

## De furncloud

### Achtergrond

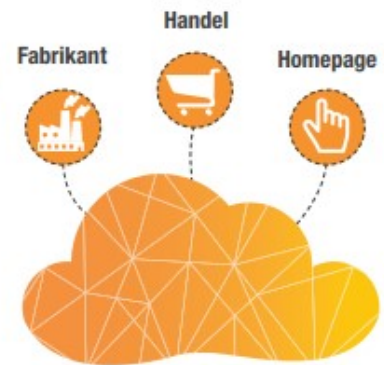
Door een toenemend aantal fabrikanten wordt voor het orderbeheer gebruik gemaakt van een combinatie van furnplan met een hieraan gekoppeld extern ERP-systeem. Het is hierbij essentieel dat de fabrikant real-time over de digitale planning kan beschikken. Handel en industrie worden door furncloud snel en ongecompliceerd met elkaar verbonden.

### Fragment uit onze huidige folder

## furn cloud

### Hèt platform voor de directe uitwisseling van meubelplanningen

- Iedere planning bevat een eenvoudige en duidelijke ID. Hiermee kan de planning direct door de fabrikant worden opgeroepen
- Indien gewenst 1-op-1 ondersteuning door de fabrikant tijdens het plannen
- Online backup van uw plannings in de cloud
- Zonder extra kosten!
- Conform Europese regelgeving worden er geen persoonlijke gegevens doorgegeven



### Activatie/deactivatie van furncloud:

De handelaar activeert of deactiveert furncloud in het furnplan admin-gedeelte door "Gegevens in de furncloud opslaan" aan of af te vinken (figuur 1) en vervolgens op "Opslaan" te klikken. Furncloud is nu geactiveerd of gedeactiveerd. Neem hierover eventueel contact op met de beheerder, die beschikt over het administratiehandboek.

Figuur 1

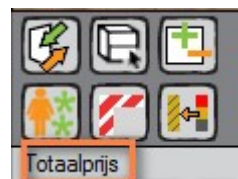
### Het aanmaken van furncloud ID

Wanneer u op de knop 'Afdrukken' (fig. 2) of op 'Tot. prijs' (fig. 3) klikt, wordt uw huidige planning geüpload naar de furncloud en wordt hiervoor een individuele 'furncloud ID' gegenereerd.

De furncloud ID wordt ook gegenereerd als u de planning weergeeft via 'furnray' (figuur 4). Als alternatief kunt u de knop 'Huidige planning in de cloud opslaan' (afbeelding 5) direct onder de functie 'furncloud historie' gebruiken en zo de gegenereerde ID de gewenste naam geven.



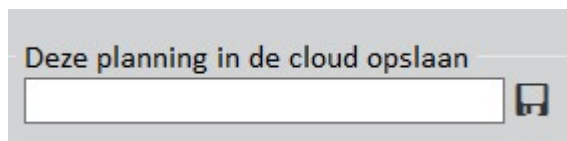
Figuur 2



Figuur 3



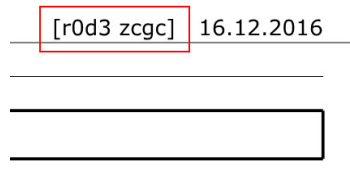
Figuur 4



Figuur 5

## Cloud ID op de print-out:

Als er een furncloud ID is aangemaakt, wordt deze op de afdruk weergegeven.



## Toepassing van de furncloud

### 1. Praktijkvoorbeeld 1 - Bestellingen

De meubelfabrikant ontvangt een bestelling van de dealer per fax. Op de bestelling wordt automatisch het Cloud ID weergegeven. De fabrikant voert de Cloud ID in bij furnplan en laadt de planning direct uit de cloud om de gegevens naar zijn ERP-systeem over te brengen.



### 2. Praktijkvoorbeeld 2 - Back-up

Een klant komt drie weken later terug met het verzoek om een aantal wijzigingen aan te brengen in een order die deze eerder geplaatst heeft. De planning blijkt onvindbaar. Op basis van de cloud-ID op de opdrachtbevestiging kan de verkoper eenvoudig de planning uit de cloud downloaden.

### 3. **U kunt onze handige functie Furncloud historie gebruiken!**

### 4. **Door het activeren van de cloud kunt u gebruik maken van onze furnray render service!**

### 5. **De furnview homeviewer is alleen beschikbaar met geactiveerd furncloud!**

## Gegevensbeveiliging furncloud

1. Een handelaar kan geen planning downloaden die door een andere handelaar is gemaakt.
2. Iedere upload en iedere download vindt plaats met SSL encryptie.
3. Bij iedere communicatie met de cloud wordt tevens het klantnummer en het IP adres geregistreerd.
4. Berekeningen en prijzen worden niet ge-upload.

## Veel gestelde vragen

### **Vraag: Is de bereikbaarheid van furncloud gegarandeerd?**

Antwoord: Wij doen alles om down time te voorkomen, maar zowel de klant als wijzelf zijn beide mede afhankelijk van providers en infrastructuur.

### **Vraag: Hoe wordt er gehandeld als er werkzaamheden in de cloud moeten plaatsvinden?**

Antwoord: Aan de cloud wordt door ons zo min mogelijk gewerkt. Als dit onontkoombaar is, vindt dit plaats op een moment waarop een gering aantal gebruikers actief is.

### **Vraag: Worden in geval van problemen met het netwerk, of bij problemen met de cloud, planningen nog steeds geregistreerd in de cloud?**

Antwoord: Nee, als de cloud onbereikbaar is kan er niet worden geregistreerd.

### **Vraag: Wordt alleen de digitale planning (DHP) aan de cloud doorgegeven?**

Antwoord: Aan de cloud worden alleen de versleutelde planningen (.dhp bestanden), informatie met betrekking tot de identiteit van degene die uploadt en informatie over de gebruikte catalogi van fabrikanten doorgegeven.

Fabrikanten kunnen alleen toegang krijgen tot de planningen als hun catalogi ook zijn gebruikt in de planning.

### **Vraag: Hoe groot is een gemiddeld DHP-bestand?**

Antwoord: Gemiddeld tussen de 35 en 50 Kb.

### **Vraag: Hoe lang blijft een planning in de cloud?**

Antwoord: Gemiddeld ongeveer een jaar.

### **Vraag: Worden er prijzen en klantgegevens aan de fabrikant doorgegeven?**

Antwoord: Er worden geen prijzen en klantgegevens aan de fabrikant doorgegeven.

### **Vraag: Welke poorten en domeinen moeten als uitzondering aan de firewall worden toegevoegd?**

Antwoord: De HTTP-poorten 80 en 443 voor internetverbindingen zijn vereist voor gecodeerde communicatie en moeten worden ingeschakeld.

Daarnaast moet ervoor worden gezorgd dat toegang tot de volgende domeinen mogelijk is:

Furncloud: (Poort 443)

dhp.furncloud.de

Domeinen van de door ons gebruikte Certification Authority (CA) "Let's Encrypt"

(Poort 80 en 443):

ocsp.int-x3.letsencrypt.org

cert.int-x3.letsencrypt.org

crl.identrust.com

r3.o.lencr.org

r3.i.lencr.org

Toegang tot het certificaat is noodzakelijk omdat Windows op de achtergrond regelmatig de geldigheid van de SSL-certificaten controleert.

### **Vraag: Worden de gegevens versleuteld?**

Antwoord: Ja, we gebruiken AES 256 encryptie.

Daarbij vindt de gegevensuitwisseling met HTTPS over een SSL/TLS beveiligde verbinding plaats.

### **Vraag: In welk land wordt de cloud gehost?**

Antwoord: Onze huidige Furncloud server bevindt zich in Duitsland in het datacenter 21 van datacenterpark Falkenstein in de deelstaat Saksen. De provider is Hetzner. De locaties van de servers vindt u onder de onderstaande link:

<https://www.hetzner.de/de/hosting/unternehmen/rechenzentrum>.

# furn plan



D+H Software GmbH • Rönacker 2 • 48619 Heek-Nienborg • Germany  
Phone: +49 (0) 2568/9320-0 • info@furnplan.de

[www.furnplan.de](http://www.furnplan.de)