synchronisation 20\_Juni 2015 15:36

Le service de transfert a ♥ encé Voir le journal

Paramètres généraux

Temps de transfert

Nombre maximal de liaisons successives

Le temps d'attente entre les intervalles de te

Enregistrer les résultats debug

Paramètres de service

Domaine

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Action

Installer le service Retirer le service

Démarrer le service Arrêter le service

Liste des magasins

Active	No_Cint	Magasin	Dernière sync
--------	---------	---------	---------------

Éditer

Synchroniser Stocker Sauvegarder et tester Réinitialisation

## 6.2 Mettre en œuvre le serveur central

Après avoir activé la gestion de succursale, vous devez d'abord configurer FurnPlanTransferService sur le serveur en cliquant sur "Installer le service".

Dans le champ "Informations", vous pouvez voir si l'installation et le démarrage du service ont été réussis (cochez la case verte derrière).

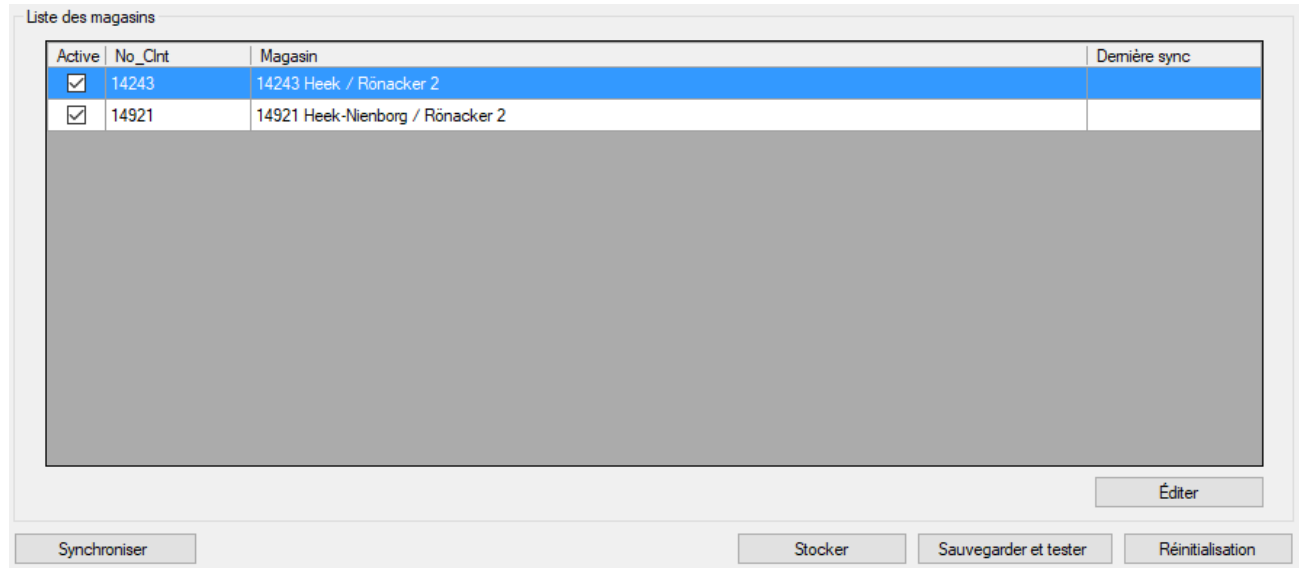
The screenshot shows the 'Gestion de magasin' configuration window. At the top, there are tabs for 'Général', 'Configuration du gestionnaire de projets', 'Configuration de l'utilisateur', and 'Gestion de magasin'. The 'Utiliser gestion de succursale' checkbox is checked. Below this, there is an 'Information' section with status indicators and a 'Voir le journal' button. The 'Paramètres généraux' section includes fields for 'Temps de transfert' (0), 'Nombre maximal de liaisons successives' (2), 'Le temps d'attente entre les intervalles de temps' (300), and 'Enregistrer les résultats debug' (unchecked). The 'Paramètres de service' section includes 'Domaine' (DHC-OG-DT), 'Nom d'utilisateur', and 'Mot de passe'. The 'Action' section contains buttons for 'Installer le service', 'Retirer le service', 'Démarrer le service', and 'Arrêter le service'. At the bottom, there is a 'Liste des magasins' table with columns 'Active', 'No\_Clt', 'Magasin', and 'Dernière sync'. Two rows are visible, both with 'Active' checked. At the very bottom of the window are buttons for 'Synchroniser', 'Stocker', 'Sauvegarder et tester', and 'Réinitialisation'.

Active	No_Clt	Magasin	Dernière sync
<input checked="" type="checkbox"/>	14243	14243 Heek / Rönacker 2	
<input checked="" type="checkbox"/>	14921	14921 Heek-Nienborg / Rönacker 2	

Le service fonctionne maintenant en arrière-plan, mais n'est pas encore suffisant pour distribuer les données aux autres serveurs. Les serveurs de succursales doivent également être configurés.

## 6.3 Fournir la gestion de magasins

Les magasins dans la "Liste des magasins" peuvent être configurés individuellement en double-cliquant la liste. la boîte suivante est affichée:

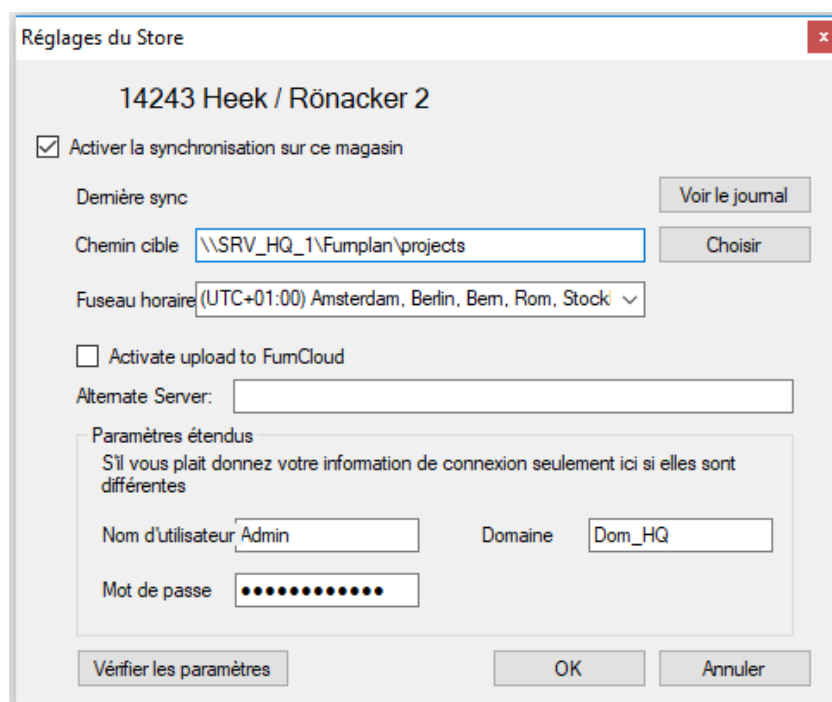


1. Tout d'abord, activez la synchronisation du magasin à l'aide de la case à cocher.
2. Entrez le chemin d'accès complet au répertoire Projets du serveur principal.

**Attention:**

Veillez entrer comme chemin UNC p. ex. \\SRV\_Fil\_2\Furnplan\projects. Assurez-vous que vous avez la permission d'écrire dans les répertoires respectifs!

Entrez vos données d'accès sous "Paramètres étendus" et cliquez sur "Vérifier les paramètres".



## 6.4 Synchroniser les magasins

Pour distribuer les données à tous les magasins, aucun dialogue d'administration ne doit être ouvert dans les magasins! Cliquez sur "Synchroniser" pour transférer les coefficients de calcul aux magasins. La transmission peut prendre quelques minutes dans des circonstances moins favorables.

### Réglages supplémentaires:

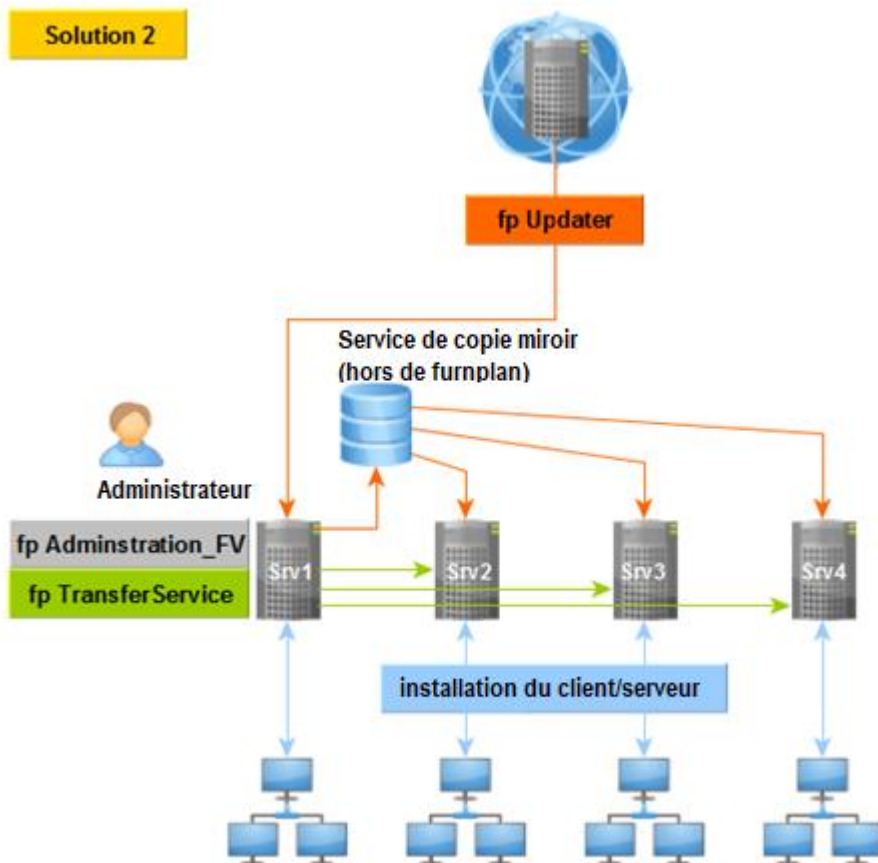
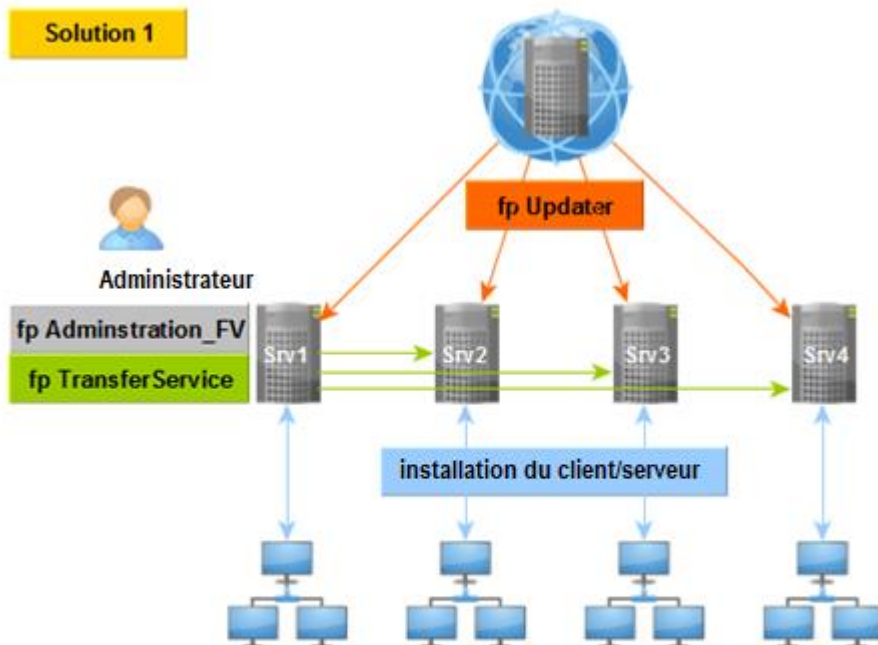
L'Heure du transfert:	L'Heure du transfert détermine quand le processus de synchronisation doit avoir lieu automatiquement.
Maximum de connexions simultanées:	Vous définissez combien de processus de synchronisation simultanée peuvent être lancés simultanément.
Intervalle d'attente entre les essais:	Spécification en secondes, intervalles dans lesquels la synchronisation automatique a lieu.
Enregistrer les résultats debug:	Cochez cette case si vous avez besoin d'une journalisation détaillée, par exemple pour le diagnostic des erreurs.
Voir le journal:	Le fichier journal peut être affiché directement au début de la gestion du magasin. Cliquez sur "Dernière synchronisation" pour afficher le fichier journal des différentes branches.

### Attention:

*Si le service de transfert ne fonctionne pas correctement, arrêtez le service et redémarrez-le (champ "Action"). Après avoir configuré le système, vérifiez toujours si tous (!) les succursales synchronisées ont reçu les données de CCR correctes.*

## 6.5 Exemples des topologies de réseau de furnplan complexes

Deux topologies de mise en œuvre se sont avérées les plus efficaces de gérer plusieurs succursales. Ces deux topologies sont illustrées par les deux exemples graphiques ci-dessous.



## Solution 1: installation succursales défaut

- Les mises à jour des serveurs des succursales sont réalisées directement à partir du furnplan updater en ligne, ou à partir du DVD
- Aux exigences spécifiques du succursale, les tables de gestions sont générées automatiquement, sans intervention manuelle.
- L'implémentation des clients ne doit être faite que lors de la première implémentation.
- Effort de mise à jour légèrement plus élevé grâce au téléchargement et à l'installation manuels
- Nous recommandons une installation client supplémentaire sur le serveur lui-même. Ceci vous permet de démarrer furnplan sur le serveur (aux fins de vérification) et aussi de démarrer le dialogue d'administration (Administration\_FV).
- Il n'est pas possible de travailler avec furnplan pendant une mise à jour. Toutes les applications client doivent être fermées avant de la lancer.

## Solution 2: installation succursales avec le service de copie

- Seulement un des serveurs des succursales effectue la mise à jour directement à partir du furnplan updater en ligne, ou à partir du DVD.
- Toutes les tables de commande nécessaires sont adaptées par ce serveur aux exigences spécifiques des autres succursales.
- Ensuite, sans intervention manuelle, les distributions personnalisées sont distribuées aux autres succursales.
- Permet une gestion centralisée des prix
- L'implémentation des clients ne doit être faite que lors de la première implémentation.
- Effort de configuration initial accru, effort de mise à jour mensuelle réduit.

## l'Installation nouveau avec solution 2:

1. Dans ce cas, exécutez l'installation monoposte (ÉVITER L'INSTALLATION SERVEUR!) sur tous les serveurs disponibles. Alternativement, exécutez une deuxième installation client après l'installation serveur. Ceci enregistrera furnplan localement et la boîte de dialogue d'administration (Adminstraion\_FV) peut être lancée sur n'importe quel serveur.
2. Facultatif: Configurez FurnPlanTransferService si vous souhaitez effectuer une gestion centralisée des prix. Vous pouvez également définir votre propre CCR dans chaque succursale.
3. Furnplan ne peut pas être utilisé lors d'une mise à jour; pendant l'installation, toutes les applications doivent être fermées.
4. Télécharger uniquement les mises à jour complètes sur le serveur principal et effectuer uniquement les mises à jour complètes sur le serveur principal.
5. Si une mise à jour du furnplan doit être déployée sur tous les serveurs de la succursale, vous devez d'abord installer la mise à jour sur le serveur central, puis l'installer en utilisant une tâche de copie personnalisée (intrinsèquement non inclus dans furnplan). Transférez et remplacez les répertoires suivants vers les serveurs succursales dans le chemin furnplan (\\SRVxx\furnplan):
  - a. Le dossier „manufacturer“ complet dans ...furnplan\
  - b. Le fichier „opus\_dealerinfo.dht“ dans ...furnplan\projects\tables
  - c. Le fichier „opus\_dversion.dht“ dans ...furnplan\projects\tables
  - d. Le fichier „furnplan.dhlic“ dans ...furnplan\projects\tables
  - e. Le fichier „im.dat“ dans ...furnplan\projects\tables

### Attention:

*Il existe de nombreux programmes que vous pouvez utiliser pour exécuter ces tâches de copie manuellement ou par des tâches planifiées.*





## 7 Paramètres de calcul de Furnplan

### 7.1 Paramètres de calcul pendant une installation nouvelle de Furnplan

#### Informations importantes à l'avance:

Les listes de prix et les types de prix enregistrés dans furnplan sont toujours fournis par les fabricants correspondants. D+H Software n' a aucune influence sur le prix ou les types de prix contenus dans furnplan.

Le calcul des prix stockés dans furnplan ne doit être effectué que par des personnes autorisées et compétentes. La zone d'administration et de calcul peut être protégée par un mot de passe.

**Les types de prix ne sont pas nécessairement linéaires dans tous les programmes.**

**Ils peuvent être différents au niveau du programme!**

**Pour cette raison, veuillez toujours vérifier la base de prix que vous avez saisie pour votre programme!**

Funplan peut utiliser les paramètres de votre logiciel ERP pour calculer les prix dans furnplan, et vous offre également une interface XML ouverte auquel des systèmes propriétaires peuvent également être connectés.

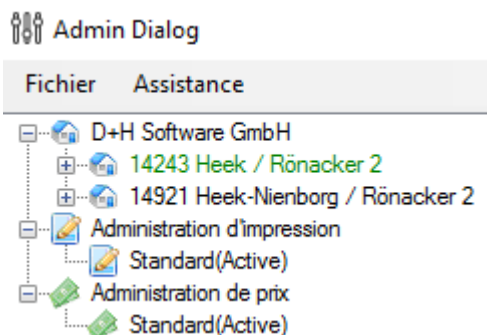
**Le licencié ou l'utilisateur est toujours responsable de tous les réglages informatiques!**

**Veuillez donc procéder avec la plus grande prudence lors du réglage du calcul.**

**Veuillez vérifier vos calculs et paramètres de prix en profondeur!**

Tous les exemples mentionnés ici se réfèrent à une installation locale. Pour les installations serveur/client, vous ne devez donc pas utiliser le chemin d'accès local: C:\ProgramFiles(x86)\FurnPlan, mais le chemin d'installation serveur, par ex. [\\srv01\furnplan](http://srv01/furnplan).

#### 1. Cliquez sur „Administration de prix-Active“



## 2. La fenêtre de l'Administration:

Admin Dialog

Fichier Assistance

D+H Software GmbH  
14243 Heek / Rönacker 2  
Administration d'impression  
Standard(Active)  
Administration de prix  
Standard(Active)

Calcul au niveau du fabricant Calcul au niveau du programme

Calcul général  
assistance de calcul

Fabricant	Nom du fabricant alternatif	type de calcul	Type des prix	Calcul
ker		CONVENT	EN	
spectral		CONVENT		
sudbrock		CONVENT	UVP	

Les différentes colonnes, termes et significations (numéros orange) sont expliqués ci-dessous.

## 7.2 Colonnes et termes expliqués

- [1] Fabricant: Ici vous pouvez voir le nom du fabricant ou le label de distribution correspondant (non modifiable)
- [2] Nom du fabricant alternatif: Si vous saisissez un autre nom de fabricant, celui-ci est affiché dans la sélection de furnplan.
- [3] Type de calcul: Définition par défaut "Convent". Selon le fabricant, il peut y avoir différentes définitions (non modifiables)
- [4] Type des prix: Type de prix du tableau des prix des fabricants. Les types de prix suivants sont disponibles:
- BPI:** Vous recevrez un CD du fabricant (bpi Publisher®), avec lequel vous pourrez calculer votre prix de vente. Dans ce cas, vous recevrez aussi un fichier "VKPreis.txt", que vous pouvez importer dans furnplan. Veuillez contacter le fabricant respectif.
- UVP:** Prix de vente non contraignant. Le fabricant a saisi les prix de vente non contraignants dans furnplan.
- EVP:** Prix de vente conseillé. Comparable à UVP, mais affiché sans TVA.
- SBEK:** Prix d'achat brut standard ou „Standard Brutto Einkaufspreis“: Le fabricant a saisi une liste de prix standard sans aucun rabais.
- IBEK:** Prix d'achat brut individuel ou „Individueller Brutto Einkaufspreis“: Le fabricant a saisi une liste de prix brute individuelle, appliqué par exemple par des groupements d'achats.
- INEK:** Prix d'achat net individuel ou „Individueller Netto Einkaufspreis“. Le fabricant a saisi une liste de prix net individuelle. Les remises sont déjà appliquées.
- Attention:** Les informations sur le type de prix sont non-contraignantes Pour des catalogues par des groupements d'achats, autres types de prix peuvent être utilisés, par exemple catalogues réguliers avec type de prix IBEK et pour des catalogues des groupements d'achats le type de prix "UVP". Nous recommandons toujours d'établir les coûts au niveau du programme!
- [5] Calcul en %: Saisissez ici votre coefficient d'évaluation **en pourcentage** (et pas de facteur). Un pourcentage de 100% correspond à un facteur de 2. Si vous souhaitez définir un coefficient de 2.5, vous devez saisir 150 % dans furnplan.
- [6] FicheCalculExtern: Fichier des prix externe. Certains fabricants offrent la possibilité de calculer le prix avec un programme séparé. Vous pouvez importer le fichier ici (voir aussi "BPI" sous [4] Type des prix).

## 7.3 Déterminer le prix de base

Dans le cas où le fabricant a enregistré les prix d'achat, vous devez calculer les prix de base. Pour ce faire, il faut d'abord savoir le prix d'achat exact dans furnplan. Nous supposons ici une nouvelle installation, aucune calculation est déjà définie.

- Dans l'onglet "Calcul au niveau du fabricant", saisissez dans la colonne "Calcul en %" lié au fabricant une majoration provisoire, par exemple 100%.

Manufacturer XYZ	CONVENT	INEK	100
------------------	---------	------	-----

- Cliquez sur l'icône de la disquette pour enregistrer la nouvelle configuration.

Calcul au niveau du fabricant | Calcul au niveau du programme

Calcul général

assistance de calcul

Fabricant	Nom du fabricant	Type de calcul	Type des prix	Calcul en %
kettmaker		CONVENT	UVP	
rmw		CONVENT	EK	
spectral		CONVENT	UVP	
sudbrock		CONVENT	UVP	

- Ensuite, sélectionnez l'onglet "Calcul au niveau du programme" et sélectionnez le fabricant. La colonne "Calcul en %" (orange) vous montre la valeur de la majoration héritée au niveau des fabricants („calcul linéaire“ = tous les articles et programmes du fabricant sont calculés uniformément).

Calcul au niveau du fabricant | Calcul au niveau du programme

assistance de calcul

coût réel: 0

supplément à: 0

prix de base:

Choix de plus-value: transcrire

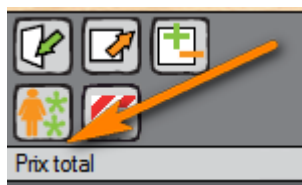
Filter: Fabrc. spectral, Groupe

Afficher seulement les plus-values individuelles

Export Texte: Chercher, Filtrer les données

Choix	Fabricant	progBref	Programme	type de calcul	Calcul en %	ILN	Date de début	Date de fin
<input type="checkbox"/>	spectral	next	Next	CONVENT	100	4042776000002		
<input type="checkbox"/>	spectral	twen	Twenty	CONVENT	100	4042776000002		

- Démarrez furnplan, puis créez une planification de chaque programme du fabricant. Vous recevrez alors un article de chaque programme avec un prix indiqué. Sauvegardez cette planification pour pouvoir la rappeler plus tard afin de la contrôler.
- Cliquez sur "Prix total" au coin en bas à gauche dans furnplan L'analyse rapide vous montre le fabricant, les noms de programme et leurs articles planifiés.



Puisque vous avez défini une majoration de 100%, le prix d'achat peut être trouvé en divisant par 2

Furnplan

Liste des projets | Planification | Aperçu des prix

Teinte Penderie juxtaposable: Blanc polaire  
 Teinte de corps: - Blanc polaire  
 Version corniche et côtés d'encadrement: Corniche  
 Version corniche et côtés d'encadrement: - Blanc polaire  
 \*\*\* La planification contient des avertissements ! Veuillez vérifier et corriger les éléments, et/ou demander au fabricant...

Position	Article n°	Description	Ht/L/Prof.	Qté	Prix unitaire	Prix total
1		****Attention!...	222.5 / 20.0 / 60.0	1,00	496,00	496,00
<b>Sous-total</b>						<b>496,00</b>
<b>Prix total:</b>						<b>496,00 EUR</b>

- f. Ensuite, vous pouvez régler le prix de vente.  
 . Veuillez utiliser notre assistant de calcul pour trouver le bon coefficient. Il peut être chargé en cliquant sur le bouton illustrée ci-dessous

Calcul au niveau du fabricant | Calcul au niveau du programme

General Calculation

assistance de calcul

Fabricant	Nom du fabricant ...	type de calc
assistance de calcul		
coût réel	coût objectif	
248	449	
supplément actuel en pourcentage		
0		
prix de base		nouveau supplément e
248,000		81,048

- Saisissez le prix d'achat dans la zone "coût réel", dans l'exemple 248 (496 / 2).
- Saisissez ensuite le "coût objectif", dans l'exemple 449.
- Dans le champ "nouveau supplément en pourcentage" vous trouverez maintenant la majoration pour le calcul du prix à la consommation.
- Vous pouvez choisir l'onglet "Calcul au niveau du fabricant"
- Insérez la majoration dans le champ "Calcul en %". Sauvegardez vos paramètres en cliquant le bouton „Enregistrer“.

Calcul au niveau du fabricant    Calcul au niveau du programme

General Calculation

assistance de calcul

Fabricant	Nom du fabricant ...	type de calcul	Type des prix	Calcul en %	FicheCalculExtern
nolteg		EMVContur_nolteg	EK	81.048	
nolteg		Musterring	UVP		
noteborn		CONVENT	UVP		
objectcarpet		CONVENT	UVP		

- Au niveau de détail, vous pouvez sélectionner le deuxième onglet, sélectionner le fabricant et cliquer sur la case à cocher ci-dessous

Calcul au niveau du fabricant    Calcul au niveau du programme

Filter

Fabre: nolteg

Groupe

Afficher seulement les plus-values individuel

Choix de plus-value

transcrire

assistance de calcul

coût réel: 0    coût objectif: 0

supplément actuel en pourcentage: 0

prix de base    nouveau supplément en

Export    Texte:    Chercher    Filtrer les données    Filtre avancé

Choix	Fabricant	progBref	Programme	type de calcul	Calcul en %	ILN	Date de début	Date de
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	akar	Akaro	CONVENT	100	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	aria	Arias	CONVENT	100	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	c720	Contur 700020	EMVContur_nolteg	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	c740	Contur 700040	EMVContur_nolteg	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	cepi	Cepina	CONVENT	100	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	coll	Collection	CONVENT	100	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	come	concept me	CONVENT	100	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	comp	Combino Plus	CONVENT	100	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	cont	Contur	CONVENT	100	4025699000007		

- Insérez la majoration dans le champ "Calcul en %". Sauvegardez vos paramètres en cliquant le bouton „Enregistrer“.

Calcul au niveau du fabricant    Calcul au niveau du programme

Filter

Fabre: nolteg

Groupe

Afficher seulement les plus-values individuel

Choix de plus-value

81.048

transcrire

assistance de calcul

coût réel: 0    coût objectif: 0

supplément actuel en pourcentage: 0

prix de base    nouveau supplément en

Export    Texte:    Chercher    Filtrer les données    Filtre avancé

Choix	Fabricant	progBref	Programme	type de calcul	Calcul en %	ILN	Date de début	D:
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	akar	Akaro	CONVENT	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	aria	Arias	CONVENT	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	c720	Contur 700020	EMVContur_nolteg	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	c740	Contur 700040	EMVContur_nolteg	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	cepi	Cepina	CONVENT	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	coll	Collection	CONVENT	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	come	concept me	CONVENT	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	comp	Combino Plus	CONVENT	81.048	4025699000007		

- Au niveau de détail, vous pouvez sélectionner le deuxième onglet, sélectionner le fabricant et cliquer sur la case à cocher ci-dessous

Calcul au niveau du fabricant | Calcul au niveau du programme

assistance de calcul  
coût réel: 0 | coût objectif: 0  
supplément actuel en pourcentage: 0  
prix de base: | nouveau supplément en: |

Choix de plus-value  
transcrire

Export | Texte: | Chercher | Filtrer les données | Filtre avancé

Choix	Fabricant	progBref	Programme	type de calcul	Calcul en %	ILN	Date de début	Date de fin
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	akar	Akaro	CONVENT	100	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	aria	Arias	CONVENT	100	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	c720	Contur 700020	EMVContur_nolteg	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	c740	Contur 700040	EMVContur_nolteg	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	cepi	Cepina	CONVENT	100	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	coll	Collection	CONVENT	100	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	come	concept me	CONVENT	100	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	comp	Combino Plus	CONVENT	100	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	cont	Contur	CONVENT	100	4025699000007		

- Reproduisez la majoration saisie dans "Choix de plus-value" sur les champs sélectionnés en cliquant sur "transcrire".

Calcul au niveau du fabricant | Calcul au niveau du programme

assistance de calcul  
coût réel: 0 | coût objectif: 0  
supplément actuel en pourcentage: 0  
prix de base: | nouveau supplément en: |

Choix de plus-value  
81.048  
transcrire

Export | Texte: | Chercher | Filtrer les données | Filtre avancé

Choix	Fabricant	progBref	Programme	type de calcul	Calcul en %	ILN	Date de début	Date de fin
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	akar	Akaro	CONVENT	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	aria	Arias	CONVENT	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	c720	Contur 700020	EMVContur_nolteg	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	c740	Contur 700040	EMVContur_nolteg	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	cepi	Cepina	CONVENT	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	coll	Collection	CONVENT	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	come	concept me	CONVENT	81.048	4025699000007		
<input checked="" type="checkbox"/>	nolteg	comp	Combino Plus	CONVENT	81.048	4025699000007		

3. Enregistrez chaque modification en cliquant le bouton de sauvegarde.
4. Chargez la nouvelle configuration de prix enregistrée par la boîte de dialogue admin dans furnplan. Cliquez d'abord sur le petit "E" dans le coin en bas à droite de furnplan, ensuite sur le signe "€ "(recharge table).



Alternativement, redémarrez furnplan et rechargez le programme sauvegardé précédemment.

**Attention:**

Dans les installations client/serveur, il peut se passer que le commutateur "€" (recharge de table) ne fonctionne pas. Ceci est causé par une constellation défavorable en raison des différents droits d'utilisateur dans les environnements client/serveur. Dans ce cas, vous devez redémarrer furnplan afin de forcer l'importation des nouveaux paramètres.

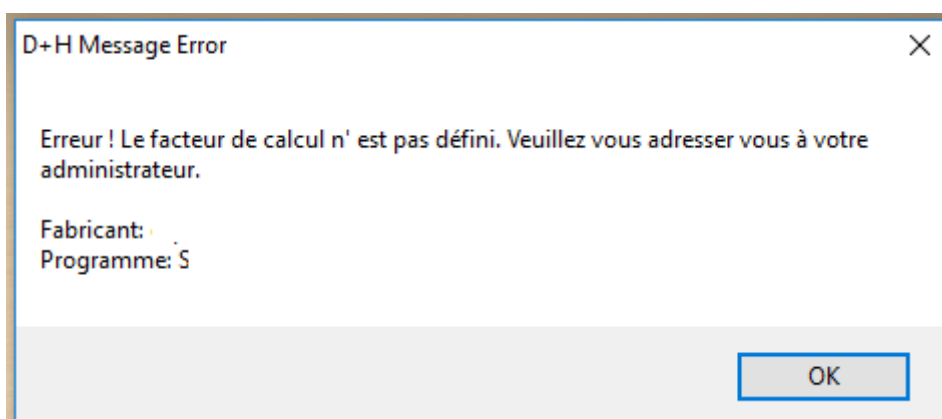


## 7.4 Information essentielle du calcul avec Furnplan

### **Attention!**

Les prix stockés dans furnplan sont fournies et validées par des fabricants. D+H n'a aucune influence sur cet aspect. *Les avertissements et messages sont des fonctions de sécurité, afin que les postes ne soient pas affichés sans calcul ou exploités sans prix. Le fabricant doit avoir activé ces messages d'avertissement.*

- **Message d'erreur:** Si vous recevez le message suivant, furnplan ne trouve pas des majorations, ni au niveau du programme ni au niveau du fabricant. Ce message apparaît chez les fabricants qui ont défini un prix d'achat. Le message apparaît par article. Cela veut dire que si vous avez vingt articles dans la planification qui sont sans majoration, vous recevez ce message pour chaque article et devez vingt fois les confirmer avec OK.



**Solution:** Configurez une majoration dans la zone d'administration pour le fabricant et/ou le programme spécifié.

- **Erreur de prix:** Vous obtenez une analyse dans laquelle les articles affichant des prix exorbitants. Ce n'est probablement pas une erreur, mais une fonction de sécurité de furnplan. Si furnplan trouve un article mais pas un montant stocké, les prix de 9999, -€ ou même 99999, -€ sont facturés. Ces prix exorbitants sont immédiatement perceptibles et doivent empêcher prix zéro qui sont rapidement négligé dans une planification complexe, rapidement inaperçu dans une planification complexe.

**Solution:** Veuillez le communiquer au fabricant ou support de furnplan. Les données doivent être vérifiées, et, si nécessaire, corrigées par le fabricant.

- **Cacher les prix:** Si vous souhaitez empêcher administrativement l'affichage des prix dans furnplan (p. ex. en tant que bureau de planification pure), vous pouvez le faire de trois façons:

**Solution 1:** Sélectionner si les prix individuels ou totaux sont affichés par les options d'impression en cliquant sur le petit "P" dans le coin inférieur droit (facultatif pour l'utilisateur).

**Solution 2:** En saisissant -100 dans le champ "Supplément en %" (niveau fabricant et/ou programme). Le prix est mis à zéro, le prix n'est plus affiché (obligatoire pour l'utilisateur).

**Solution 3:** Utilisation du furnplan - "home version", car livrée sans prix. Veuillez contacter notre support pour de plus d'informations.

## 8 Aide et contact



En cas de soucis techniques, veuillez contacter le support de furnplan.

En cas de soucis de planification des programmes, veuillez généralement contacter la hotline du fabricant concerné.

Après avoir cliqué sur le point d'interrogation dans la barre d'outils supérieure (Fig. 18 (1)), vous trouverez tous les numéros de téléphone dans la boîte de dialogue de droite.

Dans la vue d'ensemble, vous trouverez la version de furnplan installée et actuellement disponible ainsi que les versions respectives des fabricants (Fig. 16).

### 8.1 Aide en cas des problèmes d'ordonnancements

En dessous l'information de version, vous trouverez votre numéro de licence (simultanément votre numéro de client), le numéro de la hotline de furnplan et les numéros des fabricants au cas où il y a des problèmes avec les catalogues

Fig. 17

<b>Licence accordée à</b> —	
142	D+H Software GmbH
<b>Hotline Furnplan</b> —	
+49 (0) 2568 9320 40	
<b>Hotline technique produits</b> —	
3S-Frankenmöbel	+49 (0) 9503 5033142
Aleal	+49 (0) 22 198 208 829

**Remarque:**

*S'il vous plaît, dans le cas d'une demande d'assistance pour des questions de planification par e-mail, veuillez toujours envoyer le fichier de planification (\*.dht) avec votre demande.*

Fig. 16

<a href="#">retour</a>	
<b>Assistance en ligne</b> —	
manuel	
<a href="#">Support-Website</a>	
<b>Version - furnplan Handel - DE</b> —	
version installée	2018.1.0
Version disponible	2018.1.0
Protocole de modification	
<b>Licence accordée à</b>	+
<b>Hotline Furnplan</b>	+
<b>Hotline technique produits</b>	—
3S-Frankenmöbel	+49 (0) 9503 5033142
Aleal	+49 (0) 22 198 208 829
Anrei	+43 (0) 7265 5505 21
ARC	+351 (0) 224 119 485
Artigianmobili	+39 (0) 393 9991690
Aveon	+49 (0) 5248 823049
Boknäs	+358 (0) 9477 03230
Bub	+49 (0) 6658 9620-21
Carre	+49 (0) 170 5237305
collection C	+49 (0) 3643 49530 47
CS Schmal	+49 (0) 6373 8210
Decker	+49 (0) 5645 7890
Die Hausmarke	+49 (0) 2948 948848 119
Dieter Knoll	+39 (0) 4571 30145
Disselkamp	+49 (0) 5245 4409 15
elfa	+31 (0) 45 5357777
EMV Contur	+49 (0) 2568 932040
Express Möbel	+49 (0) 7274 51 160
fif	+49 (0) 6441 870970
Flexcube	+41 (0) 41 784 40 20
fresh	+49 (0) 5257 505 144
Furnplan	+43 (0) 50 111 108 713
Gallery M	
Geha	+49 (0) 5257 505 144
Glafo	+43 (0) 2854 7000 18
Gomab	+372 (0) 66 61 200
GWINNER	+49 (0) 7445 183370
hülsta	+49 (0) 2563 86 1111
hülsta UK	+44 (0) 20 7908 3972
Hartmann	+49 (0) 2586 889 23
Hattendorf	+49 (0) 4481 927969
homes	+39 (0) 438 984526

## 8.2 Aide avec les problèmes technologiques

L'équipe de furnplan vous fournira un support téléphonique gratuit (il n'y a que des frais de connexion réguliers). La hotline est disponible pour les problèmes techniques, les questions d'installation et d'administration. Vous pouvez joindre l'équipe de furnplan:

**Par téléphone: 0049 2568 9320 - 40**  
**per E-Mail: support@furnplan.de**  
**Lundi – Vendredi de 09.00 à 17.00 \***

\* sauf les jours fériés dans le département NRW

## 8.3 Télémaintenance / Le soutien à distance

Pour vous aider efficacement et rapidement, le personnel de support peut se connecter à votre système via la télémaintenance avec TeamViewer® ou AnyDesk©. Vous avez plusieurs possibilités pour démarrer une session TeamViewer® ou AnyDesk©.

### 8.3.1 Démarrer la télémaintenance dans furnplan direct

Furnplan a démarré, cliquez sur le point d'interrogation (1) puis sur le bouton bleu (TeamViewer) ou sur le bouton rouge (AnyDesk) (2) (Fig. 18).

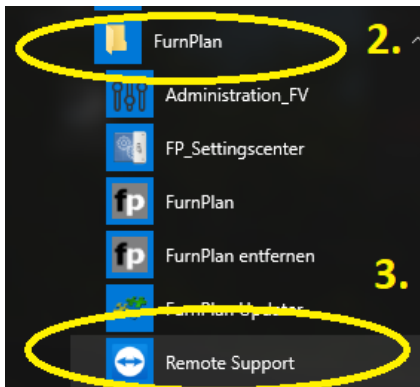
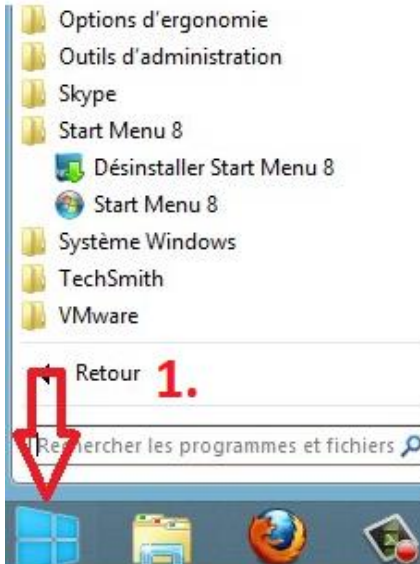
Fig. 18



### 8.3.2 Démarrer le télémaintenance avec Windows

Start (1) → (alle) Programme (2) → Furnplan (3) → Remote Support (4)

Fig. 19



### 8.3.3 Démarrer le télémaintenance par Internet

 TeamViewer: <http://www.dh-software.de/downloads/TeamViewerQS.exe#>

 AnyDesk: <http://www.dh-software.de/downloads/AnyDesk.exe>

Vous pouvez également entrer [www.furnplan.de](http://www.furnplan.de) dans votre navigateur et cliquer sur "TeamViewer®" ou "AnyDesk®" (Fig. 20)

Fig. 20

**furn plan** DEUTSCH // ENGLISCH  
HOME | SCHNITTSTELLEN | VORTEILE | MÖBELHERSTELLER | KONTAKT

## 80,- EURO IM MONAT FÜR DAS GANZE MÖBELHAUS

**JETZT FURNPLAN ENTDECKEN!**

Bereits für 80,- Euro/Monat treten Sie in die 3-dimensionale Welt von furnplan ein. Installieren Sie furnplan auf allen Computern im Möbelhaus, denn die Lizenz ist für das ganze Möbelhaus gültig.

### Home

Herzlich Willkommen bei furnplan. Der Software für professionelle 3D-Möbelplanung.

Mit furnplan gestalten Sie blitzschnell Räume und kreative Möbelkombinationen. Selbstverständlich rechnet furnplan Ihnen in Echtzeit den korrekten Preis aus. Bestellen Sie fehlerfrei Ihre Möbel online oder nutzen Sie unsere ERP-Schnittstellen für Ihr Warenwirtschaftssystem.

Aufgrund der einfachen und intuitiven Bedienung von furnplan wird die Planung zum visuellen Erlebnis.

Erleben Sie selbst, warum über 1.700 Möbelhändler und über 50 Möbelhersteller bereits auf furnplan setzen.

**Optimale Unterstützung am POS**

**Premium Service**

**NOCH FRAGEN?**

Wünschen Sie direkt Kontakt oder benötigen Sie Hilfe? Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail:

Hotline: +49 (0) 2568/9320-40  
E-Mail: info@furnplan.de  
Support Homepage  
TeamViewer  
AnyDesk

#### Attention:

- *Le PC doit être connecté à Internet.*
- *Aucun proxy ou pare-feu ne doit bloquer la connexion à TeamViewer® ou AnyDesk®.*
- *Vous devrez peut-être confirmer l'exécution du programme (autoriser)*
- *Veillez toujours démarrer TeamViewer® ou AnyDesk® en tant qu'administrateur.*
- *Une fois la télémaintenance démarrée, veuillez donner l'identifiant à l'employé de la hotline (il peut prendre quelques secondes pour faire afficher un identifiant)*

## 8.4 Contact

D+H Software GmbH  
Rönacker 2  
48619 Heek-Nienborg  
téléphone: 0049 2568 9320 0

Fax: 0049 2568 9320 – 20

URL: [www.furnplan.de](http://www.furnplan.de)

E-Mail: [info@furnplan.de](mailto:info@furnplan.de)

**Nous vous souhaitons de nombreux projets réussis et beaucoup de plaisir à travailler avec furnplan!**

## Votre équipe furnplan

© Copyright 2015 par D+H Software. Sous réserve d'erreurs et de fautes de frappe. Toutes les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.