

Die ‚furncloud‘

Hintergrund:

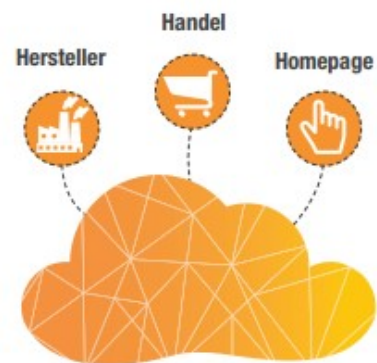
Zunehmend mehr Hersteller nutzen furnplan als grafisches Auftragserfassungssystem mit ERP Anbindung. Viele Hersteller wünschen sich mehr elektronische Daten (die furnplan Planung) von den Händlern. Eine schnelle und für Handel und Hersteller unkomplizierte Lösung ist unsere furncloud.

Ausschnitt aus unserem aktuellen Flyer

furncloud

Die Plattform für den direkten Austausch von Planungen

- Jede Planung erhält eine einfache und eindeutige ID. Dadurch kann die Planung direkt vom jeweiligen Hersteller abgerufen werden.
- Bei Bedarf direkte Planungsunterstützung durch den Hersteller
- Online-Datensicherung Ihrer Planungen in der furncloud
- Es entstehen keine zusätzlichen Kosten!
- Es werden keine persönlichen Daten übermittelt (DSGVO-konform)



Aktivierung/-Deaktivierung der furncloud:

Der Händler aktiviert/deaktiviert die furncloud im furnplan Adminbereich, indem Sie den Haken bei "Daten in die furncloud sichern" setzen/entfernen (Abbildung 1). Danach müssen Sie einmal auf "Speichern" klicken. Die furncloud ist nun aktiviert/deaktiviert. Sprechen Sie dazu bitte mit Ihrem Administrator, der Zugriff auf das Admin-Handbuch hat.

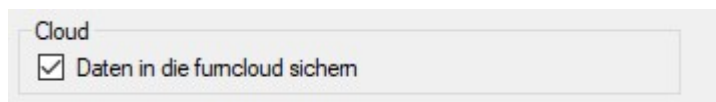


Abbildung 1

Erzeugen einer ‚furncloud ID‘:

Bei Klick auf den Button ‚Drucken‘ (Abb. 2) oder auf ‚G-Preis‘ (Abbildung 3) wird Ihre aktuelle Planungsszene in die furncloud hochgeladen und es wird eine individuelle ‚furncloud ID‘ erzeugt. Die furncloud ID wird auch erzeugt, wenn Sie die Planung über ‚furnray‘ (Abbildung 4) rendern lassen. Alternativ können Sie direkt unter der Funktion ‚furncloud Historie‘ den Button ‚Aktuelle Planung in Cloud speichern‘ (Abbildung 5) verwenden und so der erzeugten ID gleich Ihren gewünschten Namen mitgeben.

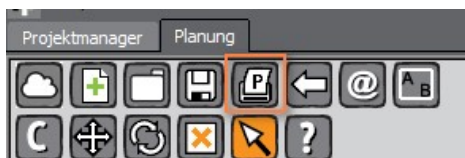


Abbildung 2



Abbildung 3



Abbildung 4

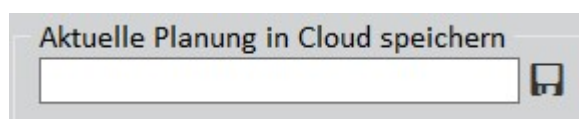


Abbildung 5

Cloud ID auf dem Ausdruck:

Wenn Sie eine furncloud ID erzeugt haben wird diese auf dem Ausdruck mit angedruckt.

[r0d3 zcgc] 16.12.2016

Anwendung der furncloud

1. Anwendungsfall 1 - Auftrag an den Möbelhersteller

Der Möbelhersteller bekommt z.B. einen Auftrag vom Händler - per Fax. Auf der Skizze steht die Cloud ID. Der Hersteller gibt die Cloud ID in furnplan ein und lädt die Planung direkt in furnplan zur Übertragung der Daten an sein ERP System.



2. Anwendungsfall 2 - Datensicherung für den Händler

Der Kunde kommt 3 Wochen später wieder zum Möbelhändler und möchte noch ein paar Änderungen haben. Der Verkäufer findet die Planung nicht wieder. Auf der Skizze und dem aus furnplan generierten Angebot steht jedoch die Cloud ID. Der Verkäufer kann diese in furnplan eingeben und die Planung wird aus der Cloud geladen.

3. Sie können unsere praktische Funktion furncloud Historie nutzen!

4. Durch Aktivierung der Cloud können Sie unseren Renderservice furnray nutzen!

5. Der furnview Homeviewer ist nur mit aktivierter furncloud verfügbar!

Datensicherheit furncloud

1. Dem Händler ist es nicht möglich eine Planung zu laden, die von einem anderen Händler gemacht wurde.
2. Die Daten werden SSL verschlüsselt in die Cloud hoch und wieder runter geladen.
3. Es werden die Planungsdatei (DHP) in Verbindung mit der Kundennummer und IP Adresse des Händlers in die Cloud hochgeladen.
4. Die eingestellten Kalkulationen oder Produktpreise, sowie personenbezogene Daten werden nicht in die furncloud hochgeladen.

FAQ

Frage: Inwiefern wird die Erreichbarkeit der furncloud gewährleistet?

Antwort: Wir versuchen unser Möglichstes, um Ausfallzeiten zu verhindern. Aber auch wir und Sie sind abhängig von Providern und Netzanbietern.

Frage: Wie ist die Verfahrensweise bei Updates / Cloud Anpassungen etc.?

Antwort: Wir versuchen so wenig wie möglich den Betrieb der Cloud zu unterbrechen. Daher werden Updates je nach Priorität auf Zeiten verschoben in denen möglichst wenige Nutzer im Netz sind.

Frage: Wenn Netzwerkprobleme existieren oder die Cloud nicht erreichbar ist, inwiefern werden Änderungen einer Planung erkannt, in die Cloud übertragen o.ä.?

Antwort: Nein, wenn die Cloud nicht erreichbar ist, wird auch nichts dort eingetragen.

Frage: Wird beim Upload in die Cloud nur die DHP-Datei übertragen?

Antwort: Aktuell wird in die Cloud ausschließlich die verschlüsselte DHP-Datei (die Planungsdatei) mit der Information übertragen, wer diese hochgeladen hat und welche Möbelhersteller in der Planung existieren. Letzteres beschränkt die Downloadmöglichkeit auf die in der Planung existenten Möbelhersteller.

Frage: Wie groß ist eine normale DHP-Datei?

Antwort: Diese liegen im Durchschnitt bei ca. 35-50 KB.

Frage: Wie lange verweilen Planungen in der Cloud?

Antwort: Bis ca. 1 Jahr.

Frage: Werden Preise und Endkundendaten übertragen?

Antwort: Es werden keine Preise und Endkundendaten übertragen.

Frage: Welche Ports und welche Domains sollten in der Firewall freigegeben werden?

Antwort: Die HTTP-Ports 80 und 443 für Verbindungen ins Internet werden für verschlüsselte Kommunikation benötigt und müssen freigegeben sein.

Zudem sollte darauf geachtet werden, dass ein Zugriff auf die folgenden Domains möglich ist:

Unsere Furncloud: (Port 443)

dhp.furncloud.de

Domains der von uns genutzten Zertifizierungsstelle (CA) "Let's Encrypt"

(Port 80 und 443):

ocsp.int-x3.letsencrypt.org

cert.int-x3.letsencrypt.org

crl.identrust.com

r3.o.lencr.org

r3.i.lencr.org

Die Zugriffe auf die Zertifizierungsstelle sind notwendig, da Windows im Hintergrund gelegentlich die Gültigkeit von SSL-Zertifikaten überprüft.

Frage: Werden die Daten verschlüsselt?

Antwort: Ja, wir verwenden eine AES 256 Verschlüsselung. Zudem erfolgt der Datenaustausch per HTTPS über eine SSL/TLS-gesicherte Verbindung.

Frage: In welchem Land liegt die Cloud?

Antwort: Unser Provider ist Hetzner. Standorte der Server sind hier zu finden:

<https://www.hetzner.de/unternehmen/rechenzentrum>

Unser aktueller furncloud Server ist im Rechenzentrum 21 im Rechenzentrumspark Falkenstein.