

furnshow

Was ist furnshow?

furnshow ist ein Livestream in furnplan mit dem Sie mit Ihren Kunden per Online-Übertragung planen können. Der Livestream kann von Ihrem Kunden über den Internetbrowser geöffnet werden. Per Telefonat oder per eingebauter „Voice“ Funktion können Sie Ihren Kunden nun weiterhin beraten und 3D Planungen erstellen. furnshow ist in Ihrer furnplan Lizenz inklusive.

Wie funktioniert furnshow?

Öffnen Sie furnplan und klicken Sie auf den Button mit dem Fragezeichen (Abb. 1) Nun öffnet sich der Hilfe-Bereich auf der rechten Seite. Hier finden Sie jetzt einen Button für furnshow. (Abb. 2)

Abb. 1

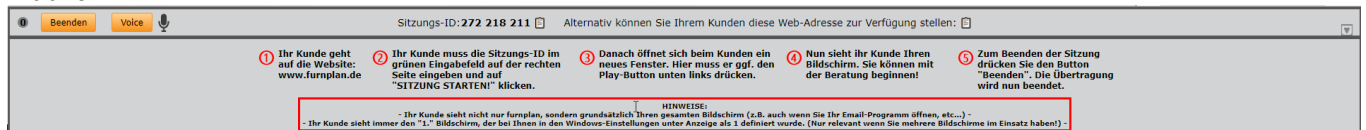


Abb. 2



Klicken Sie auf den grün umrandeten furnshow Button. Im unteren Bereich von furnplan öffnet sich eine erweiterte Funktionsleiste für die Bedienung von furnshow. (Abb. 3)

Abb. 3



Um sich nun mit dem Kunden zu verbinden, haben Sie zwei Möglichkeiten:

Möglichkeit 1: Geben Sie Ihrem Kunden Ihre Sitzungs-ID (Abb. 4) Nutzen Sie den Button zum Kopieren der Sitzungs-ID in die Zwischenablage. (Abb. 5) Diese kann Ihr Kunde auf der Homepage www.furnplan.de eingeben (Abb. 6)

Abb. 4

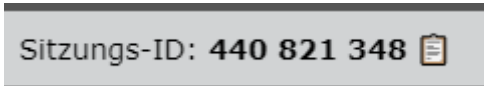


Abb. 5



Abb. 6



The banner features the furnplan logo on the left and a navigation menu with links: HOME, SCHNITTSTELLEN, SEMINARE, VORTEILE, MÖBELHERSTELLER, and KONTAKT. On the right, it says 'DEUTSCH // ENGLISCH'. The main content area has a dark background with white text: 'DAS PROFI-PLANUNGSPROGRAMM SPEZIELL FÜR DEN MÖBELHANDEL'. A speech bubble says 'JETZT FURNPLAN ENTDECKEN!'. Below, it states: 'Über 100 Herstellerkataloge sind für den Möbelfachhandel kostenfrei verfügbar. Diese wurden selbstverständlich mit unserer komplexen Planungslogik erstellt, welche Ihnen hilft, Fehler zu vermeiden und blitzschnell Preisberechnungen durchzuführen.' A man in a suit is shown holding a furnplan software box and a CD. A speech bubble from him says: 'Durch die einfache Anwendbarkeit von furnplan beweisen wir unserem Kunden Planungs-Kompetenz auf höchstem Niveau.'

Home

Herzlich Willkommen bei furnplan. Der Software für professionelle 3D-Möbelplanung.

Mit furnplan gestalten Sie blitzschnell Räume und kreative Möbelkombinationen. Selbstverständlich rechnet furnplan Ihnen in Echtzeit den korrekten Preis aus. Bestellen Sie fehlerfrei Ihre Möbel online oder nutzen Sie unsere ERP-Schnittstellen für Ihr Warenwirtschaftssystem.

Aufgrund der einfachen und intuitiven Bedienung von furnplan wird die Planung zum visuellen Erlebnis.

Erleben Sie selbst, warum über 3.000 Möbeldändler und über 100 Möbelhersteller bereits auf furnplan setzen.

Testen Sie furnplan sechs Monate lang komplett gratis und unverbindlich!
Ganz ohne Kleingedrucktes...

Optimale Unterstützung am POS



furnplan denkt mit: in unseren Katalogen sind Logiken programmiert, die Ihnen bei der Vermeidung von Planungs- und Kalkulationsfehlern helfen.

» JETZT GRATIS TESTEN

Premium Service



Wir bieten kostenfreien Support via Telefon, E-Mail und Fernwartung direkt auf Ihrem Computer.

» ALLE VORTEILE AUF EINEN BLICK

furnshow

Geben Sie hier Ihre Sitzungs-ID ein

SITZUNG STARTEN!

NOCH FRAGEN?

Wünschen Sie direkt Kontakt oder benötigen Sie Hilfe? Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail:

Telefon: +49 (0) 2568/9320-0
Mo. - Fr., 9:00 - 17:00 Uhr (CET)

E-Mail: info@furnplan.de

[Support Homepage](#)

[TeamViewer](#)

[AnyDesk](#)

[Seminare](#)

[Flyer](#)

Möglichkeit 2: Senden Sie Ihrem Kunden einen Link mit der Web-Adresse, der direkt zur Übertragung führt. Nutzen Sie den Button zum Kopieren des Links in die Zwischenablage. (Abb. 7)

Abb. 7

Alternativ können Sie Ihrem Kunden diese Web-Adresse zur Verfügung stellen:



Sobald der Kunde die Übertragung geöffnet hat, erscheint unten links eine 1 in einem pulsierenden Kreis. (Abb. 8)

Tip: Diese Übertragung kann gleichzeitig von zwei „Zuschauern“ geöffnet werden. Dann pulsiert eine 2.

Abb. 8



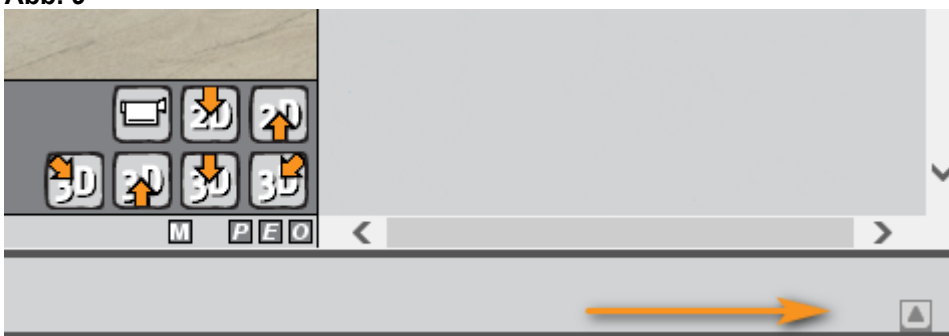
Der Kunde sieht nun Ihren Bildschirm und Sie können mit der Beratung beginnen.

Beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Ihr Kunde sieht nicht nur furnplan, sondern Ihren gesamten Bildschirm (z.B. auch wenn Sie Ihr Email-Programm öffnen, etc...)
- Ihr Kunde sieht immer den „1.“ Bildschirm, der bei Ihnen in den Windows-Einstellungen unter Anzeige als 1 definiert wurde. (Nur relevant wenn Sie mehrere Bildschirme im Einsatz haben!)
- Ihr Kunde kann Ihren Bildschirm nur sehen und nicht interagieren.

Die erweiterte Funktionsleiste zur Bedienung von furnshow hat sich nun verkleinert. Um sie erneut auszuklappen, nutzen Sie den Button unten rechts (Abb. 9)

Abb. 9



Voice-Funktion

Um über die Voice-Funktion mit Ihrem Kunden sprechen zu können, klicken Sie auf den „Voice“ Button. (2) (Abb. 10) Sie als Planer klicken auf den „Voice“ Button in furnplan. Ihr Kunde kann Sie hören sobald das Mikrofon-Symbol grün wird. (Abb. 12) Ihr Kunde klickt auf den „Voice“ Button in seinem Browser (1) (Abb. 10) und kann mit Ihnen sprechen sobald auch hier das Mikrofon-Symbol grün wird (Abb. 13). Ggf. muss Ihr Kunde den Zugriff auf sein Mikrofon erlauben. (Abb. 11)

Abb. 10

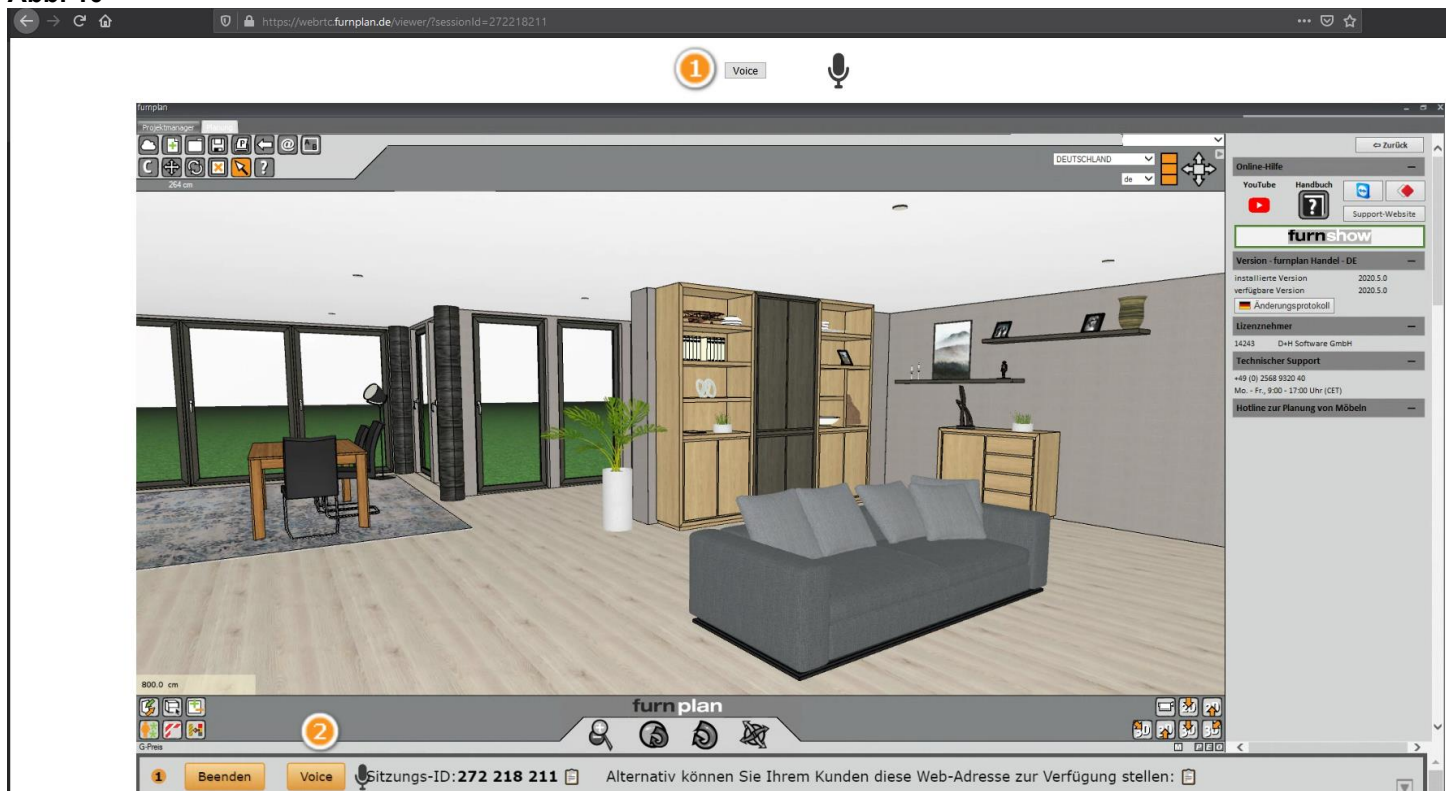


Abb. 11

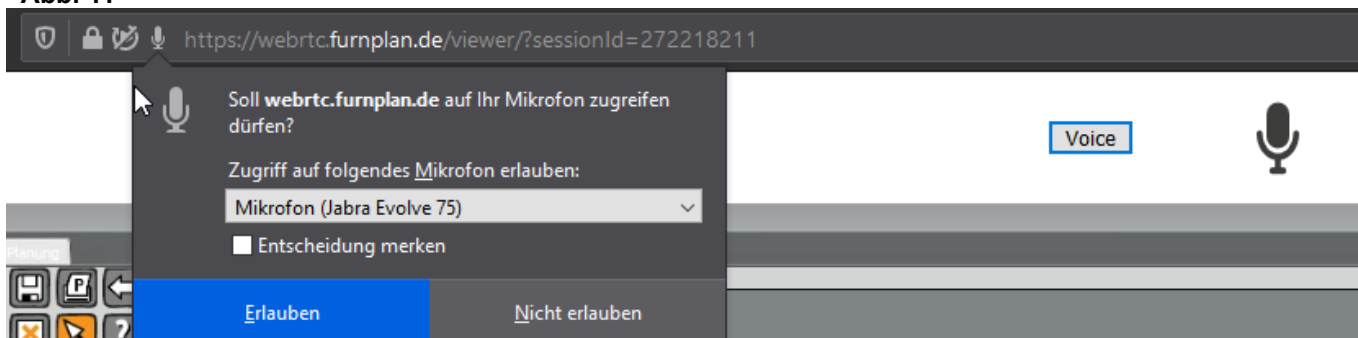


Abb. 12

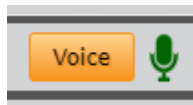
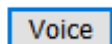


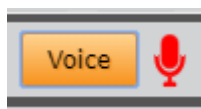
Abb. 13



Um das Mikrofon (kurzzeitig) stumm zu schalten, klicken Sie (bzw. Ihr Kunde) nochmals auf den „Voice“ Button. Das Mikrofon-Symbol wird nun rot und das Mikrofon ist jetzt stumm (Abb.14+15) **Beachten Sie, dass Ihr Kunde in der Livebild-Übertragung sehen kann wann das Mikrofon stumm geschaltet ist.**

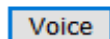
Ansicht Verkäufer

Abb. 14



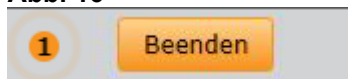
Ansicht Kunde

Abb. 15



Zum Beenden der Sitzung drücken Sie den Button „Beenden“. Die Übertragung (Bild und Ton) wird nun beendet. (Abb. 16)

Abb. 16



Proxy-Einstellungen für furnshow

Diese Ports und Domains sollten in der Firewall freigegeben werden

Die HTTP-Ports 80 und 443 für Verbindungen ins Internet werden für verschlüsselte Kommunikation benötigt und müssen freigegeben sein. Zudem sollte darauf geachtet werden, dass ein Zugriff auf die folgenden Domains möglich ist:

Domain webrtc.furnplan.de mit Port 443 (TCP)

IP 5.9.10.34 mit Port 3478 (TCP/UDP) und Port-Bereich 49152-65535 (UDP).

Wichtiger Hinweis für den Kunden:

Nutzen Sie vorzugsweise den Google-Chrome-Browser. Aktuell gibt es leider noch ein paar Probleme mit anderen Internet-Browsern.