

## Le furncloud

### Contexte

De plus en plus les fabricants utilisent une combinaison de furnplan et d'un système ERP externe qui lui est lié pour la gestion des commandes.

Il est essentiel que le fabricant dispose d'une planification numérique en temps réel.

Le commerce et l'industrie sont rapidement et facilement reliés par furncloud.

### Extrait de notre dépliant actuel

## furncloud

### La plateforme pour l'échange direct des planifications

- + Chaque planification reçoit un identifiant unique. La planification peut ainsi être consultée directement par les fabricants respectifs.
- + En cas de besoin, assistance de planification directe par le fabricant.
- + Sauvegarde en ligne de vos planifications dans Furncloud
- + Aucun coût supplémentaire !
- + Conformément à la réglementation européenne, aucune donnée personnelle ne sera transmise.



### Comment fonctionne furncloud?

Le commerçant peut activer ou désactiver furncloud dans la section d'administration de furnplan en cochant ou décochant 'Enregistrer les données dans furncloud' (Figure 1) et en cliquant ensuite sur 'Enregistrer'.

Furncloud est activé ou désactivé à partir de ce moment. Si nécessaire, veuillez contacter l'administrateur, qui dispose du manuel d'administration.

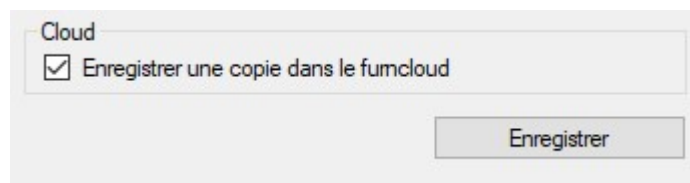


Figure 1

### Création de l'ID furncloud

En cliquant le bouton 'Imprimer' (fig. 2) ou sur le bouton 'Prix tot.' (fig. 3), votre planification sera téléchargée sur le furncloud avec un identifiant individuel.

L'ID furncloud est également généré lorsque vous affichez la planification via 'furnray' (Figure 4). Vous pouvez également utiliser le bouton 'Enregistrer la planification actuelle dans le Cloud' (Figure 5) directement sous la fonction 'furncloud histoire' pour donner un nom simple à l'ID généré.



Figure 2

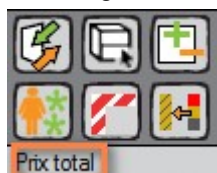


Figure 3



Figure 4

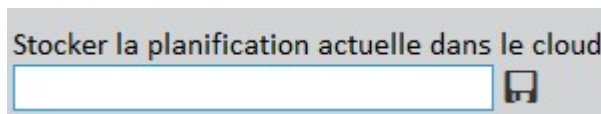


Figure 5

## ID du Cloud sur l'impression :

Si un ID furncloud a été créé, il sera affiché sur l'impression.

[r0d3 zcgc]	16.12.2016

## Utilisation du furncloud

1. Le premier exemple, la commande au fabricant :  
Le fabricant reçoit une commande par fax. Le fax contient également l'identifiant cloud ID. Pour télécharger la planification et toutes les données associées, le fabricant peut saisir manuellement le Cloud ID dans Furnplan.  
A partir de furnplan, la planification peut être transférée à l'application ERP du fabricant.



2. Deuxième exemple, le backup :  
Un client revient trois semaines après avec la demande d'apporter un certain nombre de modifications à une commande qu'il a passée plus tôt. Cependant, la planification s'est avérée impossible à trouver. Sur la base du cloud ID sur la commande, le fournisseur peut facilement télécharger la planification.
3. **Vous pouvez utiliser notre fonction pratique Furncloud Histoire !**
4. **En activant le Cloud, vous pouvez utiliser notre service Furnray renderer !**
5. **Le furnview homeviewer n'est disponible qu'avec le furncloud activé !**

## Sécurité

1. Un commerçant ne peut pas télécharger une planification faite par un autre commerçant.
2. Chaque chargement et téléchargement s'effectue par cryptage SSL.
3. Le numéro de client et l'adresse IP sont également enregistrés avec chaque communication avec le cloud.
4. Les calculs et les prix ne sont pas téléchargés.

## Foire aux questions

**Q : L'accessibilité de Furncloud est-elle garantie ?**

R : Nous faisons tout ce que nous pouvons pour éviter les temps d'arrêt, mais le client et Nous-mêmes dépendons également des fournisseurs et de l'infrastructure.

**Q : Comment prendre des mesures lorsque le travail dans le cloud doit avoir lieu ?**

R : Nous travaillons le moins possible sur le cloud. Si cela est inévitable, cela se fait au moment où un petit nombre d'utilisateurs sont actifs.

**Q : En cas de problèmes réseau, ou en cas de problèmes avec le cloud, les planifications sont-elles toujours enregistrées dans le cloud ?**

R : Non, si le cloud est inaccessible, rien n'est enregistré ici.

**Q : Est-ce que seule la planification numérique (DHP) est transmise au cloud ?**

Dans le furncloud ne se trouvent que les programmes cryptés (fichiers.dhp), l'information relative à l'identité de la personne qui télécharge et l'information des catalogues des fabricants transmis. Les fabricants ne peuvent accéder aux programmes que si leurs catalogues ont également été utilisés dans la planification.

**Q : Quelle est la taille moyenne du fichier DHP ?**

R : Moyenne entre 35 et 50 Ko.

**Q : Combien de temps la planification reste-t-elle dans le Cloud ?**

R : En moyenne environ un an.

**Q : Les données clients et les prix sont-ils également transférés dans le cloud ?**

R : Non, les données clients et les prix ne sont pas transmis au cloud.

**Q : Quels ports et domaines doivent être ajoutés au pare-feu à titre d'exception ?**

R : Les ports HTTP 80 et 443 pour les connexions Internet sont nécessaires pour les communications cryptées et doivent être activés.

En outre, il faudrait assurer l'accès aux domaines suivants :

Furncloud : (Port 443)

dhp.furncloud.de

Domaines de l'autorité de certification (CA) que nous utilisons "Let's Encrypt"

(Port 80 et 443):

ocsp.int-x3.letsencrypt.org

cert.int-x3.letsencrypt.org

crl.identrust.com

r3.o.lencr.org

r3.i.lencr.org

L'accès au certificat est nécessaire car Windows vérifie régulièrement la validité des certificats SSL en arrière-plan.

**Q : Les données sont-elles cryptées ?**

R : Oui, nous utilisons le cryptage AES 256.

Les données sont échangées avec HTTPS via une connexion sécurisée SSL/TLS.

**Q : Dans quel pays le cloud est-il hébergé ?**

R : Notre serveur Furncloud actuel est situé en Allemagne dans le centre de données 21 du parc de centres de données Falkenstein en Saxe. Le fournisseur est Hetzner. Les emplacements des serveurs sont listés sous le lien ci-dessous :

<https://www.hetzner.de/de/hosting/unternehmen/rechenzentrum>.