

Handboek FurnPlan Administratie

Inhoud

1	Furnplan – Nieuwe installatie	4
1.1.1	Installatie	4
	Nieuwe installatie door de FurnPlan Updater (download)	6
2	Bijwerken FurnPlan	8
2.1	Updaten door middel van download of DVD	8
2.1.1	Installatie / Volledige update via DVD.....	8
2.1.2	Installatie / Volledige update via de FurnPlan -updater	8
2.1.3	Incremental updates met de FurnPlan updater.....	10
3	FurnPlan installatie	11
	Systeem vereisten.....	11
3.1	Single Seat- en Client/Server- installatie	12
3.1.1	Single seat installatie.....	12
3.1.2	Client/Server vereisten	15
3.1.3	Karakteristieke prestaties in een netwerk omgeving.....	16
3.1.4	Standaard Client/Server setup	17
4	FurnPlan migratie.....	22
4.1	Een bestaande FurnPlan installatie migreren naar een nieuw systeem.....	22
4.2	Wijzigen van de client installatie, bijvoorbeeld bij het vervangen van hardware	23
4.2.1	De-installatie door windows	23
4.2.2	FurnPlan handmatig de-installeren.....	23
4.2.3	Wijzig de Client-installatie met de FurnPlan setup	24
4.2.4	Lokale internet instellingen.....	27
4.2.5	Belangrijke informatie over Windows 10, MS server OS 2008R2 en 2012R2:	28
5	FurnPlan beheersfunctionaliteit (Administration_FV)	30
5.1	Beheersfunctionaliteit opstarten (Admin Dialog).....	30
5.2	Tabblad „General“	31
5.3	Tab „Configuration of the projectmanager“	32
5.4	Tabblad „User configuration“	35
6	Furnplan’s branch management	37
6.1	Branch management.....	37
6.2	Branch management openen.....	37
6.3	De centrale server configureren.....	38
6.4	De branch server configureren.....	39
6.5	Synchronisatie van de branches.....	40

7	Calculatieve instellingen.....	41
7.1	Berekeningen instellen bij een nieuwe installatie	41
8	Support en contact	48
8.1	Support bij de planning.....	48
8.2	Support voor technische problemen	49
8.3	Remote support.....	49
8.3.1	Remote support opstarten binnen FurnPlan	49
8.3.2	Remote support opstarten vanaf het start menu	49
8.3.3	Remote Support opstarten via het internet.....	50
8.4	Adres, missie en disclaimer	51

1 Furnplan – Nieuwe installatie

Nieuwe installatie met DVD

Neem contact op met de FurnPlan hotline over het verkrijgen van de FurnPlan installatie DVD. Indien u dit wenst, wordt deze u maandelijks toegestuurd.

Houd a.u.b. rekening met de volgende punten, voordat u FurnPlan via de DVD installeert:

- Er moet worden voldaan aan de systeemeisen. Ga naar 3.1 voor meer informatie
- De Dvd-speler moet dubbellaags DVD's kunnen lezen
- De installatie vanaf DVD neemt meer tijd in beslag dan de installatie van gedownloadde installatiebestanden
- De gedownloadde setup is altijd meer up-to-date dan de DVD versie.

1.1.1 Installatie

1. Plaats de FurnPlan DVD in de lade.
2. Vaak zal Windows de DVD automatisch willen installeren. Maak **geen** gebruik van **automatische installatie** (autorun).
3. Navigeer naar de mappen op de DVD.

Name	Date modified	Type	Size
✓ Files Currently on the Disc (10)			
additional	3/18/2016 9:52 PM	File folder	
base	3/18/2016 9:52 PM	File folder	
data	3/18/2016 9:52 PM	File folder	
license	3/18/2016 9:52 PM	File folder	
manual	3/18/2016 9:52 PM	File folder	
setup	3/18/2016 9:52 PM	File folder	
autorun.inf	10/7/2013 10:59 AM	Setup Information	1 KB
FurnplanSetup.exe	4/16/2015 11:13 AM	Application	625 KB
icon.ico	10/7/2013 10:59 AM	Icon	103 KB
setup.ini	3/18/2016 9:52 PM	Configuration sett...	1 KB

4. Met **rechter (!)**- muisklik, FurnplanSetup.exe“ selecteren. Vanuit het snelmenu, selecteer: “Run as administrator”.

Files Currently on the Disc (10)

additional	3/18/2016 9:52 PM	File folder	
base	3/18/2016 9:52 PM	File folder	
data	3/18/2016 9:52 PM	File folder	
license	3/18/2016 9:52 PM	File folder	
manual	3/18/2016 9:52 PM	File folder	
setup	3/18/2016 9:52 PM	File folder	
autorun.inf	10/7/2013 10:59 AM	Setup Information	1 KB
FurnplanSetup.exe	4/16/2015 11:13 AM	Application	625 KB
icon.i			103 KB
setup.			1 KB

- Kies de taal die van toepassing is. Bevestig door op "OK" te klikken.
- Beëindig alle applicaties alvorens FurnPlan te installeren. Klik op "Next".
- Accepteer de gebruikersovereenkomst. Klik op "Next".
- Kies de passende installatie uit de hieronder opgesomde opties. Klik op "Next" nadat de keuze is gemaakt.
 - Single seat installation (Full install): Prima keuze voor computers die standalone werken, zoals één enkel werkstation in een filiaal, of een laptop die ter plaatse wordt ingezet bij klanten thuis. Per installatie zullen maandelijks echter alle updates apart moeten worden uitgevoerd.
 - Networkinstallation (Server): Een server installatie wordt aanbevolen in alle gevallen waar meerdere werkstations op dezelfde locatie aanwezig zijn. Bij updates worden alleen wijzigingen op de server doorgevoerd. De projectgegevens die worden gegenereerd door alle afzonderlijke werkstations worden op één en dezelfde server opgeslagen.
We adviseren ook een single seat installatie zoals omschreven in **8.a** op de server uit te voeren, nadat de server installatie **8.b** is afgerond.
Het enige verschil tussen serverinstallatie en de single seat installatie zijn de registry waarden die worden weggeschreven tijdens de setup. Raadpleeg het hoofdstuk Client/Server-installatie voor meer informatie.
 - Networkinstallation (Client): Als het werkstation dient als client voor de in **8.b** genoemde server, hoeft deze slechts één maal per werkstation te worden uitgevoerd. Raadpleeg het hoofdstuk Client/Server-installatie voor meer informatie.
 - User defined installation: Hiermee wordt de installatie van snelkoppelingen en de te installeren componenten gestuurd. Een gedegen kennis van de technische achtergronden van FurnPlan is noodzakelijk voor dit type installatie.
- Kies het pad waar FurnPlan geïnstalleerd moet worden. Standaard is dit „C:\Program Files (x86)\FurnPlan“. **Let op!** In geval van een **client installatie**, moet het **pad** van de **server** worden ingevoerd.
- De setup genereert de FurnPlan verwijzingen in het start menu. Klik "Next".
- De installatie-bestanden worden uitgepakt. Afhankelijk van de capaciteit van de computer en het aantal te installeren componenten neemt deze procedure tijd en computercapaciteit in beslag.
- Klik „Finish“ om de installatie af te sluiten. FurnPlan kan worden gestart door op de nieuw aangemaakte snelkoppeling op de desktop te klikken.

Nieuwe installatie door de FurnPlan Updater (download)

Om FurnPlan te downloaden moeten de volgende componenten aanwezig zijn:

- a. De FurnPlan Updater, een programma voor het downloaden van FurnPlan,
- b. Toegangsdata, bestaande uit een klantnummer, gebruikersnaam en wachtwoord.

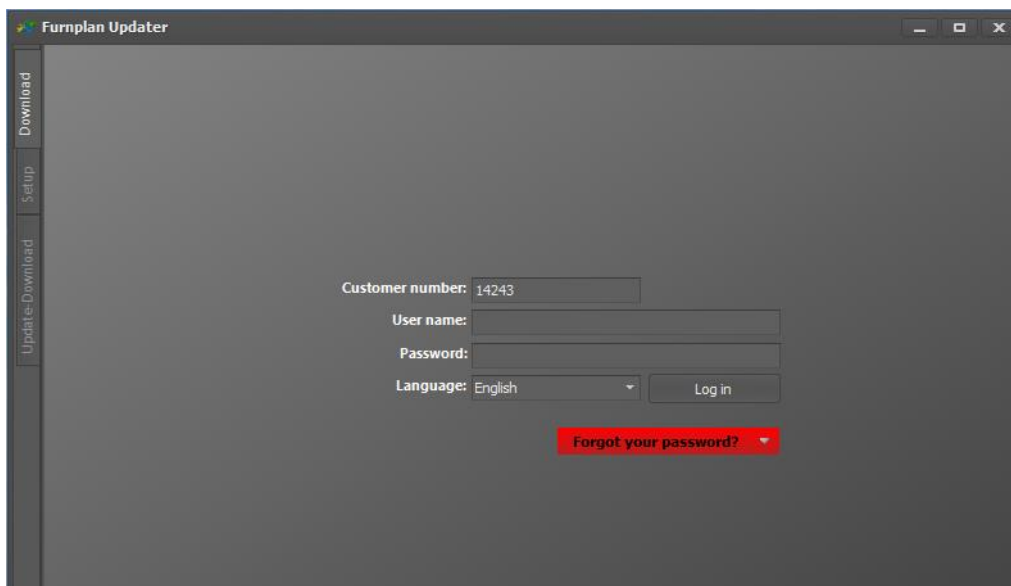
NB:

De FurnPlan hotline verstuurt u graag nieuwe toegangsdata, mocht deze verloren zijn gegaan. Deze zal worden verstuurd naar het emailadres dat gekoppeld is aan uw klantnummer.

De FurnPlan downloader kan worden gedownload van de volgende locatie:

<http://furnplan.dh-software.de/updater/index.html>

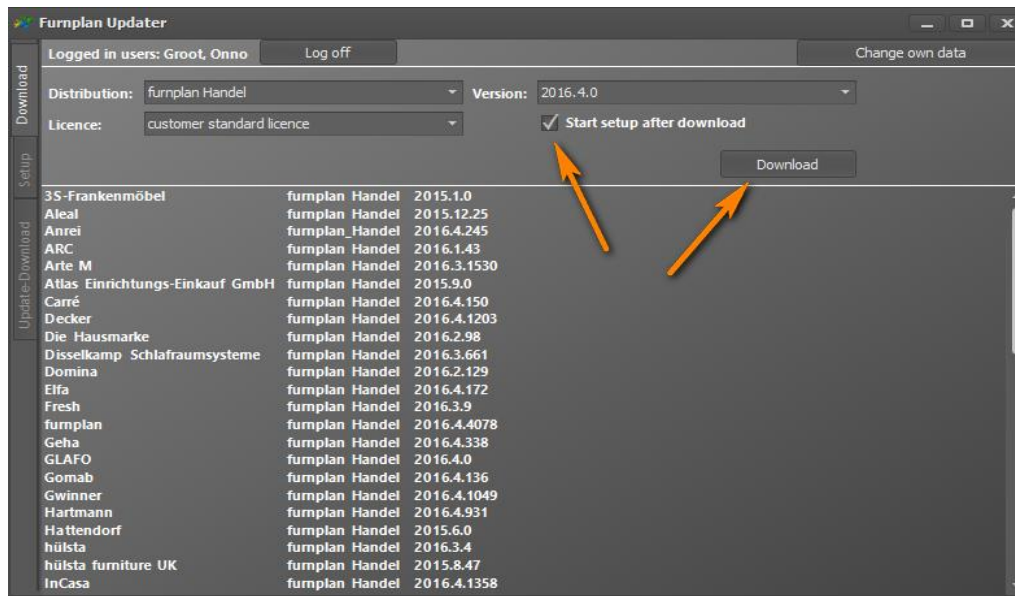
2. Voer de FurnPlan downloader uit als administrator.
3. De FurnPlan Updater kan vanuit het menu worden uitgevoerd door te navigeren naar Start-(All Apps) Programs-Furnplan-FurnPlan-Updater. Het beginscherm ziet er als volgt uit:



4. Voer uw gegevens in en klik op „Log in“.

NB:

De FurnPlan hotline verstuurt u graag nieuwe toegangsdata mocht deze verloren zijn gegaan. Deze zal worden verstuurd naar het emailadres, gekoppeld aan uw klantnummer.



5. De keuzevrijheid is in de meeste gevallen beperkt. Alleen de leveranciers die tot het palet behoren zijn zichtbaar. De meest recente versie is standaard geselecteerd.
Wat ingesteld kan worden:
 - a. Automated installation: Als het vak „Start setup after download“ is aangevinkt, wordt de setup direct na de download uitgevoerd. **Let op:** Hoewel de setup in dit geval automatisch wordt opgestart, vindt er wel interactie plaats met de gebruiker. Als de gebruiker niet reageert, sluit de setup na ongeveer twee minuten af. De installatieprocedure moet dan handmatig worden hervat.
 - b. Handmatige installatie: Klik op de tab „Setup“ aan de linker kant van het scherm. Kies de versie. Klik „Install“.
6. Klik „Download“. Het bijwerkprogramma plaats de meest recente FurnPlan installatie op uw systeem.
7. Selecteer de taal. Bevestig met „OK“.
8. Beëindig alle applicaties alvorens FurnPlan te installeren. Klik „Next“.
9. Accepteer de gebruikersovereenkomst. Klik „Next“.
10. Selecteer de passende installatie uit de hieronder getoonde opties. Klik vervolgens op „Next“.
 - a. **Single seat installation** (Full install): Prima keuze voor computers die standalone werken, zoals één enkel werkstation in een filiaal, of een laptop die ter plaatse wordt ingezet bij klanten thuis. Per installatie zullen maandelijkse echter alle updates apart moeten worden uitgevoerd.
 - b. **Networkinstallation (Server)**: Een server installatie wordt aanbevolen in alle gevallen waar meerdere werkstations op dezelfde locatie aanwezig zijn. Bij updates worden alleen wijzigingen op de server doorgevoerd. De projectgegevens die worden gegenereerd door alle afzonderlijke werkstations worden hier centraal opgeslagen.
We adviseren ook een single seat installatie zoals omschreven in **10.a** op de server uit te voeren, nadat de server installatie **10.b** is afgerond.
Het enige verschil tussen serverinstallatie en de single seat installatie zijn de registry waarden die worden weggeschreven tijdens de setup. Raadpleeg het hoofdstuk Client/Server-installatie voor meer informatie.

- c. **Networkinstallation (Client):** Als het workstation dient als client voor de in **8.b** genoemde server, hoeft deze slechts één maal per workstation te worden uitgevoerd. Raadpleeg het hoofdstuk Client/Server-installatie voor meer informatie.
 - d. **User defined installation:** Hiermee wordt de installatie van snelkoppelingen en de te installeren componenten gestuurd. Een gedegen kennis van de technische achtergronden van FurnPlan is noodzakelijk voor dit type installatie.
11. Kies het pad waar FurnPlan geïnstalleerd moet worden. Standaard is dit „C:\Program Files (x86)\FurnPlan“. Let op! In geval van een client installatie, moet het pad van de server worden ingevoerd.
 12. De setup genereert de FurnPlan verwijzingen in het start menu. Klik “Next”.
 13. De installatie-bestanden worden uitgepakt. Afhankelijk van de capaciteit van de computer en het aantal te installeren componenten neemt deze procedure tijd en computercapaciteit in beslag.
 14. Klik „Finish“ om de installatie af te sluiten. FurnPlan kan worden gestart door op de nieuw aangemaakte snelkoppeling op de desktop te klikken.

2 Bijwerken FurnPlan

2.1 Updaten door middel van download of DVD

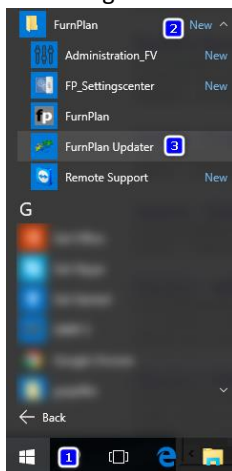
2.1.1 Installatie / Volledige update via DVD

Iedere FurnPlan klant kan eens per maand, per post, een DVD ontvangen met daarop de geïndividualiseerde FurnPlan installatie.

2.1.2 Installatie / Volledige update via de FurnPlan -updater

De FurnPlan Updater is een programma voor het downloaden van uw individuele FurnPlan versie van onze beveiligde servers. Volg a.u.b. de volgende procedure:

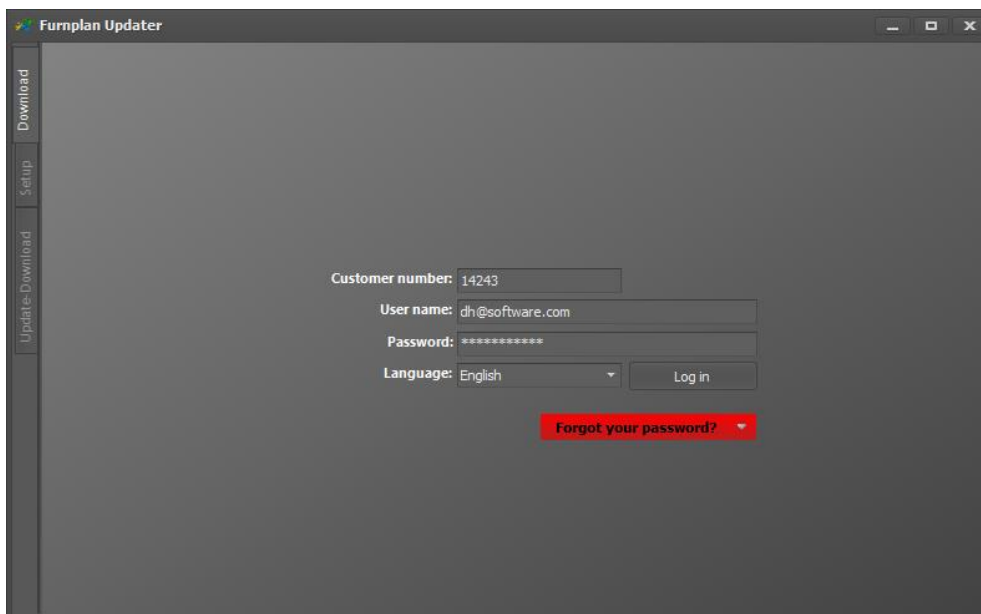
1. Navigeer naar de FurnPlan Updater (Start (1) → All Apps → FurnPlan (2) → FurnPlan Updater (3))



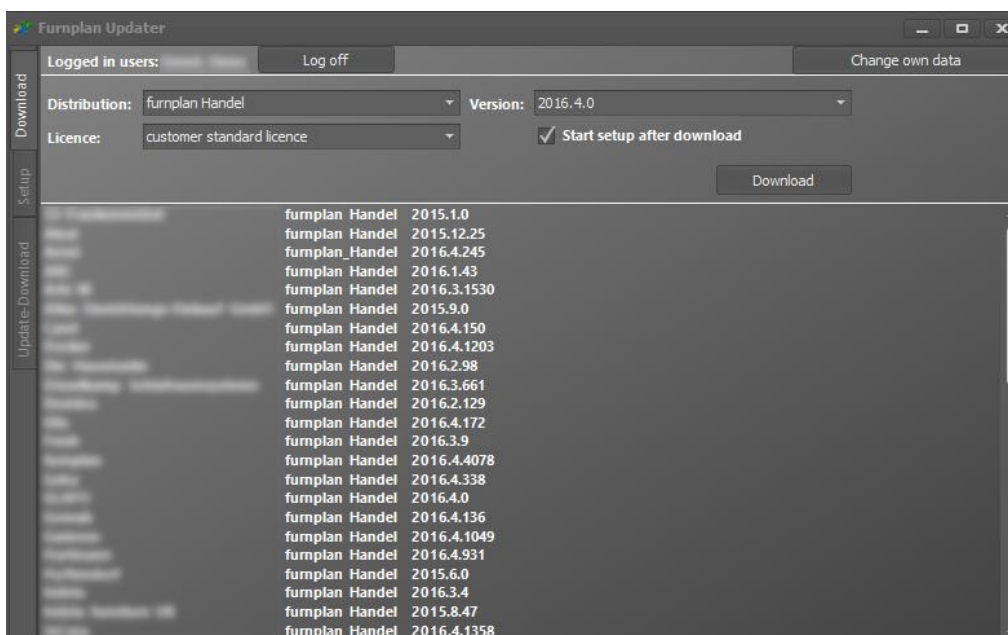
2. Voer de gegevens in die u via de FurnPlan hotline heeft ontvangen.

NB:

De FurnPlan hotline verstuurt u graag nieuwe toegangsdata mocht deze verloren zijn gegaan. Deze zal worden verstuurd naar het emailadres, gekoppeld aan uw klantnummer.



3. Nadat de inlogprocedure is afgerond wordt het volgende scherm geladen. Er kan een keuze worden gemaakt uit uw toeleveranciers. Via het uitklapscherm „Version“ kunt u oudere installaties downloaden. De meest recente versie is standard geselecteerd.
4. Klik "Download" om de overdracht te laten beginnen. De installatie begint automatisch na de download als het afvinkvakje "Start setup after download" is aangevinkt.



NB:

Windows stopt de automatische installatie na ca. 2 minuten in de volgende gevallen:

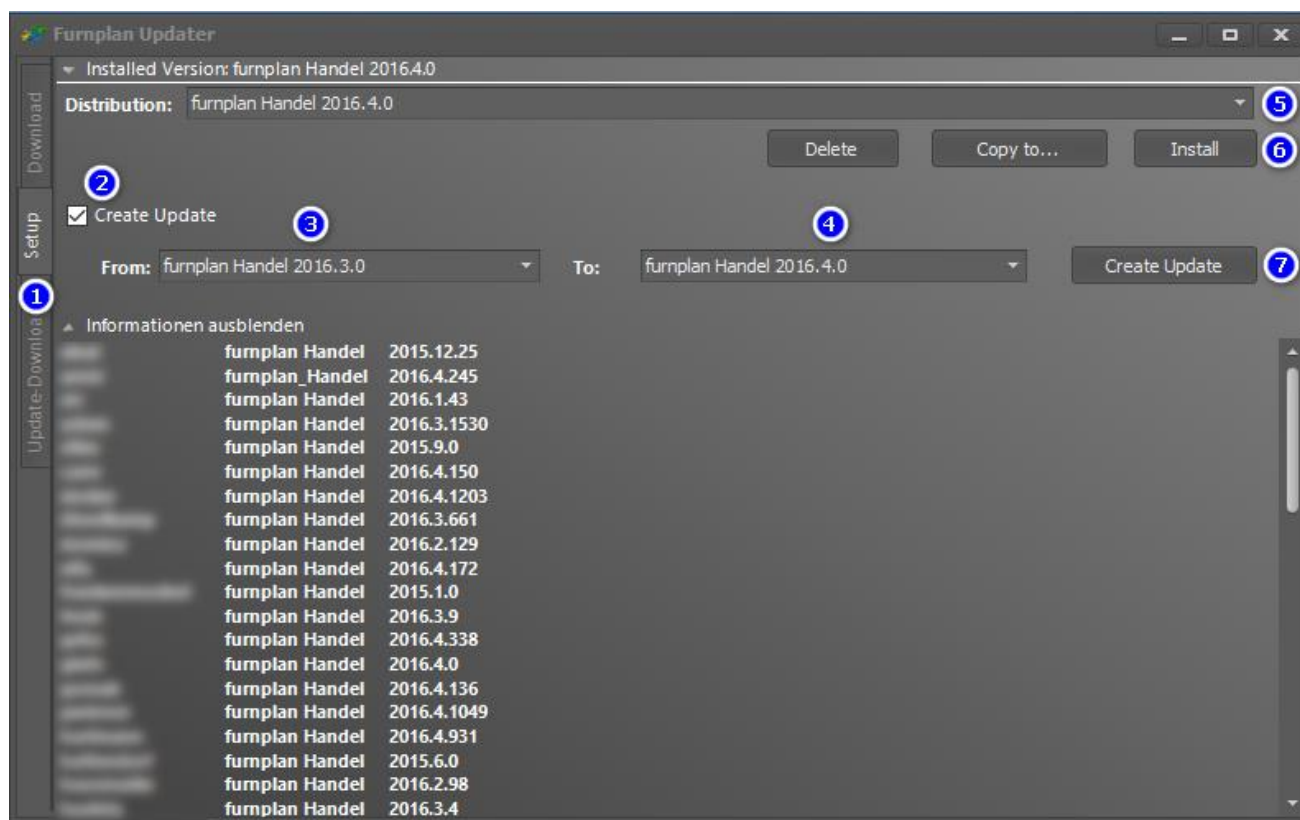
- Windows heeft een gebruikersaccount sturing, of
- U niet bent ingelogd als administrator.

Als dit het geval is, voer dan de installatie uit via het tabblad „Setup“. De gedownloade versie kan worden geselecteerd in het uitklapscherm „Version“. Klik „Install“.

2.1.3 Incremental updates met de FurnPlan updater

De incremental updater is een ingebouwde functionaliteit in FurnPlan, waar programma's worden overgeslagen als deze al zijn geïnstalleerd. Een incrementele ("stap voor stap") update kan de capaciteit aanzienlijk ontlasten, zowel bij het downloaden als bij het installeren.

1. Klik op „Setup“ op de linker tab (1)
2. „Create update“ (2) afvinken
3. Selecteer de geïnstalleerde versie uit het „From:“- uitklapvenster (3)
4. Selecteer de gewenste versie in het „To:“ - uitklapvenster (4)
5. Klik op „Create Update“ (7)



Nadat de updates zijn gedownload, kan de setup worden uitgevoerd door de betreffende installatie te selecteren(5) waarna vervolgens op install (6) kan worden geklikt.

NB:

Als er een nieuwe leverancier is toegevoegd aan uw palet, kies dan altijd voor een volledige installatie.

3 FurnPlan installatie

NB:

Voer de eerste FurnPlan-installatie uit als administrator. Volledige rechten zijn noodzakelijk voor de installatie van, onder andere, de volgende componenten:

- Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable
- Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable – x86
- Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable
- Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable (x86)
- Microsoft .Net Framework 2.0
- Microsoft DirectX 9c

De volledige lijst van alle noodzakelijke componenten kan worden geraadpleegd onder de volgende link:

<http://furnplan.dh-software.de/components/index.html>

NB:

Stel tijdens de eerste installatie uw antivirus programma buiten werking gedurende de set-up van FurnPlan. FurnPlan werkt met geïntegreerde Javascript en ActiveX functionaliteit.

Het antivirus programma kan deze opvatten als een bedreiging, en zal dan voorkomen dat FurnPlan volledig wordt geïnstalleerd. Na de eerste installatie moet FurnPlan en de mappen waarin FurnPlan is geïnstalleerd worden gemarkeerd als „Trusted“ binnen het betreffende antivirus programma.

Systeme vereisten

Een **real-time 3D-applicatie** zoals FurnPlan vereist goed presterende video hardware. De minimale eisen die gesteld worden aan de beeldverwerking kan onder de volgende link worden geraadpleegd:

<http://furnplan.dh-software.de/manuals/index.html>

FurnPlan is alleen beschikbaar als MS-Windows applicatie.

Onboard video: Geïntegreerde onboard/OnDIE(GPU) video hardware, zoals bijvoorbeeld INTEL Express Chipsets, worden niet ondersteund.

Controleer of de beeldverwerking van FurnPlan wordt uitgevoerd door ondersteunde video hardware, zeker als zowel ondersteunde als niet-ondersteunde video hardware aanwezig is op hetzelfde systeem.

Terminal server en virtuele server: FurnPlan kan dusdanig worden ingesteld, dat de core van de server, de Central Processing Unit (CPU), de berekening overneemt voor de 3D beelden. Deze instelling wordt “terminal server-mode” of “TS-mode” genoemd.

De positieve kant van deze instelling is de ontlasting van de grafische chip (de Graphics Processing Unit of GPU) op de videokaart.

De negatieve kant van deze instelling is de verminderde kwaliteit van het geproduceerde beeldmateriaal.

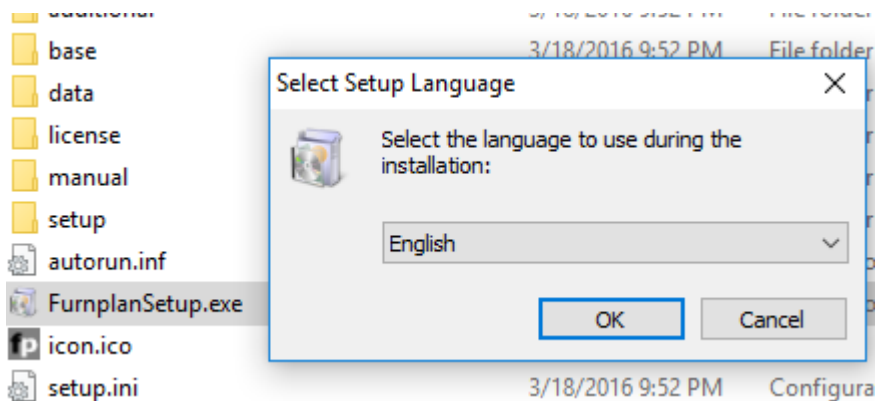
Er bestaan geen algemene richtlijnen voor het al dan niet implementeren van de TS-modus. Specifieke aspecten van hardware en software spelen een doorslaggevende rol. Neem hiervoor contact op met uw IT professional.

3.1 Single Seat- en Client/Server- installatie

FurnPlan kan zowel worden geconfigureerd als single seat- of als client/server- installatie. De setup kan zowel als DVD of als download worden verkregen. De verschillen tussen beide opties wordt hieronder uitgewerkt.

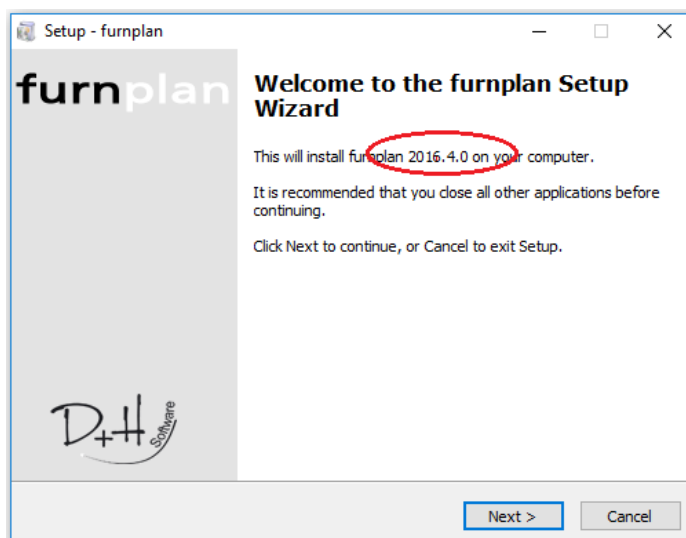
3.1.1 Single seat installatie

1. Controleer of u admin-rechten heeft op de PC waarop u FurnPlan installeert.
2. Dubbelklik FurnPlanSetup.exe op de DVD of in de setup- bestanden die zijn gedownload met de FurnPlan-Updater.
3. Selecteer de gewenste taal.

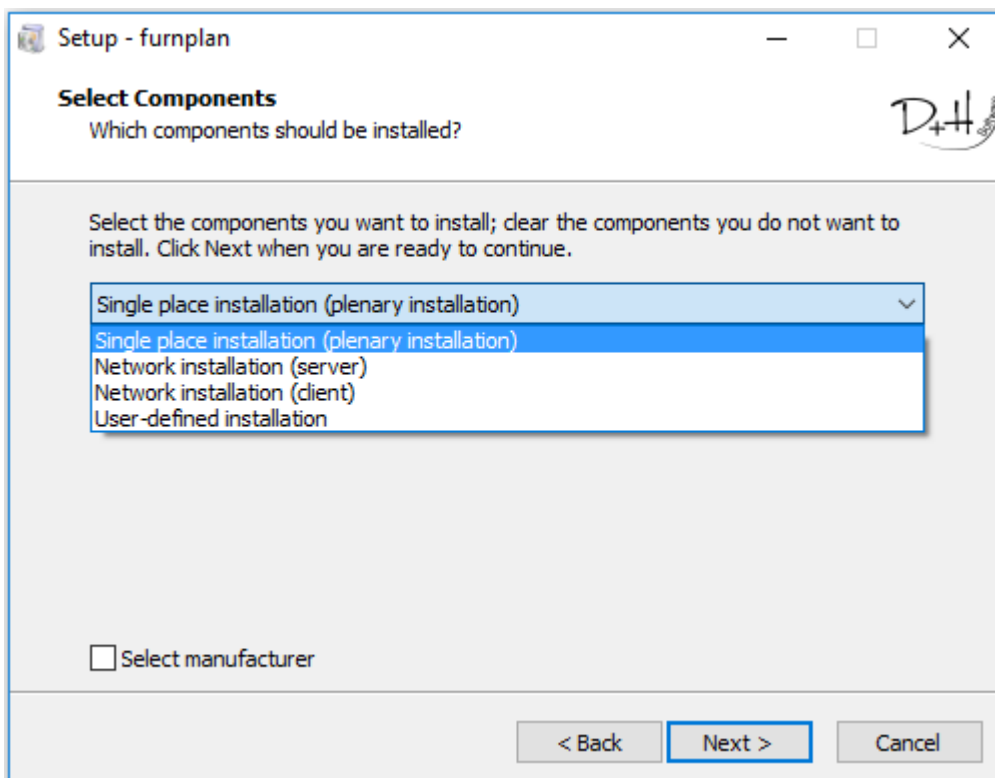


4. Vervolgens wordt het versie-nummer getoond. Deze bestaat achtereenvolgens uit het nummer van het jaar, het nummer van de maand, en de release van de maand. Versie 2016.04.0 verwijst dus naar de eerste versie van april in het jaar 2016.

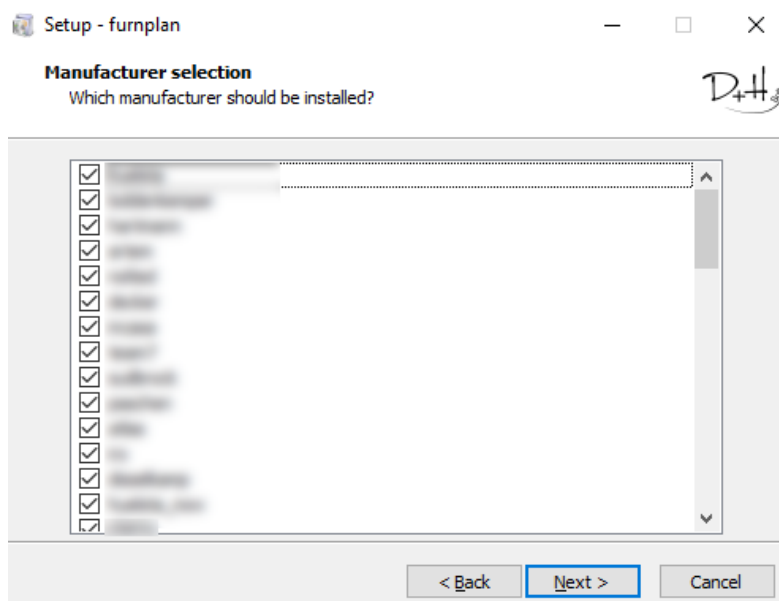
Let op! Sluit alle applicaties af als u voor de eerste keer FurnPlan installeert! Bij het bijwerken van een **bestaande** FurnPlan installatie hoeven alleen de programma's te worden gesloten die direct met FurnPlan samenhangen, zoals de FurnPlan Admin-dialog, de FurnPlan updater, of FurnPlan zelf.



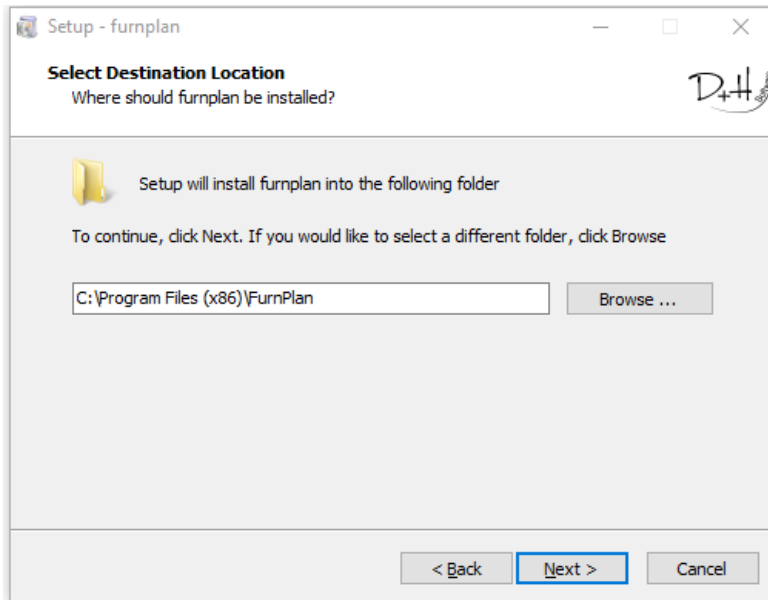
5. Accepteer de gebruikersovereenkomst en klik op "Next".
6. Selecteer plenary installation. De toeleveranciers die bij uw palet horen worden automatisch meegeïnstalleerd als het "Select manufacturer"-afvinkvakje niet is aangevinkt.



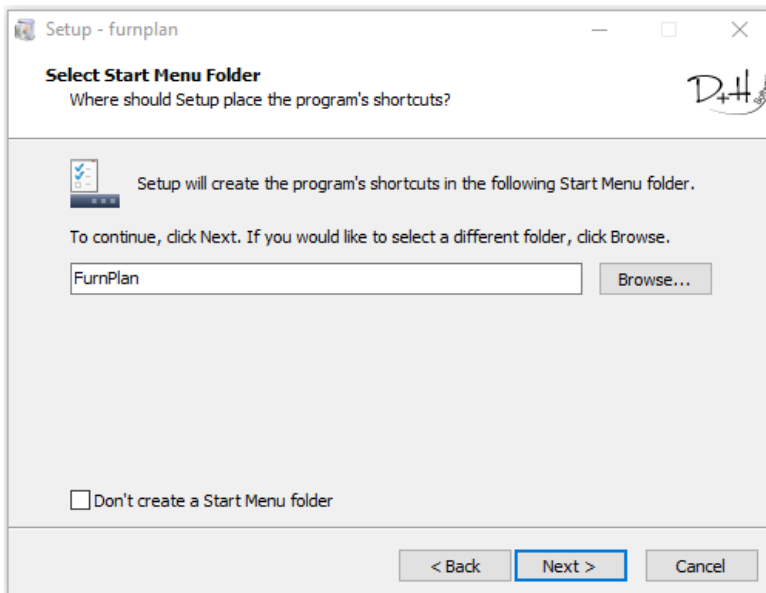
7. Als u een sub-selectie wilt maken uit de toeleveranciers die tot uw palet horen, vinkt u deze keuze aan.



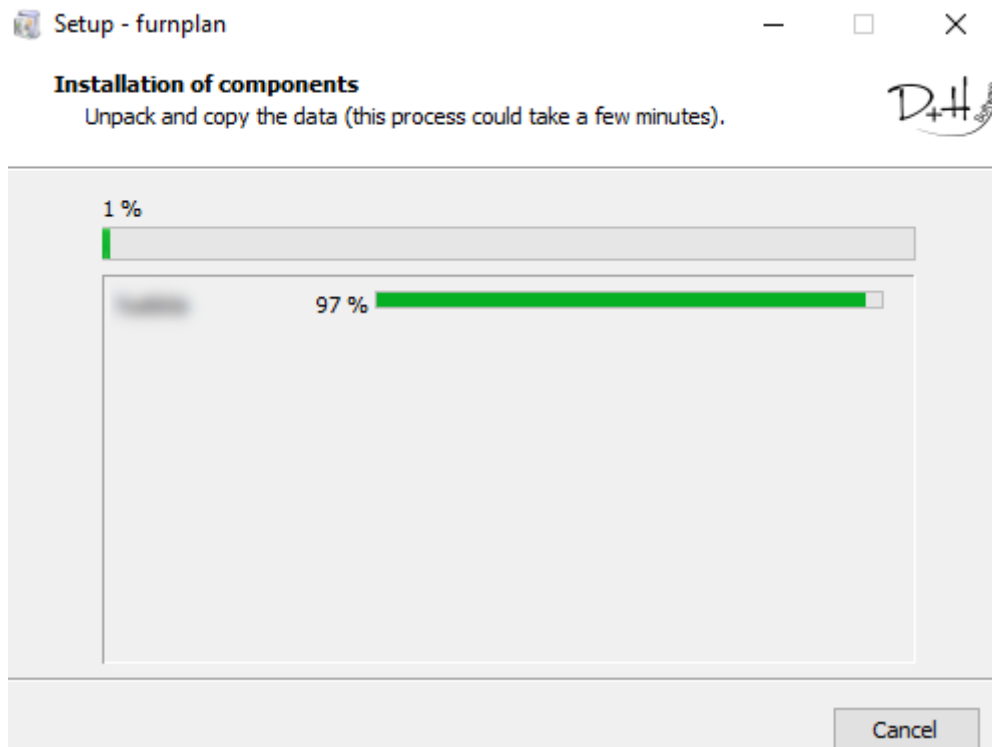
8. Selecteer het doelpad en klik "Next"



9. Vervolgens kunt u:
- Snelkoppelingen laten genereren, of
 - Expliciet voorkomen dat snelkoppelingen worden aangemaakt, door het afvinkvak „Don't create a Start Menu folder“ te vinken.



10. De vereiste bestanden worden uitgepakt en geïnstalleerd.



3.1.2 Client/Server vereisten

Een FurnPlan Client/Server installatie heeft meestal slechts één fileserver nodig. Opslag media zoals NAS-servers worden noch aanbevolen, noch ondersteund.

FurnPlan adviseert om een op Windows servers een volledige standalone ("single seat") installatie uit te voeren nadat op dezelfde Windows server de FurnPlan Server is geïnstalleerd.

Met een FurnPlan Client/Server installatie voert de workstation taken uit die meestal zijn voorbehouden aan servers, zoals:

- Het starten van FurnPlan vanaf de server,
- Het inzien van de FurnPlan- configuratie
- Werken met het admin-venster

Let op!

Lees/schrijf- rechten moeten zijn toegekend voor de **map** waarin **FurnPlan** is **geïnstalleerd**.

Alle clients moeten bovendien toegekende **lees/schrijf-** rechten hebben op de **project-map**.

Voer **alle FurnPlan installaties** uit als **admin**.

Systeemeisen bij een server installatie

- OS: Windows Server 2003 of hoger
- Schijfruimte >= 10GB
- Geheugen >= 8GB RAM

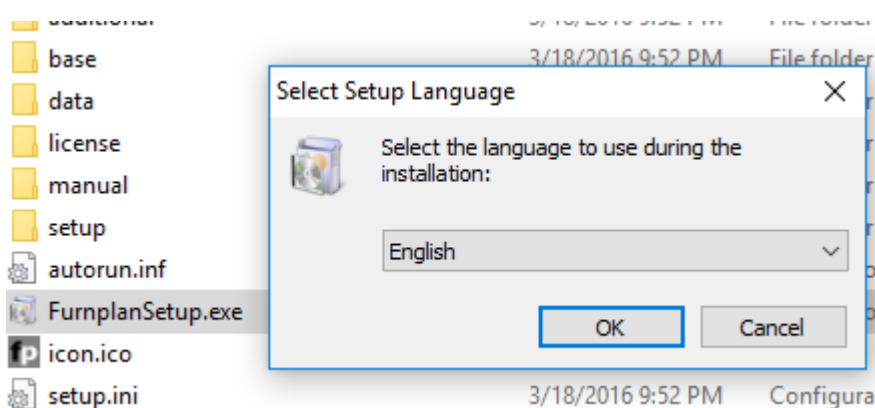
3.1.3 Prestaties in een netwerk omgeving

De prestaties van FurnPlan in een client/server omgeving zijn grotendeels afhankelijk van volgende factoren:

- **Infrastructuur:**
Het netwerk moet voldoende snel zijn en over een goede voeding beschikken. Ontoereikend vermogen kan leiden tot het plotselinge bevriezen van systemen, trage doorvoer, of zelfs tot defecte hardware.
- **Opslagmedia:**
Opslagmedia worden intensief gebruikt door FurnPlan. Standaard leest en schrijft iedere client in een client/server omgeving van dezelfde schijf op dezelfde server.
FurnPlan stelt daarom bijzondere eisen aan de snelheid en de betrouwbaarheid van de schijven in een client/server omgeving. FurnPlan adviseert Solid State- (of SSD-) schijven voor optimale prestaties.
- **Projecten:**
Verwijder oude planningen, die niet meer gebruikt worden, uit de project manager.
Als de FurnPlan client opstart, worden alle planningen overgeheveld van de server naar de project manager. Dus ook de planningen die mogelijk niet meer relevant zijn. De laadtijd van FurnPlan houdt direct verband met het aantal en de grootte van de projecten.
Verwijder daarom regelmatig deze ballast uit FurnPlan.
- **Videokaart:**
Snelheid en kwaliteit van real-time 3D beeldverwerking is in hoge mate afhankelijk van de videokaart.
Raadpleeg hiervoor de systeemvereisten van FurnPlan.

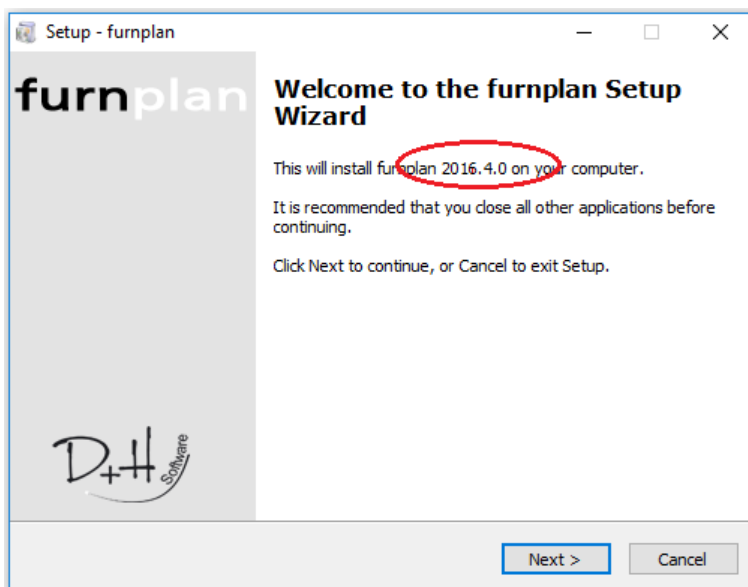
3.1.4 Standaard Client/Server setup

1. Controleer of u over admin-rechten beschikt, voordat FurnPlan wordt geïnstalleerd.
2. De serverinstallatie kan zowel vanuit de server als vanuit de client worden uitgevoerd. Met het oog op snelheid adviseert FurnPlan de installatie op de server zelf uit te voeren.
3. Dubbelklik op het bestand FurnPlanSetup.exe op de DVD of in de map met de bestanden die zijn gedownload door de FurnPlan-updater.
4. Kies de taal.



11. Vervolgens wordt het versie-nummer getoond. Deze bestaat achtereenvolgens uit het nummer van het jaar, het nummer van de maand, en de release van de maand. Versie 2016.04.0 verwijst dus naar de eerste versie van april in het jaar 2016.

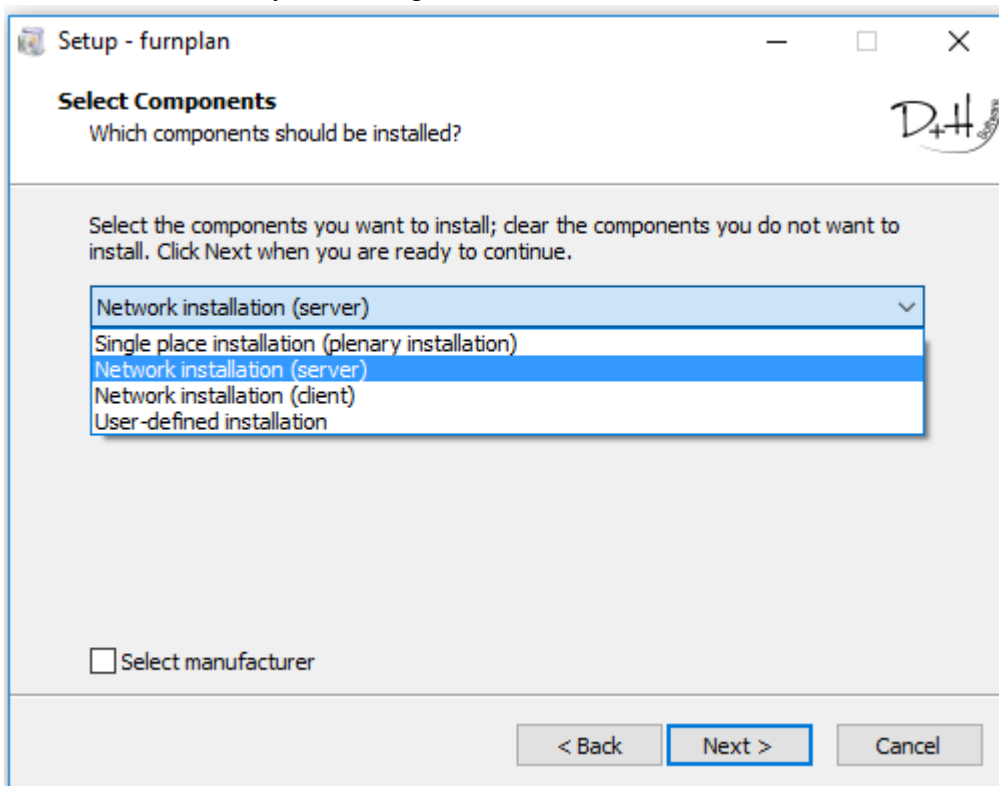
Let op! Sluit alle applicaties af als u voor de eerste keer FurnPlan installeert! Bij het bijwerken van een **bestaande** FurnPlan installatie hoeven alleen de programma's te worden gesloten die direct met FurnPlan samenhangen, zoals de FurnPlan Admin-dialoog, de FurnPlan updater, of FurnPlan zelf.



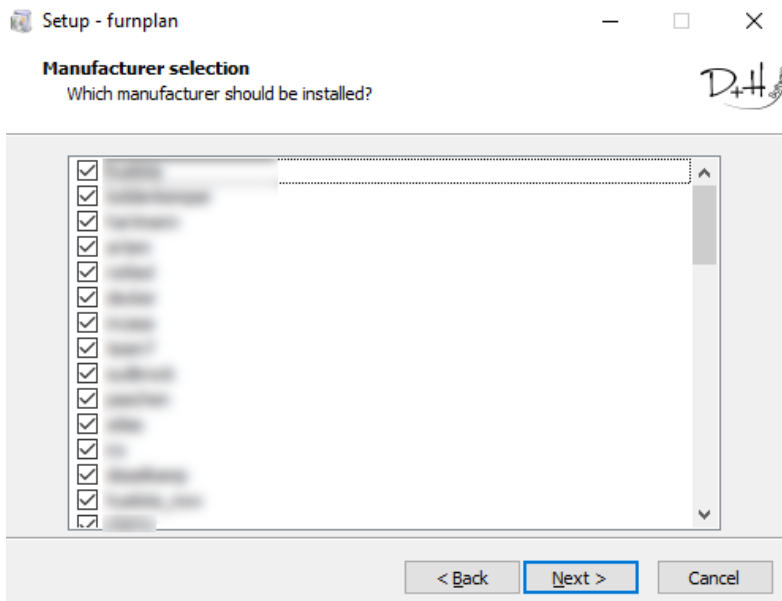
12. Vervolgens wordt het versie-nummer getoond. Deze bestaat achtereenvolgens uit het nummer van het jaar, het nummer van de maand, en de release van de maand. Versie 2016.04.0 verwijst dus naar de eerste versie van april in het jaar 2016.

Let op! Sluit alle applicaties af als u voor de eerste keer FurnPlan installeert! Bij het bijwerken van een **bestaande** FurnPlan installatie hoeven alleen de programma's te worden gesloten die direct met FurnPlan samenhangen, zoals de FurnPlan Admin-dialoog, de FurnPlan updater, of FurnPlan zelf.

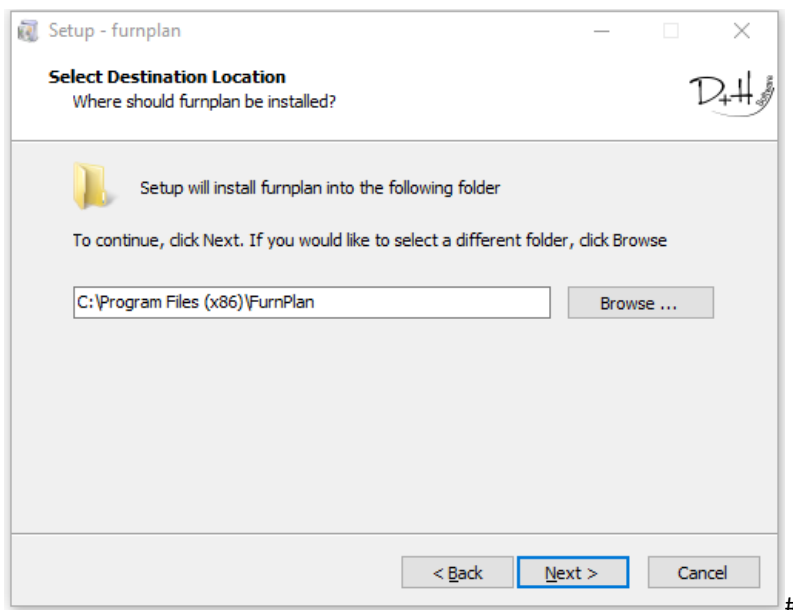
5. Accepteer de gebruikersovereenkomst en klik op "Next".
6. Selecteer network installation (server).
De toeleveranciers die bij uw palet horen worden automatisch mee-geïnstalleerd als het "Select manufacturer"-afvinkvakje niet is aangevinkt.



7. Als u een sub-selectie wilt maken uit de toeleveranciers die tot uw palet horen, vinkt u deze keuze aan.

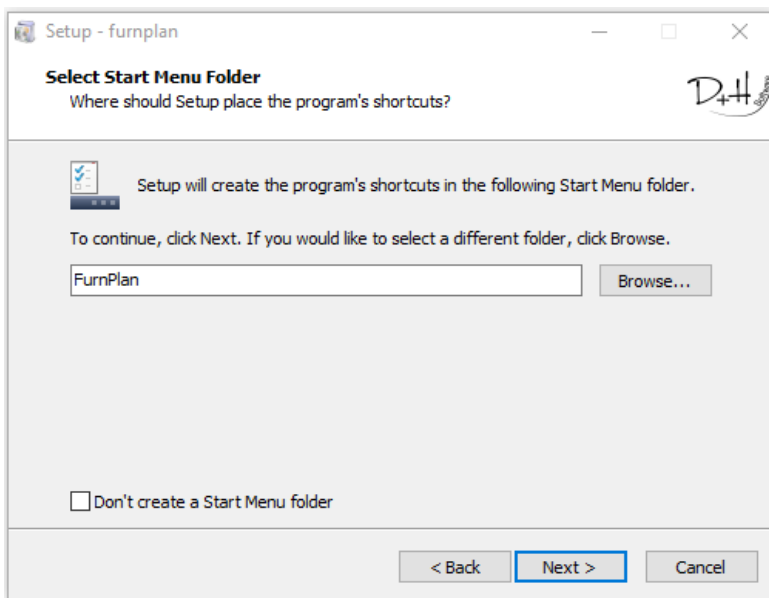


8. Selecteer het doelpad en klik “Next”

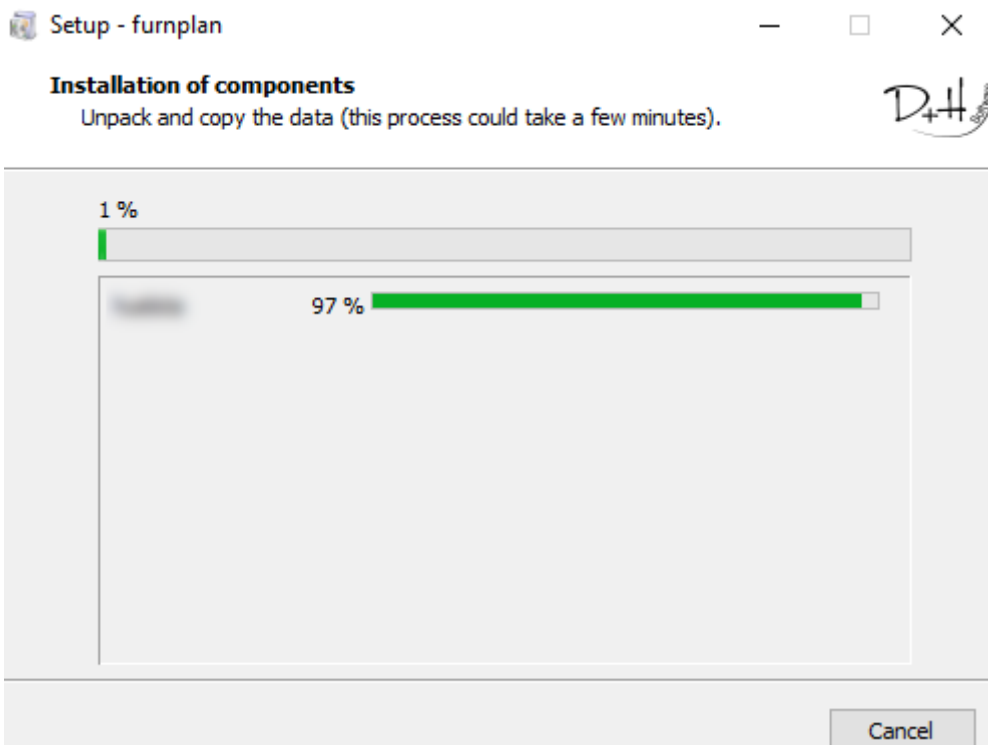


Vervolgens kunt u:

- Snelkoppelingen laten genereren, of
- Expliciet voorkomen dat snelkoppelingen worden aangemaakt, door het afvinkvak „Don't create a Start Menu folder“ te vinken.

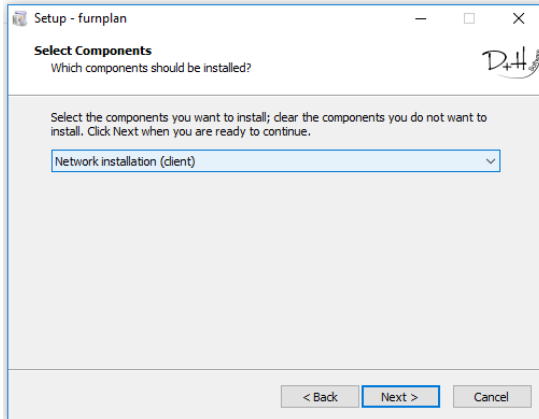


9. De vereiste bestanden worden uitgepakt en geïnstalleerd.

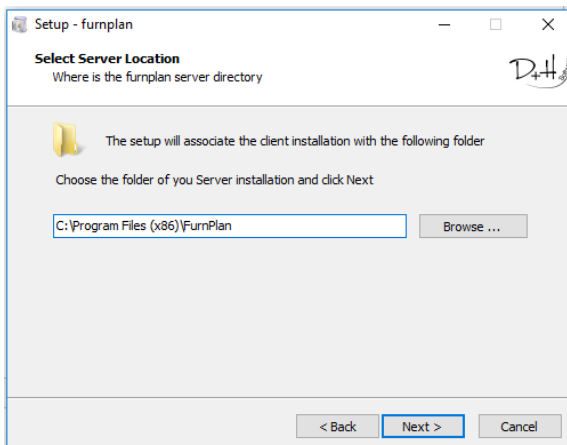


Let op de volgende punten bij de netwerk client-installatie:

- a. Selecteer de optie "Network installation (client)"

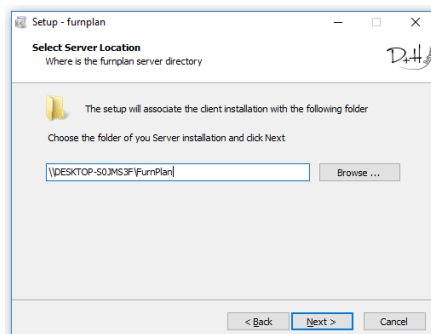


- b. Het pad naar de FurnPlan installatie moet identiek zijn aan de server installatie.



De opmaak van het pad:

- a. Uniform Naming Convention (of UNC): bijvoorbeeld [\\myserver\furnplan](#) of:
- b. Mapped drive, station letter, een letter die een pad representeert, zoals bijvoorbeeld "F".



Klik „Browse“ om hier naar toe te navigeren, of typ het pad direct in het invoer vak.

NB:

Zowel voor server als clients moeten de rechten en shares goed zijn ingesteld:

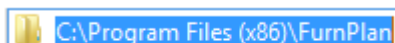
- Alle FurnPlan clients hebben lees/schrijf-rechten op de project-map op de server
- Alle FurnPlan clients hebben leesrechten voor alle mappen die aan FurnPlan gerelateerd zijn
- Windows maakt onderscheid tussen shares en rechten op lokaal en netwerk niveau
- Windows behandelt een UNC pad anders dan paden die worden gerepresenteerd door drive letters: Een pad dat wordt gerepresenteerd door een drive letter is altijd gekoppeld aan een gebruiker. Gebruikers "A" en "B" kunnen beide een drive "F" op hun system hebben. Hoewel ze beide tot hetzelfde netwerk behoren, kunnen de beide "F"-drives naar verschillende locaties op hetzelfde netwerk verwijzen.

4 FurnPlan migratie

4.1 Een bestaande FurnPlan installatie migreren naar een nieuw systeem

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
AdminHtml	22.05.2014 15:54	Dateiordner	
interface	26.09.2013 10:12	Dateiordner	
manufacturer	24.06.2014 13:30	Dateiordner	
projects	07.07.2014 11:36	Dateiordner	
setup	24.06.2014 12:41	Dateiordner	

1. Back-up de project map op de server (standaard: C:\Program Files (x86)\FurnPlan\projects\).



2. Alle relevante objecten en stuurgegevens, zoals prijzen, beeldmateriaal en plannings, bevinden zich in de projectmap.
3. Maak op de nieuwe server een identieke padstructuur en dus identieke mappen aan. Zet de gegevens van de oude projectmap over naar de lege, nieuwe projectmap.
4. **Met uitzondering van index.idx**, verwijder alle index bestanden met de extensie *.idx binnen deze twee mappen:
 - .\FurnPlan\projects\8a41c7f8\
 - .\FurnPlan\projects\plannings_deleted\ ab0bda19\Nieuwe index bestanden worden automatisch gegenereerd als FurnPlan wordt opgestart.

5. Op de nieuwe server de gebruikelijke FurnPlan update routine uitvoeren. Kies het nieuw gemaakte FurnPlan installatie pad bij de update. FurnPlan zal de project map niet overschrijven. Alle parameters, instellingen en objecten van de vorige installatie zullen worden overgenomen door de nieuwe installatie. Om FurnPlan direct op de server uit te voeren moet er een tweede, standalone of "single seat" installatie worden uitgevoerd op de server.

4.2 Wijzigen van de client installatie, bijvoorbeeld bij het vervangen van hardware

Het migreren van FurnPlan clients is meestal ongecompliceerd, vooropgesteld dat niet wordt afgeweken van de oorspronkelijke padstructuur.

Als de project manager niet opstart, of als furnplan.exe door het system niet kan worden gevonden, moet meestal een padverwijzing in de registry worden aangepast.

Hetzelfde geldt voor de migratie van een standalone of "single seat"- configuratie naar een Client/Server omgeving.

Men moet bijzonder voorzichtig zijn bij het direct aanpassen van gegevens in de registry.

Let op:

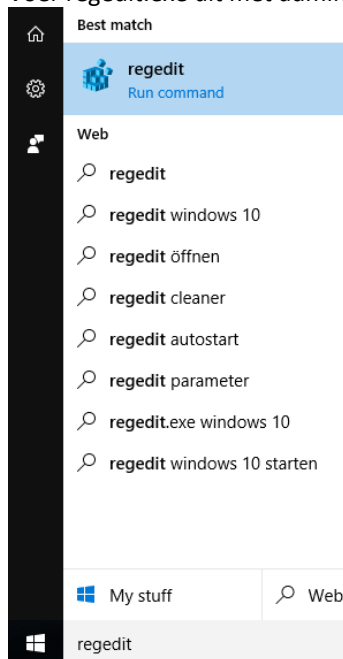
Maak een volledige back-up van de .\FurnPlan\projects\ -map alvorens de installatie aan te passen

4.2.1 De-installatie door windows

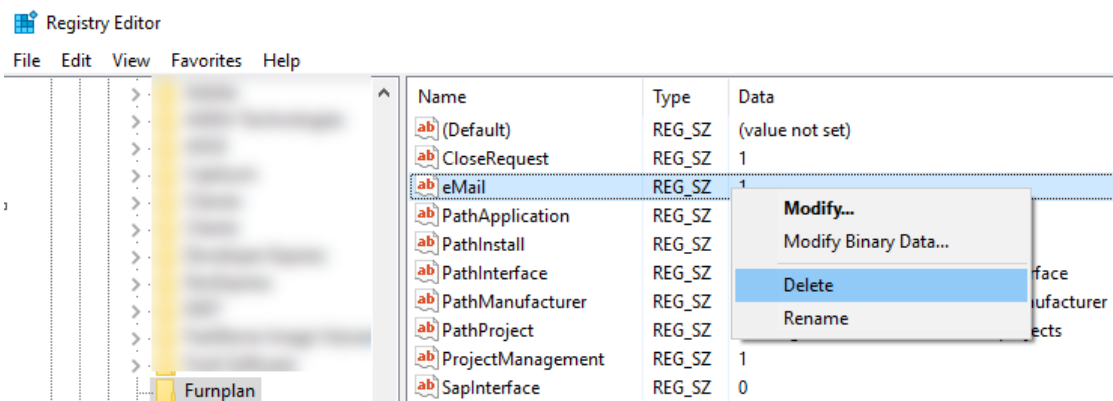
Bij het uitvoeren van de de-installatie routine van windows bestaat het risico dat bepaalde bestanden niet worden verwijderd. FurnPlan adviseert daarom de applicatie handmatig te verwijderen.

4.2.2 FurnPlan handmatig de-installeren

1. Voer regedit.exe uit met administrator rechten



2. Verwijder alle FurnPlan verwijzingen onder:
HKEY_CURRENT_USER\Software\Furnplan
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Furnplan
(Wow6432Node ontbreekt in een 32Bit systeem)



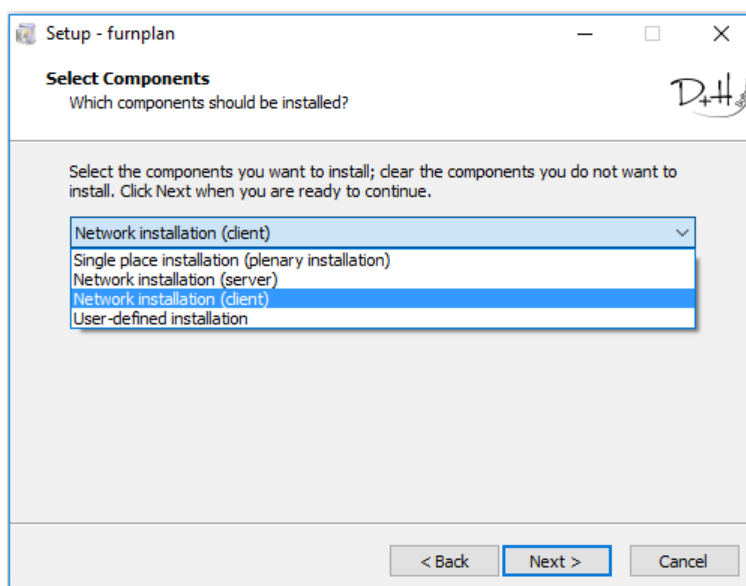
3. Verwijder alle gegevens uit het menu (rechter muisklik – verwijder)
4. Verwijder de FurnPlan folder, inclusief alle onderliggende mappen (standaard C:\Programs (x86)\FurnPlan)

4.2.3 Wijzig de Client-installatie met de FurnPlan setup

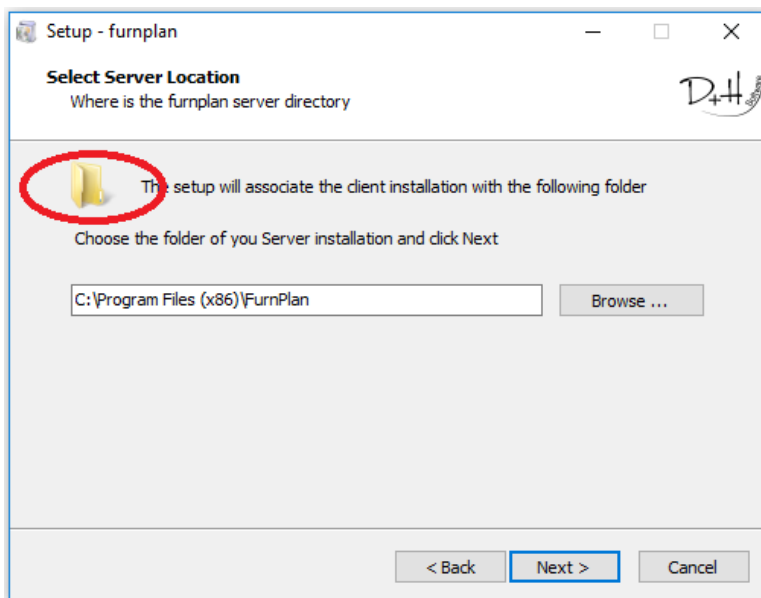
Een Client-installatie schrijft lokale verwijzingen. Deze omvatten onder andere de verwijzing naar furnplan.exe vanaf het startmenu, en padverwijzingen naar instellingen en gerealiseerde projecten.

Bij iedere nieuwe Client-installatie worden alle paden opnieuw geschreven. De verwijzing naar de map met projecten blijft echter ongewijzigd. De project map bevat alle individuele gegevens, waaronder afbeeldingen, berekeningen en plannings.

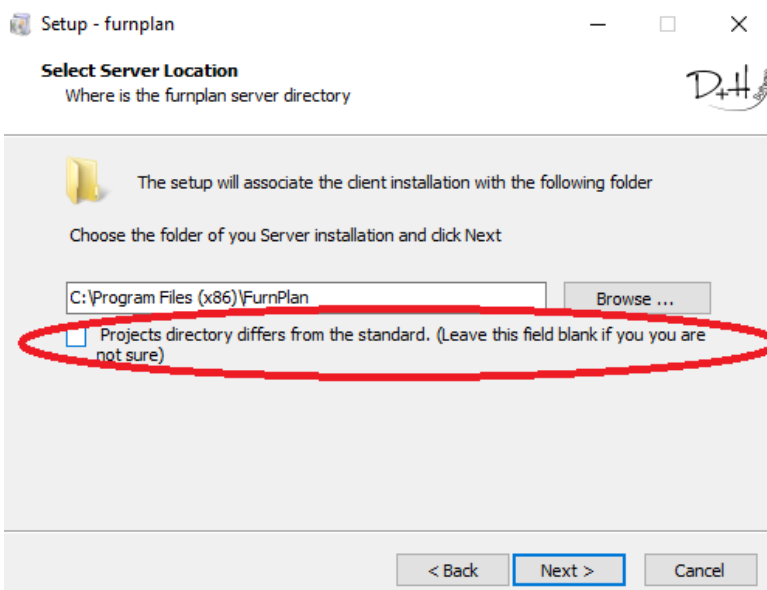
1. Start de FurnPlan installatie vanaf de Client.
2. Selecteer „Network installation (client)“ als wordt gevraagd welke componenten moeten worden geïnstalleerd.



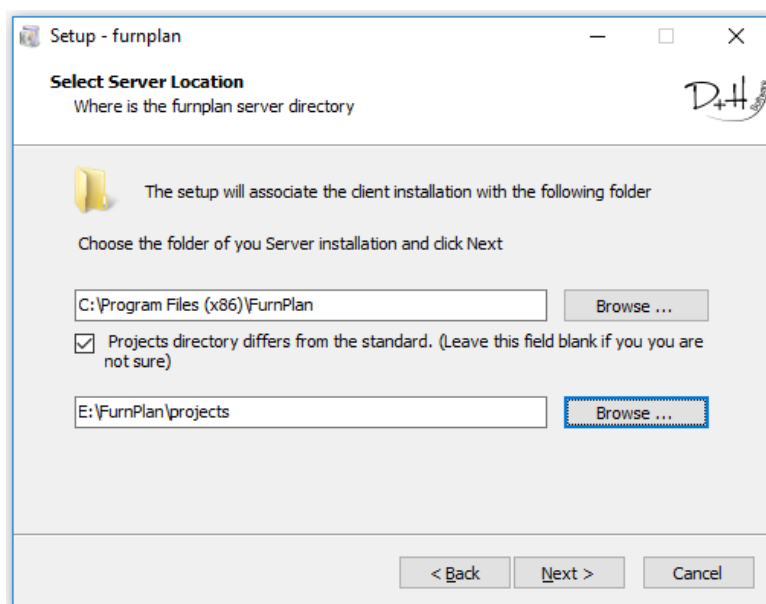
3. Klik op het map-symbool voor de uitgebreide pad-configuratie.



4. Het vakje „Project directory differs“ aanvinken om een andere locatie voor de projecten-map te selecteren.



5. Selecteer de nieuwe locatie.



N.B.:

De functionaliteit voor de aanmaak van eigen padverwijzingen is opzettelijk verborgen opgesteld.

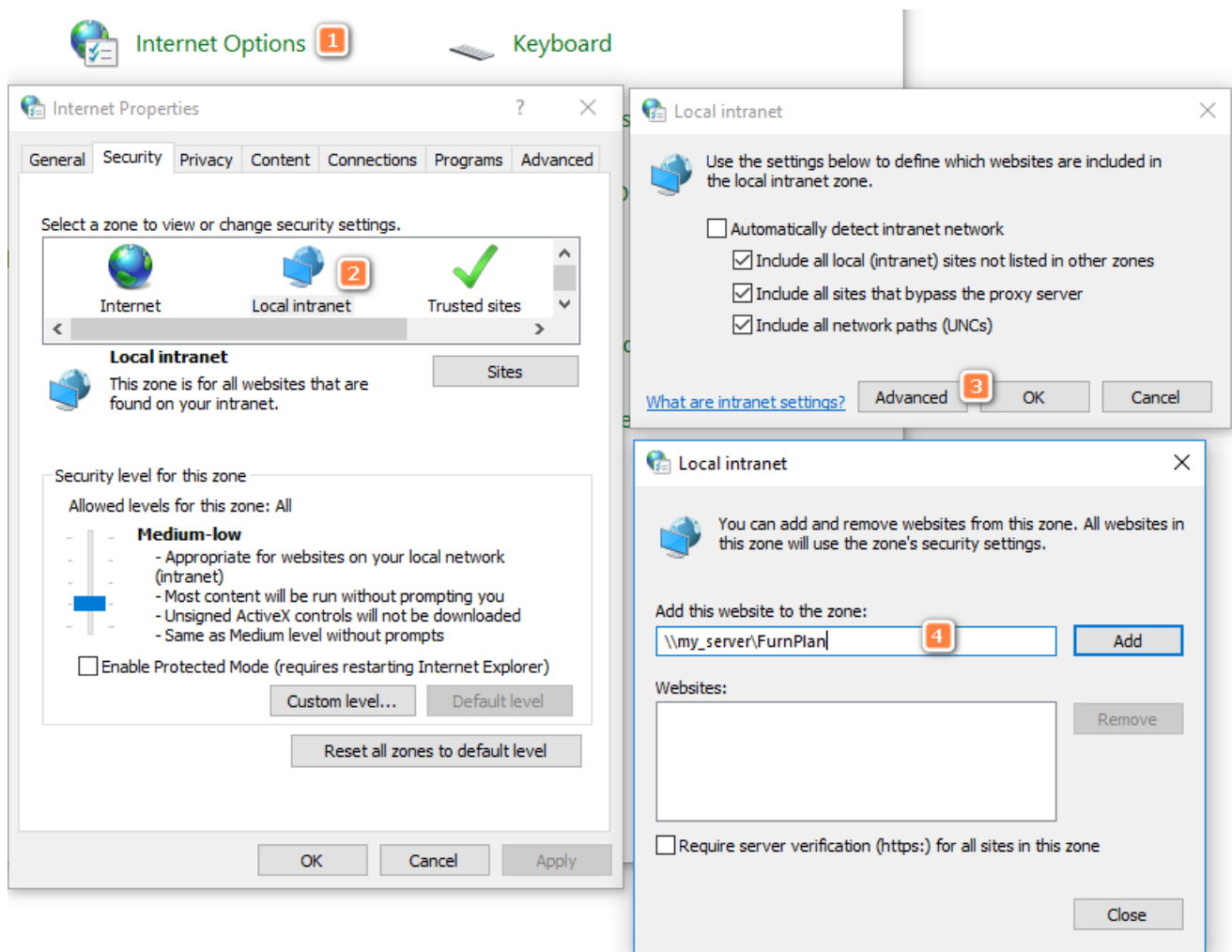
De installatie van de Client neemt slechts enkele ogenblikken in beslag. Als op het bureaublad de FurnPlan snelkoppeling is aangemaakt, is de installatie succesvol verlopen.

4.2.4 Lokale internet instellingen

N.B.:

Als FurnPlan de gegevens van de leveranciers plotseling niet meer kan downloaden nadat er een update heeft plaatsgevonden op de server, controleer dan de beveiligingsinstellingen van het internet.

Navigeer via het configuratiescherm naar →Internet Options→Local internet. Controleer het beveiligingsniveau van de betreffende zone.



Het pad naar de server kan als Trusted worden aangemerkt. Dit voorkomt problemen die gerelateerd zijn met gebruikers account instellingen, lees/schrijf-rechten, et cetera.

Tevens voorkomt dit dat gebruikers telkens moeten bevestigen dat FurnPlan een bonafide applicatie is.

Vanuit het configuratiescherm, navigeer naar →Internet Options→Local internet→Advanced (3)

Voer het FurnPlan pad naar de server in (4).

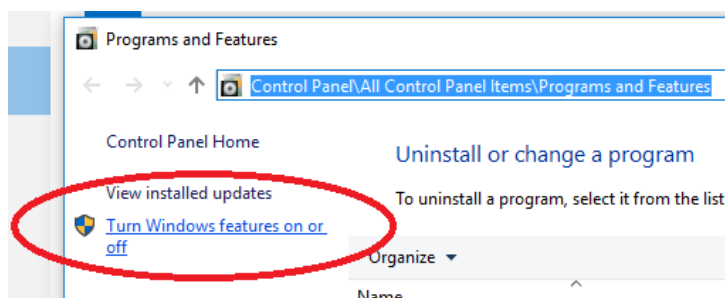
Klik "Add".

4.2.5 Belangrijke informatie over Windows 10, MS server OS 2008R2 en 2012R2:

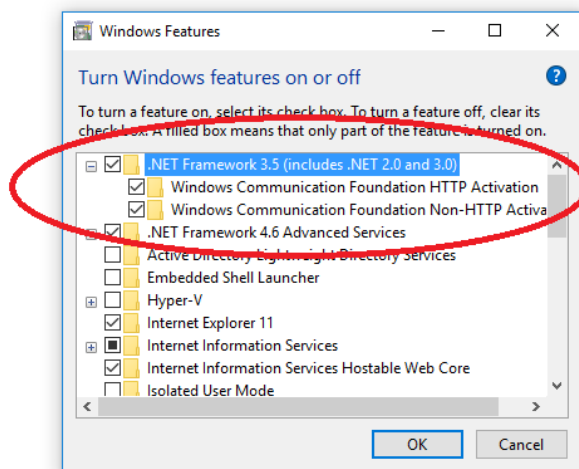
FurnPlan heeft het Microsoft dotNet framework versie 3.5 nodig voor een goede werking. DotNet framework 3.5 is mogelijk niet geactiveerd op een nieuwe windows 10 of windows server installatie.

Controleer of dotNet framework versie 3.5 actief is, voordat u FurnPlan installeert:

1. *Navigeer naar features in "Programs and Features"*



2. *Controleer of alle .Net Framework 3.5 (en lager)- componenten zijn geselecteerd.*



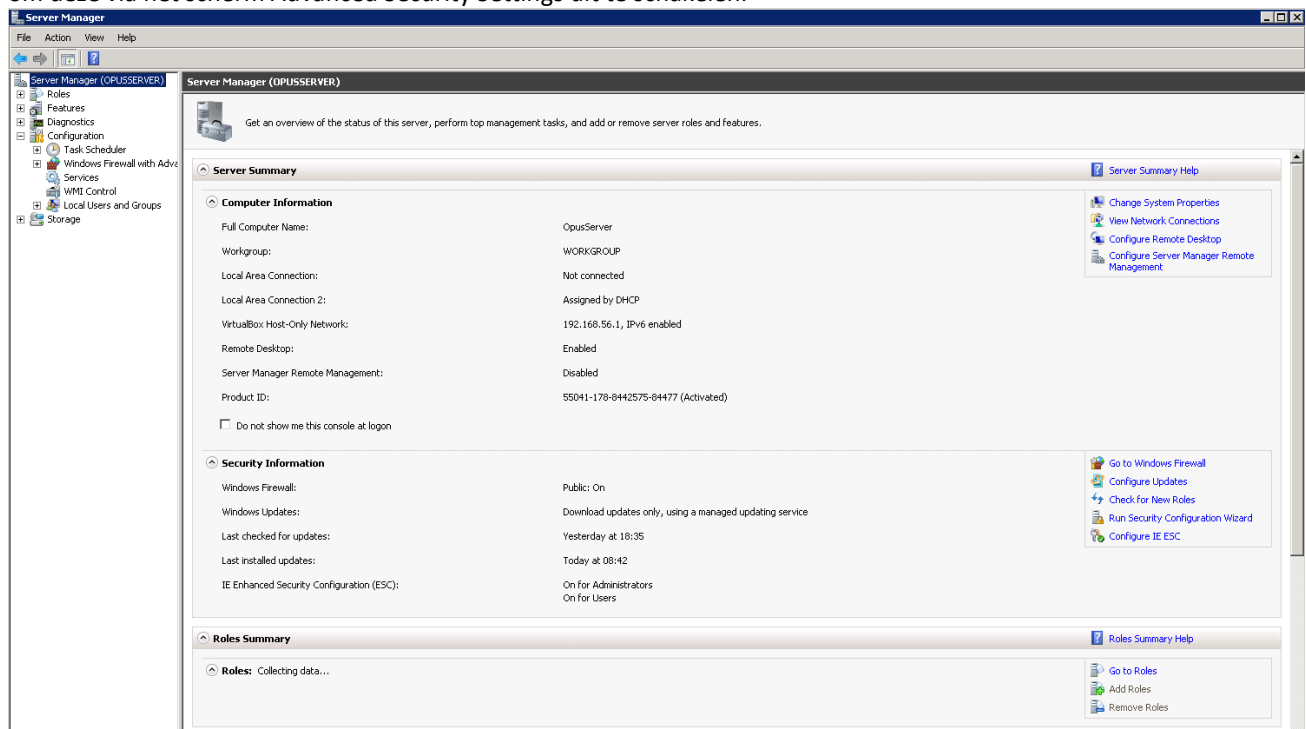
De hoogste beveiligingsinstelling van MS Internet Explorer kan een negatieve invloed hebben op het functioneren van FurnPlan, omdat FurnPlan bepaalde functionaliteit deelt met deze browser. Standaard zet Microsoft voor de Windows Servers versies 2008 en 2012R2 het beveiligingsniveau op maximaal.

Als het maximale beveiligingsniveau is toegepast op MS Internet Explorer en FurnPlan niet naar behoren functioneert, probeer dan de beveiligingsinstellingen met één stap naar beneden bij te stellen.



Uitschakelen via de Server Manager

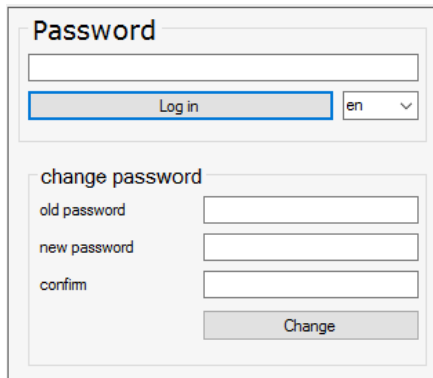
FurnPlan kan worden gedefinieerd als lokale uitzondering. Als dit niet voldoet, kan de Server Manager worden ingezet om deze via het scherm Advanced Security Settings uit te schakelen.



5 FurnPlan beheersfunctionaliteit (Administration_FV)

5.1 Beheersfunctionaliteit opstarten (Admin Dialog)

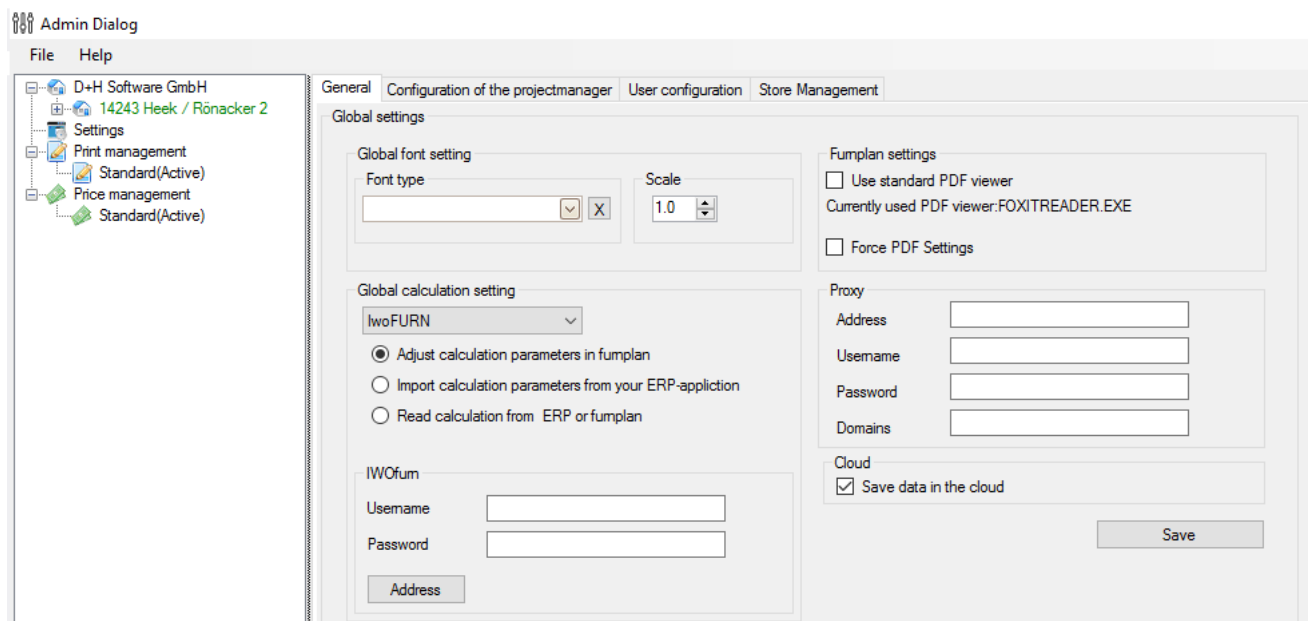
De applicatie kan worden opgestart door het bestand „Administration_FV.exe“ uit te voeren. Deze kan worden geladen door te navigeren naar Start→(All) Programs→Furnplan. Ook kan worden genavigeerd naar c:\ProgramFiles(x86)\FurnPlan\AdminHtml\ om Administration_FV.exe van hieruit direct te laden.



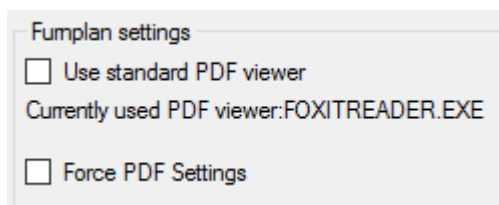
Na het initialiseren wordt de gebruiker verzocht de gegevens in te voeren. Het beheergedeelte blijft beschermd met gebruikersnaam en wachtwoord als hier iets wordt ingevoerd.

De invoer van een gebruikersnaam en wachtwoord is niet verplicht. FurnPlan heeft geen standaard gebruikersnaam en wachtwoord gedefinieerd. Telkens als de beheersfunctionaliteit wordt geladen, wordt om een gebruikersnaam en wachtwoord gevraagd.

Het beheerscherf zoals dat geladen wordt na het inloggen.



5.2 Tabblad „General“



Furnplan settings

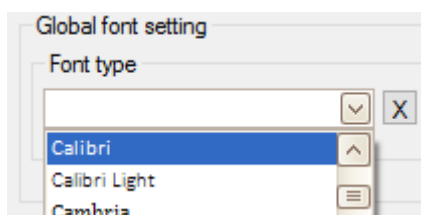
Use standard PDF viewer
Currently used PDF viewer: FOXITREADER.EXE

Force PDF Settings

FurnPlan's standaard PDF viewer kan worden vervangen door een willekeurige PDF viewer naar keuze. De instellingen, zoals die hier kunnen worden aangepast, zijn van directe invloed op de uitvoer van de gehele FurnPlan- applicatie. Ieder prijsoverzicht, technisch tekening, vloerplan et cetera zal worden afgehandeld door de geselecteerde PDF printer.

Een alternatief voor de standard PDF printer is niet mogelijk als de gebruiker het vakje "Force PDF Settings" heeft aangevinkt.

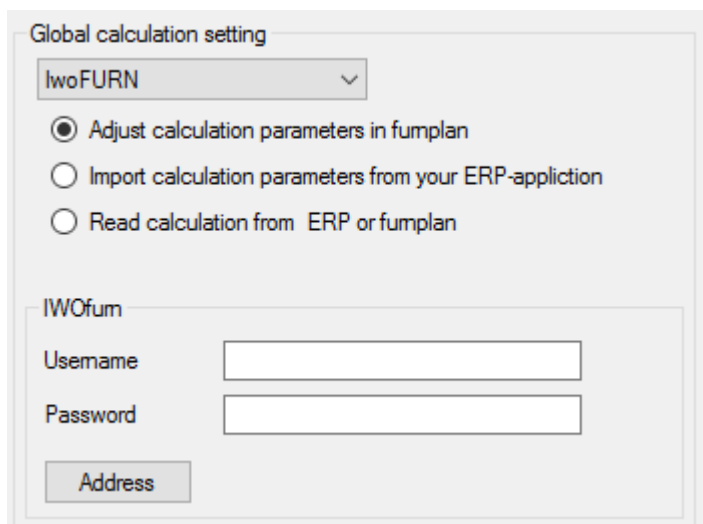
NB: Het instellen van een specifieke PDF printer kan, in combinatie met een specifiek lettertype, onverwachte output genereren.



Global font setting

Font type

Calibri
Calibri Light
Cambria



Global calculation setting

IwoFURN

Adjust calculation parameters in furnplan
 Import calculation parameters from your ERP-application
 Read calculation from ERP or furnplan

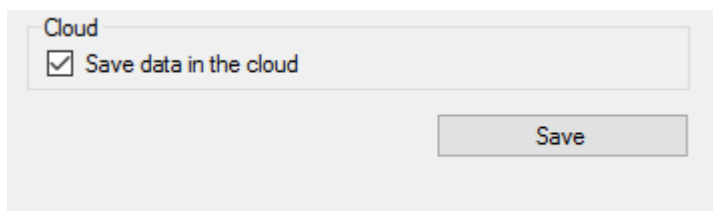
IWOfum

Username

Password

Address

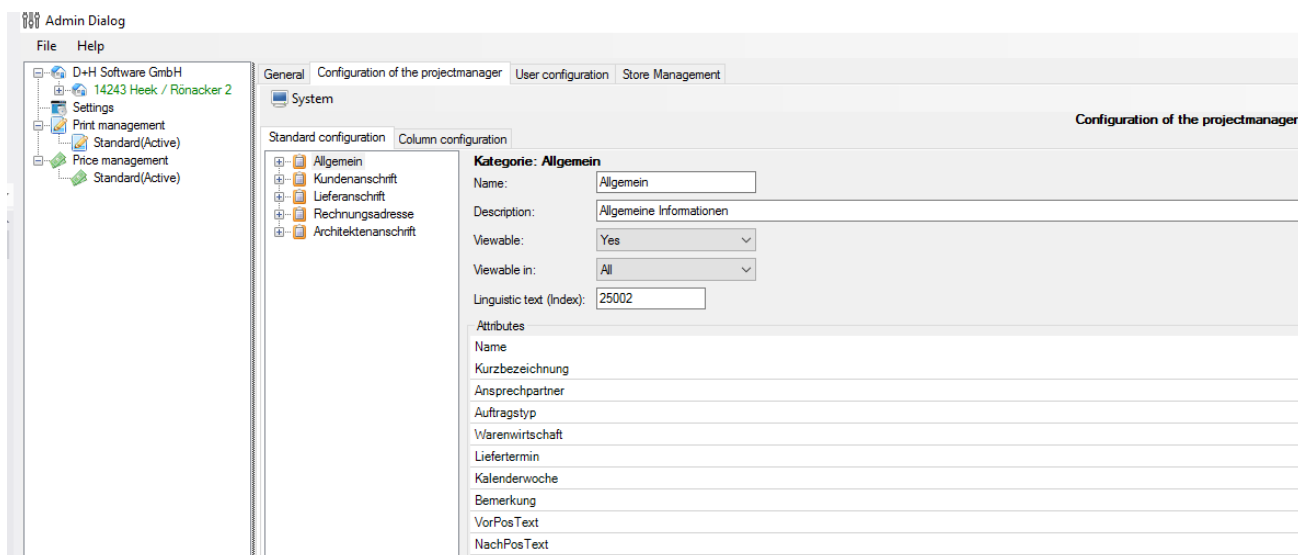
FurnPlan kan worden geconfigureerd om prijzen te berekenen die zijn opgeslagen in andere applicaties: De meeste Enterprise Resource Planning (ERP) applicaties kunnen de prijzen die hierin zijn opgeslagen direct communiceren met FurnPlan. FurnPlan beschikt bovendien over een open XML interface, waarmee andere software toegang kunnen verkrijgen tot FurnPlan.



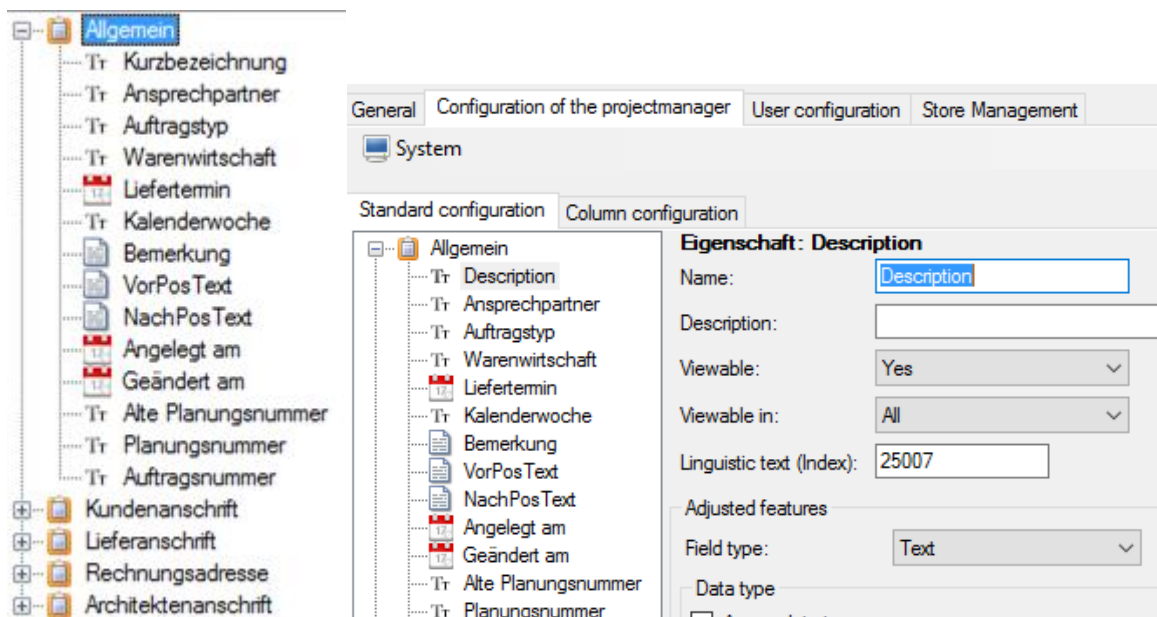
Wijzigingen worden alleen opgeslagen als er op de “Save” knop wordt geklikt. Als het vakje “Save data in the cloud” is aangevinkt, wordt de planning tevens overgeheveld naar een beveiligde server als op deze knop wordt geklikt.

Wijzigingen worden pas doorgevoerd op het moment da FurnPlan opnieuw opstart.

5.3 Tab „Configuration of the projectmanager“

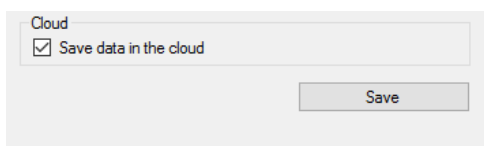


FurnPlan laadt de project manager als de planning wordt opgeslagen. Hoe deze projectmanager kan worden aangepast wordt hieronder beschreven.



Om bijvoorbeeld “Kurzbezeichnung” naar “Description” te wijzigen:

- Klik op het + -teken
- Wijzig het gewenste opschrift van “Kurzbezeichnung” naar “Description”
- Sla het opschrift op door op de “Save” knop op het *General*-tabblad te klikken.



Veel kan apart worden ingesteld. Soms is enig inzicht vereist, maar het meeste wijst zich vanzelf.

General Configuration of the projectmanager User c

System

Standard configuration Column configuration

List List with preview pictures: Preview picture:

Available columns:

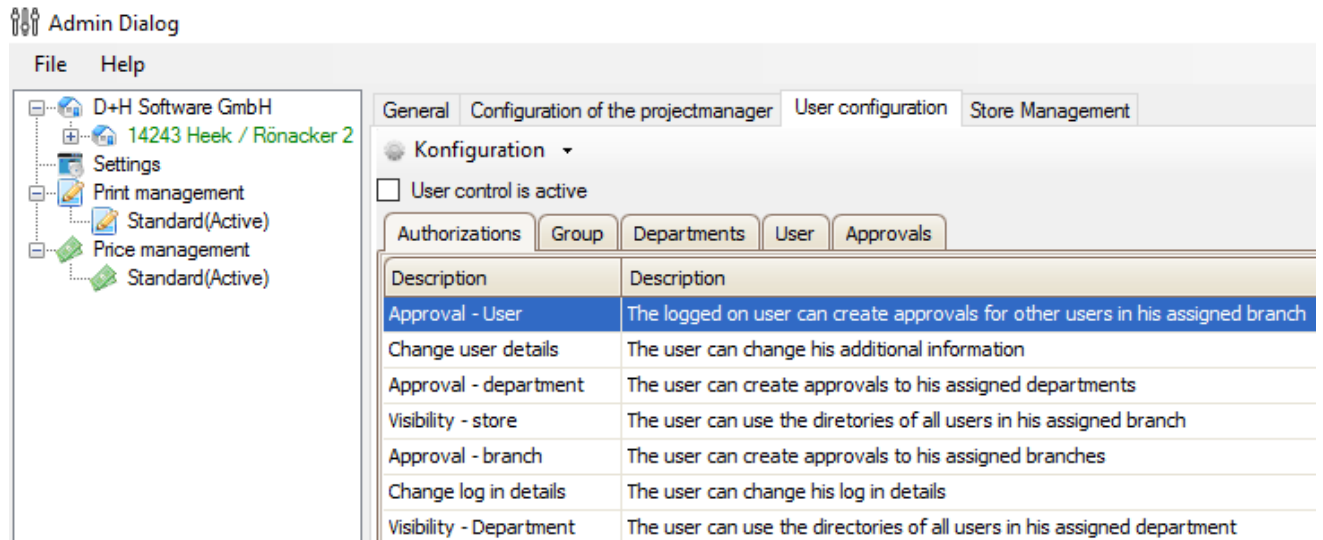
Category	Attribute	
Allgemein	Auftragstyp	+
Allgemein	Warenwirtschaft	+
Allgemein	Liefertermin	+
Allgemein	Kalenderwoche	+
Allgemein	Bemerkung	+
Allgemein	VorPosText	+
Allgemein	NachPosText	+
Allgemein	Angelegt am	+
Allgemein	Geändert am	+
Allgemein	Alte Planungsnummer	+
Allgemein	Planungsnummer	+
Allgemein	Auftragsnummer	+
Allgemein	CustomField1	+
Allgemein	CustomField2	+
Allgemein	CustomField3	+
Allgemein	CustomField4	+
Kundenanschrift	Anrede	+
Kundenanschrift	Zusatz	+
Kundenanschrift	Vorname	+
Kundenanschrift	Nachname	+
Kundenanschrift	Firma	+
Kundenanschrift	Strasse	+
Kundenanschrift	Postleitzahl	+

Assigned columns:

Category	Attribute	Position	Viewable
Allgemein	Description	1	<input checked="" type="checkbox"/>
Allgemein	Ansprechpartner	2	<input checked="" type="checkbox"/>

Het rekenblad of grid in de project manager kan ook worden aangepast. Met groene + en rode – tekens kan de administrator de kolommen aanpassen.

5.4 Tabblad „User configuration“



Lees/Schrijf- rechten worden beheerd vanuit het tabblad authorizations in de gebruikersconfiguratie.

Approval – User : De gebruiker mag rechten wijzigen van andere gebruikers binnen dezelfde branch.

Change user details : De gebruiker mag de eigen gegevens wijzigen.

Approval - Department : De gebruiker mag data delen binnen dezelfde afdeling.

Visibility – Store : Alle gebruikers binnen dezelfde vestiging zijn zichtbaar

Approval - Branch : De gebruiker mag gegevens delen binnen dezelfde branch.

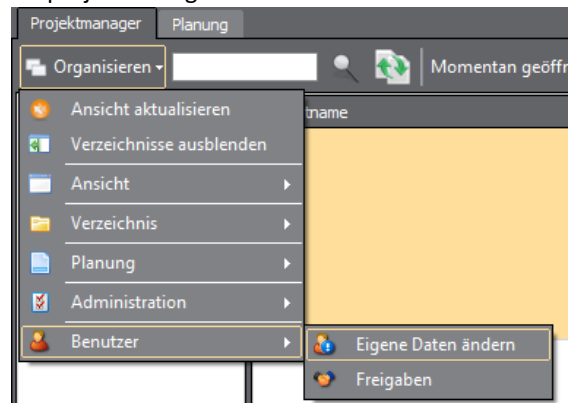
Change login details : De gebruiker mag de login gegevens wijzigen.

Visibility – Department : De gebruiker kan alle gebruikers binnen dezelfde afdeling zien.

Het configureren van gebruikers vereist een gestructureerde, planmatige aanpak, wat veel tijd in beslag kan nemen. Dit is echter een noodzakelijke investering als er prijsaanbiedingen moeten kunnen worden gemaakt in een omgeving met meerdere gebruikers.

Konfiguration : Alle wijzigingen in de configuratie moeten worden opgeslagen en gesynchroniseerd.

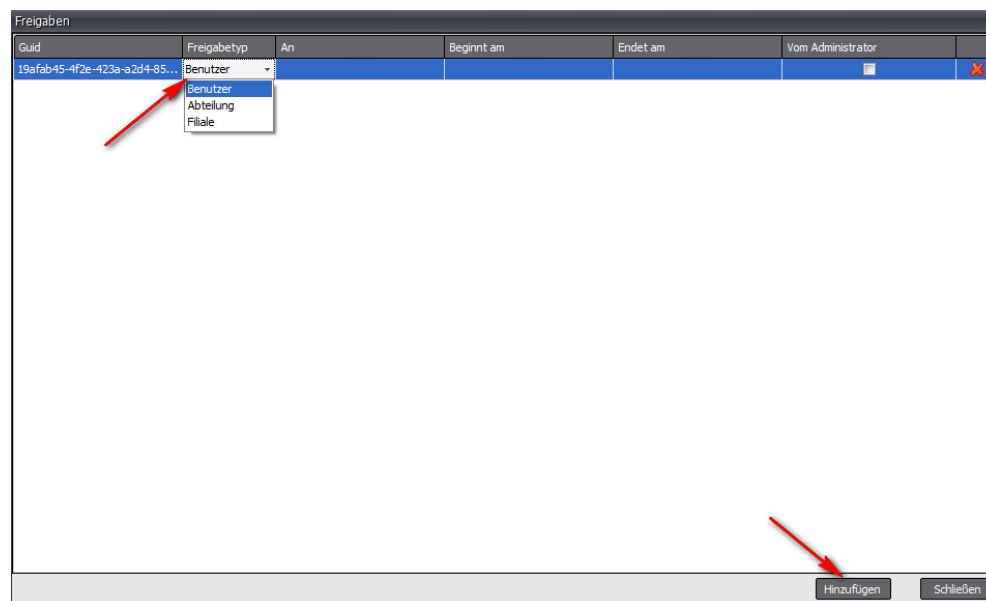
De projectmanager in FurnPlan.



Na een geslaagde configuratie van de user accounts, kunnen de gebruikersgegevens worden ingevoerd.

Dialog box titled 'Eigene Daten ändern' (Change own data). It contains fields for 'Anmeldedaten' (Username: Richter, Password) and 'Zusätzliche Informationen' (Vorname: Henning, Nachname: Richter). There are 'Übernehmen' and 'Abbrechen' buttons.

Selecteer het type gebruiker.



6 Furnplan's branch management

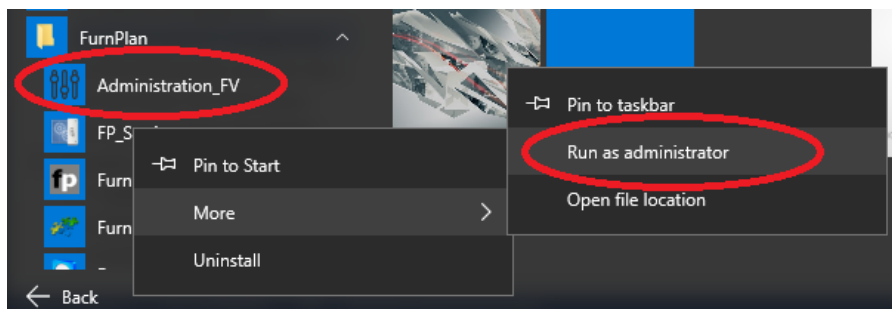
De FurnPlan branch management beheert de gegevens die nodig zijn om berekeningen uit te voeren, zelfs als FurnPlan geïmplementeerd is in een omgeving met meerdere vestigingen en servers.

6.1 Branch management

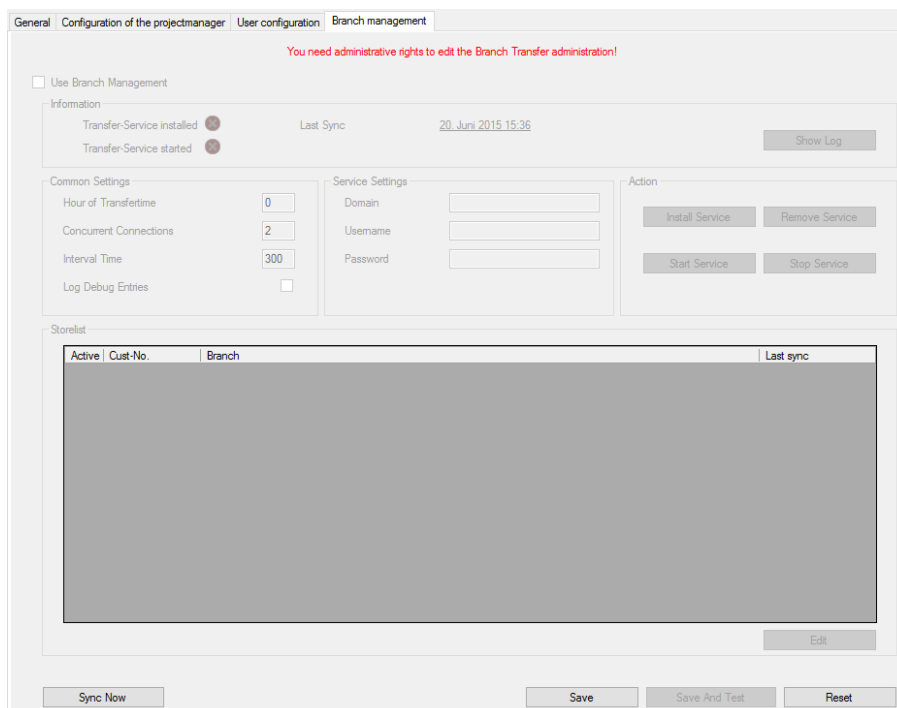
De server voert een service uit genaamd de **FurnPlanTransferService** waarmee de synchronisatie wordt uitgevoerd.

6.2 Branch management openen

Administration_FV opstarten als administrator



Klik op het tabblad „Branch management“. Als het vakje “Use Branch Management” niet is aangevinkt, is Administration_FV niet opgestart als administrator.



6.3 De centrale server configureren

Na het activeren van Branch Management, klik op "Install Service" om de FurnPlanTransferService op de centrale server te activeren.

Uit het label „Transfer Service Installed“ kan worden afgeleid dat de installatie probleemloos is verlopen.

Hetzelfde geldt voor "Transfer Service Started".

The screenshot shows a configuration window for Branch Management. At the top, there is a checked checkbox labeled "Use Branch Management". Below this, an "Information" section displays two status messages: "Transfer-Service installed" and "Transfer-Service started", both accompanied by green checkmark icons. To the right of these messages is a "Last Sync" label and a "Show Log" button. The main configuration area is divided into three columns: "Common Settings", "Service Settings", and "Action".

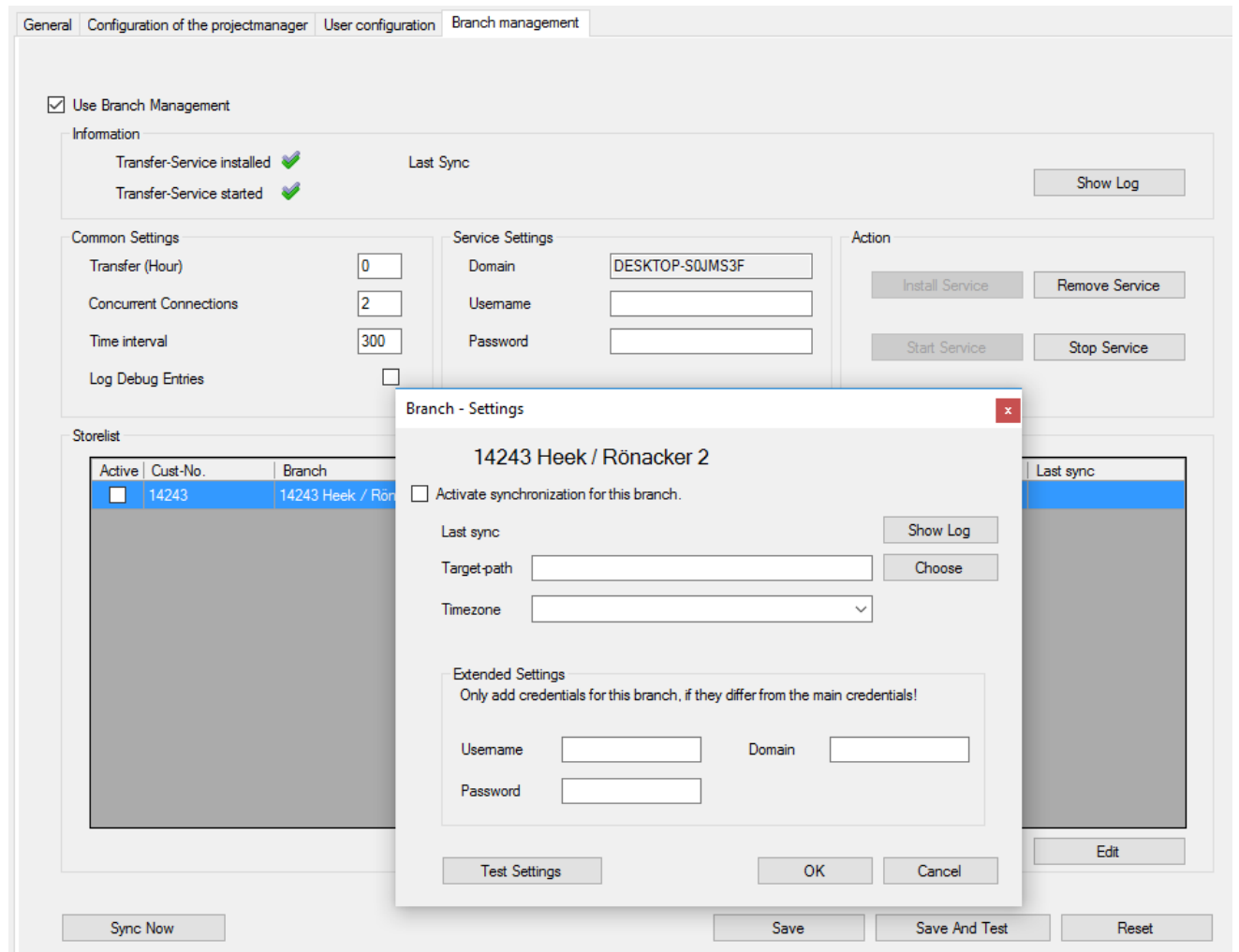
Common Settings	Service Settings	Action
Transfer (Hour): <input type="text" value="0"/>	Domain: <input type="text" value="DESKTOP-S0JMS3F"/>	<input type="button" value="Install Service"/> <input type="button" value="Remove Service"/>
Concurrent Connections: <input type="text" value="2"/>	Username: <input type="text"/>	<input type="button" value="Start Service"/> <input type="button" value="Stop Service"/>
Time interval: <input type="text" value="300"/>	Password: <input type="text"/>	
Log Debug Entries: <input type="checkbox"/>		

Deze service loopt op de achtergrond.

De volgende stap is de configuratie van de branch-servers, zodat data overgedragen kan worden van de centrale server naar de onderliggende branches.

6.4 De branch server configureren

Dubbelklik op de branch die moet worden geconfigureerd.



1. Het vakje „Activate synchronization for this branch“ aanvinken.
2. Het volledige pad naar de projecten folder invoeren.

NB:

FurnPlan verwacht hier een UNC-pad, weergegeven als bijvoorbeeld [\\SRV_Fil_2\FurnPlan\projects](#). Controleer of de lees/schrijf-rechten zijn toegekend voor de betreffende mappen.

3. Voer de gebruikersnaam, wachtwoord en domeinnaam in. Test de gegevens door te klikken op „Test settings“.

6.5 Synchronisatie van de branches

Alle branches moeten absoluut de admin dialog gesloten hebben voordat gegevens tussen de verschillende branches kan worden uitgewisseld!

Klik op de "Sync Now"-knop.

Alle calculatiegegevens van alle branches worden gesynchroniseerd. Deze taak kan tot meerdere minuten in beslag nemen.

Common settings:

Transfer (Hour):	Het uur van de dag waarop de overdracht automatisch moet plaatsvinden.
Concurrent connections:	Het maximum aantal parallelle synchronisaties.
Time interval:	Interval in seconden waarop een overdracht automatisch wordt gestart.
Log Debug Entries:	Genereer uitgebreide log data, waaronder fout diagnoses.
Show log:	Klik hier om de gelogde gegevens te bekijken.

NB:

Stop de overdracht en hervat deze als er iets mis gaat met behulp van de knoppen gegroepeerd onder "Action", mocht er fouten optreden.

*Controleer of **alle** branches de juiste prijzen genereren na de overdracht van de calculatieve gegevens.*

7 Calculatieve instellingen

7.1 Berekningen instellen bij een nieuwe installatie

Let op:

Alle bedragen en prijstypes in FurnPlan worden aangeleverd door de fabrikanten.

D+H Software is niet verantwoordelijk voor bedragen en prijstypes die door derden ter beschikking zijn gesteld.

Berekningen op basis van deze gegevens mogen alleen door bevoegde professionals worden uitgevoerd.

FurnPlan faciliteert wachtwoord bescherming van alle functionaliteit die betrekking heeft op administratie en calculatie.

Bedragen en prijs types kunnen per programma verschillen. Controleer de ingestelde basisprijzen voordat u offreert.

FurnPlan kan berekeningen uitvoeren op basis van gegevens die geautomatiseerd uit andere applicaties worden ingelezen. De meeste branche-specifieke Enterprise Resource Planning (ERP)-applicaties kunnen direct met FurnPlan communiceren.

Daarnaast biedt FurnPlan een open XML- koppeling, waarmee een generieke toegang naar derden gerealiseerd kan worden.

De licentiehouder dan wel de eindgebruiker is zelf enkel en volledig verantwoordelijk voor de calculatieve stuurgegevens.

Wees zeer voorzichtig bij het bewerken van deze instellingen.

Controleer uitvoerig de percentages en berekeningen alvorens deze toe te passen.

Deze handleiding is opgesteld met het oog op een locale FurnPlan installatie.

De paden zijn geformatteerd als: "C:\ProgramFiles(x86)\FurnPlan".

Een Client-/Server- installatie maakt gebruik van UNC-geformatteerde paden.

Een voorbeeld van een UNC-pad is "[\\srv01\furnplan](#)"

1. Het opstarten van het administratieve gedeelte (Admin Dialog)

Het administratieve gedeelte kan worden opgestart door te klikken op „Administration_FV.exe“ via Start→Alle programma's→Furnplan.

Een tweede optie is het localiseren van Administration_FV.exe, en deze uit te voeren door erop te dubbelklikken. Standaard wordt dit bestand geïnstalleerd in de map C:\ProgramFiles(x86)\FurnPlan\AdminHtml\.

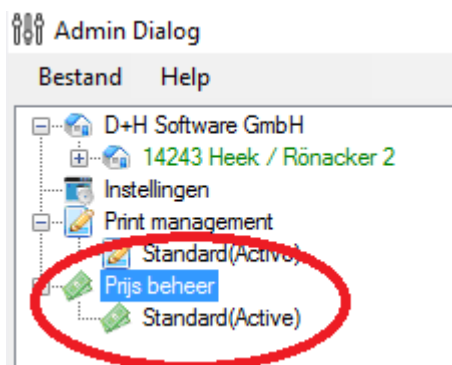
De applicatie biedt de gebruiker de mogelijkheid om gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren nadat deze is opgestart.

Als de gebruiker deze gegevens invoert in het inlogscherf, blijft dit gedeelte beschermd met de login-gegevens. Het invoeren van toegangsgegevens is niet verplicht.

Telkens als de applicatie wordt opgestart, wordt het inlog formulier geladen.

The image shows a dialog box for logging into FurnPlan. At the top, there is a label 'Wachtwoord' above a text input field. Below this is a button labeled 'Aanmelden' and a small dropdown menu. The second section is titled 'Wachtwoord veranderen' and contains three text input fields: 'Oud wachtwoord', 'Nieuw wachtwoord', and 'Bevestigen'. At the bottom of this section is a button labeled 'Wijzigen'.

2. Selectie „Prijs beheer“ uit de Admin Dialog



3. Het beheerscherm voor de prijzen

Berekening op het niveau van de fabrikant							
Algemene berekening		Berekening op het niveau van programma's		Berekeningshulp			
Fabrikant	Alternatieve benaming	Soort berekening	Prijs type	Opslag in %	ExternCalculBestand	Afronding type	E-mail
1	2	3 VENT	4	5	6	Afronding prijzen	
		CONVENT	IBEK	100		Afronding prijzen	
		CONVENT	IBEK			Afronding prijzen	
						Afronding prijzen	

Het principe van de berekeningsmatrix wordt verklaard aan de hand van de oranje nummers.

Uitleg van kolommen en begrippen

[1] Fabrikant: De merknaam of de naam van de producent.

[2] Alternatieve benaming: FurnPlan kan de naam van een producent koppelen aan een alias. Deze alias zal de oorspronkelijke naam vervangen in rapportages en uitvoer.

[3] Soort berekening: Standaard is „Convent“, conventioneel, gedefinieerd. Afhankelijk van de producent kan dit verschillen.

[4] Prijs type: Prijs type, toegekend door de producent. De volgende types zijn gedefinieerd:

BPI: De producent voorziet zijn wederverkopers van een zgn. parser-CD, bpi Publisher®, waarmee de wederverkoper de prijzen kan berekenen.

De prijzen zelf worden in een bestand genaamd „VKPreise.txt“ meegeleverd. Dit bestand kan niet worden gedownload. Het bestand „VKPreise.txt“ moet vervolgens handmatig worden ingelezen.

Neem voor gedetailleerde informatie contact op met de leverancier.

UVP: Adviesprijs. De door de producent voorgestelde consumenten prijs.

EVP: Adviesprijs, in sommige gevallen exclusief BTW.

SBEK: Bruto inkoopprijs.

IBEK: Individuele bruto inkoopprijs. De prijzen zijn op maat gemaakt voor bijvoorbeeld consortia, coöperaties of andere samenwerkingsverbanden. De producent is verantwoordelijk voor de prijzen.

INEK: Individuele netto inkoop prijs. De inkoopprijs waarin de individuele kortingen zijn verwerkt.

Let op: Prijs-types geven slechts een indicatie van de werkelijke prijs. Prijzen die zijn opgesteld voor consortia, coöperaties of andere samenwerkingsverbanden kunnen afwijken van reguliere inkooprijzen. We adviseren dat alle berekeningen worden uitgevoerd op programmaniveau.

[5] Opslag in %: Het percentuele opslag percentage. Er is een verschil tussen factoren en percentages:
-Een percentuele opslag van 100% staat gelijk aan 2.
-Een factor van 2.5 staat gelijk aan een percentuele opslag van 150%.

[6] ExternCalcFile: Bestand voor externe berekeningen. Sommige producenten stellen wederverkopers een individueel rekenprogramma ter beschikking. De bestanden die hiervoor nodig zijn moeten handmatig worden geïmporteerd. Zie [4] Prijs type: **BPI** voor meer informatie

4. Berekening basisprijs

Als de producent alleen de verkoopprijs in FurnPlan heeft ingevoerd, moet de basis prijs worden berekend. Om dit te kunnen, moet de inkoopprijs bekend zijn.

We gaan uit van een nieuwe installatie.

- Voer een voorlopige waarde in van bijvoorbeeld 100% in de kolom „Marge in %“ op het tabblad „Berekening op het niveau van de fabrikant“ [7].

	Manufacturer XYZ	CONVENT	INEK	100
--	------------------	---------	------	-----

- Klik op het floppy disk symbool om de nieuwe prijs configuratie op te slaan.



- Kies de producent op het tabblad „Berekening op het niveau van programma’s“ [8]. De kolom „Opslag in %“ toont de opslag die is ingevoerd in het eerste tabblad. De berekeningen zijn lineair: Per producent worden alle artikelen en programma’s op dezelfde wijze berekend.

Berekening op het niveau van de fabrikant Berekening op het niveau van programma's Berekeningshulp

Filter
 Prodcnt.
 Groep
 Toon alleen individuele premie

Opslag selectie

 transporteren

Export Tekst: Zoeken Gegevens filteren Aangepast filter

Keuze	Fabrikant	ProgShort	Programma	Soort berekening	Opslag i..	ILN	Startdatum	Einddatum	WaWiSign
<input type="checkbox"/>				CONVENT	72.832	4049347000003			Artikel instellioen
<input type="checkbox"/>				CONVENT	72.832	4049347000003			Artikel instellioen
<input type="checkbox"/>				CONVENT	72.832	4049347000003			Artikel instellioen
<input type="checkbox"/>				CONVENT	72.832	4049347000003			Artikel instellioen
<input type="checkbox"/>				CONVENT	100	4049347000003			Artikel instellioen
<input type="checkbox"/>				CONVENT	100	4049347000003			Artikel instellioen

- d. FurnPlan opstarten. Voer per fabrikant een berekening uit op basis van ten minste één meubelstuk uit ieder programma. Door deze prijsvoorbeelden te bewaren, kunnen ze bij volgende updates worden ingezet om verschillen met de vorige update aan het licht te brengen.
- e. Klik op „Tot.-price“ in de hoek links onder in FurnPlan. Er wordt een snelle berekening uitgevoerd op basis van de gekozen leveranciers, programma's en artikelen. Als de lineaire opslag bijvoorbeeld 100 procent bedraagt, is de aankoop- of basis- prijs de helft van het gefactureerde bedrag.



Projectmanager Planning Price preview Tot

Position	Article number	Description	H/W/D	quantity	single price	total price
1		chest of drawers with 3 drawers	96.0 / 60.0 / 50.0	1.00	1,210.00	1,210.00
		carcase colour: white				
		carcase surface: matt				
		drawer frame colour: graphite				
		slide system				
		slide system brand: brand				
1.6		cover board	6.6 / 61.6 / 50.0	1.00	96.00	96.00
		cover board material: lacquer				
		cover board colour: white				
		cover board surface: matt				
Subtotal:						1,848.00
2		base frame	39.1 / 80.0 / 47.0	1.00	446.00	446.00
		plinth colour: white				
TISCH Subtotal:						446.00
Total price:						2,294.00 EUR

- f. Met FurnPlan kunnen de verkoopprijzen met hoge precisie gestuurd worden. Een nuttig hulpmiddel voor het genereren van opslagpercentages bevindt zich onder het tabblad „Support for calculation“ [9].
 Voer de inkoop prijs in bij „Current price“. Voer de verkoopprijs in bij „target price“.
 „New surcharge in %“ toont het opslagpercentage.
 In het voorbeeld resulteert een inkoop prijs van 173 en een verkoopprijs van 299 in een opslagpercentage van 72.832%

Admin Dialog

File Help

D+H Software GmbH
14243 Heek / Rönacker 2
Settings
Print management
Standard(Active)
Price management
Standard(Active)

Calculation at manufacturer's level | Calculation at programm's level | Support for calculation

Support for calculation

current price: 173 target price: 299

current surcharge in %: 0

ground price: 173.000 New surcharge in %: 72.832

- g. *Het opslagpercentage wordt als volgt toegepast:*
- *Selecteer de betreffende regels op het tabblad "Calculation at program's level"*
 - *Voer het opslagpercentage in*
 - *Voer de nieuwe waarden door in het systeem door op de knop "Assign" te klikken.*

Admin Dialog

File Help

D+H Software GmbH
14243 Heek / Rönacker 2
Settings
Print management
Standard(Active)
Price management
Standard(Active)

Calculation at manufacturer's level | Calculation at programm's level | Support for calculation

Filter
Manufct.: All
Group:
 Show only individual premium

Surchage selection: 72.832
Assign

Export Text: Search Filter data Adjusted filter

Selection	Manufacturer	ProgShort	Range	Type of calculation	Surchage i.	ILN	Start date
<input checked="" type="checkbox"/>				CONVENT	72.832	4049347000003	
<input checked="" type="checkbox"/>				CONVENT	72.832	4049347000003	
<input checked="" type="checkbox"/>				CONVENT	72.832	4049347000003	
<input type="checkbox"/>				CONVENT	100	4049347000003	
<input checked="" type="checkbox"/>				CONVENT	72.832	4049347000003	

5. *Sla iedere wijziging op door op het diskette symbol te klikken.*
6. *Middels de admin dialoog kan de nieuwe prijs configuratie in FurnPlan worden geïmporteerd:*
 - *Klik op het kleine „E“ icoon in de hoek rechtens onder in FurnPlan*
 - *Klik het „€“-icoon in de hoek rechts boven in FurnPlan*
 - *Bij de volgende herstart van FurnPlan wordt de nieuwe configuratie*



NB:

Soms is het „€“-icoon niet zichtbaar in een Windows Client/Server- omgeving. Dit heeft te maken met conflicterende rechten. Herstart FurnPlan in deze gevallen. Importeer de gegevens opnieuw.

Belangrijke informatie over de FurnPlan berekeningen

Belangrijk:

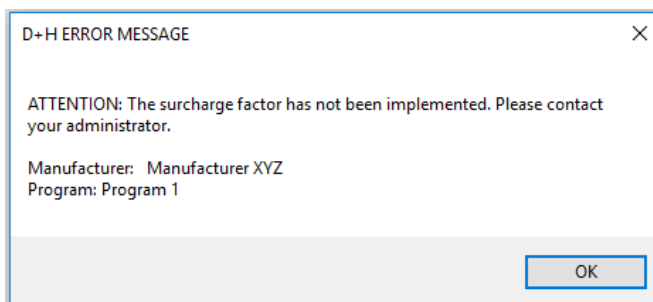
Alle bedragen en prijstypes in FurnPlan worden aangeleverd door de producenten.

D+H Software is niet verantwoordelijk voor bedragen en prijstypes die door derden ter beschikking zijn gesteld.

Om onjuiste prijzen te signaleren, zijn tal van meldingen ingebouwd in FurnPlan. Het is aan de producenten om deze meldingen te activeren.

- **Fout meldingen:** De onderstaande foutmelding wordt gegenereerd als:
 - Een inkoopprijs is ingevoerd, en:
 - Er geen opslagpercentage is ingevoerd, noch op het niveau van het programma, noch op het niveau van de producent.

Voor ieder artikel waarop deze criteria van toepassing zijn wordt deze melding getoond. Deze melding zal dus 20 keer worden getoond als de planning 20 artikelen bevat zonder opslagpercentage waarvan wel de inkoopprijs is ingevoerd.



Oplossing: Opslagpercentages invoeren op het niveau de producent, het programma, of beide.

- **Foutieve prijzen:** Buitensporig hoge prijzen worden waarschijnlijk veroorzaakt door een beveiligingsfeature van FurnPlan. Als FurnPlan een artikel vindt waarvan geen inkoopprijs is ingevoerd, valt FurnPlan terug op een voor-gedefinieerde waarde van € 9999,- of zelfs van € 99999,-. De buitensporig hoge prijzen voorkomen dat artikelen de deur uitgaan zonder dat hiervoor betaald wordt, terwijl ze direct opvallen in complexe calculaties.

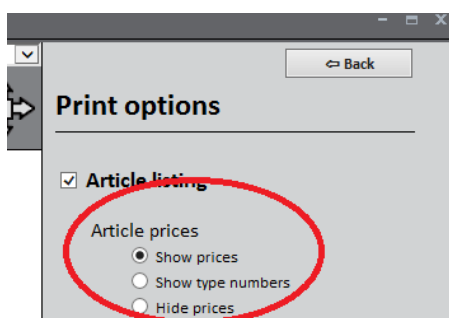
Oplossing: De ingevoerde gegevens moeten tegen het licht worden gehouden en aangevuld. Stel de planning ter beschikking van de producent of van de FurnPlan helpdesk.

- **Prijzen verbergen:** Er zijn drie methodes om prijzen te verbergen:

Methode #1: Laad de print administratie door te klikken op het „P“-icoon in de hoek rechtsonder.



In het venster dat hierop geladen wordt kan worden ingesteld of de prijzen moeten worden getoond of verborgen.



Methode #2: Door het invoeren van de waarde -100 onder „Surcharge in %“. Dit kan zowel op het tabblad „Calculation at manufacturer’s level“ als op het tabblad „Calculation at program’s level“. De prijzen worden door het programma bijgesteld naar nul. Er worden geen prijzen getoond in de uitvoer.

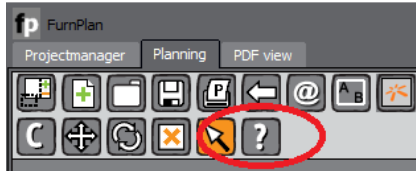
Calculation at manufacturer's level										Calculation at program's level										Support for calculation									
Filter										Surcharge selection																			
Manuf.: All																													
Group:										Assign																			
<input type="checkbox"/> Show only individual premium																													
Export										Text:										Search Filter data Adjusted filter									
Selection	Manufacturer	ProgShort	Range	Type of calculation			Surcharge in %	ILN	Start date	End date	WaWiSign	Alternative program name			PDF														
<input type="checkbox"/>				CONVENT			-100	444000000109				Article settings			Add														

Calculation at manufacturer's level										Calculation at program's level										Support for calculation									
General calculation																													
Manufacturer	Alternative manuf...	Type of calculati...			Price type	Surcharge in %	ExternCalcfile	Rounding type			e-mail																		
					UVP	-100		Standard price rounding																					
					IBEK	100		Standard price rounding																					
					TRFK	100		Standard price rounding																					

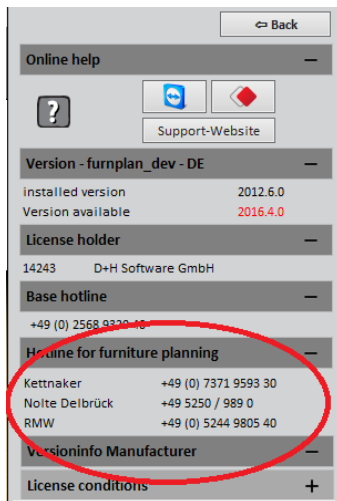
Methode #3: Installeer FurnPlan’s „Home“ versie. Prijzen zijn in deze versie niet geïmplementeerd. Neem contact op met onze helpdesk voor meer informatie over deze versie.

8 Support en contact

Bij support vragen kan het vraagteken worden geklikt in de linker bovenhoek van FurnPlan.



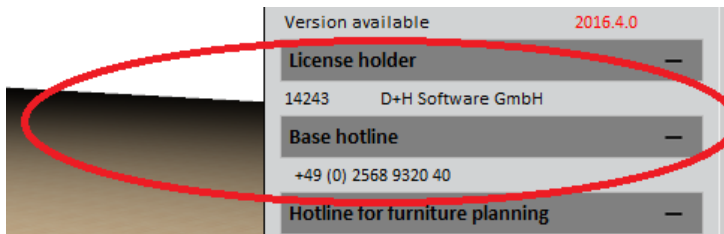
Bij problemen die betrekking hebben op modellen uit het programma kan het beste direct contact worden opgenomen met de meubelfabrikant. De hotline van de fabrikanten kan worden achterhaald onder het tabblad "Hotline for furniture planning".



8.1 Support bij de planning

In hetzelfde Help-venster, onder de tab „License holder“ en „Base hotline“, kunnen zowel het klantnummer als het nummer van FurnPlan's hotline worden achterhaald.

In FurnPlan is het klantnummer identiek aan het licentie nummer. Het licentie of klantnummer in het onderstaande voorbeeld is 14243.



Planning per email:

Voeg het bestand met de planning toe aan de bijlage (*.dht extension) ingeval van een support aanvraag per email over de planning.

8.2 Support voor technische problemen

Buiten de normale kosten voor de verbinding is de FurnPlan hotline geheel gratis.

De FurnPlan hotline beantwoordt graag allerlei vragen die betrekking hebben op FurnPlan, waaronder installatie, systeem management en algemene issues.

Het FurnPlan team is bereikbaar onder:

Telefoon: +49 (0) 2568 9320 - 40
Email: support@furnplan.de
Maandag tot vrijdag van 09.00 tot 17.00*

*met uitzondering van de Duitse verplichte vrije dagen in de regio Noordrijn-Westfalen.

8.3 Remote support

De helpdesk van FurnPlan kan u om toestemming verzoeken om in te loggen op uw system met TeamViewer® of AnyDesk® . Vaak worden problemen het snelste opgelost bij directe toegang tot de computer.

Er zijn drie manieren om remote support op te starten. Hieronder worden deze uiteengezet.

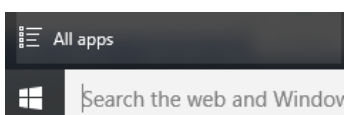
8.3.1 Remote support opstarten binnen FurnPlan

Klik op het vraagteken (1) in FurnPlan. Onder de tab "Online help" kan gekozen worden voor TeamViewer door op de blauwe knop te klikken, of voor AnyDesk door op de rode knop te klikken (2)

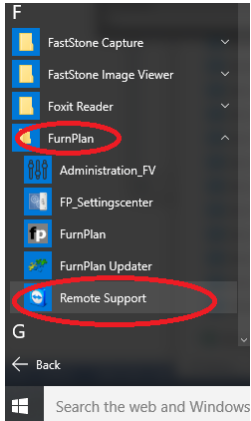


8.3.2 Remote support opstarten vanaf het start menu

Navigeer via Start naar All Apps



Navigeer via FurnPlan naar Remote Support



8.3.3 Remote Support opstarten via het internet

Download en installeer TeamViewer of AnyDesk vanaf de volgende links

 TeamViewer: <http://www.dh-software.de/downloads/TeamViewerQS.exe>

 AnyDesk: <http://www.dh-software.de/downloads/AnyDesk.exe>

Of, ga naar de website onder www.furnplan.de

Navigeer naar TeamViewer of AnyDesk in de hoek rechts onder.



NB:

- De computer **moet** zijn verbonden met het internet
- Geen proxies of firewalls mogen de verbinding met TeamViewer® of AnyDesk® blokkeren
- In bepaalde gevallen wordt expliciet gevraagd of het uitvoeren van deze programma's is toegestaan
- Voer **TeamViewer®** of **AnyDesk®** uit als **administrator**
- Nadat TeamViewer® of AnyDesk® is opgestart wordt een identificatie code, of ID, gegenereerd. Communiceer deze code met FurnPlan support.
Het genereren van een identificatiecode kan enige ogenblikken in beslag nemen.

8.4 Adres, missie en disclaimer

D+H Software GmbH
Rönacker 2
48619 Heek-Nienborg
Telephone: +49 (0) 2568 – 9320 – 0
Fax: +49 (0) 2568 – 9320 – 20
URL: www.furnplan.de
Email: info@furnplan.de

We wensen u vele succesvolle planningen en veel plezier met FurnPlan!

Uw FurnPlan team

© Copyright 2016 door D+H Software. De hier verstrekte informatie kan worden gewijzigd of gecorrigeerd.



D+H Software GmbH • Rönacker 2 • 48619 Heek-Nienborg • Germany
Phone: +49 (0) 2568/9320-0 • info@furnplan.de

www.furnplan.de

Iedere aansprakelijkheid voor de hier verstrekte informatie wordt afgewezen.